Software by Design
Nextcloud-apps

Logovervågning og eksempel sundhed

HealthCheck

Brugervejledning

Log watching, health dashboard and notifications.

For app-administratorer og Nextcloud-systemadministratorer.

App-version	Sprog	Dato
1.4.3	**Dansk**	**25 October 2026**

Indhold

Introduktion iii
1 Roller: hvem kan åbne HealthCheck og gøre hvad 1
1.1 De tre døre . . . 1
1.2 Hvad hver rolle må . . . 1
1.3 Hvorfor der ikke er nogen åben tilstand . . . 2
1.4 Grænsetilfælde . . . 2
2 Kom i gang: fra login til en overvåget log 3
2.1 Trin 1: log ind og åbn appen . . . 3
2.2 Trin 2: læs sundhedssiden én gang . . . 3
2.3 Trin 3: bevis én advarselskanal . . . 3
2.4 Trin 4: slå overvågning til . . . 4
2.5 Hvad der sker nu . . . 4
3 Sundhed: tjekkortene og hvad de overvåger 5
3.1 Opsummeringsmærket . . . 5
3.2 De syv kort . . . 5
3.3 Kortet Overvågning . . . 6
3.4 Advarsler siden kan vise . . . 6
3.5 Grænsetilfælde . . . 6
4 Logfiler: læs, søg og start forfra 7
4.1 Hvilken log? — filvælgeren . . . 7
4.2 Filtrering og søgning . . . 7
4.3 Arbejde med linjerne . . . 7
4.4 Farezonen . . . 8
4.5 Grænsetilfælde og grænser . . . 8
5 Advarsler: kanaler, test og opsamlinger 9
5.1 Kanalerne . . . 9
5.2 Teste og genaktivere en kanal . . . 9
5.3 Sikkerhedsbarrer værd at kende, før du slår dem til . . . 10
5.4 Hvordan en opsamling er formet . . . 10
5.5 Grænsetilfælde . . . 10
6 Regler: alvorlighed, takt og filtre 10
6.1 Hvor alvorligt? — alvorlighedschippene . . . 11
6.2 Hvor ofte? — takt-chippene . . . 11
6.3 Avancerede filtre . . . 11
6.4 Kontroller på siden Sundhed (Nextcloud-administrator) . . . 12
6.5 Grænsetilfælde . . . 12
7 Personer: appadministrator-listen 12
7.1 Sådan virker listen . . . 12
7.2 Tilføje en appadministrator (kun Nextcloud-administrator) . . . 12
7.3 Fjerne en appadministrator . . . 13
7.4 Hvad appadministratorer ser her . . . 13
7.5 Grænsetilfælde . . . 13
8 Adgang: hoveddøren og dørene indeni 14
8.1 Hoveddøren . . . 14
8.2 Dørene indeni . . . 14
8.3 Default-deny-detaljer værd at kende . . . 14
8.4 URL-husstand . . . 14
8.5 Når nogen bør komme ind . . . 15
9 Indstillinger: sådan virker gemning 15
9.1 Finde den rigtige side . . . 15
9.2 Én formular, én gemning . . . 15
9.3 Versionerede gemninger: intet overskrives stille . . . 15
9.4 Validering og felt-fejl . . . 16

9.5 **Støt os** . . . 16
10 occ, backups og at få data ud 16
10.1 occ-kommandoerne . . . 16
10.2 Opgraderings-backups: eksport og gendannelse . . . 16
10.3 At få logdata ud . . . 17
10.4 Afinstallation . . . 17
11 Fejlfinding: hver besked, afkodet 17
11.1 På siden Sundhed . . . 17
11.2 Inde i sundhedskortene . . . 18
11.3 På siden Logfiler . . . 18
11.4 Under gemning af indstillinger . . . 19
11.5 Ved døren . . . 19
11.6 Når intet her matcher . . . 20
12 FAQ og »hvordan gør jeg...« 20
12.1 Hvordan gør jeg…? — genvejsindekset . . . 20
12.2 Ofte stillede spørgsmål . . . 21
13 Tilgængelighed 21
13.1 Tastaturveje . . . 21
13.2 Hvad en skærmlæser annoncerer . . . 22
13.3 Kontrast, mål og zoom . . . 22
13.4 Bevægelse og tvungne farver . . . 22
13.5 Kendte grænser . . . 22
14 Ordbog 22
15 Katalog: hver overflade og hvor den er dokumenteret 23
15.1 Sider og folder . . . 24
15.2 Adresser . . . 24
15.3 Kommandoer . . . 25
15.4 Baggrundsmaskineri . . . 25
Om Software by Design 26
Support & bidrag 26
Indeks 27

Introduktion

HealthCheck (app-id `logcheck`) overvåger Nextclouds logfil for dig: den følger nye linjer i baggrunden, samler dem i opsamlinger og leverer dem via e-mail, Slack, webhook eller notifikationer i appen. Siden **Sundhed** ved siden af opsummerer instansens tilstand i syv kort — ét pr. sundhedssonde: logalarmer, baggrundsjobs, PHP, database, datadisk, HTTPS og opdateringer. Appen erstatter hverken Nextcloud-administration eller en SIEM; den gør fejl synlige, før de forsvinder, og den fortæller dig, når den slet ikke kan overvåge.

Krav: filbaseret logning (`log_type = file`) — på flere app-servere skal det være én fælles logfil, ellers siger appen **Kan ikke overvåge** i stedet for stille at dække én knude; og kørende Nextcloud-cron til baggrundsovervågning og opsamlinger. Web-appen er fri software (AGPL).

Hvad du finder her

- Hvem der må åbne appen, og hvad hver rolle må (kapitlerne 1 og 8).
- Ti-minuttersvejen fra login til en overvåget log med en bevist kanal (kapitel 2).
- Dagligt arbejde: sundhedskortene, logbrowseren, advarselskanaler, regler, appadministratorlisten og hvordan gemning virker (kapitlerne 3–9).
- Opslag og redning: occ-kommandoer og backups, enhver fejlbesked afkodet, et »hvordan gør jeg…«-indeks, tilgængelighedsnoter, en ordbog og et overfladekatalog (kapitlerne 10–15).

