Software by Design
Nextcloud-Apps

Touren · Besuche · Pflegedokumentation

CareCheck

Benutzerhandbuch

Endanwender-Dokumentation der Web-App

Ambulante Pflege auf Ihrer Nextcloud: Touren, Klienten, manipulationssicheres Logbuch.

App-Version	Sprache	Datum
0.4.2	**Deutsch**	**30. Oktober 2026**

Inhaltsverzeichnis

Einleitung 1

1 Rollen und Berechtigungen 1

2 Erste Schritte 2

3 Tagesübersicht 4

4 Touren und Tourvorlagen 4

5 Klienten 5

6 Mitglieder und Geräte 8

7 Posteingang 10

8 Katalog 10

9 Einstellungen 11

10 Begleit-App (CareCheck Mobile) 14

11 Fehler und FAQ 15

Über Software by Design 16

Support & Mitmachen 16

Index 18

Einleitung

CareCheck ist die Nextcloud-App für ambulante Pflegedokumentation auf Ihrer Instanz: Tourvorlagen, die zu Tagestouren werden, offline-fähige Besuchsdaten mit Plansnapshot und Unterschrift, ein manipulationssicheres Klienten-Logbuch mit externer Zeitstempel-Ankerung sowie auditierter Break-glass-Vertretungszugriff. Die Web-Oberfläche ist kostenfrei (AGPL); die Begleit-App CareCheck Mobile braucht eine Lizenz (CCK2) und ist in Kap. 10 abgegrenzt.

Stand: App-Version **0.4.2** (Commit `aad7661`), Companion **0.1.0**, 30. Oktober 2026, Deutsch (Sie-Form) · Web AGPL.

Atlas-Farm dual ACCEPT; Screenshots gegen die laufende Web-App mit Beispieldaten aufgenommen.

Zielgruppe: Zentrale/Disposition · Pflegekräfte · Buchhaltung · App-Admins.

Was Sie brauchen: CareCheck-Zugang auf der Nextcloud · Browser mit JavaScript · für **„Einstellungen“** Admin-Recht.

Kapitel: Kap. 1–2 Rollen/Einstieg · 3–7 Tagesarbeit · 8–9 Organisation/Admin · 10 Begleit-App · 11 Fehler/FAQ.

Anrede: Fließtext Sie-Form; UI-Beispiele **„Tagesübersicht“**, **„Plan veröffentlichen“**, **„Pairing-Code“** aus den DE-Übersetzungen.

Schnellstart Zentrale: **„Katalog“** und **„Mitglieder“** anlegen → **„Klienten“** mit Pflegeplan → **„Touren“**-Vorlage veröffentlichen → **„Touren jetzt generieren“** → **„Tagesübersicht“**.

1 Rollen und Berechtigungen

CareCheck kennt vier Zugangsrollen und drei fachliche Qualifikationen. Die Rolle steht unten in der Seitenleiste (z. B. **„App-Admin“**).

1.1 Zugangsrollen

App-Admin Nextcloud-Administrator:in oder Mitglied der **„Delegierte App-Admins“**-Liste (Kap. 9). Voller Zugriff inkl. **„Einstellungen“**, **„Zugriff“** und **„Diagnose“**.

Zentrale Disposition: plant Touren, weist Stopps zu, bearbeitet **„Posteingang“** und **„Prüf-Warteschlange“**, pflegt Klienten, Mitglieder und Katalog.

Buchhaltung Liest Klienten und Exporte für die Abrechnung (**„Leistungsnachweis (CSV)“**/**„Leistungsnachweis (PDF)“**, **„Abrechnungsdaten (JSON)“**/**„Abrechnungsdaten (XML)“**).

Pflegekraft Mitglied ohne Leitungsfunktion: sieht eigene Touren und zugeordnete Klienten, dokumentiert über die Begleit-App.

1.2 Teamleitung

Wer ein **„Teams“**-Team leitet, sieht nur Klienten und Touren der eigenen Teams. Die **„Zentrale“** behält die volle Sicht. Teams werden unter **„Einstellungen“** → **„Zugriff“** angelegt, die Zuordnung von Mitgliedern und Klienten erfolgt dort bzw. in der **„Klientenakte“**.

1.3 Fachliche Qualifikation

„Hilfskraft“, **„Betreuer“** oder **„Fachkraft“**. Jede Katalog-Aufgabe und jeder Klient kann eine **„Erforderliche Qualifikation“** verlangen — Stopps lassen sich nur an ausreichend qualifizierte Kräfte zuweisen.

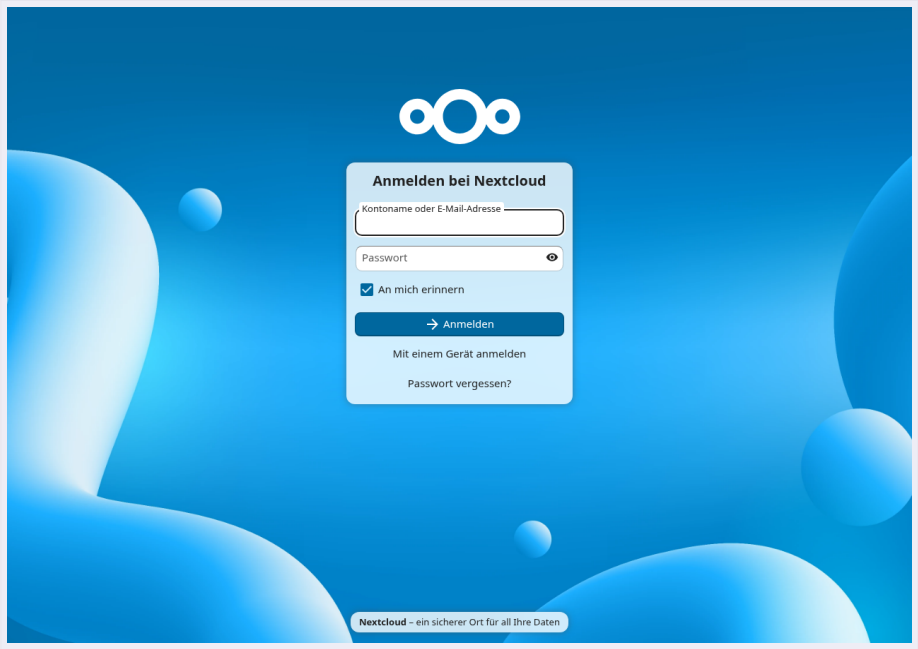
1.4 Zugangsmodus

Unter **„Zugriff“** wählt die Administration **„Offen — jede Nextcloud-Nutzer:in“** oder **„Eingeschränkt — Freigabeliste unten“**. Ohne Freigabe zeigt die App **„Kein Zugriff.“**

2 Erste Schritte

2.1 Anmelden

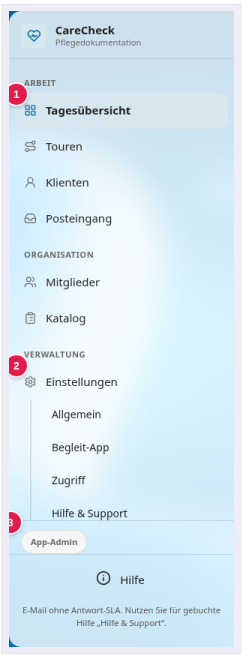
Nextcloud-Adresse öffnen, Benutzername **(1)** und Passwort **(2)** eingeben. CareCheck liegt unter *Apps* → *CareCheck*; die Sprache folgt dem Nextcloud-Profil.



