Software by Design
Nextcloud-apps

Rondes · Bezoeken · Zorgdocumentatie

CareCheck

Gebruikershandleiding

Eindgebruikersdocumentatie voor de webapp

Ambulante zorg op uw Nextcloud: rondes, cliënten, fraudebestendig logboek.

App-versie	Taal	Datum
0.4.2	**Nederlands**	**30 oktober 2026**

Commit aad7661 · Web AGPL

Inhoudsopgave

Introductie 1

1 Rollen en rechten 1

2 Aan de slag 2

3 Dekkingsoverzicht 4

4 Rondes en rondesjablonen 5

5 Cliënten 5

6 Leden en apparaten 8

7 Postvak IN 10

8 Catalogus 10

9 Instellingen 11

10 Companion-app (CareCheck Mobile) 14

11 Fouten en FAQ 15

Over Software by Design 16

Support & bijdragen 16

Index 17

Introductie

CareCheck is de Nextcloud-app voor ambulante zorgdocumentatie op uw eigen instantie: rondesjablonen die uitgroeien tot dagelijkse rondes, offline bezoekbundels met plansnapshot en handtekeningen, een fraudebestendig hash-geketend cliëntlogboek met externe tijdstempelverankering en geauditieerde break-glass-vervangingstoegang. De webapp is gratis (AGPL); de companion-app CareCheck Mobile vereist een licentie (CCK2) en wordt behandeld in hfdst. 10.

Status: app-versie **0.4.2** (commit `aad7661`), companion **0.1.0**, 30 oktober 2026, Nederlands · Web AGPL.

Atlas farm dual ACCEPT; screenshots vastgelegd in de echte webapp met demodata.

Doelgroep: hoofdkantoor/meldkamer · zorgpersoneel · facturatie · app-beheerders.

U heeft nodig: CareCheck-toegang op de Nextcloud · een browser met JavaScript · beheerdersrechten voor **‘Instellingen’**.

Hoofdstukken: 1–2 rollen/aan de slag · 3–7 dagelijks werk · 8–9 organisatie/beheer · 10 companion · 11 fouten/FAQ.

Register: formeel (u-vorm); UI-voorbeelden **‘Dekkingsoverzicht’**, **‘Plan publiceren’**, **‘Koppelcode’** uit de Nederlandse vertalingen.

Snelle start (meldkamer): **‘Catalogus’** en **‘Leden’** → **‘Cliënten’** met zorgplan → publiceer een **‘Rondes’**-sjabloon → **‘Rondes nu genereren’** → **‘Dekkingsoverzicht’**.

1 Rollen en rechten

CareCheck onderscheidt vier toegangsrollen en drie professionele kwalificaties. Uw rol staat onderaan de zijbalk (bijv. **‘App-beheerder’**).

1.1 Toegangsrollen

App-beheerder Nextcloud-beheerder of vermeld onder **‘Gedelegeerde app-beheerders’** (hfdst. 9). Volledige toegang inclusief **‘Instellingen’**, **‘Toegang’** en **‘Diagnostiek’**.

Hoofdkantoor Meldkamer (de “Zentrale”-rol van de app): plant rondes, wijst haltes toe, werkt in **‘Postvak IN’** en **‘Controlewachtrij’**, onderhoudt cliënten, leden en de catalogus.

Facturatie Boekhouding (de “Buchhaltung”-rol van de app): leest cliënten en exports voor facturering (**‘Dienstenoverzicht (CSV)’**/**‘Dienstenoverzicht (PDF)’**, **‘Facturatiegegevens (JSON)’**/**‘Facturatiegegevens (XML)’**).

Lid Zorgpersoneel zonder leidinggevende functie: ziet eigen rondes en toegewezen cliënten, documenteert bezoeken via de companion-app.

1.2 Teamleiders

Een teamleider ziet alleen de cliënten en rondes van de teams die hij of zij leidt; het **‘Hoofdkantoor’** behoudt volledig inzicht. Teams worden aangemaakt onder **‘Instellingen’** → **‘Toegang’**; leden en cliënten worden daar toegewezen en in het **‘Cliëntdossier’**.

1.3 Professionele kwalificatie

‘Zorghulp’, **‘Zorgverlener’** of **‘Gekwalificeerde zorgverlener’**. Elke catalogustaak en elke cliënt kan een **‘Vereiste kwalificatie’** eisen — haltes kunnen alleen worden toegewezen aan personeel met voldoende kwalificatie.

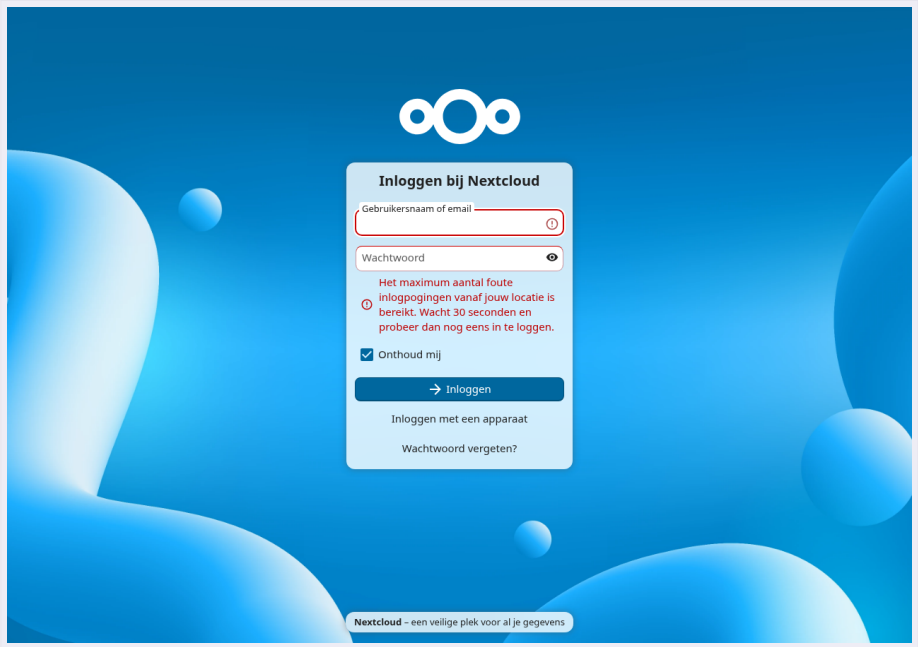
1.4 Toegangsmodus

Onder **‘Toegang’** kiest de beheerder **‘Open — elke Nextcloud-gebruiker’** of **‘Beperkt — toelatingslijst hieronder’**. Zonder een vermelding toont de app **‘Geen toegang.’**

2 Aan de slag

2.1 Inloggen

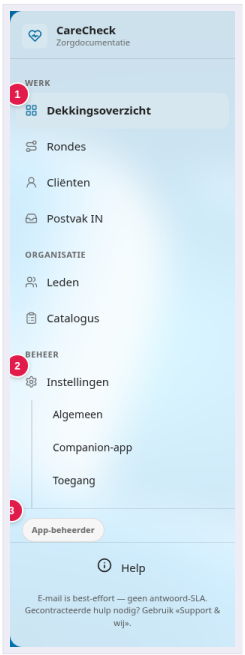
Open uw Nextcloud-adres, voer gebruikersnaam **(1)** en wachtwoord **(2)** in. CareCheck staat onder *Apps* → *CareCheck*; de taal volgt uw Nextcloud-profiel.