Målgruppe

- **Appadministrator** — Sundhed, Logfiler, Advarsler, Regler og en skrivebeskyttet Personer-side; den daglige operatør.
- **Nextcloud-administrator** — alt ovenfor plus personadministration, downloads, farezonen, loguddrag og private webhooks.

Alle andre ser kun **Ikke autoriseret** med **Tilbage til Nextcloud** — kapitlerne 1 og 8 forklarer hvorfor.

App-version og skærmbilleder

HealthCheck **1.4.3** (25. oktober 2026). Alle figurer er ægte optagelser fra den seedede laboratorieinstans på `http://127.0.0.1:8081` — så kortet **HTTPS** kan vise **Bruger ikke HTTPS** og **Opdateringer Ikke tjekket endnu**: et laboratorium, ikke en trykfejl. Nummererede henvisninger i teksten (Markør 1, Markør 2, …) peger på mærkerne brændt ind i skærmbillederne.

1 Roller: hvem kan åbne HealthCheck og gøre hvad

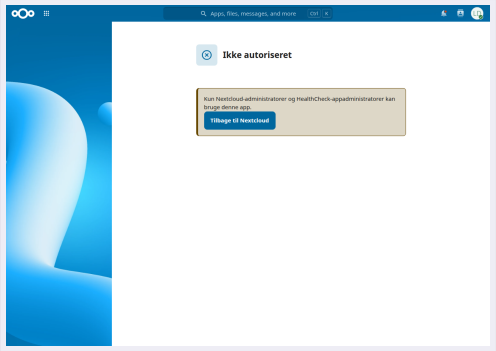
HealthCheck læser serverens log, og en serverlog er en af de mest følsomme filer på maskinen: den kan indeholde brugernavne, IP-adresser, filnavne, tokens og stakspor. Derfor har appen *ingen* åben tilstand. Enhver besøgende passerer nøjagtigt én af tre døre, og døren afgør alt, hvad vedkommende kan se og gøre bagefter.

1.1 De tre døre

Ikke logget ind. Alle, der ikke er logget ind, sendes til Nextclouds login-side. HealthCheck renderes aldrig for anonyme besøgende.

Logget ind, men ikke berettiget. En almindelig bruger — en, der hverken er Nextcloud-administrator eller står på listen **Personer** — ser siden **Ikke autoriseret** med én enkelt vej tilbage: **Tilbage til Nextcloud**. Intet andet af appen leveres, ikke engang navigationen. På demoinstansen er det, hvad *Dieter Krüger* ser.

Berettiget. Nextcloud-administratorer kommer altid ind. Alle andre kommer kun ind, fordi en Nextcloud-administrator har tilføjet dem som **Appadministrator** under **Personer** (kapitel 7). På demoinstansen har *Mona Appel*, *Lars Kranz* og *Karl Lorenz* denne rolle.

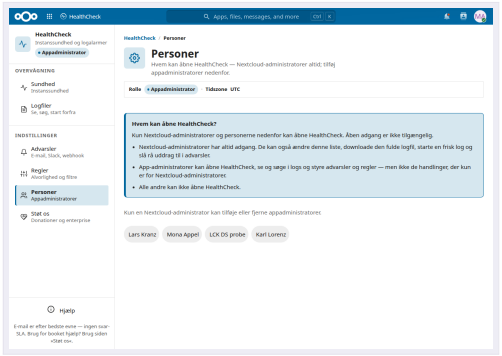


1.2 Hvad hver rolle må

At være berettiget åbner appen — men de to berettigede roller er ikke ens. En appadministrator klarer det daglige arbejde; en Nextcloud-administrator ejer derudover enhver handling, der kan destruere data eller udvide eksponeringen. Opdelingen er bevidst: de mennesker, der holder øje med fejl, bør ikke have brug for de nøgler, der kunne slette beviserne.

Mulighed	Appadministrator	Nextcloud-administrator
Åbne **Sundhed**, **Logfiler**, **Advarsler**, **Regler**	ja	ja
Slå **Overvåg logfil** til og fra, bruge **Kontrollér igen**	ja	ja
Søge, filtrere og kopiere loglinjer	ja	ja
Konfigurere kanaler, teste dem, genaktivere fejlede	ja	ja
Ændre alvorlighed, takt, filtre og dæmpninger	ja	ja
Se listen **Personer**	ja	ja
Tilføje eller fjerne appadministratorer	—	ja
Downloade hele logfilen	—	ja
Start ny log, **Slet logfil**, **Fjern denne kopi**	—	ja
Se logfilens sti på disken	—	ja
Slå rå loguddrag i advarsler til	—	ja
Tillade webhook-adresser på privatnetværk	—	ja
Slå enkelte sundhedstjek til og fra	—	ja

Appadministratorer ser siden **Personer** skrivebeskyttet: listen er synlig, så de ved, hvem der ellers er ansvarlig, men feltet **Tilføj appadministrator** og knappen **Gem** renderes ikke for dem, og API'en afviser skrivningen på serversiden — den skrivebeskyttede side er en høflighed, ikke den egentlige vagt.



1.3 Hvorfor der ikke er nogen åben tilstand

Siden **Personer** siger det ligeud: *åben adgang er ikke tilgængelig*. Det er en produktbeslutning, ikke en manglende funktion. En loglinje, der ser harmløs ud (»login mislykkedes for alice«), lækker allerede adfærdsdata om en kollega; et uddrag kan lække en adgangskode. At begrænse publikum til to små, ansvarlige grupper holder skadesradius for enhver ny funktion lille — og det er samme grund til, at rå uddrag og webhooks på privatnetværk er tilvalg selv for Nextcloud-administratorer (kapitel 5).

1.4 Grænsetilfælde

- **Fjerne sig selv.** En Nextcloud-administrator kan fjerne sin egen konto fra appadministratorlisten — harmløst, fordi Nextcloud-administratorer aldrig mister adgangen. Listen over appadministratorer kan også være tom; appen virker stadig, den er så blot kun for Nextcloud-administratorer.
- **En fjernet appadministrator efterlader intet.** At slette en chip under **Personer** og gemme tilbagekalder adgangen ved næste forespørgsel; der er ingen sessioner at tømme og ingen per-bruger-indstillinger tilbage.

