Software by Design
Nextcloud apps

Scheman · konflikter · publicering

DutyCheck

Användarhandbok

Slutanvändardokumentation för webbappen

Från första perioden till stängningsögonblicksbilden — steg för steg för varje roll.

Appversion	Språk	Datum
0.3.13	**Svenska**	**25 oktober 2026**

Innehåll

Introduktion i
1 **Roller och behörigheter** 1
2 **Kom igång** 1
3 **Översikt** 3
4 **Schema** 3
5 **Perioder** 6
6 **Katalog: medarbetare och platser** 8
7 **Frånvaro** 9
8 **Självservice** 10
9 **Inställningar** 11
10 **ArbeitszeitCheck-integration** 14
11 **Fel, FAQ och ordlista** 14
12 **Tillgänglighet** 17
Om Software by Design 17
Support och medverkan 17
Sakregister 17

Introduktion

DutyCheck är Nextcloud-appen för schemaläggning på er instans: perioder (öppen → publicerad → stängd), konfliktmedvetna tilldelningar, frånvaro, självservice och valfri ArbeitszeitCheck-spegling (skrivskyddad). Webbappen är gratis (AGPL); Companion kräver mobillicens (DTY2) och avgränsas bara här.

Målgrupp: app-/NC-administratörer · planerare · kopplade medarbetare. **Förutsättningar:** DutyCheck-åtkomst · webbläsare med JavaScript · planerarroll eller medarbetarlänk · valfri ArbeitszeitCheck.

Läsguide: kap. 1 roller · 2–7 planering · 8 självservice · 9–10 admin · 11 fel/FAQ · 12 tillgänglighet.
DutyCheck **0.3.13**, 25 oktober 2026, svenska (ni-form; UI-citat följer appöversättningar).
Snabbstart: skapa period → planera → lös hårda konflikter / bekräfta mjuka → **Publicera** → **Stäng**.

1 Roller och behörigheter

DutyCheck skiljer tre lager: *appdörren*, *planerarrollen* och *medarbetar länken*. Företagsmedlemskap och platsomfattning kan begränsa datarymden.

1.1 Översikt

Förmåga	App-admin	Planerare	Kopplad medarbetare
Öppna appen (om den inte är blockerad)	ja	ja	ja
Översikt, schema, perioder, katalog	ja	ja	nej
Granska frånvaro (planerarsida)	ja	ja	nej
Inställningar (14 avsnitt)	ja	nej	nej
Exportera CSV / utskriftsvy	ja	nej	nej
Mitt schema / Min frånvaro	endast med länk	endast med länk	ja
Öppna stängda perioder igen	ja	nej	nej

1.2 App-admin, planerare, självservice

Ni är appadministratör som Nextcloud-systemadministratör eller under chip **Åtkomst** (titel **Tillträdeskontroll**) — badge **Administratör**, område **Styrning**.

Tilldela rollen under **Tjänsteroller** i `dc_user_roles` — inte via medarbetar länken. Planerare ser **Planering** och **Katalog** ; inställningar och CSV förblir admin.

Självservice kommer från en aktiv länk under **Anställda** : då **Mina pass** med **Mitt schema** och **Min frånvaro**.

1.3 Dörr, registrering, företag, omfattning

Chip **Åtkomst** : **Begränsa appåtkomst till endast utvalda användare och grupper**. Listan styr bara dörren — inte rättigheter eller självservice. Utan roll och länk : needs-role.

Endast företaget *Default* : delat utrymme. Från ett 2:a företag : isolering (chip **Företag**, titel **Företag/arbetsytor**).

Chip **Planerarens omfattning** : begränsa planerare till platser ; tomt = globalt. Appadministratörer begränsas aldrig.

2 Kom igång

2.1 Logga in

1. Open your Nextcloud address in the browser and sign in.
2. Open the **DutyCheck** app from the app menu (or the direct app URL).



Sign-in form: username and password.

Efter öppning skickar DutyCheck planerare och administratörer till **Instrumentpanel**, kopplade utan roll till **Mitt schema**.

På telefoner och smala fönster trycker du på **Meny** för att öppna sidofältet.

2.2 Före första schemat (administratör)

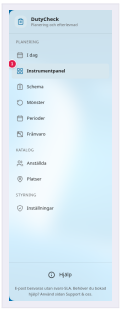
1. Chip **Åtkomst**: leave the door open or set the allow-list *before* enabling it.
2. Chip **Tjänsteroller**: assign at least one planner.
3. **Katalog** → **Platser**: create a location with the correct timezone.
4. **Anställda**: create people and link Nextcloud accounts (self-service).
5. Optional: conflict thresholds, shift templates, qualifications (Ch. 9); AZC (Ch. 10).

2.3 Första planeringsrundan — kort översikt

1. Under **Perioder**, create an open period (no date overlap).
2. Under **Schema**, select the period and plan with **Lägg till uppdrag**.
3. Resolve every **Måste åtgärdas**; for **Bekräfta för att fortsätta** add a reason ($\geq$ 10 characters).
4. Under **Perioder**, **Publicera**; employees check under **Mitt schema**.
5. Finally **Stäng** the period (immutable close snapshot).

2.4 Navigering per roll

Administratör: sidofält med **Planering och efterlevnad**, badge **Administratör — Planering**, **Katalog**, **Styrning** (13 chip) ; med länk även **Mina pass**.



Admin navigation: planning area.

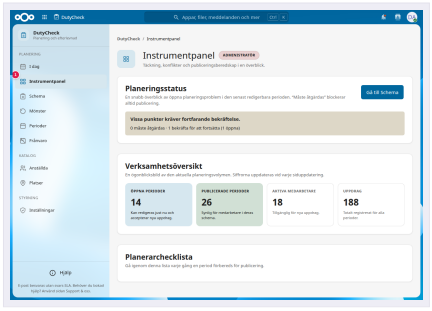
Planerare: som admin utan inställningar/export ; badge **Planerare**.
Kopplade: endast **Mina pass** med **Mitt schema** och **Min frånvaro**.