Nextcloud-login: gebruikersnaam (1), wachtwoord (2).

2.2 Navigatie

De zijbalk groepeert de items in *Werk* (**‘Dekkingsoverzicht’**, **‘Rondes’**, **‘Cliënten’**, **‘Postvak IN’** met teller), *Organisatie* (**‘Leden’**, **‘Catalogus’**) en *Beheer* (**‘Instellingen’** met subpagina’s, **‘Download de app’**). Uw rol staat onderaan; op smalle schermen schakelt de knop **‘Menu’** het paneel. **‘Naar inhoud springen’** is de eerste toetsenbordsprong.



Zijbalk: werkgebied (1), **‘Instellingen’** (2), rolbadge en hulp (3).

2.3 In vier stappen klaar

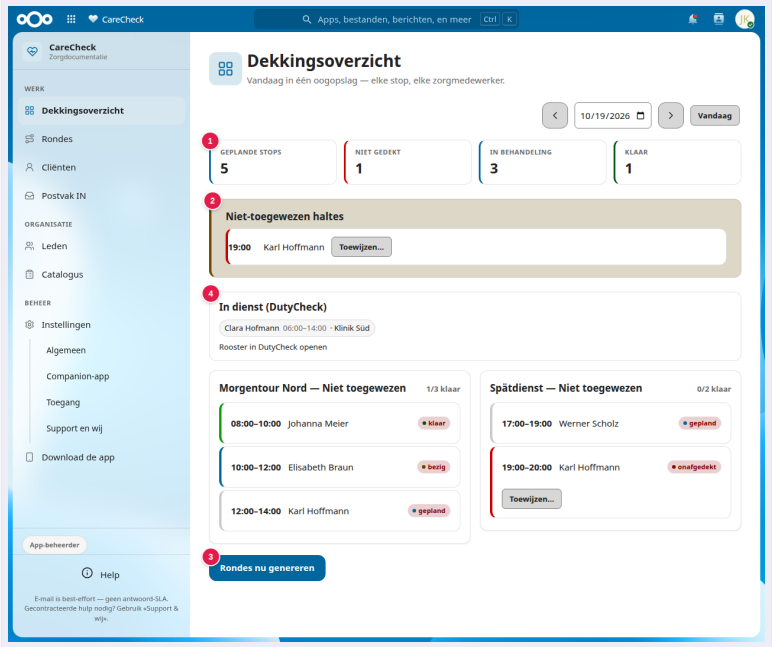
Zolang de werkruimte leeg is toont het **‘Dekkingsoverzicht’** een **‘Aan de slag’**-checklist: **‘Catalogustaken toevoegen’** → **‘Personeel toevoegen’** → **‘Eerste cliënt toevoegen’** → **‘Eerste ronde aanmaken’**. Gepubliceerde sjablonen groeien daarna automatisch uit tot dagelijkse rondes.

3 Dekkingsoverzicht

Het **‘Dekkingsoverzicht’** is de thuispagina van de meldkamer: elke halte, elke zorgverlener, één dag tegelijk.

3.1 Kies een dag, lees de cijfers

Gebruik de pijlen, het datumveld en **‘Vandaag’** om tussen dagen te bewegen. Vier tegels **(1)** tellen **‘Geplande stops’**, **‘Niet gedekt’**, **‘In behandeling’** en **‘Klaar’**.



‘Dekkingsoverzicht’: tellers (1), blok **‘Niet-toegewezen haltes’** (2), **‘Rondes nu genereren’** (3), **‘In dienst (DutyCheck)’**-balk (4, alleen als DutyCheck een rooster publiceert).

3.2 In dienst (DutyCheck)

Met DutyCheck geïnstalleerd en delen aan toont de balk **‘In dienst (DutyCheck)’ (4)** de gepubliceerde diensten van vandaag — naam, tijdvenster en locatie. **‘Rooster in DutyCheck openen’** opent het bronrooster. Haltes waarvan de uitvoerder een Nextcloud-account buiten het rooster van vandaag is, krijgen de badge **‘niet in dienst’**. Zonder DutyCheck — of zonder de deeloptie — blijft de balk verborgen en werkt het overzicht ongewijzigd.

3.3 Niet-toegewezen haltes

Het waarschuwingsblok **(2)** toont haltes zonder uitvoerder. **‘Toewijzen...’** opent een dialoog met personeelsleden en Nextcloud-accounts — kies iemand met de juiste **‘Kwalificatie’**. Daaronder toont elke dagelijkse ronde de status per halte: **‘gepland’**, **‘onafgedekt’**, **‘bezig’**, **‘klaar’**.

3.4 Rondes genereren

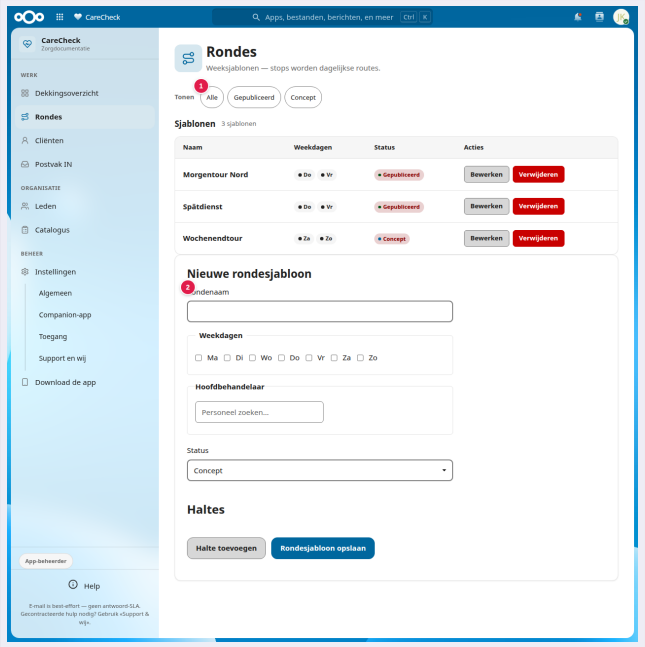
‘Rondes nu genereren’ (3) materialiseert alle **‘Gepubliceerd’**-sjablonen voor vandaag en morgen — normaal doet een achtergrondtaak dit. Als de cron van de instantie gestopt is, waarschuwt een banner *Achtergrondtaken draaien niet*; controleer de cron-configuratie van de server (hfdst. 11).