- **LDAP- eller slettede brugere.** Et uid, der ikke længere findes i kataloget, kan aldrig logge ind, og når listen gemmes, afvises ukendte uid'er direkte med **Ukendt**. En forældet chip er kosmetisk, ikke en dør — fjern den ved næste lejlighed.
- **Listestørrelse.** Appadministrator-listen er begrænset til 100 poster; langt over hvad et læsbart revisionsspor alligevel overlever.

2 Kom i gang: fra login til en overvåget log

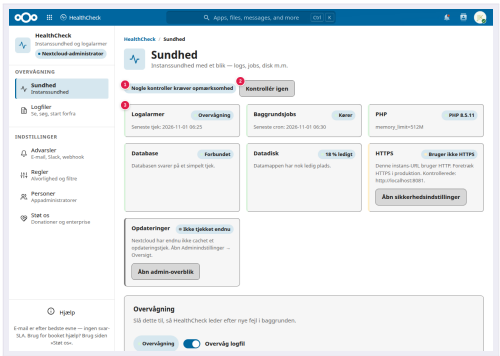
Dette kapitel går den korteste vej fra login til en HealthCheck, der rent faktisk underretter dig: sundhedsside gennemset, én advarselskanal bevist, overvågning slået til. Det tager cirka ti minutter og bruger demoinstansens live-tilstand — din egen instans viser andre navne og tidspunkter, men de samme kontrolelementer.

2.1 Trin 1: log ind og åbn appen

1. Log ind i Nextcloud med den konto, din administrator har givet dig. Hvis du lander på **Ikke autoriseret** i stedet for appen, mangler du en berettigelse — kapitel 8 forklarer, hvem der kan rette det.
2. Åbn **HealthCheck** i appmenuen. På en telefon eller et smalt vindue folder sidebaren væk: tryk på **Menu** øverst i indholdsområdet for at åbne den.
3. **Du ser:** siden **Sundhed** — et opsummeringsmærke øverst, syv tjekkort nedenunder og kortet **Overvågning**, der styrer baggrundsvagten.

2.2 Trin 2: læs sundhedssiden én gang

Før du slår noget til, så kig på opsummeringsmærket (kapitel 3 forklarer hvert kort). På demoinstansen står der **Nogle kontroller kræver opmærksomhed** — laboratoriets URL er almindelig HTTP, og opdateringstjekket er ikke kørt, præcis den slags støj et laboratorium producerer. En opsummering, der allerede siger **Noget skal rettes**, er en omvej ind i kapitel 11 værd først.



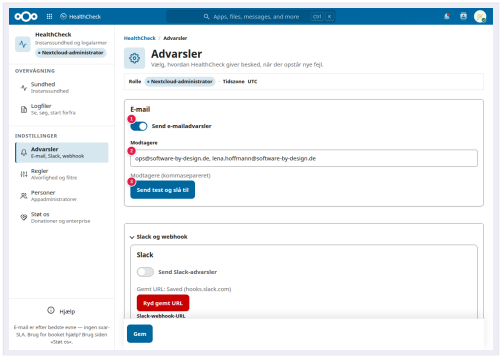
Markør 1: opsummeringsmærket samler de syv kort til én tilstand. Markør 2: **Kontrollér igen** kører straks én sonderunde. Markør 3: et enkelt kort — titel, tilstandsmærke og en detaljelinje.

2.3 Trin 3: bevis én advarselskanal

Overvågning uden en kanal forbliver stille, så opsæt én først.

1. Åbn **Advarsler** i sidebaren.
2. Slå **Send e-mailadvarsler** til på kortet **E-mail**, og indtast mindst én adresse under **Modtagere** — kommasepareret ved flere. På demoinstansen er `ops@software-by-design.de` og `lena.hoffmann@software-by-design.de` konfigureret.
3. Klik på **Send test og slå til**. Appen sender en ægte testbesked *før* den tæller kanalen som slået til — en kanal, der ikke kan nå dig, ville ellers fejle stille i ugevis.

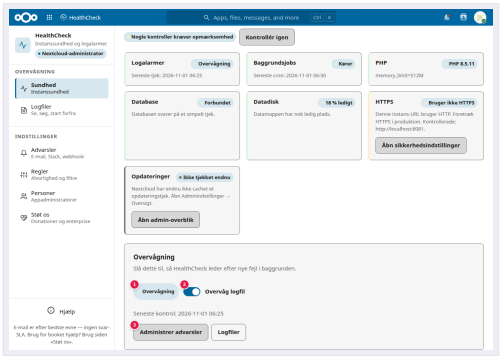
4. **Du ser:** en kort statuslinje under knappen, der bekræfter testen, og kanalen tæller nu som aktiv.



Markør 1: kanalkontakten **Send e-mailadvarsler**. Markør 2: **Modtagere**. Markør 3: **Send test og slå til** leverer først en ægte testbesked.

2.4 Trin 4: slå overvågning til

1. Gå tilbage til **Sundhed** og rul ned til kortet **Overvågning**.
2. Slå **Overvåg logfil** til.
3. **Du ser:** mærket skifter til **Overvågning**, og et tidsstempel **Seneste kontrol** dukker op, når baggrundsjobbet har kørt. Hvis ingen kanal er aktiv endnu, vises i stedet en tjekliste — **Opsæt mindst én advarselskanal** plus **Overvågning af logfil er slået til** — med **Opsæt advarsler**, der fører tilbage til trin 3.



Markør 1: overvågningstilstandens mærke. Markør 2: kontakten **Overvåg logfil**. Markør 3: handlingsrækken — **Administrer advarsler** når en kanal er klar, ellers opsætningstjeklisten.

2.5 Hvad der sker nu

Fra nu af følger et Nextcloud-baggrundsjob logfilens hale i serverens cron-rytme (system-cron er det pålidelige valg; AJAX-cron virker kun, mens sider er åbne). Nye linjer på eller over den alvorlighed, du har sat under **Regler**, samles i en opsamling, og opsamlingen sendes ud gennem hver kanal, du har slået til — demoinstansen samler hvert kvarter. Du kan altid tvinge en runde med **Kontrollér igen**.