Employee navigation: My duties.

3 Översikt

Sidan **Instrumentpanel** är startsidan för planerare och administratörer : nyckeltal och publicerings-beredskap.



Översikt med aktiv navigation och nyckeltal.

3.1 Vad ni ser och vad ni gör sedan

Översikten sammanfattar läget : **Måste åtgärdas** (blockerar alltid) ; obekräftat **Bekräfta för att fortsätta** ; **Redo att publicera** / **Publicering blockerad**. Siffror uppdateras vid omladdning.

1. För **Måste åtgärdas**: öppna **Schema** och lös konflikterna.
2. När klart: öppna **Perioder** och **Publicera**.
3. Luckor i katalogen: lägg till **Anställda** eller **Platser**.

Tips : skapa tilldelningar, lös hårda, bekräfta mjuka, publicera — publicera/stäng under **Perioder**, inte på schemat.

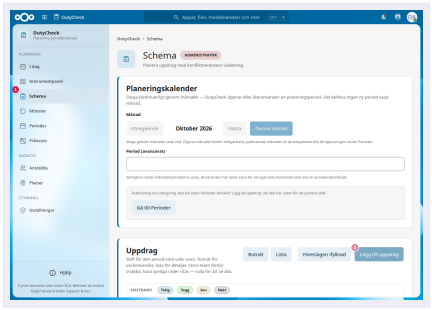
Endast planerare och admin ser översikten ; kopplade utan roll landar på **Mitt schema**.

3.2 Idag och mönster (valfritt)

Under **Tjänst & team** aktiverar ni **I dag** och **Mönster**. **I dag** svarar vem är var ; inaktiverade platser hålls borta från listan och en ihågkommen inaktiverad plats rensas med *Den här platsen är inte längre tillgänglig. Välj en annan.* ; **Mönster** hanterar rotationer ; **Föreslagen ifyllnad** på schemat (kap. 4).

4 Schema

På **Schema** planerar ni för en period. Publicera/stäng sker under **Perioder**. Medarbetare ser planen efter publicering under **Mitt schema**.

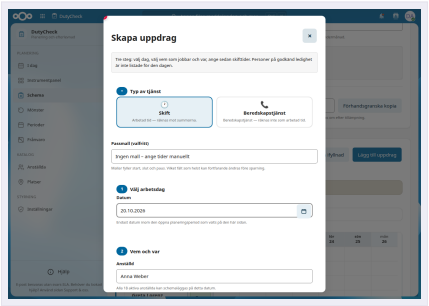


Roster: navigation/period and Add assignment.

4.1 Välj period och lägg till tilldelning

Endast perioder **Öppen** tar nya tilldelningar. Publicerade/stängda : skrivskyddade — öppna igen under **Perioder** (admin, med skäl).

1. **Lägg till uppdrag**; optionally choose **Passmall (valfritt)**.
2. Step 1 — **Datum**: date inside the open period.
3. Step 2 — **Vem och var**: employee and location (people with approved absence that day are omitted from the list).
4. Step 3 — times and break; default break from planning defaults (default 0). Save.



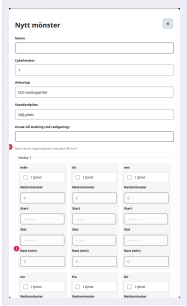
Create assignment dialog with Day / Who and where / Times steps.

4.2 Rutnät, massfyllning och konflikter

Rutnät : rader = personer, kolumner = dagar. Piltangenter ; Enter öppnar ; mellanslag för massfyllning. Feedback i stil med *Bulk fill finished: …saved, …skipped.* I redigeringsdialogen för en upptagen cell tar **Avbryt pass** bort passet från den öppna perioden — samma åtgärd som i tilldelningslistan.

Om **Mönster** är aktivt under **Tjänst & team**, använd **Föreslagen ifyllnad** för att föreslå, granska och bekräfta (hårda regler gäller). Celler som hoppats över på grund av platsfiltret räknas (*Överhoppade (platsfilter): …*) i stället för att se ut som ”ingenting att fylla”. Mönster är cykler på 1–8 veckor (**Cykelveckor**) ; administrationen kan begränsa det tillåtna intervallet. Dialogen **Tilldela mönster** visar personens befintliga tilldelningar — vid datumkollision är **Avsluta föregående överlappande uppdrag** redan ikryssad (den gamla tilldelningen slutar dagen före den nya starten). **Ta bort** på en mönsterrad inaktiverar mönstret efter bekräftelse — planerade pass finns kvar, inga nya fylls, och namnet blir ledigt igen.

I editorn (**Nytt mönster** / **Redigera**) har varje arbetsdag dessutom ett fält **Rast (min)** bredvid start och slut. En dagsrast på 0 ärver vid ifyllning — först den länkade passmallens rast, sedan organisationens standard — som editorns tips säger (*Rast 0 ärver organisationens standard (… min).*).



Mönstereditor: dagens fält **Rast (min)** och tipset om organisationens standard.

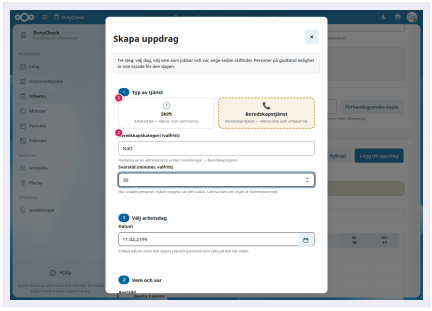
Måste åtgärdas Hard conflict — blocks save/publish (double booking, absence overlap, hard minute limits).

Bekräfta för att fortsätta Soft conflict — continue after a reason $\geq$ 10 characters; audit entry.

Administratörer sätter trösklar under **Konflikter** (kap. 9).