4 Rondes en rondesjablonen

Dagelijkse rondes worden gegenereerd uit wekelijkse *sjablonen*: weekdagen plus haltes met een tijdsvenster.

4.1 Sjabloonlijst

‘Tonen’ filtert **‘Alle’**/**‘Gepubliceerd’**/**‘Concept’ (1)**. De tabel toont **‘Naam’**, **‘Weekdagen’**, **‘Status’**; **‘Acties’** biedt bewerken en verwijderen. Een sjabloon verwijderen laat al gegenereerde rondes ongemoeid.



‘Rondes’: statusfilter (1), formulier **‘Nieuwe rondesjabloon’** (2).

4.2 Een sjabloon aanmaken

In het formulier **(2)**: **‘Rondenaam’**, **‘Weekdagen’** (ma–zo), **‘Hoofdbehandelaar’**, **‘Status’** en per halte een cliënt, een tijdsvenster (minuten na middernacht) en de uitvoerende zorgverlener. **‘Halte toevoegen’** voegt rijen toe, **‘Rondesjabloon opslaan’** schrijft alles weg. Alleen **‘Gepubliceerd’**-sjablonen produceren dagelijkse rondes; **‘Concept’** blijft onzichtbaar voor de planning.

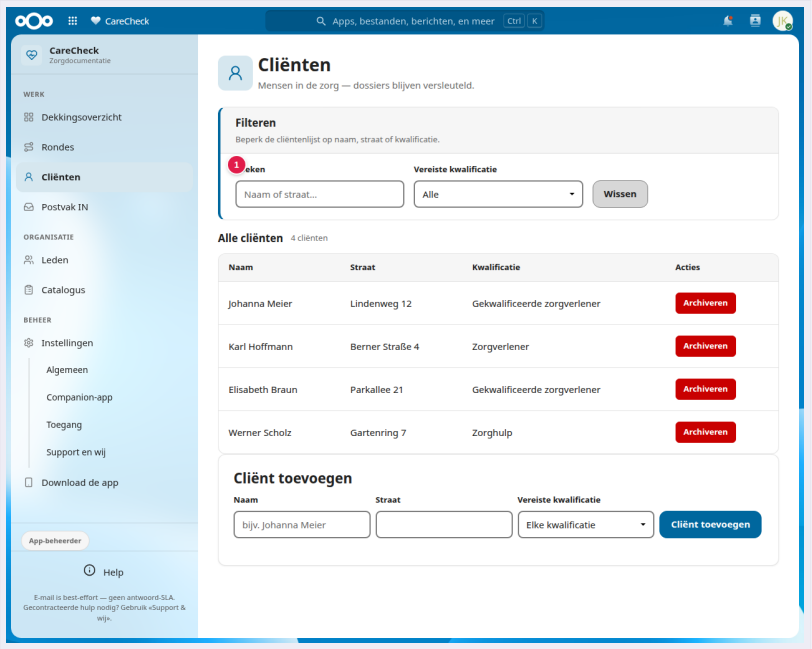
4.3 Oefenronde

‘Oefenronde’ per lid (hfdst. 6) maakt een privé-testronde — een veilige zandbak om de companion-app te leren zonder echte cliëntgegevens.

5 Cliënten

5.1 Lijst en aanmaken

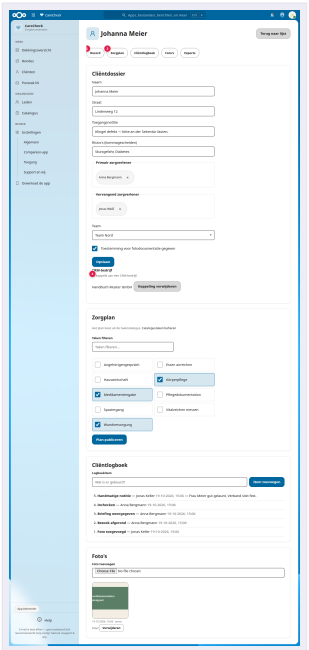
‘Cliënten’ filtert **(1)** op naam, straat of **‘Vereiste kwalificatie’**; **‘Wissen’** reset. Daaronder maakt **‘Cliënt toevoegen’** een dossier met **‘Naam’**, **‘Straat’** en kwalificatie. Cliëntdossiers blijven versleuteld.



‘Cliënten’: filter (1) boven de lijst van alle cliënten.

5.2 Het tabblad Record

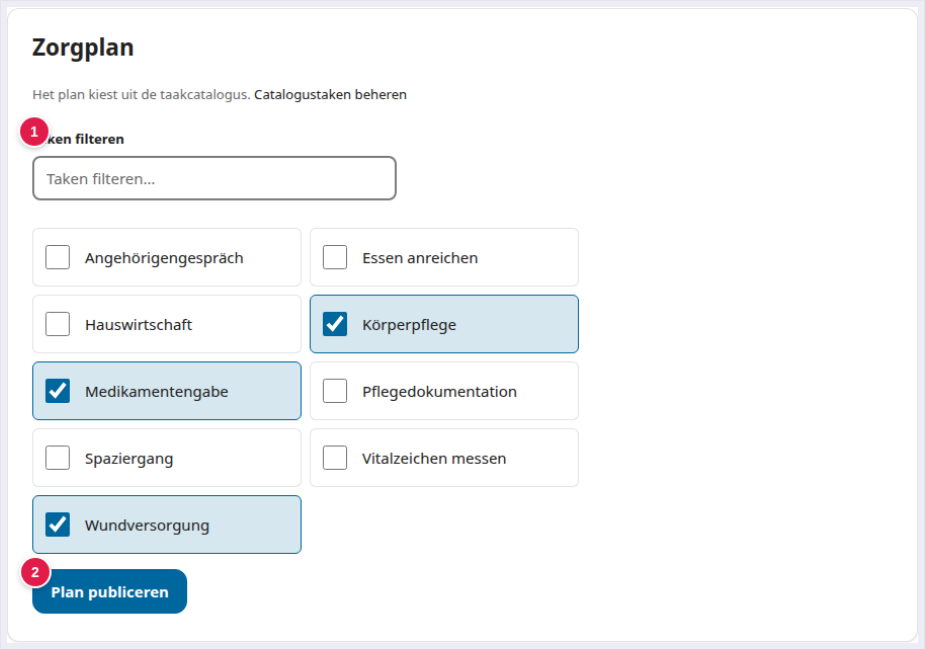
‘Record’ (1) bevat **‘Naam’**, **‘Straat’**, **‘Toegangsnotitie’** (bijv. een kapotte deurbel), **‘Risico’s (kommagescheiden)’**, **‘Primair zorgverlener’**, **‘Vervangend zorgverlener’**, **‘Team’** en het vinkje **‘Toestemming voor fotodocumentatie gegeven’**. **‘Opslaan’** schrijft tegen een basisrevisie — is het dossier parallel gewijzigd, dan meldt de app een conflict in plaats van stil te overschrijven (hfdst. 11). **‘Archiveren’** stopt nieuwe haltes terwijl de historie leesbaar blijft. Met CustomerCheck koppelt het blok **‘CRM-bedrijf’ (3)** het dossier aan een CRM-bedrijf — de betaler: app-beheerders kiezen via **‘Bedrijf koppelen’** (**‘Bedrijven zoeken…’**) en ontkoppelen via **‘Koppeling verwijderen’**; een verlopen koppeling blijft zichtbaar in plaats van stilletjes te verdwijnen.