Det er den komplette daglige løkke: kortene advarer dig, loggen forklarer hvorfor, kanalerne bringer det til dig. De næste kapitler dækker hver del i den rækkefølge, du møder den — og kapitel 11 navngiver enhver fejlbesked, appen kan vise.

3 Sundhed: tjekkortene og hvad de overvåger

Siden **Sundhed** er landingssiden og det hurtigste svar på »er der noget galt lige nu?«. Den kører et sæt sonder — små, uafhængige tjek — og samler deres resultater i ét opsummeringsmærke plus ét kort pr. sonde. Siden er et øjebliksbillede, ikke en live-monitor: kortene afspejler det tidspunkt, hvor siden (eller **Kontrollér igen**) kørte.

3.1 Opsummeringsmærket

Alt ser fint ud — hver aktiv sonde svarede OK.

Nogle kontroller kræver opmærksomhed — mindst én sonde er forringet. Det skyldige kort bærer den tilsvarende mærkefarve.

Noget skal rettes — mindst én sonde rapporterer en kritisk tilstand; opfatt det som et gå-og-kig-nu-signal.

Nogle kontroller er ukendte — en eller flere sonder kunne ikke beslutte sig (for eksempel før den første runde).

Kontrollér igen ved siden af mærket kører én fuld sonderunde efter behov — det samme arbejde som baggrundsjobbet — og tegner kortene på ny. Brug det, efter du har rettet noget, for at bekræfte at rettelsen slog igennem; du behøver ikke vente på næste cron-tik.

3.2 De syv kort

Hvert kort følger samme form: titel, tilstandsmærke, en detaljelinje og eventuelt en knap, der fører dig det rigtige sted hen.

Logalarmer — vagtens egen tilstand: om den er slået til, hvornår den sidst kørte, og om en runde fejlede. Dette kort er hjerteslaget i kapitlerne 2 og 5.

Baggrundsjobs — om Nextcloud-cron kørte for nylig. Forringes dette kort, halter opsamlinger og **Kontrollér igen** også bagefter: vagten bor inde i det samme jobsystem.

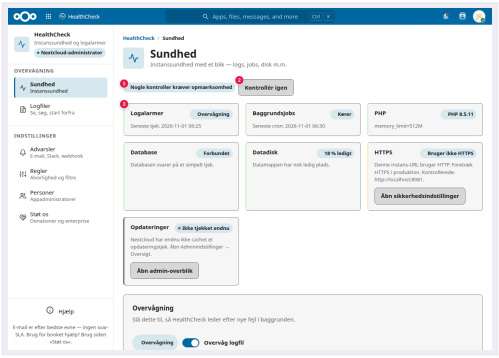
PHP — PHP-versionen og overskriftsgrænserne (for eksempel `memory_limit`); forringes når en værdi risikerer at ødelægge apps.

Database — en live-forespørgsel mod databasen; det første kort, der fejler, når databasen går i stå.

Datadisk — ledig plads i datamappen (demoinstansen rapporterer *18 % ledigt*).

HTTPS — om den konfigurerede instans-URL er HTTPS. En lab-instans på `http://localhost:8081` viser korrekt **Bruger ikke HTTPS**; i produktion er det kortet, der skal forblive grønt. **Åbn sikkerhedsindstillinger** hopper til de tilsvarende Nextcloud-indstillinger.

Opdateringer — det cachede opdateringstjek. Et laboratorium kan stå på **Ikke tjekket endnu**; **Åbn admin-overblik** åbner Nextcloud-overblikket, der udløser det.



Markør 1: opsummeringsmærket. Markør 2: **Kontrollér igen** genkører alle sonder med det samme. Markør 3: ét kort — her **Logalarmer**, i øjeblikket **Overvågning**.

3.3 Kortet Overvågning

Under gitteret er kortet **Overvågning** tænd/sluk-knappen for baggrundsvagten. Dets mærke spejler vagtens tilstand (**Overvågning** / slukket / fejl), kontakten gemmes med det samme, og handlingsrækken tilpasser sig det, der mangler: **Opsæt advarsler** mens ingen kanal er klar, **Administrer advarsler** og **Logfiler** når alt virker, **Prøv igen** efter en fejlet runde. Kapitel 2 gennemgår hele dette forløb.

3.4 Advarsler siden kan vise

Siden er ærlig om situationer, som et grønt gitter ville skjule:

- **Kan ikke overvåge** — log-backend'en er ikke filbaseret (`log_type` er ikke `file`; den lange form lyder **Logovervågning er ikke tilgængelig på denne server.**), eller den kørende server er ikke den, vagten så før: **HealthCheck har registreret en anden server. Opsætninger med flere servere kræver én fælles logfil.** Overvågningen forbliver slukket; sundhedskortene kører videre.
- **Baggrundstjek ser ud til at hænge.** — cron har ikke tikket i et stykke tid; prøv **Kontrollér igen**, og tjek derefter system-cron-posten på værten.
- **Gemte kanalhemmeligheder kan ikke læses. Indtast webhook-URL'er igen.** — gemte webhook-URL'er er blevet uoplæselige (for eksempel efter en rotation af hemmeligheden); indtast dem igen under **Advarsler**.
- **Alle sundhedskontroller er slået fra.** — hver sonde blev slået fra under **Regler**; kun Nextcloud-administratorer ser linket til at slå dem til igen (kapitel 6).

3.5 Grænsetilfælde

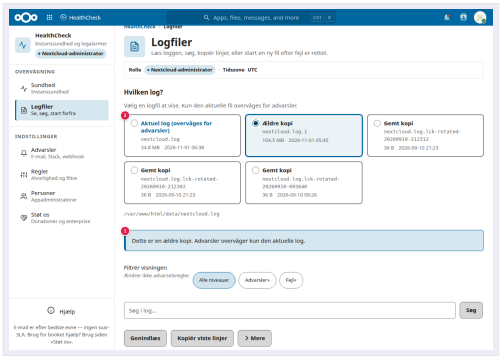
- En sonde, der ikke kan køre meningsfuldt på denne server (for eksempel HTTPS bag en reverse proxy, der terminerer TLS et andet sted), kan slås fra under **Regler** — den forsvinder så fra gitteret i stedet for at råbe ulv for evigt.
- Opsummeringen spejler præcist det værste kort — ingen gennemsnit, ingen akkumulering. **Nogle kontroller kræver opmærksomhed** betyder derfor altid »mindst ét kort er forringet«, aldrig »alle er på grænsen«.
- Korttilstande er pr. runde. En forbigående DB-hikke kan male ét øjebliksbillede rødt og det næste grønt; vedvarende mønstre er det, logalarm-kanalen er til for.