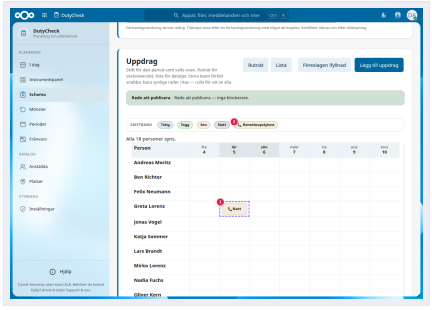
4.3 Beredskapstjänst (Bereitschaft)

När **Beredskapstjänst** är aktiverat under chip **Tjänst & team** (kap. 9), erbjuder **Lägg till uppdrag** **Beredskapstjänst** bredvid **Skift** under **Typ av tjänst**. Beredskapstjänst är planeringskontext — *inte arbetstid* : det räknas aldrig som arbetad tid, matar inga minutsummor och kan inte ha rast.



Skapa uppdrag : typ **Beredskapstjänst** med kategori och svarstid.

- **Tider :** steg 3 blir **Beredskapstider** ; rastfältet försvinner. Lika start och slut (`00:00`–`00:00`) ger en **24-timmars beredskapstjänst** (hela dagen).
- **Kategori och svarstid :** valfria — **Beredskapskategori (valfritt)** och **Svarstid (minuter, valfritt)** (0–10 080) ; utan kategorier lämnas fältet tomt (*Inga kategorier än — du kan lämna detta tomt.*).
- **Överlapp :** en andra beredskapstjänst för samma person samma dag är en hård konflikt (*Denna anställd har redan en överlappande beredskapstjänst.*). Skift och beredskapstjänst får överlappa — som en mjuk, motiveringspliktig varning — om inte någon är en 24-timmars beredskapstjänst; den får inte överlappa ett planerat skift (*En 24-timmars beredskapstjänst får inte överlappa ett planerat skift.*).
- **Frånvaro :** godkänd frånvaro under beredskapsperioden blockerar tilldelningen.
- **Fast typ :** vid redigering förblir radens typ låst ; ett skift blir inte beredskapstjänst i efterhand — avbryt och skapa på nytt.

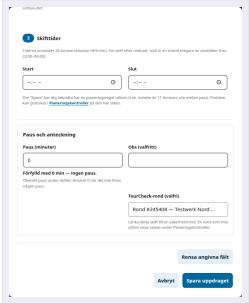


Schema : beredskapsband och legend-chip **Beredskapstjänst**.

I rutnätet visas beredskapstjänsten som eget band ; legenden **Skiftband** får en chip **Beredskapstjänst** så länge funktionen är på. Avbokning fungerar som för skift via **Avbryt pass** på den ifyllda cellen.

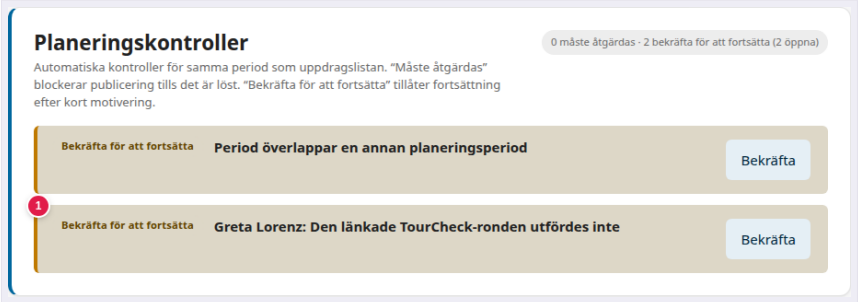
4.4 Länka en TourCheck-rond

När appen **TourCheck** är aktiv visar tilldelningsdialogen fältet **TourCheck-rond (valfri)** under **Paus och anteckning**: ronderna för valt datum; **Ingen länkad rond** lämnar passet utan länk. Länken skapas och tas bort när passet redigeras.



Valfri länkning av ett pass till en TourCheck-rond.

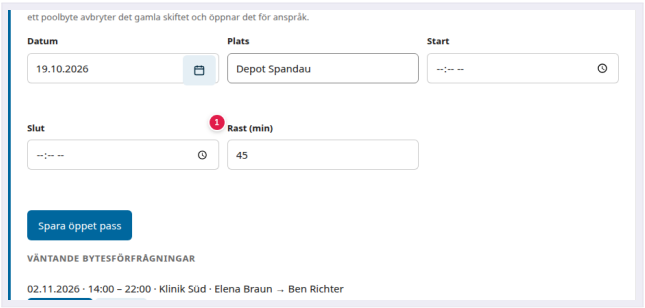
En länkad rond som i TourCheck markeras som *missad* visas under **Planeringskontroller** som den mjuka notisen **Den länkade TourCheck-ronden utfördes inte**: den kräver en kort motivering före publicering men blockerar inte planering eller byten. Om TourCheck inte är tillgänglig döljs fältet utan att påverka planeringen.



Planeringskontroller: missad länkad TourCheck-rond (mjuk konflikt).

4.5 Byten, öppna pass, export

Block byten/öppna pass : godkänn/avvisa ; **Publicera öppet pass** ; godkänn/avvisa claims. Vid poolbyte avbryts gamla passet och öppnas. Formuläret **Publicera öppet pass** frågar efter datum, plats, start, slut och **Rast (min)** — rasten förifylls med organisationens standard ; utan standard återanvänds ert senast inmatade värde, annars 0.



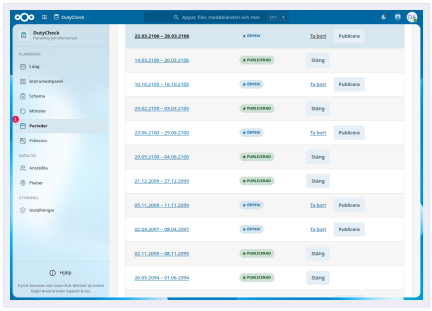
Publicera öppet pass: **Rast (min)** förifylld från planeringsstandarderna.

Under **Publicerade öppna skift** drar **Ta bort öppet skift** tillbaka en publicering — så länge inget claim är väntande eller godkänt.