Nextcloud-Anmeldung: Benutzername (1), Passwort (2).

2.2 Navigation

Seitenleiste in drei Gruppen: *Arbeit* (**„Tagesübersicht“**, **„Touren“**, **„Klienten“**, **„Posteingang“** mit Zähler), *Organisation* (**„Mitglieder“**, **„Katalog“**) und *Verwaltung* (**„Einstellungen“** mit Unterpunkten, **„App holen“**). Unten steht die eigene Rolle; auf schmalen Screens klappt die Leiste über **„Menü“** auf. **„Zum Inhalt springen“** ist der erste Tastatur-Sprunglink.



Seitenleiste: Arbeitsbereich (1), **„Einstellungen“** (2), Rollen-Badge und Hilfe (3).

2.3 Einrichtung in vier Schritten

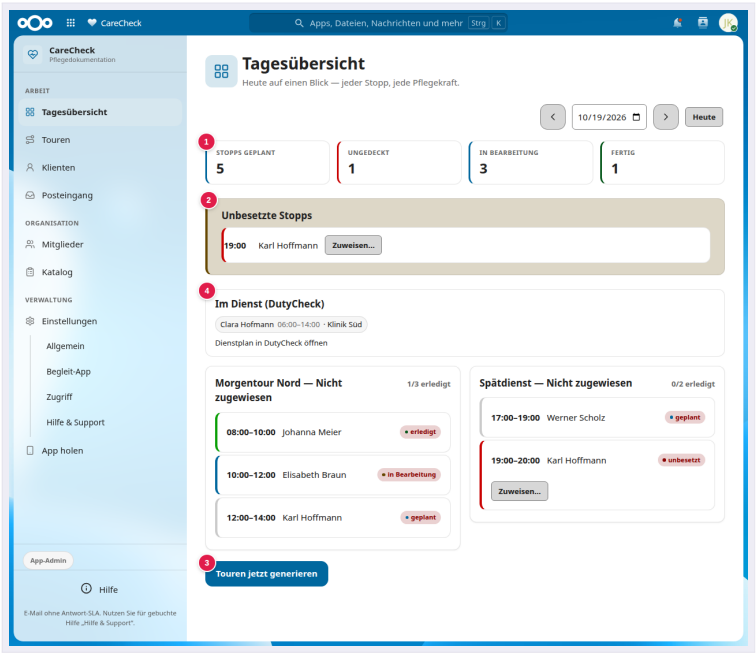
Solange nichts angelegt ist, zeigt die **„Tagesübersicht“** die Checkliste **„Erste Schritte“**: **„Katalogaufgaben hinzufügen“** → **„Personal hinzufügen“** → **„Ersten Klienten anlegen“** → **„Erste Tour anlegen“**. Danach materialisieren veröffentlichte Vorlagen automatisch zu Tagestouren.

3 Tagesübersicht

Die **„Tagesübersicht“** ist die Startseite der Zentrale: jeder Stopp, jede Pflegekraft, ein Tag pro Blick.

3.1 Tag wählen und Kennzahlen

Über Pfeile, Datumsfeld und **„Heute“** wechseln Sie den Tag. Vier Kacheln **(1)** zählen **„Stopps geplant“**, **„Ungedeckt“**, **„In Bearbeitung“** und **„Fertig“**.



„Tagesübersicht“: Kennzahlen (1), Block **„Unbesetzte Stopps“** (2), **„Touren jetzt generieren“** (3), DutyCheck-Dienststreifen (4, nur bei veröffentlichtem Dienstplan).

3.2 Im Dienst

Ist DutyCheck installiert und die Freigabe aktiv, listet der Streifen **„Im Dienst (DutyCheck)“ (4)** die veröffentlichten Schichten des Tages — Name, Zeitfenster und Standort. **„Dienstplan in DutyCheck öffnen“** springt zum Quellplan. Stopps, deren ausführendes Nextcloud-Konto heute nicht eingeplant ist, tragen das Badge **„nicht im Dienst“**. Ohne DutyCheck — oder ohne dessen Freigabe — bleibt der Streifen verborgen und die Übersicht arbeitet unverändert.

3.3 Unbesetzte Stopps

Der Warnton-Block **(2)** listet Stopps ohne ausführende Kraft. **„Zuweisen…“** öffnet einen Dialog mit Mitgliedern und Nextcloud-Konten; nur passende **„Qualifikation“** und verfügbare Kräfte sind sinnvoll wählbar. Darunter stehen die Tagestouren mit Status je Stopp: **„geplant“**, **„unbesetzt“**, **„in Bearbeitung“**, **„erledigt“**.

3.4 Touren erzeugen

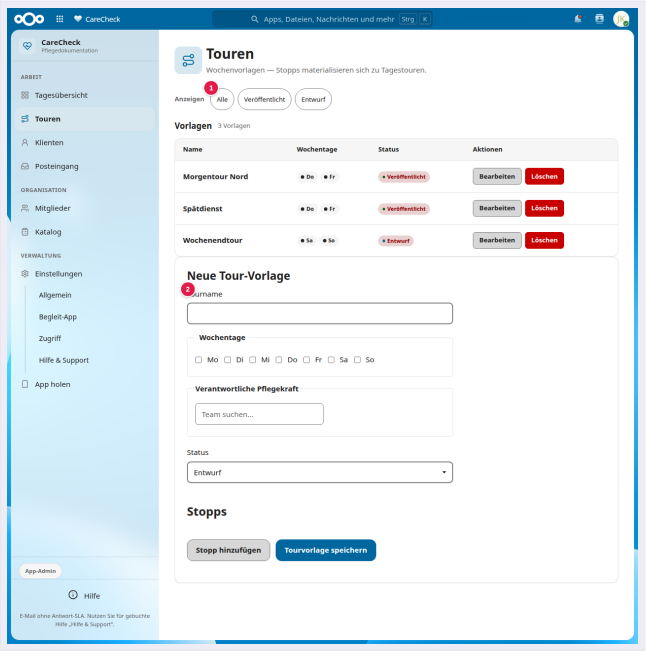
„Touren jetzt generieren“ (3) materialisiert alle **„Veröffentlicht“**-Vorlagen für heute und morgen — normalerweise erledigt das ein Hintergrundjob. Läuft der Cron der Instanz nicht, warnt ein Banner *Hintergrundjobs laufen nicht*; dann bitte die Cron-Einrichtung prüfen (Kap. 11).

4 Touren und Tourvorlagen

Tagestouren entstehen aus wöchentlichen *Vorlagen*: Wochentage plus Stopps mit Zeitfenster.

4.1 Vorlagenliste

„Anzeigen“ filtert **„Alle“**/**„Veröffentlicht“**/**„Entwurf“** **(1)**. Die Tabelle zeigt **„Name“**, **„Wochentage“**, **„Status“**; **„Aktionen“** bietet Bearbeiten und Löschen. Gelöschte Vorlagen lassen bereits erzeugte Touren unverändert.



„Touren“: Statusfilter (1), Formular **„Neue Tour-Vorlage“** (2).