4 Logfiler: læs, søg og start forfra

Siden **Logfiler** er, hvor et rødt kort bliver til en forklaring. Den læser den samme fil, som vagten følger, plus hver roteret kopi, der stadig ligger på disken — så du kan svare på »hvad skete der« og »hvad skete der før« uden shell-adgang.

4.1 Hvilken log? — filvælgeren

Øverst på siden står hver logfil, HealthCheck kan se: **Aktuel log (overvåges for advarsler)** først, derefter ***Ældre kopi***-poster (filer roteret af serveren, som `nextcloud.log.1`) og **Gemt kopi**-poster (kopier, appen selv har lagt til side). Kun den aktuelle fil fodrer advarsler — at vælge en kopi viser banneret **Dette er en ældre kopi. Advarsler overvåger kun den aktuelle log.**, så ingen forveksler et stille arkiv med en stille server.



Markør 1: arkivbanneret — en kopi fodrer aldrig advarsler. Markør 2: filvælgeren med den aktuelle log øverst og roterede kopier nedenunder.

Nextcloud-administratorer ser desuden den absolutte sti under listen, hvilket betyder noget i det øjeblik, nogen spørger »hvilken mappe var det nu?« på en vært med flere mounts.

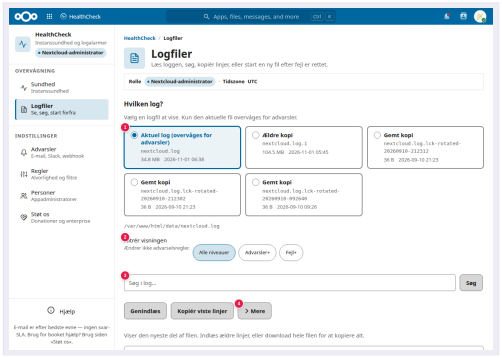
4.2 Filtrering og søgning

Chippene **Alle niveauer** / **Advarsler+** / **Fejl+** udtynder visningen til det, du kan handle på. De ændrer kun, hvad der vises — hintet ***Ændrer ikke advarselsregler.*** er bogstaveligt: at dæmpe en visning dæmper aldrig en advarsel (kapitel 6 er, hvor varslingen formes).

Søg i log matcher mod den indlæste del af filen og rapporterer, hvor den ledte — den ærlige etiket er **Den nyeste del af filen vises. Indlæs ældre linjer for at se mere.** Et tomt resultat betyder »ikke i dette vindue«, ikke »aldrig sket«; **Indlæs ældre linjer** trækker det forrige stykke ind, igen og igen, indtil du når filens begyndelse.

4.3 Arbejde med linjerne

- **Genindlæs** henter halen igen — nyttigt mens en hændelse udspiller sig.
- **Kopiér viste linjer** lægger de synlige linjer på udklipsholderen til en sag eller en chatbesked. Det virker også for appadministratorer: det kopierer, hvad de allerede må se, ikke mere.
- **Mere** gemmer de tungere værktøjer: **Vis rå linjer** skifter visningen mellem formaterede rækker og de rå JSON-linjer, når et felt ser mærkeligt ud; **Download hele filen** (Nextcloud-administrator) henter hele loggen; **Fjern denne kopi** dukker kun op, mens en kopi er valgt, og sletter den fil.



Markør 1: filvælgeren. Markør 2: niveau-chippene. Markør 3: søgefeltet. Markør 4: menuen **Mere** med rå visning, download og kopifjernelse.

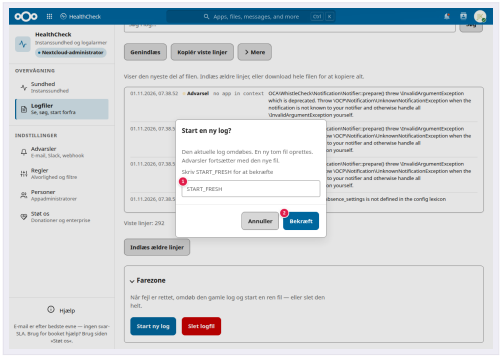
4.4 Farezonen

Når fejlene er forstået, fortjener loggen ofte en ren start. To irreversible værktøjer bor bag folden **Farezone** — begge kun for Nextcloud-administratorer, begge bag en indtastet bekræftelse, fordi »jeg klikkede på den forkerte knap« aldrig må være en måde at miste beviser på:

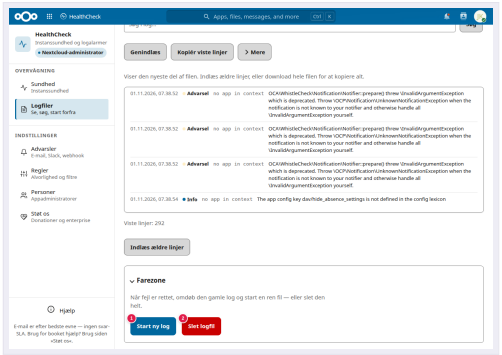
Start ny log omdøber den aktuelle fil til side som en `lck-rotated`-kopi og begynder en tom log. Advarsler fortsætter — markøren følger med over på den nye fil, og kopien kan stadig læses (og fjernes) fra filvælgeren.

Slet logfil fjerner filen fuldstændigt. Intet omdøbes til side; hvad der er væk, er væk.

Hver handling åbner den samme bekræftelsesdialog: en sætning om, hvad der sker, et felt, der vil have det præcise ord (`START_FRESH`, `DELETE` eller `DELETE_COPY`), og **Bekræft**. Et forkert ord giver en inline-fejl, ikke en ændring.



Markør 1: skriv ordet præcis som vist. Markør 2: **Bekræft** ændrer først noget, når ordet matcher.