Endast app-/serveradmin ser **Exportera & skriv ut** : **Ladda ner CSV** och **Öppna utskrivbar vy**. Utan period, välj en. Valfri HR-minuters-CSV under **Drift**.

5 Perioder

Under **Perioder** styr ni öppen → publicerad → stängd. Varje steg kan skapa snapshot med hash.



Navigation and Create period.

5.1 Skapa och livscykel

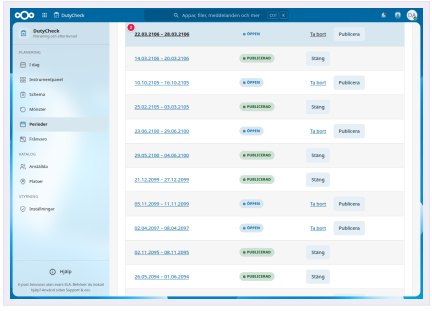
Ange start/slut, **Skapa period**. En identisk period avvisas. Överlappar den nya perioden bara delvis, listar en dialog de berörda perioderna: **Skapa ändå** för att skapa medvetet, **Avbryt** för att kassera. Nya tilldelningar bara i **Öppen**.



Överlapp-dialog vid skapande: berörda perioder och **Skapa ändå**.



Publish kräver lösta **Måste åtgärdas** och bekräftade mjuka (skäl ≥ 10) ; strikt AZC-sync kan blockera. Publicerings-snapshot och `roster_published`. **Close** skapar stängnings-snapshot. **Re-open** admin med **Anledning till återöppning (minst 10 tecken)** ; gamla snapshots kvar.



Period actions: Publish, Close, Re-open.

5.2 Ta bort en period

En period kan bara tas bort medan den är **Öppen** och *tom*: **Ta bort** på raden och bekräfta varningen med den röda knappen **Ta bort**. Så snart perioden innehåller tilldelningar (även annullerade), öppna pass, konflikter eller ögonblicksbilder ska den i stället stängas. Varje borttagning loggas i audit.



Bekräftelse vid borttagning av en öppen, tom period.

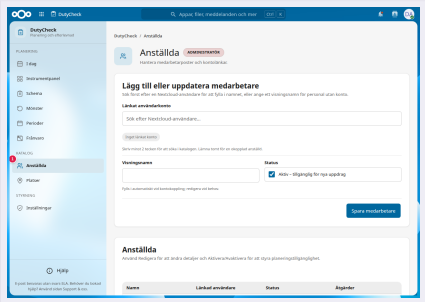
5.3 Ögonblicksbilder, revision, lagring

För perioden : bevis och **Verifiera integriteten**. Vid avvikelse: lita inte. Kronologisk revision under. Lagring under **Drift** (0 = obegränsat). Städning rör inte senaste stängning av fortfarande stängd period.

6 Katalog: medarbetare och platser

Under **Katalog** underhåller planerare och admin stamdata. Kvalifikationer definieras i inställningar och kopplas till personer/platser.

6.1 Medarbetare

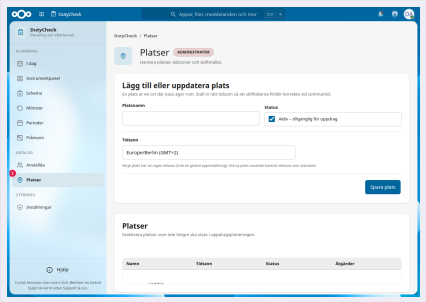


Employees: form and list.

1. Optionally under linked user account type $\geq$ 2 characters and pick a Nextcloud account (display name is taken; the link enables self-service).
2. Check display name (required, max. 191 characters); status **Aktiv – tillgänglig för nya uppdrag**.
3. **Spara medarbetare**. Entries are not deleted — deactivate on departure.

I listan : redigera, spara eller avbryt redigering.

6.2 Platser



Location form with name, status and timezone.

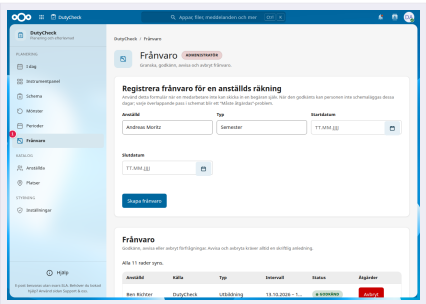
Varje plats har IANA-zon (t.ex. `Europe/Berlin`). **Platsnamn**, **Tidszon**, status **Aktiv – tillgänglig för uppdrag**, sedan **Spara plats**. Inaktivera i stället för att radera.

6.3 Koppla kvalifikationer

Under **Kvalifikationer** : skapa ; tilldela (valfritt utgång) ; kräv på plats — varje platskrav visas som chip *krävs på …* med ×-knapp och kan tas bort igen. Saknade blockerar ; utgångna = mjuka varningar (**Bekräfta för att fortsätta**).

7 Frånvaro

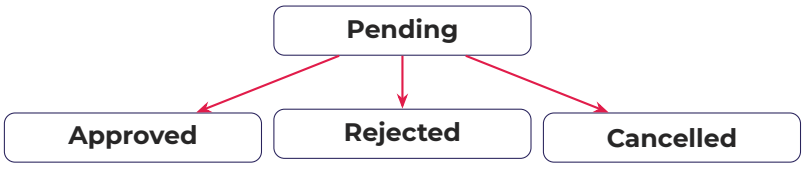
DutyCheck spårar frånvaro för konflikter. Planerare : **Frånvaro** ; medarbetare : **Min frånvaro** (om inte AZC — kap. 10).



Planner Absences page: list and transitions.

7.1 Typer, status och effekt

Typer : **Semester**, **Sjuk**, **Utbildning**, **Obetald**, **Andra** (`vacation/sick/training/unpaid/other`).



Övergångar : Pending → Approved/Rejected/Cancelled ; Approved → Cancelled ; Rejected/Cancelled → Pending. Avvisa/avbryt : skäl ≥ 10.