Cliëntdossier met sectiechips **‘Record’** (1), **‘Zorgplan’** (2) en de **‘CRM-bedrijf’**-koppeling (3).

5.3 Zorgplan

‘Zorgplan’ toont prestaties uit de **‘Catalogus’** als alfabetisch gesorteerde kaarten — eventueel met een vereiste meetwaarde. De hint boven de lijst linkt naar **‘Catalogustaken beheren’**. Vanaf acht catalogustaken verkleint **‘Taken filteren’ (1)** de kaarten live; vinkjes buiten het filter blijven staan. **‘Plan publiceren’ (2)** maakt een nieuwe onveranderlijke plansnapshot; de companion documenteert altijd tegen de gepubliceerde revisie.



‘Zorgplan’: **‘Taken filteren’** (1), taakkaarten en **‘Plan publiceren’** (2).

5.4 Cliëntlogboek

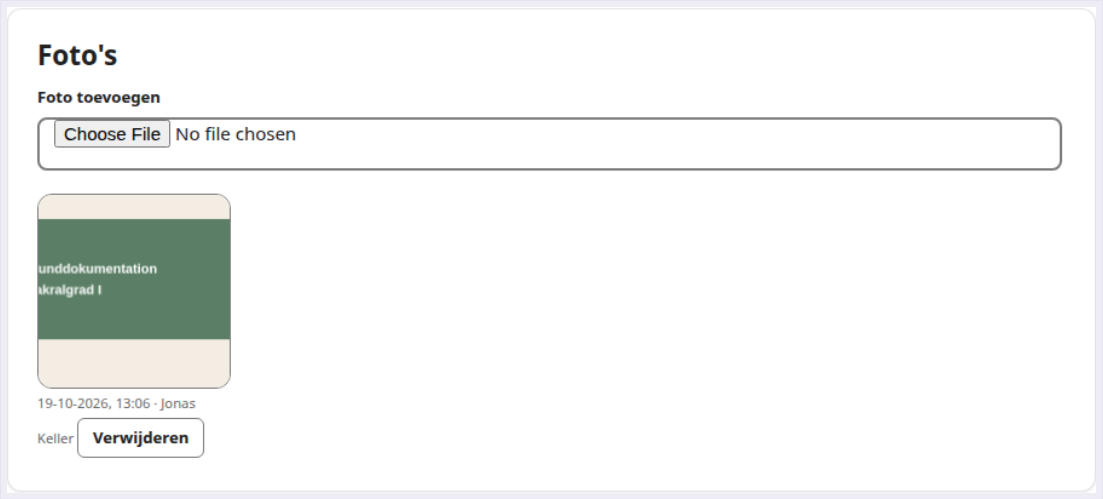
Het **‘Cliëntlogboek’** is een fraudebestendig, hash-geketend journaal: handmatige notities (**‘Logboekitem’** + **‘Item toevoegen’**) staan naast automatische items — **‘Bezoek afgerond’**, **‘Inchecken’**, **‘Stop overgeslagen’**, **‘Bezoek afgewezen’**, **‘Export aangemaakt’**, **‘Spraaknotitie toegevoegd’** en meer. Items zijn alleen toevoegbaar; externe tijdstempelverankering (TSA, hfdst. 9) beveiligt de keten extra.



Cliëntlogboek: nieuwste item bovenaan, keten verifieerbaar.

5.5 Foto’s

‘Foto’s’ blijft vergrendeld tot **‘Toestemming voor fotodocumentatie gegeven’** is gezet (wondeocumentatie en dergelijke). **‘Foto toevoegen’** accepteert JPEG/PNG/WebP; elke foto belandt in het logboek.



Fotodocumentatie achter toestemming.

5.6 Exports

'Exports' kiest een **'Maand'** en produceert **'Dienstenoverzicht (CSV)'** of **'Dienstenoverzicht (PDF)'** voor documentatie plus **'Facturatiegegevens (JSON)'**/**'Facturatiegegevens (XML)'** voor de boekhouding. Met InvoiceCheck ingeschakeld duwt het paneel ook factuurconcepten: kies een **'Facturatiesoort'** (bijv. **'Thuiszorg (vast tarief)'**, **'Ontlastingsbedrag § 45b SGB XI'**, **'Zorghulp SGB XII'**) en **'Concept naar InvoiceCheck sturen' (1)** maakt een conceptfactuur van de getekende bezoeken van de maand. Herhalen dupliceert nooit — het antwoord is **'Concept bestaat al in InvoiceCheck — niets gedupliceerd.'** De cliënt heeft eerst een gekoppeld **'CRM-bedrijf'** met een facturatieklant nodig; het paneel meldt het als er iets ontbreekt.

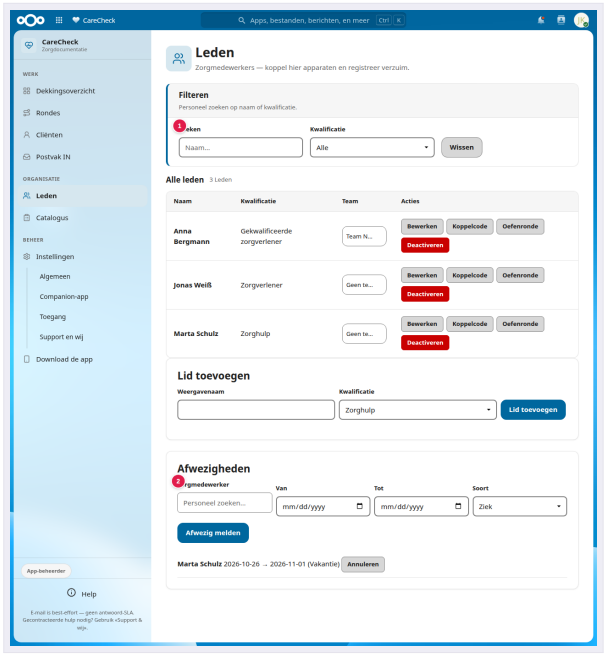


Maandexports: dienstenoverzicht, facturatiegegevens en **'Concept naar InvoiceCheck sturen'** (1).