Markør 1: **Start ny log** — det ikke-destruktive valg. Markør 2: **Slet logfil** — væk er væk.

4.5 Grænsetilfælde og grænser

- **Ingen logfil endnu. Nextcloud opretter den, når noget logges.** — Nextcloud opretter `nextcloud.log` med den første loggede linje; en helt ny instans har simpelthen intet at vise.
- **Kan ikke læse logfilen. Tjek rettigheder.** — filsystem-rettigheder; web-brugeren kan ikke åbne den. Ret ejerskab og tilladelser på værten.
- **Logfilen kan ikke skrives herfra. Bed værten om filrettigheder.** — farezonen er skjult, når filen ikke kan omdøbes eller fjernes af web-processen.
- **En omdøbt kopi med det navn findes allerede. Prøv igen.** — to »start ny log«-kørsler inden for samme sekunds navnevindue; prøv igen om et øjeblik.
- Søgning og halevisningen dækker den *nyeste* del af filen af hensyn til hastigheden; **Download hele filen** er nødudgangen, når det nyeste vindue ikke er nok.

5 Advarsler: kanaler, test og opsamlinger

Advarsler afgør, *hvor* en opsamling havner. HealthCheck kan levere gennem fire kanaler — e-mail, Slack, en generisk webhook og notifikationer i appen — og hver kanal følger samme regel: den tæller først som slået til, når en ægte testbesked er gået igennem. Den bevis-før-aktivering-rækkefølge er bevidst: den værste advarselskanal er den, der så konfigureret ud og aldrig virkede.

5.1 Kanalerne

E-mail — nul-opsætningskanalen; den bruger instansens egen mail-konfiguration. Modtagere er en kommasepareret liste af almindelige adresser, én opsamling til dem alle. På demoinstansen går advarsler til `ops@software-by-design.de` og `lena.hoffmann@software-by-design.de`.

Slack — en incoming-webhook-URL fra dit Slack-arbejdsområde. Når den er gemt, opbevares URL'en krypteret og vises kun maskeret; **Ryd gemt URL** markerer den til fjernelse ved næste gemning i stedet for at bede dig slette et felt, du ikke kan læse.

Webhook — ethvert HTTPS-endepunkt; opsamlingen sendes som en JSON-payload til din egen automatisering. Kun offentlige adresser som standard — se sikkerhedsbarrerne nedenunder.

Notifikationer i appen — en Nextcloud-notifikation til hver berettiget bruger, den samme klokke dine andre apps bruger — og dermed også inde i Nextclouds mobilapps, hvilket gør den til det tætteste på en telefonadvarsel, som suiten tilbyder.

Slack og webhook bor bag folden **Slack og webhook**, notifikationer i appen og de to sikkerhedskontakter bag **Flere valg** — progressiv afsløring, ikke skjulte funktioner.

5.2 Teste og genaktivere en kanal

Send test og slå til sender først en ægte besked og skifter først derefter kontakten — en mislykket test lader kanalen være slukket og siger det inline. Der findes ingen »slå til først, find ud af det senere«-vej.

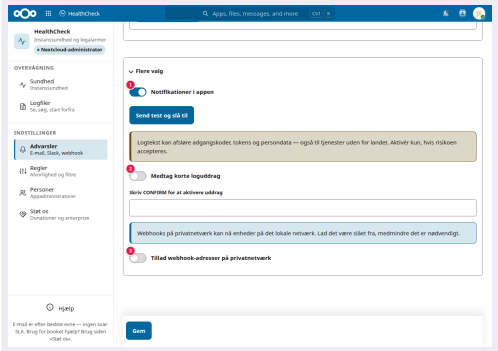
En kanal, der gentagne gange fejler ved levering, deaktiverer sig selv og viser **Kanal deaktiveret efter gentagne fejl.** på siden **Advarsler** — det er den tilstand, demoinstansens Slack-kanal er i lige nu. Kontakten er låst på slukket (en gemt »til« plus en runtime-fejl ville være en løgn), og **Genaktiver og test** er vejen tilbage: ret årsagen (URL, legitimation, mail-transport), og bevis det derefter med en test. Begge tilstande er også synlige på kortet **Logalarmer** på siden **Sundhed**.

5.3 Sikkerhedsbarrer værd at kende, før du slår dem til

To kontakter under **Flere valg** er kun for Nextcloud-administratorer, fordi de bevidst udvider eksponeringen:

Medtag korte loguddrag — føjer korte beskeduddrag (maksimalt 200 tegn) til opsamlinger. Advarslen ved siden af er ægte: logtekst kan indeholde adgangskoder, tokens og persondata, og en kanal som Slack fører den ud af din juridiske jurisdiktion. Aktivering kræver, at du skriver `CONFIRM` i feltet nedenunder — en samtykkeport, ikke en afkrydsningsboks, du kan stryge forbi.

Tillad webhook-adresser på privatnetværk — lader en webhook-URL pege på private IP'er eller værtsnavne på dit LAN. Den er slukket som standard, fordi et URL-felt, der kan ringe ind i dit netværk, er en SSRF-fare lige ud af lærebogen; slå den kun til, når den modtagende tjeneste reelt bor der.



Markør 1: **Notifikationer i appen** — Nextcloud-klokken, også på mobil. Markør 2: **Medtag korte loguddrag** med sit samtykkefelt. Markør 3: **Tillad webhook-adresser på privatnetværk**.

5.4 Hvordan en opsamling er formet

Regler afgør, *hvad* der lander i en opsamling (kapitel 6); kanalkapitlet er, hvor den havner. Kort sagt: matchende linjer samles med et fingeraftryk pr. linje, lignende linjer grupperes, og en opsamling sendes højst én gang pr. taktinterval — aldrig en mail pr. loglinje. Payload'en bærer tællinger og fingeraftryk; selve logteksten rejser kun, når uddrag er slået til.