Efter **Godkänd** : ingen ny planering de dagarna ; överlapp = **Måste åtgärdas** ; rensa före publicering.

7.2 Granska som planerare

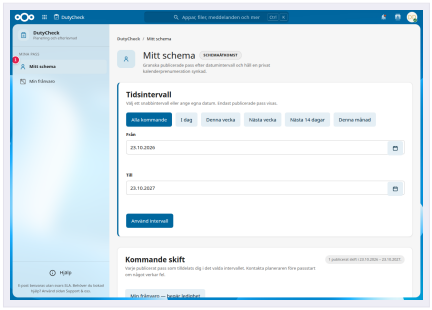
1. Open **Frånvaro**; review **Väntande** first.
2. **Godkänn**, **Avvisa** or cancel (reject/cancel need a reason $\geq$ 10 characters).
3. Open **Schema** and clear overlaps.

Planerare kan lämna in å andras vägnar. Medarbetare : kap. 8. AZC-spegel : skrivskyddad ; godkännande i ArbeitszeitCheck.

8 Självservice

Förutsättning : Nextcloud-konto kopplat till aktiv post. Annars meddelande om saknad länk.

8.1 Mitt schema



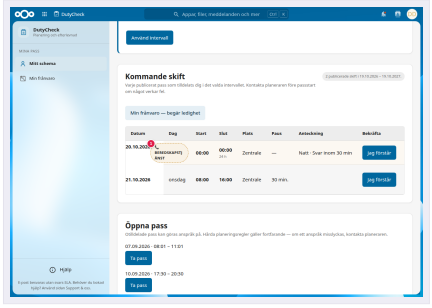
My roster: period quick picks and upcoming published shifts.

Endast *publicerade* pass i perioden. Kvittens (**Bekräfta**) — medarbetarens, inte planerarens mjuka bekräftelse.

8.1.1 Beredskapstjänst

När beredskapstjänst är aktiverat för ditt företag visas publicerade beredskapstjänster som egna rader med märket **Beredskapstjänst**, eventuellt en kategori och hinten **Svar inom {n} min**. Beredskapstjänst är inte arbetstid och läggs inte till arbetade minuter.

När **Anställda bekräftar beredskapstjänster** är på (administration under **Styrning** → **Inställningar** → **Tjänst & team**), visar kolumnen **Bekräfta** en knapp **Jag förstår** per beredskapstjänst (*Bekräfta att du har sett denna beredskapstjänst*). Efter klick visas märket **Sett** (*Du har bekräftat denna beredskapstjänst*) ; åtgärden rapporteras som **Beredskapstjänst bekräftad**. När bekräftelse är av visar kolumnen bara ett streck ; en föråldrad knapp rapporterar *Bekräftelse av beredskapstjänst är avstängd för detta företag. Ladda om sidan.*



Mitt schema : beredskapstjänst med märke, svarstid och **Jag förstår**-bekräftelse.

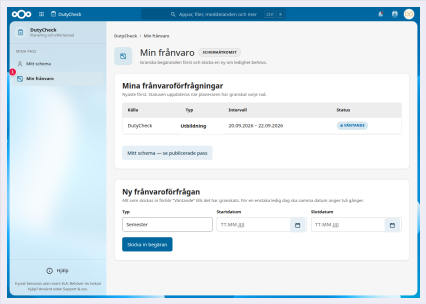
8.1.2 Byte och öppet pass

Begär byte : välj person eller pool ; skicka. Så länge den är väntande kan den dras tillbaka med **Dra tillbaka bytesbegäran**. Aviseringar `swap_requested`/`swap_approved`/`swap_rejected`. Lediga pass : **Ta pass** tills godkännande.

8.1.3 Kalenderlänk (iCal)

Skapa kalenderlänk på privat enhet ; kopiera URL. Vid misstanke : **Byt ut kalenderlänk**. Behandla som lösenord.

8.2 Min frånvaro

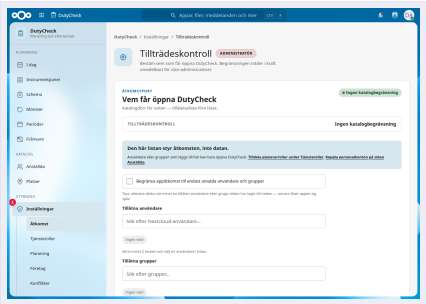


Your requests and status.

Välj typ, datum, skicka — **Väntande**. Vid avvis/avbryt läs skälet. Med ArbeitszeitCheck ansök där ; DutyCheck visar spegeln.

9 Inställningar

Endast **app- och systemadmin**. Öppna **Styrning** → Inställningar. 14 undersidor.



Chip Access — Access control (door, allow-list, app administrators).

9.1 Chipöversikt

Chip	Sidtitel	Huvuduppgift
Access	Access control	Dörr / lista / appadmin
Duty roles	Duty roles	Tilldela planerarroll
Planning	Planning defaults	Standardrast (0–720 min)
Companies	Companies / workspaces	Flera företag, medlemskap
Conflicts	Conflict thresholds	Arbetstidsorienterade gränser
Templates	Shift templates	Mallar för Lägg till tilldelning
Qualifications	Qualifications	Katalog, tilldelning, platskrav
Planner scope	Planner location scope	Begränsa planerare till platser
Operations	Notifications & retention	Soft-cap, HR-CSV, snapshot-lagring
Tjänst & team	Tjänst & team	Idag-tavla, mönster, teamvecka
Integration	ArbeitszeitCheck integration	Spegel (skrivskyddad) — Ch. 10
Privacy	Privacy & words we use	Informationssida
License	Official mobile & terminal licenses	DTY2-platser (web utan gate)
Support us	Support us	Partner-/utbildningslänkar

9.2 Åtkomst — Åtkomstkontroll

Chip **Åtkomst**. Alternativ **Begränsa appåtkomst till endast utvalda användare och grupper** (av) : lista *före* aktivering. Appadmin får ändra policy och öppna igen ; system alltid behörigt. Vid **Spara apppolicy** kasseras sparade poster vars konto eller grupp under tiden tagits bort, och det rapporteras i bekräftelsen — nya poster valideras fortfarande strikt, och borttagningar gäller först efter sparande.