6 Leden en apparaten

6.1 Lijst en aanmaken

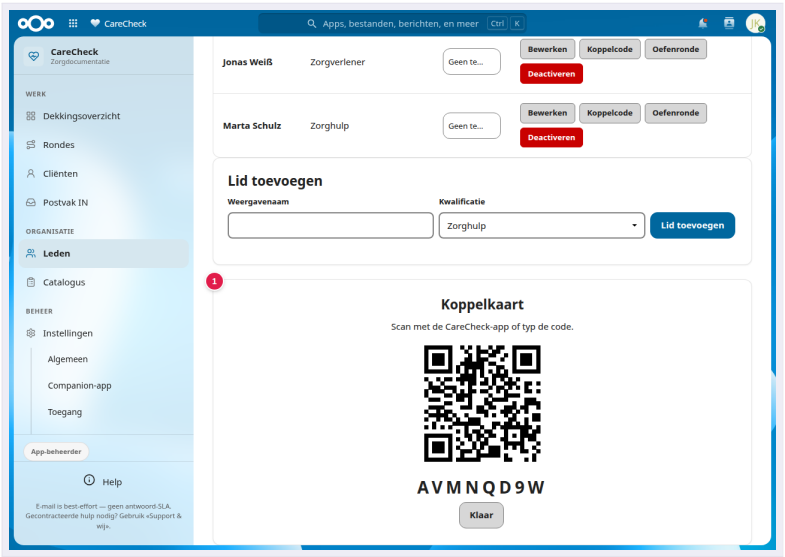
'Leden' filtert **(1)** op naam of **'Kwalificatie'**. Elke rij biedt **'Bewerken'**, **'Koppelcode'**, **'Oefenronde'** en **'Deactiveren'**. Het formulier **'Lid toevoegen'** vraagt een **'Weergavenaam'** en kwalificatie (**'Zorghulp'**/**'Zorgverlener'**/**'Gekwalificeerde zorgverlener'**).



‘Leden’: filter (1), tabel met apparaatacties, formulier **‘Afwezigheden’** (2).

6.2 Een apparaat koppelen

‘Koppelcode’ opent de **‘Koppelkaart’**: een QR-afbeelding plus een code in leesbare tekst. Scan of typ hem in de companion-app (*Koppelkaart scannen*); **‘Klaar’** sluit de kaart. Een gekoppeld apparaat is een eigen identiteit — **‘Deactiveren’** bij het lid ontkoppelt het apparaat en trekt de toegang onmiddellijk in.



‘Koppelkaart’ met QR en code (1).

6.3 Afwezigheden

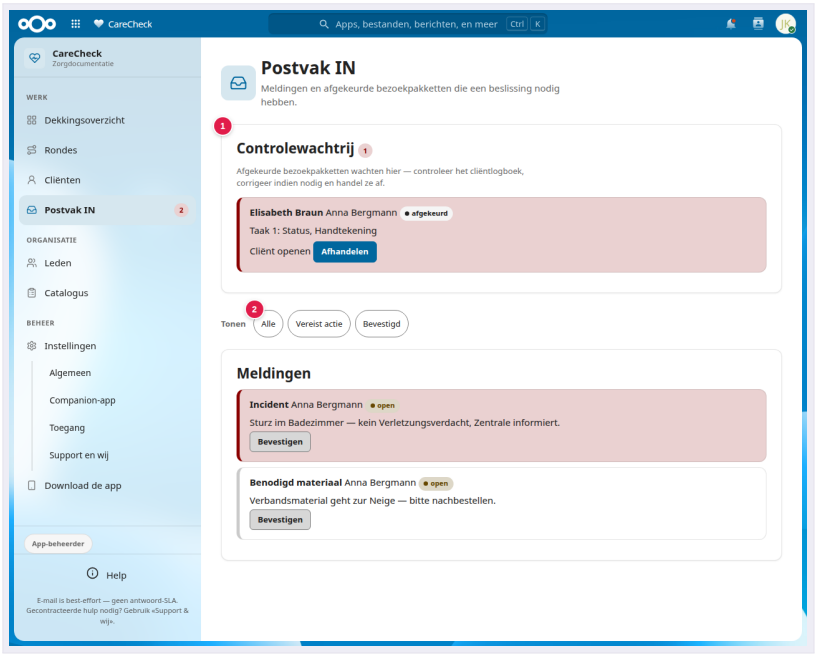
In **‘Afwezigheden’ (2)** legt u **‘Zorgmedewerker’**, **‘Van’**/**‘Tot’** en **‘Soort’** (**‘Ziek’**/**‘Vakantie’**/**‘Overig’**) vast via **‘Afwezig melden’**. Afwezig personeel blijft zichtbaar in de dagplanning, maar hoort geen nieuwe haltes te krijgen.

7 Postvak IN

Het **‘Postvak IN’** verzamelt alles wat een beslissing van de meldkamer vraagt; de badge in de zijbalk telt open items.

7.1 Controlewachtrij

Bovenaan staat de **‘Controlewachtrij’ (1)**: bezoekbundels die de server bij aankomst heeft afgewezen (bijv. ongeldige handtekening of taakstatus). **‘Cliënt openen’** springt naar het dossier; **‘Afhandelen’** vraagt om een korte *Hoe is dit hersteld?*-notitie en sluit de zaak controleerbaar af.



‘Postvak IN’: **‘Controlewachtrij’** (1) boven **‘Meldingen’** met filter (2).

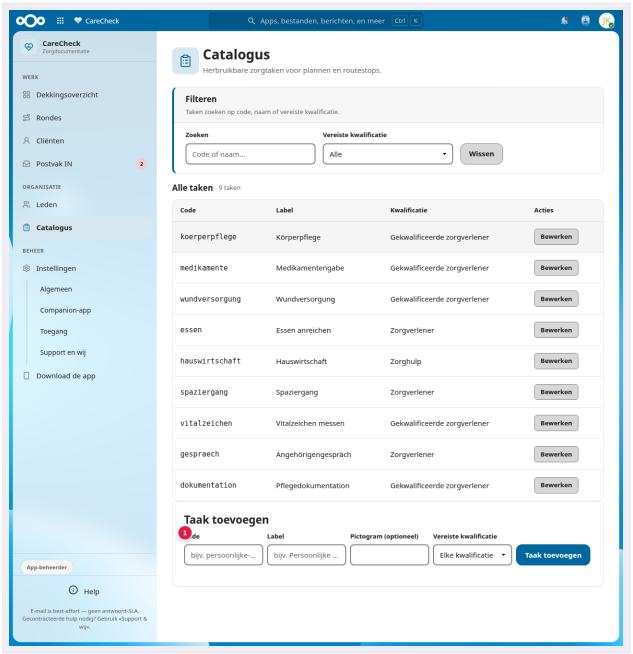
7.2 Meldingen

De companion-app meldt **‘Incident’**, **‘Benodigd materiaal’**, **‘Wijzigingsvoorstel’** en **‘Info’**. Filter **(2)** toont **‘Alle’**, **‘Vereist actie’** of **‘Bevestigd’**; **‘Bevestigen’** bevestigt een melding. Onbevestigde incidenten escaleren automatisch na de onder **‘Instellingen’** ingestelde **‘Incident-SLA (minuten)’**.