4.2 Vorlage anlegen

Im Formular **(2)**: **„Tourname“**, **„Wochentage“** (Mo–So), **„Verantwortliche Pflegekraft“**, **„Status“** und je Stopp Klient, Zeitfenster (Minuten ab Mitternacht) und ausführende Kraft. **„Stopp hinzufügen“** ergänzt Zeilen, **„Tourvorlage speichern“** schreibt alles. Nur **„Veröffentlicht“**-Vorlagen erzeugen Tagestouren; **„Entwurf“** bleibt unsichtbar für den Plan.

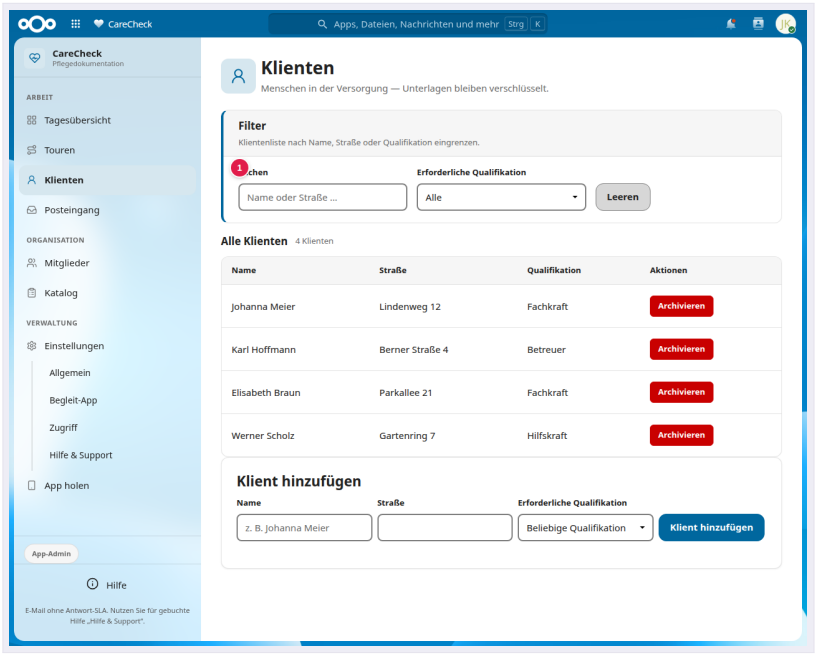
4.3 Übungstour

„Übungstour“ pro Mitglied (Kap. 6) erzeugt eine private Test-Tour — geschützt zum Einüben der Begleit-App, ohne echte Klientendaten.

5 Klienten

5.1 Liste und Anlage

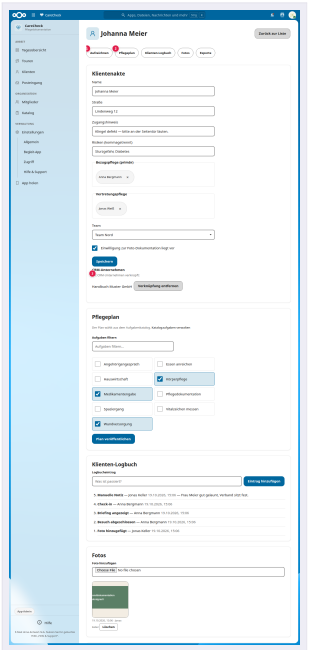
„Klienten“ filtert **(1)** nach Name, Straße oder **„Erforderliche Qualifikation“**; **„Leeren“** setzt zurück. Unten legt **„Klient hinzufügen“** mit **„Name“**, **„Straße“** und Qualifikation an. Klientenakten bleiben verschlüsselt.



„Klienten“: Filter (1) über der Liste aller Klienten.

5.2 Akte: Aufzeichnen

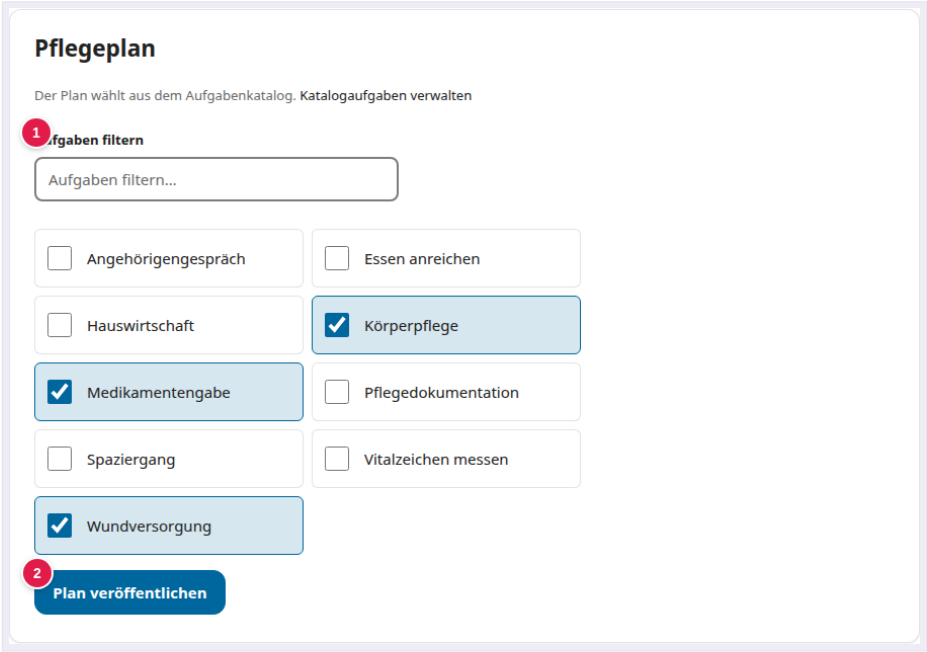
Der Bereich **„Aufzeichnen“ (1)** hält **„Name“**, **„Straße“**, **„Zugangshinweis“** (z. B. Klingel defekt), **„Risiken (kommagetrennt)“**, **„Bezugspflege (primär)“**, **„Vertretungspflege“**, **„Team“** und die Checkbox **„Einwilligung zur Foto-Dokumentation liegt vor“**. **„Speichern“** schreibt mit Versionsstand — wurde die Akte parallel geändert, meldet die App einen Konflikt statt still zu überschreiben (Kap. 11). **„Archivieren“** stoppt neue Stopps, lässt die Historie lesbar. Mit CustomerCheck verknüpft der Block **„CRM-Unternehmen“ (3)** die Akte mit einem CRM-Unternehmen — dem Leistungsträger für die Abrechnung: App-Admins wählen über **„Unternehmen verknüpfen“** (**„Unternehmen suchen…“**) und lösen über **„Verknüpfung entfernen“**; eine veraltete Verknüpfung bleibt sichtbar, statt still zu verschwinden.



Klientenakte mit Bereichs-Chips **„Aufzeichnen“** (1), **„Pflegeplan“** (2) und der **„CRM-Unternehmen“**-Verknüpfung (3).

5.3 Pflegeplan

„Pflegeplan“ listet die Leistungen des **„Katalog“** als alphabetisch sortierte Karten — mit optionalem Messwert-Zwang. Der Hinweis über der Liste verlinkt zu **„Katalogaufgaben verwalten“**. Ab acht Katalogaufgaben blendet **„Aufgaben filtern“ (1)** die Karten live ein; gesetzte Häkchen außerhalb des Filters bleiben erhalten. **„Plan veröffentlichen“ (2)** erzeugt einen neuen, unveränderlichen Plansnapshot; die Begleit-App dokumentiert immer gegen den veröffentlichten Stand.