9.3 Tjänsteroller

Chip **Tjänsteroller**. Sök, sedan **Tilldela planerare**. Medarbetaråtkomst skapas under **Anställda**, inte här.

9.4 Planering — Standardvärden

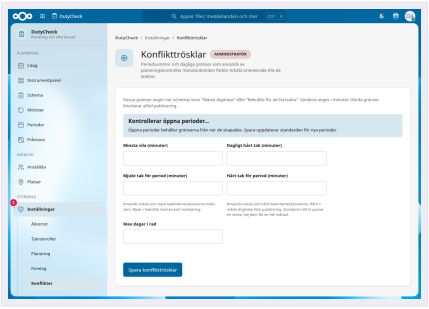
Chip **Planering**. **Standardpaus (minuter)** : standard **0**, 0–720, steg 5 ; förifyllt i **Lägg till uppdrag** och **Publicera öppet pass** ; mönsterdagar med rast 0 ärver den vid ifyllning.

9.5 Företag / arbetsytor

Chip **Företag**. Endast *Default* : delat utrymme. 2:a företag : isolering — tomma listor utan medlemskap.

9.6 Konflikter — Konflikttrösklar

Chip **Konflikter**. Spara : **Spara konflikttrösklar**. Hård periodgräns ≥ mjuk gräns.



Conflict thresholds (working-time oriented defaults).

Minsta vila (minuter) Default **660** (11 h) — underskridande typiskt mjukt.

Hårt dygnstak (minuter) Default **600** (10 h) — hard.

Mjuk periodgräns (minuter) Default **2880** — soft.

Hård periodgräns (minuter) Default **3600** — hard.

Max. dagar i följd Default **6** — hard.

9.7 Mallar, kvalifikationer, planeraromfattning

Mallar: namn, tider, rast, bemanning/plats valfritt (**Globalt (alla platser)** om tomt). **Kvalifikationer:** katalog, tilldelning, krav. **Omfattning:** bocka platser ; tomt = alla. Admin aldrig begränsade.

9.8 Operations — Notifications & retention

Chip **Drift**. Flaggor av ; lagring **0**. Soft-cap, on-duty-läskrok för kompatibla svit-appar (capability `check.on-duty`, t.ex. MaintenanceCheck — skrivskyddat flöde ”vem är i tjänst i dag”, multi-företag-scope), HR-minuters-CSV, snapshot-städning (aldrig senaste stängning av fortfarande stängd period).

9.9 Tjänst & team

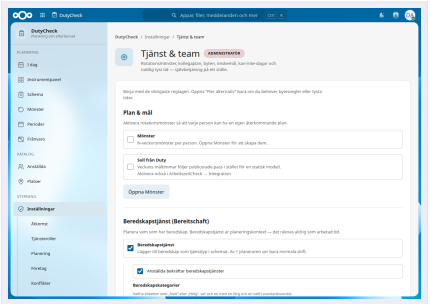
Chip **Tjänst & team** : aktiverar **I dag** (/today), **Mönster** (/patterns, cykler på 1–8 veckor) och teamvecka. Utan aktivering är nav dold eller pekar på **Öppna Tjänst och team**. Varje mönsterrad erbjuder också **Ta bort**: efter en bekräftelse inaktiveras mönstret — tilldelade pass finns kvar, nya fylls inte längre, och namnet blir ledigt igen.

9.9.1 Beredskapstjänst

Gruppen **Beredskapstjänst (Bereitschaft)** på samma sida : **Planera vem som har beredskap. Beredskapstjänst är planeringskontext — det räknas aldrig som arbetad tid.**

- **Beredskapstjänst** (huvudbrytare) : lägger till beredskapstjänst som **Typ av tjänst** i schemat ; av = planerare ser bara normala skift. Befintliga beredskapstjänster finns kvar.
- **Anställda bekräftar beredskapstjänster** : visar länkade anställda en knapp **Jag förstår** per beredskapstjänst under **Mitt schema** (kap. 8). Av = ingen bekräftelsebegäran för beredskapstjänster.
- **Beredskapskategorier** : valfria etiketter som „Natt“ eller „Helg“ med **Färg** och valfri standard-**Svarstid (min)** (0–10 080). Lägg till via **Namn**, **Färg**, **Svarstid (min)** och **Lägg till kategori**. **Avaktivera** döljer en kategori för nya poster — befintliga beredskapstjänster behåller sin etikett (*Kategori inaktiverad — befintliga beredskapstjänster behåller sin etikett.*). **Ta bort** är bara möjligt så länge ingen beredskapstjänst använder kategorin ; annars rapporterar appen *Denna kategori används fortfarande av beredskapstjänster. Inaktivera den istället.*

Alla värden gäller per företag. De två brytarna sparas via **Spara Tjänst & team** (*Inställningar för Tjänst & team sparade.*) ; kategorier gäller omedelbart (*Kategori tillagd.*).



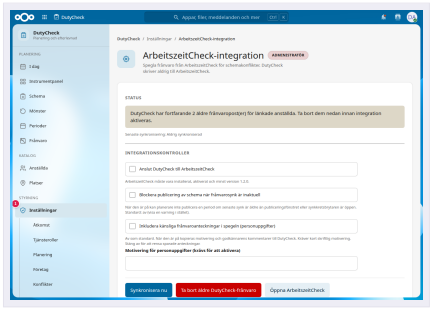
Chip Tjänst & team — gruppen Beredskapstjänst med huvudbrytare, bekräftelseval och kategorier.

9.10 Integration, integritet, licens, support

Integration: kap. 10. **Integritet:** data/snapshots/iCal. **Licens:** DTY2-platser. **Support us:** partnerlänkar — AGPL blockeras inte.