8 Catalogus

De **‘Catalogus’** bevat de herbruikbare zorgtaken waarnaar zorgplannen en rondehaltes verwijzen.

Filter **(1)** zoekt in **‘Code’**, **‘Label’** en **‘Vereiste kwalificatie’**. Het formulier maakt taken met een stabiele **‘Code’** (bijv. `body-care` — alleen `A-Z`, `0-9`, `_`, `.`, `-`), een leesbaar **‘Label’**, een optioneel **‘Pictogram (optioneel)’** en een kwalificatie. **‘Taak toevoegen’** slaat op; elke rij is ter plaatse te bewerken. Codes blijven stabiel zodra ze gebruikt zijn — bezoekbundels en exports verwijzen ernaar.



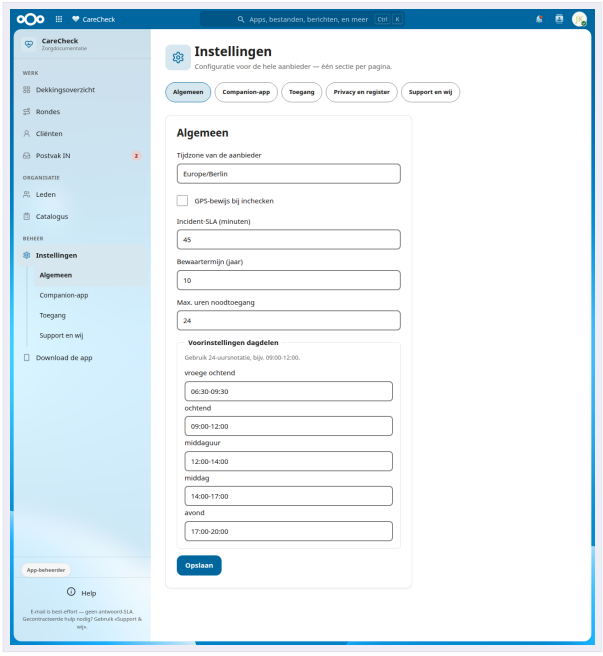
‘Catalogus’: filter (1), takenlijst en het formulier **‘Taak toevoegen’**.

9 Instellingen

Vijf secties onder **‘Instellingen’** — zichtbaar voor **‘App-beheerder’** en **‘Hoofdkantoor’**; **‘Toegang’** en **‘Privacy en register’** zijn alleen voor beheerders.

9.1 Algemeen

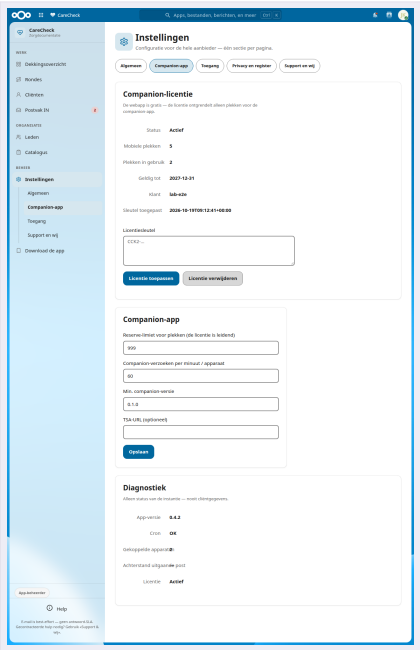
‘Tijdzone van de aanbieder’ (bijv. `Europe/Amsterdam`), **‘GPS-bewijs bij inchecken’**, **‘Incident-SLA (minuten)’** voor het escaleren van onbevestigde incidenten, **‘Bewaartermijn (jaar)’**, **‘Max. uren noodtoegang’** voor vervangingstoegang en de vijf **‘Voorinstellingen dagdelen’** (**‘vroege ochtend’** tot **‘avond’**) als 24-uurs vensters zoals `09:00–12:00`.



‘Instellingen’ → **‘Algemeen’**: tijdzone, bewijs, SLA, bewaartermijn, voorinstellingen.

9.2 Companion-app en licentie

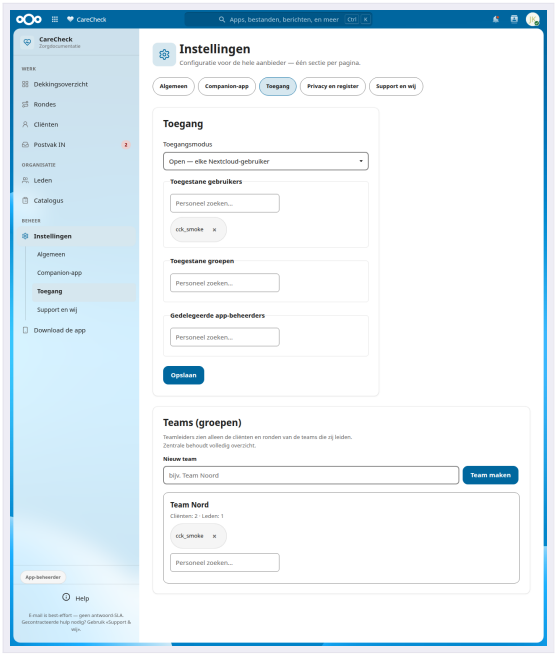
‘Companion-app’ beheert de mobiele apparaten. De **‘Companion-licentie’** (sleutel `CCK2-…` via **‘Licentie toepassen’** / **‘Licentie verwijderen’**) ontgrendelt plekken — de webapp blijft gratis; de status toont bijv. **‘Gelicentieerde companion-apparaten’** en **‘Plekken in gebruik’**. Technische limieten: **‘Reserve-limiet voor plekken (de licentie is leidend)’**, **‘Companion-verzoeken per minuut / apparaat’**, **‘Min. companion-versie’** en de optionele **‘TSA-URL (optioneel)’** voor externe tijdstempelverankering van het logboek. Het paneel **‘Diagnostiek’** daaronder toont alleen de status van de instantie, nooit cliëntgegevens.



Licentiepaneel, companion-limieten en **‘Diagnostiek’**.