„Pflegeplan“: **„Aufgaben filtern“** (1), Katalog-Karten und **„Plan veröffentlichen“** (2).

5.4 Klienten-Logbuch

Das **„Klienten-Logbuch“** ist ein manipulationssicheres, verkettetes Journal: manuelle Notizen (**„Logbucheintrag“** + **„Eintrag hinzufügen“**) stehen neben automatischen Einträgen — **„Besuch abgeschlossen“**, **„Check-in“**, **„Stopp übersprungen“**, **„Besuch abgelehnt“**, **„Export erstellt“**, **„Sprachnotiz hinzugefügt“** u. a. Einträge sind append-only und hash-verkettet; eine externe Zeitstempel-Ankerung (TSA, Kap. 9) sichert den Nachweis zusätzlich ab.



Logbuch: neuester Eintrag oben, Kette maschinell prüfbar.

5.5 Fotos

„Fotos“ ist gesperrt, bis **„Einwilligung zur Foto-Dokumentation liegt vor“** gesetzt ist (Wunddokumentation o. ä.). **„Foto hinzufügen“** nimmt JPEG/PNG/WebP; jedes Foto landet als Eintrag im Logbuch.

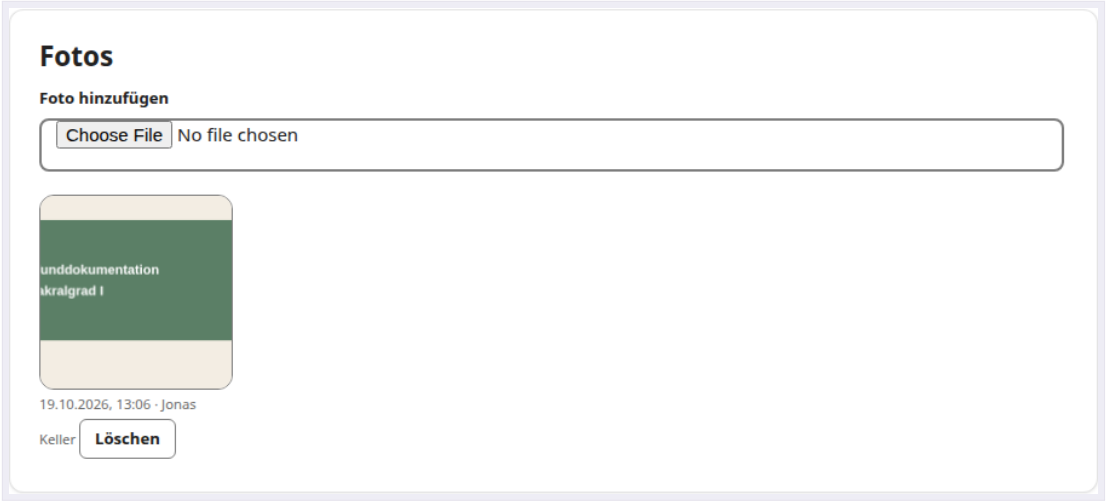
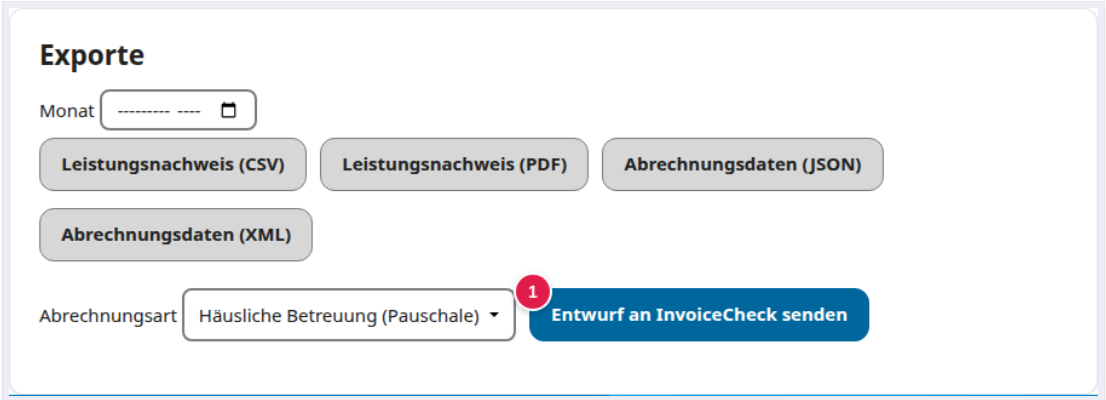


Foto-Dokumentation eines Klienten, einwilligungsgebunden.

5.6 Exporte

„Exporte“ wählt einen **„Monat“** und erzeugt **„Leistungsnachweis (CSV)“** oder **„Leistungsnachweis (PDF)“** für die Doku sowie **„Abrechnungsdaten (JSON)“**/**„Abrechnungsdaten (XML)“** für die Buchhaltung. Ist InvoiceCheck aktiv, schiebt der Bereich zudem Abrechnungsentwürfe: **„Abrechnungsart“** wählen (z. B. **„Häusliche Betreuung (Pauschale)“**, **„Entlastungsbetrag § 45b SGB XI“**, **„Hilfe zur Pflege SGB XII“**) und **„Entwurf an InvoiceCheck senden“ (1)** erstellt aus den signierten Besuchen des Monats einen Rechnungsentwurf. Wiederholtes Senden dupliziert nicht — die Antwort lautet **„Entwurf existiert bereits in InvoiceCheck — nichts wurde dupliziert.“** Voraussetzung ist ein verknüpftes **„CRM-Unternehmen“** mit Abrechnungskunde; fehlt etwas, sagt der Bereich es.

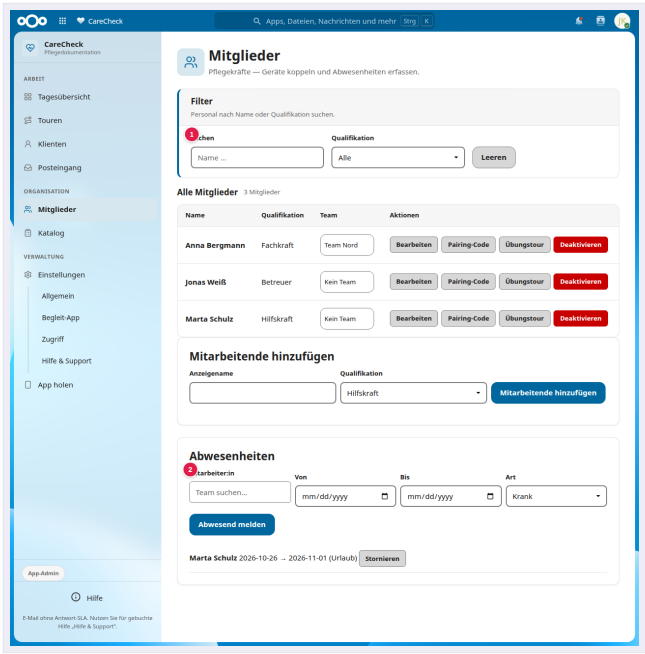


Monatsexport: Leistungsnachweis, Abrechnungsdaten und **„Entwurf an InvoiceCheck senden“** (1).