10 ArbeitszeitCheck-integration

DutyCheck kan *spegla* godkänd frånvaro från ArbeitszeitCheck för konflikter. Ingen skrivning till AZC. Chip **Integration** (titel **ArbeitszeitCheck-integration**).



Integration chip — connection, sync and optional publish lock.

10.1 Förutsättningar och spegel

ArbeitszeitCheck på samma instans ; samma konton ; **Anslut DutyCheck till ArbeitszeitCheck** på. Spegel skrivskyddad ; känsliga anteckningar bara vid explicit aktivering med skäl. Godkänd frånvaro blockerar bl.a. `vacation`, `sick_leave`, `unpaid_leave`, `personal_leave`, `parental_leave`, `special_leave` — och från ArbeitszeitCheck 1.9 även `child_sick` (som `sick`), `overtime_comp` samt admin-definierade `custom_*`-typer (som `other`) ; `home_office`/`business_trip` är mjuka och blockerar inte.

10.2 Synkronisering och publicering

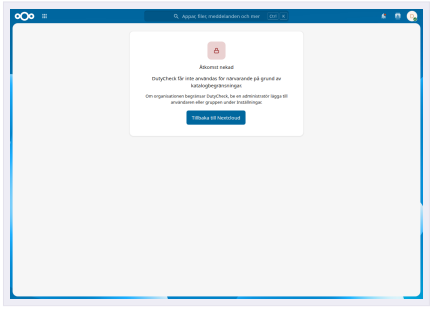
Kontrollera banner och senaste sync ; **Synkronisera nu** vid behov. Standard : gammal sync varnar, publicering möjlig. Lås on : blockerar om för gammal eller breaker öppen.

10.3 Vad integrationen inte är

Ingen skrivning till AZC-tid ; inga AZC-ledighetssaldon ; inga e-post — bara Nextcloud Notifications/Activity.

11 Fel, FAQ och ordlista

11.1 Åtkomst nekad och registrering



Access denied — allow-list or missing admin rights.

Åtkomst nekad Restriction active and account not allowed / not app or system admin — or admin-only page without rights (settings, CSV, print). Ask for access under chip **Åtkomst** or **Tjänsteroller** / link under **Anställda**. A system admin can re-open a self-locked door.

Not yet enrolled / needs-role Door open, but neither planner role nor active employee link — contact administration.

Account not linked Self-service and calendar link only after linking under **Anställda**.

11.2 Schema, perioder, frånvaro

Måste åtgärdas Save/publish blocked until double booking, absence collision or hard limits are resolved.

Bekräfta för att fortsätta Soft conflict: reason $\geq$ 10 characters; otherwise a hint about a too-short confirmation reason.

Period read-only Published or closed — choose an open period or (admin) re-open.

Publicering blockerad Open hard conflicts or (with strict setting) stale ArbeitszeitCheck sync.

Overlapping period / re-open / snapshot integrity Date range collides; re-open only admin with reason $\geq$ 10 characters; on integrity failure do not trust the period.

Absence / swap / claim Reject/cancel need $\geq$ 10 characters; invalid status transitions are refused; AZC mirror is read-only; swap/claim fails on hard rules; a pending swap request of yours can be withdrawn at any time.

Mönsterfel (`PATTERN_*`) Namnkonflikt, ogiltigt namn, inaktiverat mönster eller cykellängd utanför intervallet — meddelandet anger orsaken. Ett inaktiverat mönster blockerar inte sitt namn : vid återskapande döps den gamla versionen om internt. **Tilldela mönster** rapporterar `EMPLOYEE_NOT_FOUND` om personen inte längre finns.

Beredskapstjänst inte aktiverat *Beredskapstjänst är inte aktiverat för detta företag. Be en administratör att aktivera det under Inställningar → Beredskapstjänst.* — huvudbrytare under chip **Tjänst & team**, gruppen **Beredskapstjänst (Bereitschaft)**.

Överlappande beredskapstjänst / frånvaro / 24-timmarsregeln *Denna anställd har redan en överlappande beredskapstjänst.*, *Denna anställd har en godkänd frånvaro under beredskapsperioden.* e *En 24-timmars beredskapstjänst får inte överlappa ett planerat skift.* är hårda gränser — ändra datum eller tjänsttyp. Skift + beredskapstjänst samma dag förblir en mjuk, motiveringsbar varning.

Beredskapskategori *Den valda beredskapskategorin är inte tillgänglig. Välj en annan eller lämna tom.* (avaktiverad/borttagen) och *Denna kategori används fortfarande av beredskapstjänster. Inaktivera den istället.* vid borttagningsförsök. *Svarstiden måste vara mellan 0 och 10080 minuter.*

Ingen rast vid beredskapstjänst *En beredskapstjänst kan inte ha rast — det är inte arbetstid.* Rastfältet visas inte för **Typ av tjänst** = **Beredskapstjänst**.

Bekräftelse avstängd *Bekräftelse av beredskapstjänst är avstängd för detta företag. Ladda om sidan.* — aktivera **Anställda bekräftar beredskapstjänster** igen under **Tjänst & team**.

Sync / network Sync under Integration; check connection and retry.

Typiska tomma lägen : inga öppna pass, inga väntande förfrågningar, ännu inga snapshots, ingen frånvaro (med AZC-spegel).

11.3 Lässtigar per roll

App/system administrator Ch. 1, 2, 9, optional 10, then 5/ 4 (incl. export).

Planner Ch. 1–7; with own link also 8.

Kopplade medarbetare Ch. 1 (self-service), 2 (sign-in), 8.

Not yet enrolled Ch. 1; ask administration for a link or **Tjänsteroller**.

11.4 Vanliga frågor

Do I need a mobile licence for the web app? No. Web is AGPL ungated; DTY2 covers Companion/terminal apps.

Why do I only see My roster? Employee link without planner role and without app admin.

Why are settings missing? Only app/system admins under **Styrning**.

Why is publish blocked? Hard conflicts, unconfirmed soft conflicts or — with strict setting — stale AZC sync.