5.5 Grænsetilfælde

- E-mail afhænger af instansens mailer; når den fejler, saneres kanalfejlen til **E-mail kunne ikke sendes. Tjek mailindstillingerne.** i stedet for at ekko transportdetaljer — og en webhook-fejl rapporterer **Webhook mislykkedes. Tjek URL'en, og prøv igen.**, aldrig den opløste adresse.
- At fjerne den sidste modtager, mens kontakten er slået til, er en valideringsfejl, ikke et stille sort hul.
- At udskifte en gemt webhook-URL betyder at taste en ny — du redigerer aldrig den maskerede værdi selv.
- **Gemte kanalhemmeligheder kan ikke læses. Indtast webhook-URL'er igen.** på **Sundhed** betyder, at de krypterede URL'er er blevet ulæselige (rotation af hemmelighed, flyttet instans): indtast dem én gang.

6 Regler: alvorlighed, takt og filtre

Regler former strømmen mellem »alt, hvad der logges« og »hvad der når et menneske«. Tre spørgsmål, én side: hvor alvorlig skal en linje være, hvor ofte må en opsamling sendes, og hvilken

støj skal aldrig blive en advarsel overhovedet. At få det rigtigt er forskellen på en advarsel, du læser, og en advarsel, du træner dig selv til at ignorere.

6.1 Hvor alvorligt? — alvorlighedschippene

To valg, gemt som et minimumsniveau:

Fejl — kun linjer på fejlniveau og derover (det klassiske »noget gik i stykker«). Den stilleste indstilling og den rigtige standard for en rolig produktionsinstans.

Også advarsler — advarsler og derover; fanger deprecations, fejlende baggrundsjobs og retry-løkker, før de bliver til fejl. Demoinstansen kører denne tilstand — forvent en liveligere indbakke.

6.2 Hvor ofte? — takt-chippene

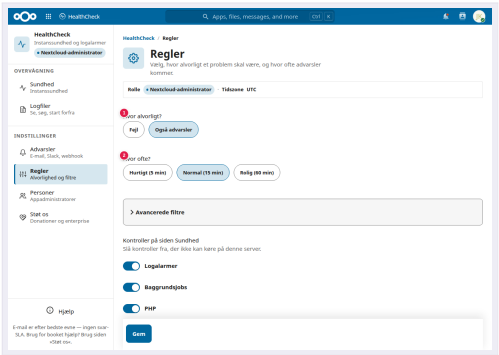
Matchende linjer mailer ikke sig selv. Hver runde samler, hvad der passerede filteret, i en akkumulator, og en opsamling sendes højst én gang pr. interval:

Hurtigt (5 min) — til aktiv hændelsesovervågning; på bekostning af mere mail.

Normal (15 min) — den leverede standard og demo-indstillingen; en rafle identiske linjer ankommer stadig kun én gang.

Rolig (60 min) — til stabile instanser, hvor en times opsamling er nok.

Grupperingen sker pr. fingeraftryk — en signatur af beskedens form — så fem hundrede identiske advarsler bliver til én talt linje i opsamlingen, ikke fem hundrede e-mails. Intervallet begrænser kun, hvor ofte en opsamling må sendes; indsamlingen dropper aldrig matchende linjer.



Markør 1: **Hvor alvorligt?** — **Fejl** eller **Også advarsler**. Markør 2: **Hvor ofte?** — opsamlingstakten.

6.3 Avancerede filtre

Bag **Avancerede filtre** bor skalpel-mulighederne, når alvorlighed alene er for grov:

Hvilke apps der skal overvåges — **Alle apps** overvåger alt; **Kun disse apps** er en tilladelsesliste; **Alle undtagen disse apps** er en afvisningsliste. App-navnene tastes i det kommaseparerede felt nedenunder.

Ignorer matchende beskeder (ét mønster pr. linje) — ét regulært udtryk pr. linje; enhver matchende linje dæmpes. Mønstre valideres ved gemning — et ødelagt udtryk afvises med en feltfejl i stedet for stille aldrig at matche.

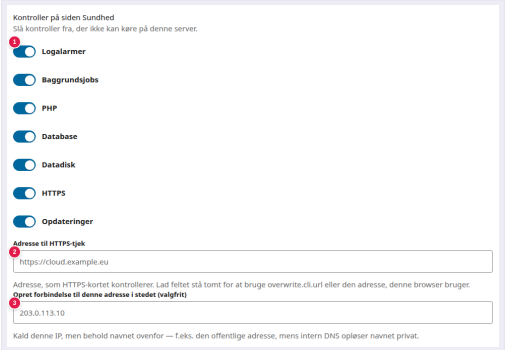
Dæmp altid disse apps (kommasepareret) — en grov »aldrig varsle mig om denne app«-liste. HealthCheck dæmper altid sig selv (`logcheck`) oven på hvad du indtaster — vagten må aldrig varsle om sin egen støj.

Al filtrering sker *før* akkumulering, så en dæmpet linje når aldrig en opsamling — men den skrives stadig til logfilen og er synlig på siden **Logfiler**. Dæmpning skjuler støj for mennesker; den udsletter aldrig beviser.

6.4 Kontroller på siden Sundhed (Nextcloud-administrator)

Feltsættet nederst svarer én-til-én til sundhedsgitteret: hver af de syv sonder kan slås fra, når den ikke kan køre meningsfuldt — HTTPS-kortet bag en TLS-terminerende proxy, opdateringskortet på en air-gapped vært. En deaktiveret sonde forsvinder helt fra gitteret i kapitel 3 i stedet for at sidde der rød for evigt.

Adresse til HTTPS-tjek tilsidesætter, hvilken URL HTTPS-sonden ringer til (tom = `overwrite.cli.url` eller browser-URL'en), og **Opret forbindelse til denne adresse i stedet (valgfrit)** fastlåser forbindelsen til en bestemt IP, mens det tjekkede navn bevares — det klassiske »offentligt navn, privat DNS« split-horizon-tilfælde.



Markør 1: én kontakt pr. sonde. Markør 2: **Adresse til HTTPS-tjek**. Markør 3: **Opret forbindelse til denne adresse i stedet (valgfrit)** — ring til denne IP, mens navnet ovenfor tjekkes.