6 Mitglieder und Geräte

6.1 Liste und Anlage

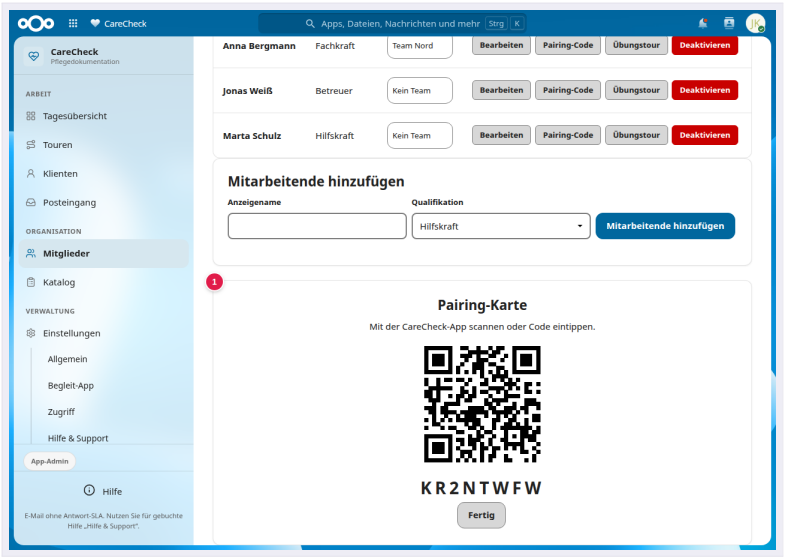
„Mitglieder“ filtert **(1)** nach Name oder **„Qualifikation“**. Pro Zeile: **„Bearbeiten“**, **„Pairing-Code“**, **„Übungstour“**, **„Deaktivieren“**. Das Formular **„Mitarbeitende hinzufügen“** nimmt **„Anzeigename“** und Qualifikation (**„Hilfskraft“**/**„Betreuer“**/**„Fachkraft“**).



„Mitglieder“: Filter (1), Tabelle mit Geräte-Aktionen, Formular **„Abwesenheiten“** (2).

6.2 Gerät koppeln

„Pairing-Code“ öffnet die **„Pairing-Karte“**: QR-Bild plus Klartext-Code. In der Begleit-App scannen oder eintippen (*Mit der CareCheck-App scannen oder Code eintippen.*), **„Fertig“** schließt die Karte. Gekoppelte Geräte gelten als eigene Identität — **„Deaktivieren“** am Mitglied entkoppelt das Gerät und entzieht den Zugriff sofort.



„Pairing-Karte“ mit QR und Code (1).

6.3 Abwesenheiten

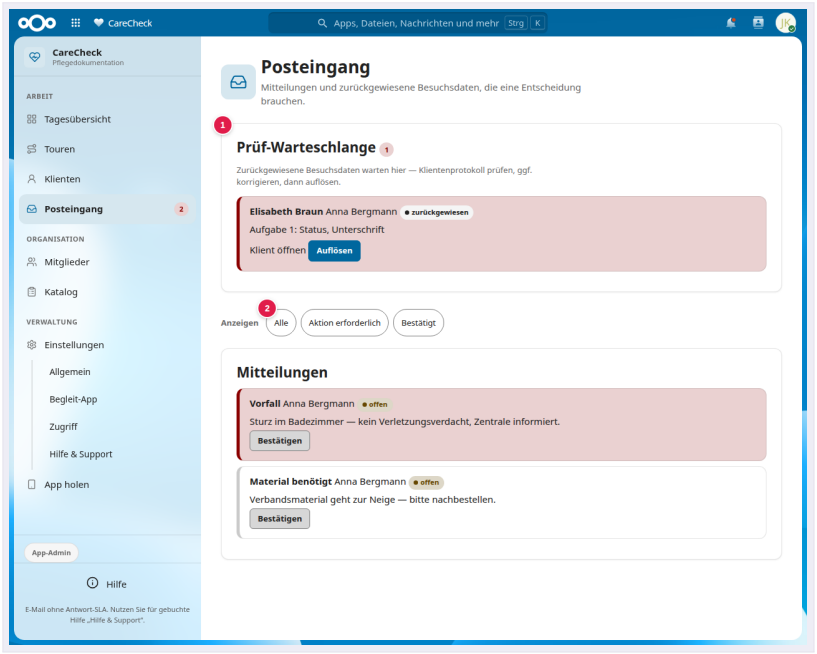
Im Abschnitt **„Abwesenheiten“ (2)** melden Sie **„Mitarbeiter:in“**, **„Von“**/**„Bis“** und **„Art“** (**„Krank“**/**„Urlaub“**/**„Sonstiges“**) mit **„Abwesend melden“**. Abwesende Kräfte bleiben in der Tagesplanung sichtbar, sollten aber keine neuen Stopps erhalten.

7 Posteingang

Der **„Posteingang“** sammelt alles, was eine Entscheidung der Zentrale braucht; der Zähler in der Seitenleiste zeigt offene Fälle.

7.1 Prüf-Warteschlange

Oben steht die **„Prüf-Warteschlange“ (1)**: Besuchsdaten, die der Server beim Eingang verworfen hat (z. B. ungültige Unterschrift oder Task-Status). **„Klient öffnen“** springt in die Akte, **„Auflösen“** verlangt eine kurze Notiz *Wie wurde dies korrigiert?* und schließt den Fall revisionssicher ab.



„Posteingang“: **„Prüf-Warteschlange“** (1) über den **„Mitteilungen“** mit Filter (2).

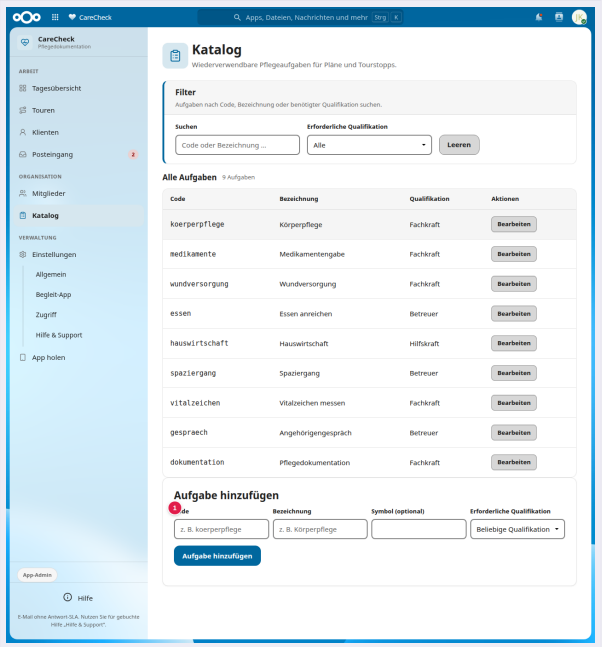
7.2 Mitteilungen

Die Begleit-App meldet **„Vorfall“**, **„Material benötigt“**, **„Planänderung vorschlagen“** und **„Info“**. Der Filter **(2)** zeigt **„Alle“**, **„Aktion erforderlich“** oder **„Bestätigt“**; **„Bestätigen“** quittiert eine Meldung. Vorfälle eskalieren automatisch nach der unter **„Einstellungen“** gesetzten **„Vorfall-SLA (Minuten)“**, wenn niemand bestätigt.