When do employees see their plan? Only after **Publicera** under **Perioder**. The roster only stores.

English chips Access, Conflicts …? Short navigation labels; H1 often localised — Ch. 9.

Var är sidofältet på telefonen? Tryck på **Meny** för att öppna lådan — kap. 2.

Does DutyCheck write to ArbeitszeitCheck? No. Read-only absence mirror.

Emails about plan changes? No — Nextcloud Notifications/Activity (`roster_published`, soft-cap, `swap_*` and others).

Why 10 characters? Audit for re-open, reject/cancel and soft conflict confirmations.

Snapshots when re-opening? Old snapshots remain; a new planning cycle begins.

Räknas beredskapstjänst som arbetstid? Nej. Beredskapstjänst är planeringskontext — den matar inga minutsummor eller vilotidsgränser och kan inte ha rast.

Varför saknas typen „Beredskapstjänst“? Huvudbrytare av — be en administratör att aktivera den under chip **Tjänst & team**.

Varför kan jag inte ta bort en beredskapskategori? Så länge beredskapstjänster använder den är borttagning blockerad — **Avaktivera** istället för **Ta bort**.

Nothing visible after a second company? Membership isolation — add under chip **Företag**.

11.5 Ordlista

Period Date window: open → published → closed.

Assignment Planned shift (person, day, place, times, break).

Must fix Hard conflict; blocks save/publish.

Confirm to continue Soft conflict; continue after reason ≥ 10 characters.

Snapshot Immutable image on publish/close including hash.

Allow-list / Access Who may open the app — not planner rights/self-service.

Duty roles Planner permission in `dc_user_roles`.

Link Nextcloud account ↔ employee record (self-service, iCal).

Planner scope Optional location limit for planners.

Company Optional workspace; from second company, membership isolation.

Open shift / swap Unassigned or swap request (pool or person).

Mirror Read-only copy of ArbeitszeitCheck absences.

Beredskapstjänst / Bereitschaft Tilldelning utan arbetstid : planera tillgänglighet, valfritt med kategori och svarstid ; inga minuter, ingen rast.

Beredskapskategori Valfri etikett/färg-post med standardsvarstid (0–10 080 min) ; avaktiveringsbar snarare än borttagbar så länge beredskapstjänster använder den.

Svarstid Löfte om inom hur många minuter personen måste svara — visas i planering och **Mitt schema**.

Täckning i denna handbok

Webbapp DutyCheck **0.3.13** : roller/dörr/företag/omfattning · 14 chip · schema (tilldelning, rutnät, konflikter, beredskapstjänst/kategorier, byten/öppna pass, admin-export) · perioder/snapshots · frånvaro · självservice (bekräftelse inkl. beredskapstjänst, byte, övertagande, iCal) · AZC-spegel · Notifications/Activity · fel/FAQ/a11y. *Gränser:* Companion avgränsad ; ingen arbetsrättslig rådgivning.

12 Tillgänglighet

DutyCheck siktar på WCAG 2.1 AA : skiplänkar, märkt navigering, synligt fokus, etiketter, `aria-live`, dialoger via tangentbord, temakontrast.

12.1 Schemarutnät

Rutnäthjälp : pilar mellan celler ; Page Up/Down ; Home/End ; Enter öppnar ; mellanslag för massmarkering. Nätets rullområde är bara tangentbordsfokuserbart när det faktiskt rullar — ingen död tab-stop på ett icke-rullande schema.

12.2 Vad som inte tillhandahålls

Inga appspecifika globala genvägar utöver webbläsare, Nextcloud och rutnät. Skärmläsare : följ badges och listor — hårda konflikter märkta **Måste åtgärdas**.

Om Software by Design

Software by Design utvecklar Nextcloud-appar för organisationer som hostar egna data — från tidrapportering och projekt till lager, fordonsflotta och kundrelationer. Alla appar körs på er instans; webbgränssnitten är gratis (AGPL).

- **Website:** https://nextcloud.software-by-design.de/
- **Partner & offers:** mailto:info@software-by-design.de
- **Bugs / ideas:** mailto:dev@software-by-design.de

Support och medverkan

DutyCheck förblir gratis på er Nextcloud (AGPL). Under **Support & vi**: Partnererbjudande, installation, beställda funktioner och frivilligt stöd.

- **Check Partner** (invoice): https://nextcloud.software-by-design.de/en/support/
- **Setup & training** · **Commissioned feature** · optional mobile licences (DTY2),
- GitHub Sponsors: https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository

Denna handbok ersätter inte juridisk, skattemässig eller compliance-rådgivning. Tredje parts produktnamn och varumärken tillhör respektive innehavare. **Sakregister**

Absence, 9
Access control, 12
Access denied, 14
Access restriction, 1
Accessibility, 17
Add assignment, 3
App-administrator, 1
ArbeitszeitCheck, 14
Assignment, 3
Beredskapskategori, 5
Beredskapskategorier, 13
Beredskapstjänst, 5, 10, 13
Bulk fill, 4
Calendar link, 11
Catalogue, 8
Claim shift, 11
closed, 7
Companies, 1, 12
Confirm to continue, 4
Conflict, 3
Conflict thresholds, 12
Dashboard, 3
Delete period, 7
Duty roles, 12
Employees, 8

Errors, 14
Export, 6
FAQ, 14
Glossary, 14
iCal, 10
Locations, 8
Mirror, 14
Must fix, 4
My absences, 10
My roster, 10
needs-role, 1
open, 7
Open shift, 6
Operations, 13
patrol round, 5
Patterns, 3, 13
Period, 6
Planerare, 1
Planerare scope, 1
Publish, 6
published, 7
Qualifications, 9
Roles, 1
Roster, 3
Self-service, 1
Settings, 11
Sign-in, 1
Snapshot, 6
Svarstid, 13
Swap, 6, 11
Tjänst & team, 13
Today, 3, 13
TourCheck round, 5
Verify integrity, 8