9.3 Toegang en teams

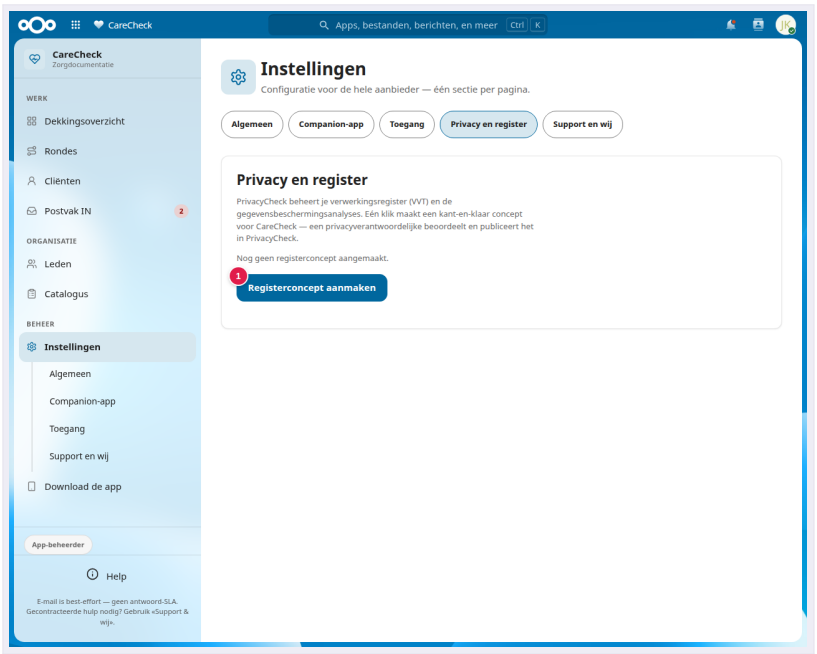
‘Toegangsmodus’: **‘Open — elke Nextcloud-gebruiker’** of **‘Beperkt — toelatingslijst hieronder’** met **‘Toegestane gebruikers’**, **‘Toegestane groepen’** en **‘Gedelegeerde app-beheerders’**. Daaronder **‘Teams (groepen)’**: **‘Nieuw team’** + **‘Team maken’**, teamleiders toewijzen of verwijderen. Volgens de hint in de app zien teamleiders alleen hun eigen teams terwijl de meldkamer volledig inzicht behoudt.



Toegangsmodus, toelatingslijsten en beheer van **‘Teams (groepen)’**.

9.4 Privacy en register

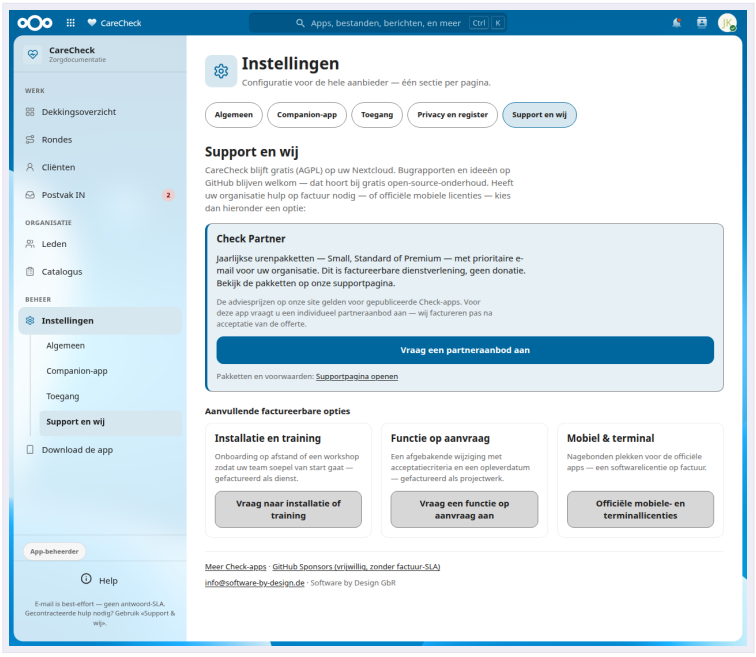
‘Privacy en register’ verbindt CareCheck met het GDPR-verwerkingsregister (VVT) van PrivacyCheck. **‘Registerconcept aanmaken’ (1)** maakt een kant-en-klaar concept voor de gegevensverwerking van de app — de bewaartermijn volgt **‘Bewaartermijn (jaar)’** uit **‘Algemeen’**; een privacyverantwoordelijke beoordeelt en publiceert de vermelding in PrivacyCheck (**‘PrivacyCheck openen’**). Zonder PrivacyCheck legt het paneel uit dat het voorstel niet beschikbaar is.



‘Privacy en register’: maak het registerconcept via **‘Registerconcept aanmaken’** (1).

9.5 Support en wij

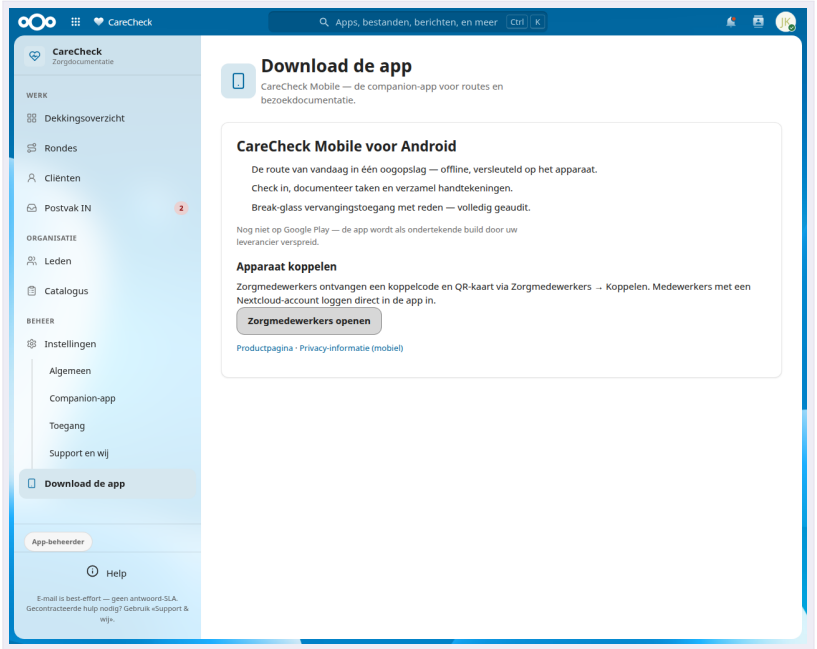
‘Support en wij’ bundelt de contactpunten: gratis kanalen (GitHub, community) en factureerbare partner-/setup-pakketten voor organisaties.



‘Support en wij’ met contact- en partneropties.

10 Companion-app (CareCheck Mobile)

De Android-app *CareCheck Mobile* is de offline metgezel op de ronde: inchecken, taken documenteren, handtekeningen verzamelen. Hij vereist een licentie (CCK2, hfdst. 9) — **‘Download de app’** vat distributie en koppeling samen.



‘Download de app’: functies, distributie als ondertekende build, link naar **‘Zorgmedewerkers openen’**.