8 Katalog

Der **„Katalog“** hält die wiederverwendbaren Pflegeleistungen für Pflegepläne und Tourstopps.

Filter **(1)** sucht in **„Code“**, **„Bezeichnung“** und **„Erforderliche Qualifikation“**. Das Formular legt Aufgaben mit stabilem **„Code“** (z. B. `koerperpflege` — nur `A–Z`, `0–9`, `_`, `.`, `-`), lesbarer **„Bezeichnung“**, optionalem **„Symbol (optional)“** und Qualifikation an. **„Aufgabe hinzufügen“** speichert, in der Zeile lässt sich jede Aufgabe bearbeiten. Codes bleiben nach Vergabe stabil — Besuchsdaten und Exporte referenzieren sie.



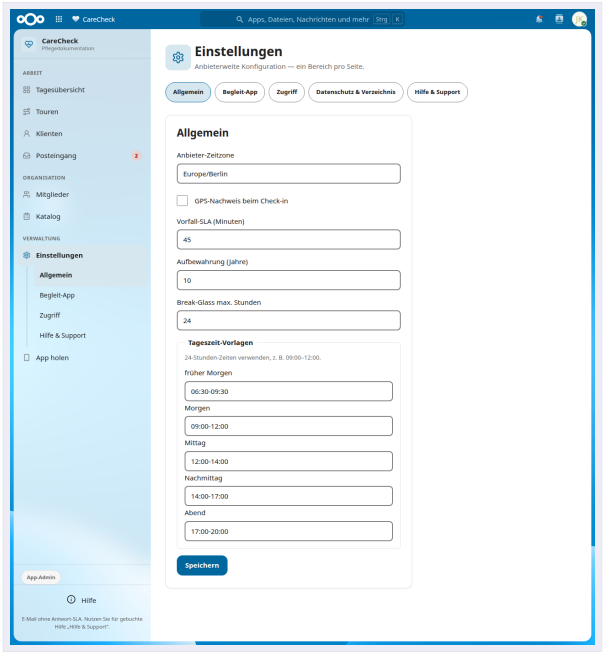
„Katalog“: Filter (1), Aufgabenliste und Formular **„Aufgabe hinzufügen“**.

9 Einstellungen

Fünf Abschnitte unter **„Einstellungen“** — sichtbar für **„App-Admin“** und **„Zentrale“**; **„Zugriff“** und **„Datenschutz & Verzeichnis“** sind nur für App-Admins.

9.1 Allgemein

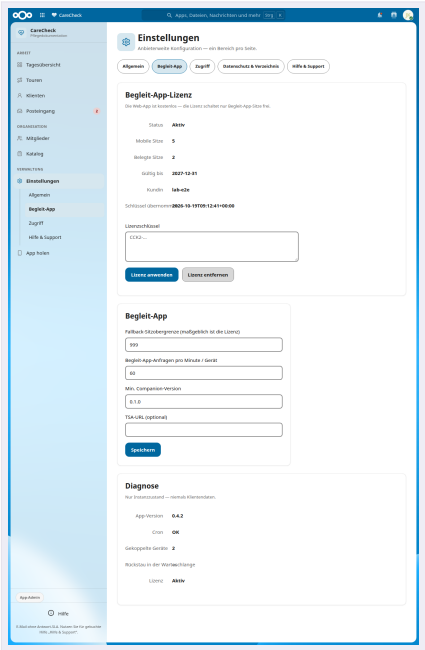
„Anbieter-Zeitzone“ (z. B. `Europe/Berlin`), **„GPS-Nachweis beim Check-in“**, **„Vorfall-SLA (Minuten)“** für die Eskalation unbestätigter Vorfälle, **„Aufbewahrung (Jahre)“**, **„Break-Glass max. Stunden“** für Vertretungszugriffe und die fünf **„Tageszeit-Vorlagen“** (**„früher Morgen“** bis **„Abend“**) als 24h-Fenster wie `09:00–12:00`.



„Einstellungen“ → **„Allgemein“**: Zeitzone, Nachweise, SLA, Aufbewahrung, Tageszeit-Vorlagen.

9.2 Begleit-App und Lizenz

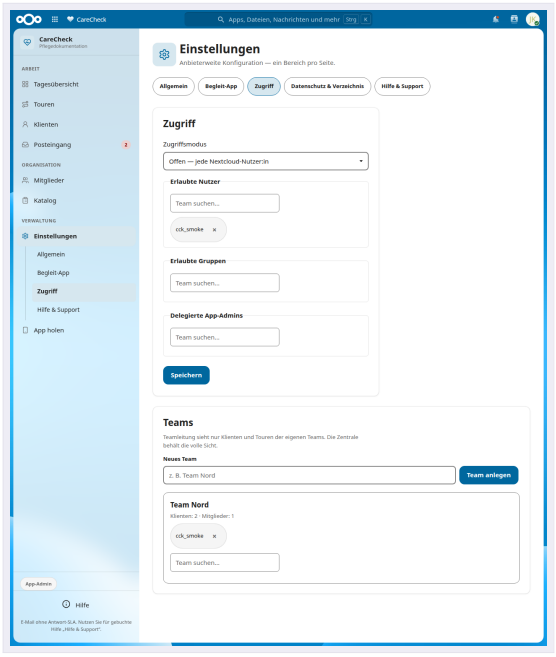
„Begleit-App“ steuert die mobilen Geräte. Die **„Begleit-App-Lizenz“** (Schlüssel `CCK2-…` per **„Lizenz anwenden“** bzw. **„Lizenz entfernen“**) schaltet Sitze frei — die Web-App bleibt kostenlos; der Stand zeigt u. a. **„Lizenzierte Companion-Geräte“** und **„Belegte Sitze“**. Fachlich: **„Fallback-Sitzobergrenze (maßgeblich ist die Lizenz)“**, **„Begleit-App-Anfragen pro Minute / Gerät“**, **„Min. Companion-Version“** und die optionale **„TSA-URL (optional)“** für die externe Zeitstempel-Ankerung des Logbuchs. Die **„Diagnose“** unten zeigt nur Instanzzustand, nie Klientendaten.



Lizenz-Panel, Companion-Grenzen und **„Diagnose“**.

9.3 Zugriff und Teams

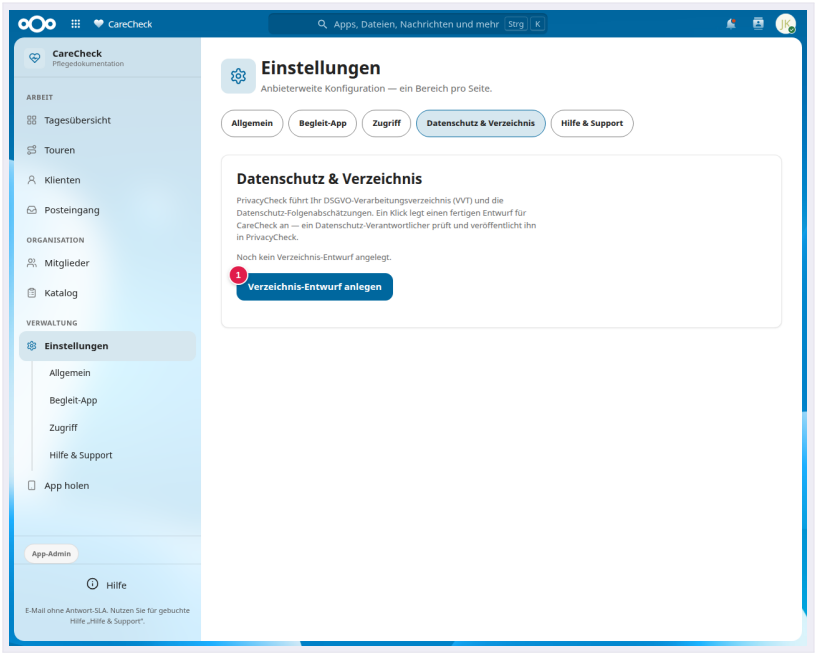
„Zugriffsmodus“: **„Offen — jede Nextcloud-Nutzer:in“** oder **„Eingeschränkt — Freigabeliste unten“** mit **„Erlaubte Nutzer“**, **„Erlaubte Gruppen“** und **„Delegierte App-Admins“**. Darunter **„Teams“**: **„Neues Team“** + **„Team anlegen“**, Teamleitung zuweisen/entfernen. Hinweis der App: Teamleitung sieht nur eigene Teams, die Zentrale behält die volle Sicht.



Zugriffsmodus, Freigabelisten und **„Teams“**-Verwaltung.

9.4 Datenschutz & Verzeichnis

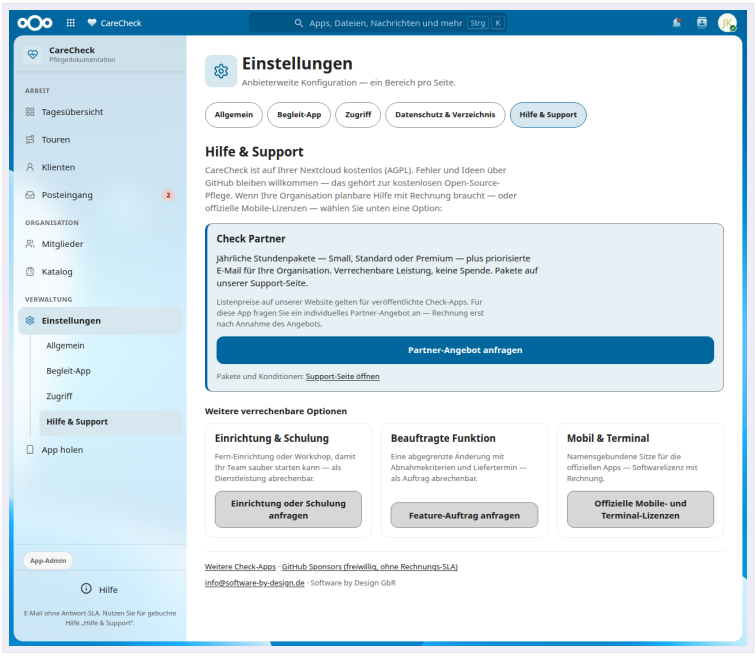
„Datenschutz & Verzeichnis“ verbindet CareCheck mit dem DSGVO-Verarbeitungsverzeichnis (VVT) von PrivacyCheck. **„Verzeichnis-Entwurf anlegen“ (1)** legt einen fertigen Entwurf für die Datenverarbeitung der App an — die Aufbewahrung folgt **„Aufbewahrung (Jahre)“** aus **„Allgemein“**; ein:e Datenschutz-Verantwortliche:r prüft und veröffentlicht den Eintrag in PrivacyCheck (**„PrivacyCheck öffnen“**). Ohne PrivacyCheck erklärt der Bereich, dass der Vorschlag nicht verfügbar ist.



„Datenschutz & Verzeichnis“: Verzeichnis-Entwurf über **„Verzeichnis-Entwurf anlegen“** (1) anlegen.

9.5 Hilfe & Support

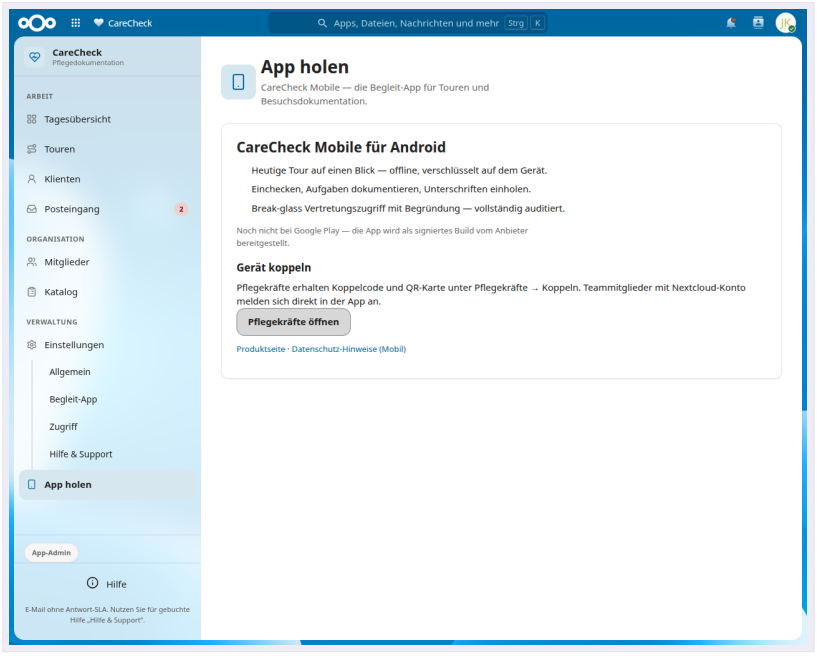
„Hilfe & Support“ bündelt Anlaufstellen: kostenfreie Wege (GitHub, Community) und verrechenbare Partner-/Einrichtungspakete für Organisationen.



„Hilfe & Support“ mit Kontakt- und Partneroptionen.

10 Begleit-App (CareCheck Mobile)

Die Android-App *CareCheck Mobile* ist die offline-fähige Begleiterin für die Tour: einchecken, Aufgaben dokumentieren, Unterschriften einholen. Sie braucht eine Lizenz (CCK2, Kap. 9) — **„App holen“** fasst Bezug und Kopplung zusammen.



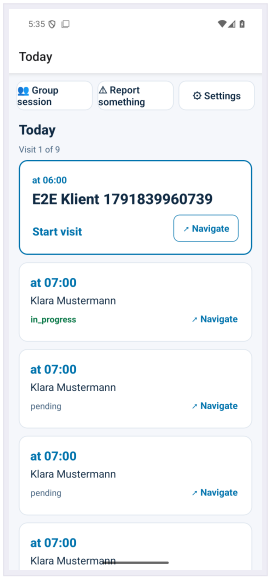
„App holen“: Funktionen, Verteilung als signiertes Build, Hinweis auf **„Pflegekräfte öffnen“**.

10.1 Koppeln und Sperren

Zwei Wege: **„Pairing-Code“**/QR-Karte aus **„Mitglieder“** (Kap. 6) für Geräte ohne Nextcloud-Konto, oder direkte Anmeldung in der App. Nach dem Koppeln schützt eine PIN (optional Biometrie) den lokalen, verschlüsselten Datenbestand; *Entkoppeln* und *Deaktivieren* beenden den Zugriff serverseitig.