10.1 Koppelen en vergrendelen

Twee wegen naar binnen: een **‘Koppelcode’**/QR-kaart uit **‘Leden’** (hfdst. 6) voor apparaten zonder Nextcloud-account, of direct inloggen in de app. Na het koppelen beveiligt een pincode (optioneel biometrie) de lokaal versleutelde opslag; *Dit apparaat loskoppelen* en **‘Deactiveren’** beëindigen de toegang aan de serverzijde.

10.2 De ronde afwerken

Vandaag toont uw haltes met tijdsvenster en *Navigeren*. Bij de halte: *Bezoek starten*, markeer taken gedaan/niet gedaan/geweigerd (met reden), voer meetwaarden in waar vereist, verzamel een handtekening van de cliënt of een vertegenwoordiger — alles offline en versleuteld op het apparaat, gesynchroniseerd bij de eerstvolgende verbinding. *Iets melden* stuurt meldingen (**‘Incident’**, **‘Benodigd materiaal’**) naar het **‘Postvak IN’**; dezelfde knop dekt groepssessies, spraaknotities en foto’s.

10.3 Vervangingstoegang (break-glass)

Wanneer u andermans haltes dekt (*Vervanging / ziektevervanging*, *Gestuurd door de meldkamer*, *Nodgeval*) eist de app een reden en logt de toegang controleerbaar — begrensd door **‘Max. uren noodtoegang’**.

11 Fouten en FAQ

11.1 Veelvoorkomende gevallen

‘Geen toegang.’ Toegangsmodus **‘Beperkt — toelatingslijst hieronder’** zonder uw vermelding, of geen rol. Beheer: **‘Instellingen’** → **‘Toegang’**.

Achtergrondtaken draaien niet. De cron van de instantie is gestopt — gegenereerde rondes kunnen ontbreken. Controleer de server-cron; gebruik intussen **‘Rondes nu genereren’** op het **‘Dekkingsoverzicht’**.

Opslaan mislukt met een conflict. Optimistische vergrendeling: het dossier of plan is parallel gewijzigd. Herlaad de weergave en voer uw wijziging opnieuw in — de app overschrijft nooit stil andermans werk.

Foto’s niet beschikbaar. Zet **‘Toestemming voor fotodocumentatie gegeven’** in het **‘Cliëntdossier’**; zonder toestemming blijft de sectie vergrendeld.

Een bezoek belandt in de controlewachtrij. De ingediende bundel was formeel ongeldig. Controleer het cliëntlogboek, verduidelijk de feiten, **‘Afhandelen’** met een correctienotitie.

Companion-app vergrendeld. Licentie ontbreekt of apparaat ontkoppeld: controleer **‘Instellingen’** → **‘Companion-app’** (**‘Gelicentieerde companion-apparaten’**) en koppel het lid opnieuw.

Geen rondes op een dag. Alleen **‘Gepubliceerd’**-sjablonen genereren rondes, en alleen op hun **‘Weekdagen’** — controleer status en dagen en genereer daarna.

11.2 FAQ

Is de webapp betaald? Nee — de webapp is gratis (AGPL); alleen companion-plekken zijn gelicenseerd (`CCK2`). **Kunnen logboekitems verloren gaan?** Nee, het journaal is alleen toevoegbaar en hash-geketend; correcties blijven zichtbaar. **Wie ziet cliëntdossiers?** Meldkamer en app-beheerders volledig; teamleiders alleen hun teams; apparaten alleen hun toegewezen haltes. **Offline documenteren?** Ja, de companion buffert versleuteld en synchroniseert later. **Support? ‘Instellingen’** → **‘Support en wij’**; organisatorische hulp via de website, bugs per e-mail/GitHub. Foutbanners bevatten een link **‘Dit probleem melden’** die een diagnostische e-mail vooraf invult.

Over Software by Design

Software by Design ontwikkelt Nextcloud-apps voor organisaties die hun eigen data willen hosten — van tijdregistratie en projecten tot voorraad, wagenpark en klantrelaties. Elke app draait volledig op uw Nextcloud-instance; de webinterfaces zijn gratis (AGPL).

Bedrijf

- **Website:** https://nextcloud.software-by-design.de/
- **Partner & offertes:** mailto:info@software-by-design.de
- **Bug melden / verbetering voorstellen:** mailto:dev@software-by-design.de

Support & bijdragen

CareCheck blijft gratis op uw Nextcloud (AGPL). Bugrapporten en zinnige ideeën via GitHub of e-mail horen bij open source-onderhoud — zonder gegarandeerde reactietijd.

In de app

Onder **'Instellingen'** → **'Help & support'** (navigatiechip kan nog **'Support us'** tonen) vindt u dezelfde opties als op onze website: partnerofferte, inrichting, feature-opdracht en vrijwillige steun.

Check Partner (factureerbaar)

Heeft uw organisatie planbare hulp met factuur nodig — inrichting, urenpakketten, prioritaire e-mail — kies **'Check Partner'**. Dat is een dienst met offerte en factuur, geen donatie.

- Pakketten en voorwaarden op de supportpagina: https://nextcloud.software-by-design.de/nl/support/
- Partnerofferte aanvragen: mailto:info@software-by-design.de?subject=Partner-aanvraag

Overige factureerbare opties

- **Inrichting & training** — remote setup of workshop voor uw team.
- **Feature-opdracht** — afgebakende wijziging met acceptatiecriteria en leverdatum.
- **Officiële mobiele & terminallicenties** — waar aangeboden voor CareCheck; benoemde seats met factuur.

GitHub Sponsors (vrijwillig)

Vrijwillige steun zonder factuur-SLA — gewaardeerd, maar optioneel:

https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository

Juridische opmerking

Deze handleiding vervangt geen juridisch, fiscaal of compliance-advies. Productnamen en merken van derden behoren toe aan hun respectieve eigenaren.

Index

Aan de slag, 2
Afwezigheid, 8
App-beheerder, 2
Audit, 15
Break-glass, 14
CareCheck Mobile, 14
Catalogus, 10
Cliënt, 5
Cliëntdossier, 5
Cliëntlogboek, 5
Companion-app, 14
Conflict, 15
Controlewachtrij, 10
Cron, 4
Dekkingsoverzicht, 4
Diagnostiek, 12
Dienstenoverzicht, 8
DutyCheck, 4
Escalatie, 10
Export, 5
Facturatie, 2
Facturatiegegevens, 8
FAQ, 15
Foto, 5
Fout, 15
GDPR, 13
Geen toegang, 15
Halte, 4
Hoofdkantoor, 2
Inloggen, 2
Instellingen, 11
Koppelcode, 9
Koppelen, 8
Kwalificatie, 1
Licentie, 11
Lid, 2, 8
Melding, 10
Oefenronde, 5
Postvak IN, 10
PrivacyCheck, 13
Recht, 1
Rol, 1
Ronde, 5
Rondes genereren, 4
Rondesjabloon, 5
Taak, 10
Team, 11
Teamleider, 2
Toegangsmodus, 2
Toewijzen, 4
TSA, 12
Zorgplan, 5