10.2 Arbeitsablauf auf Tour

Today listet die eigenen Stopps mit Zeitfenster und *Navigate*. Am Stopp: *Start visit*, Aufgaben als erledigt/nicht erledigt/verweigert markieren (mit Grund), Messwerte wo verlangt, Unterschrift des Klienten oder Vertretenden — alles offline-fähig und verschlüsselt auf dem Gerät, synchronisiert beim nächsten Netzkontakt. *Report something* sendet Mitteilungen (**„Vorfall“**, **„Material benötigt“**) in den **„Posteingang“**; über die Schaltfläche lassen sich auch Gruppentermine, Sprachnotizen und Fotos erfassen.



CareCheck Mobile, *Today*-Liste mit Besuchen (englische Oberfläche gezeigt).

10.3 Vertretung (Break-Glass)

Übernimmt eine Kraft fremde Stopps (*Vertretung*: Krankheitsvertretung, von der Zentrale entsandt, Notfall), verlangt die App eine Begründung und protokolliert den Zugriff auditierbar — zeitlich durch **„Break-Glass max. Stunden“** begrenzt.

11 Fehler und FAQ

11.1 Häufige Fälle

„Kein Zugriff.“ Zugriffsmodus **„Eingeschränkt — Freigabeliste unten“** ohne Ihren Eintrag, oder keine Rolle. Administration: **„Einstellungen“** → **„Zugriff“**.

Hintergrundjobs laufen nicht. Cron der Nextcloud-Instanz steht — erzeugte Touren fehlen. Server-Cron prüfen; notfalls **„Touren jetzt generieren“** auf der **„Tagesübersicht“**.

Speichern schlägt mit Konflikt fehl. Optimistische Sperrung: Die Akte oder der Plan wurde parallel geändert. Ansicht neu laden, Änderung erneut eintragen — die App überschreibt fremde Änderungen nie still.

Fotos nicht möglich. **„Einwilligung zur Foto-Dokumentation liegt vor“** in der **„Klientenakte“** setzen; ohne Einwilligung bleibt der Bereich gesperrt.

Besuch landet in der Prüf-Warteschlange. Das eingereichte Bündel war formal ungültig. Klientenprotokoll prüfen, Sachverhalt klären, **„Auflösen“** mit Korrekturnotiz.

Begleit-App gesperrt. Lizenz fehlt oder Gerät entkoppelt: **„Einstellungen“** → **„Begleit-App“** prüfen (**„Lizenzierte Companion-Geräte“**), Mitglied neu koppeln.

Keine Touren am Tag. Nur **„Veröffentlicht“**-Vorlagen erzeugen Touren und nur an ihren **„Wochentage“**n — Status und Tage prüfen, dann generieren.

11.2 FAQ

Ist die Web-App kostenpflichtig? Nein — Web ist AGPL-frei; lizenziert werden nur Companion-Sitze (`CCK2`). **Gehen Logbucheinträge verloren?** Nein, das Journal ist append-only und hash-verkettet; Korrekturen bleiben sichtbar. **Wer sieht Klientenakten?** Zentrale und App-Admins voll; Teamleitungen nur eigene Teams; Geräte nur zugeordnete Stopps. **Offline dokumentieren?** Ja, die Begleit-App puffert verschlüsselt und synchronisiert später. **Unterstützung? „Einstellungen“ → „Hilfe & Support“**; organisatorische Hilfe über die Website, Fehler per E-Mail/GitHub. Fehlerbanner enthalten einen **„Diesen Fehler melden“**-Link, der eine Diagnose-E-Mail vorbefüllt.

Über Software by Design

Software by Design entwickelt Nextcloud-Apps für Organisationen, die ihre Daten selbst hosten möchten — von Zeiterfassung und Projekten bis zu Lager, Fuhrpark und Kundenbeziehungen. Alle Apps laufen vollständig auf Ihrer eigenen Nextcloud-Instanz; die Web-Oberflächen sind kostenfrei (AGPL).

Unternehmen

- **Website:** https://nextcloud.software-by-design.de/
- **Partner & Angebote:** mailto:info@software-by-design.de
- **Fehler melden / Verbesserungsvorschlag:** mailto:dev@software-by-design.de

Support & Mitmachen

CareCheck bleibt auf Ihrer Nextcloud kostenfrei (AGPL). Fehler und sinnvolle Ideen über GitHub oder E-Mail gehören zur kostenlosen Open-Source-Pflege — ohne garantierte Antwortzeit.

In der App

Unter **„Einstellungen“** → **„Hilfe & Support“** finden Sie dieselben Optionen wie auf unserer Website: Partner-Angebot, Einrichtung, Feature-Auftrag und freiwillige Unterstützung.

Check Partner (verrechenbar)

Wenn Ihre Organisation planbare Hilfe mit Rechnung braucht — Einrichtung, Stundenkontingent, priorisierte E-Mail — wählen Sie **„Check Partner“**. Das ist eine Dienstleistung mit Angebot und Rechnung, keine Spende.

- Pakete und Konditionen auf der Support-Seite: https://nextcloud.software-by-design.de/de/support/
- Partner-Angebot anfragen: mailto:info@software-by-design.de?subject=Partner-Anfrage

Weitere verrechenbare Optionen

- **Einrichtung & Schulung** — Fern-Einrichtung oder Workshop für Ihr Team.
- **Beauftragte Funktion** — Abgegrenzte Änderung mit Abnahmekriterien und Liefertermin.
- **Offizielle Mobile- & Terminal-Lizenzen** — sofern für CareCheck angeboten; namensgebundene Sitze mit Rechnung.

GitHub Sponsors (freiwillig)

Freiwillige Unterstützung ohne Rechnungs-SLA — dankbar, aber optional:
https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository

Rechtlicher Hinweis

Dieses Handbuch ersetzt keine Rechts-, Steuer- oder Compliance-Beratung. Produktnamen und Marken Dritter gehören ihren jeweiligen Inhabern.

Index

Abrechnungsdaten, 8
Abwesenheit, 8
Anmeldung, 2
App-Admin, 2
Audit, 15
Aufgabe, 10
Begleit-App, 14
Berechtigung, 1
Betreuer, 2
Break-Glass, 14
Buchhaltung, 2
CareCheck Mobile, 14
Cron, 4
Diagnose, 12
DSGVO, 13
DutyCheck, 4
Einstellungen, 11
Erste Schritte, 2
Eskalation, 10
Export, 5
Fachkraft, 2
FAQ, 15
Fehler, 15
Foto, 5
Hilfskraft, 2
Katalog, 10
Kein Zugriff, 15
Klient, 5
Klienten-Logbuch, 5
Klientenakte, 5
Konflikt, 15
Leistungsnachweis, 8
Lizenz, 11
Mitglied, 2, 8
Mitteilung, 10
Pairing, 8
Pairing-Code, 9
Pflegeplan, 5
Posteingang, 10
PrivacyCheck, 13
Prüf-Warteschlange, 10
Qualifikation, 1
Rolle, 1
Stopp, 4
Tagesübersicht, 4
Team, 11
Teamleitung, 2
Tour, 4
Touren generieren, 4
Tourvorlage, 4
TSA, 12
Zentrale, 2
Zugriffsmodus, 2
Zuweisen, 4
Übungstour, 4, 5