6.5 Grænsetilfælde

- At dæmpe alt, indtil opsamlinger altid er tomme, er legitimt — vagten kører stadig, kortene renderes stadig; kun kanalerne tier.
- En tilladelsesliste, der ikke nævner nogen app, overvåger intet; kombinér kun **Kun disse apps** med en tom liste med vilje.
- Alvorlighed og takt gælder *advarsler*; filterchippene på siden **Logfiler** er en visning og interagerer ikke med dem.
- Regex-dæmpninger kører mod beskedteksten, ikke JSON'en — forankr dem til stabile formuleringer, ikke til tidsstempler eller forespørgsels-id'er.

7 Personer: appadministrator-listen

Personer er den korteste side i appen og den med længst rækkevidde: den rummer listen over appadministratorer — de eneste mennesker ud over Nextcloud-administratorer, der overhovedet kan åbne HealthCheck (kapitel 1 forklarer, hvad rollen må).

7.1 Sådan virker listen

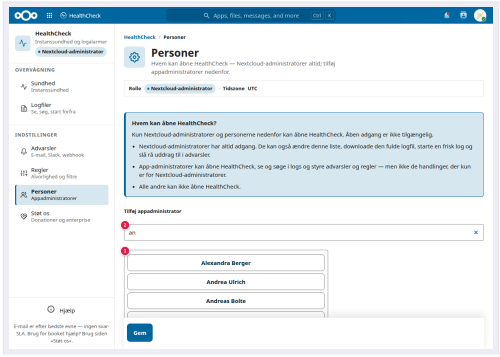
Den blå forklaringsboks øverst er kontrakten: Nextcloud-administratorer er altid inde, appadministratorer er inde, fordi de står på listen, alle andre er ude — *åben adgang er ikke tilgængelig*. Chippene nedenunder er den aktuelle liste: på demoinstansen *Lars Kranz*, *Mona Appel*, *LCK DS probe* og *Karl Lorenz*.

Redigering er bevidst kedelig: der er ingen per-person-indstillinger, ingen invitationsflow, ingen udløbsdato. En person er enten en chip på denne side, eller også kommer vedkommende ikke ind.

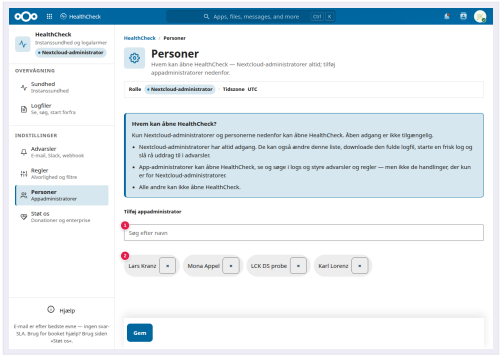
7.2 Tilføje en appadministrator (kun Nextcloud-administrator)

1. Åbn **Personer** som Nextcloud-administrator.

2. Tast mindst to tegn af et navn i **Søg efter navn** — feltet er en combobox over brugerkataloget.
3. Vælg personen fra resultatlisten; vedkommende dukker straks op som chip.
4. Klik på **Gem**. Valget tæller først efter gemning — at forlade siden kasserer et halvt valg.
5. **Du ser:** personen i chip-rækken efter genindlæsningen; vedkommende kan åbne HealthCheck fra næste forespørgsel.



Markør 1: katalogtræffene — *Alexandra Berger* ville blive en chip her. Markør 2: søgefeltet; to tegn minimum, piletaster og Enter navigerer listen.



Markør 1: comboboxen. Markør 2: de aktuelle chips med deres fjern-knapper.

7.3 Fjerne en appadministrator

Klik på × på chippen (dens etiket lyder *Fjern* navn) og gem. Adgangen ophører ved næste forespørgsel — ingen sessioner at tømme, ingen per-bruger-tilstand tilbage. En Nextcloud-administrator, der fjerner sit eget uid, beholder adgangen alligevel, fordi den rolle aldrig afhænger af denne liste.

7.4 Hvad appadministratorer ser her

Appadministratorer åbner samme side skrivebeskyttet: forklaringen og chippene er synlige (at vide, hvem der deler ansvaret, er en del af arbejdet), men der er hverken søgefelt, fjern-knap eller **Gem** — **Kun en Nextcloud-administrator kan tilføje eller fjerne appadministratorer.** API'en håndhæver den samme opdeling på serversiden.

7.5 Grænsetilfælde

- **Ingen personer fundet.** — kataloget har reelt ingen træf; tjek stavemåden eller brugerens visningsnavn.
- **Søgning mislykkedes. Prøv igen.** — katalogopslaget fejlede; prøv igen og tjek, om bruger-backend'en (LDAP med mere) er tilgængelig.
- **Ukendt** ved gemning — en chip, hvis uid forsvandt fra kataloget mellem valg og gemning; fjern chippen og gem igen.

- Listen er begrænset til 100 poster.
- To administratorer, der redigerer denne side samtidig, beskyttes af versionstjekket beskrevet i kapitel 9 — den anden gemning konflikter i stedet for stille at overskrive.

8 Adgang: hoveddøren og dørene indeni

Adgang i HealthCheck er lagdelt som en bygning med en låst hoveddør og et par låste rum indeni. Dette kapitel samler hele modellen på ét sted — grænsetjekkene, privatlivets standarder og de bevidste blindgyder — så et »hvorfor kan jeg ikke…«-spørgsmål har ét hjem i stedet for fem.

8.1 Hoveddøren

At logge ind er Nextclouds job; appen viser aldrig en offentlig overflade. Bag login kører hver forespørgsel berettigelsestjekket: medlemskab af Nextcloud-administratorgruppen, eller et uid på appadministrator-listen (kapitel 7). En fejl render siden **Ikke autoriseret** med **Tilbage til Nextcloud** — én besked, én udgang, ingen delvis chrome at pille i.

Fordi loggen kan indeholde persondata og hemmeligheder, er begrænsningen bevidst uspektakulær: ingen gruppemapping, ingen gæstetilstand, ingen tidsbegrænsede invitationer. Et uid, der ikke står på listen, fejler lukket; selve listen afviser den bogstavelige *open*-tilstand på serversiden.

8.2 Dørene indeni

Indenfor danner handlingerne kun for Nextcloud-administratorer en anden ring — alt, der kan destruere beviser eller udvide eksponeringen:

- destruktive filoperationer: **Start ny log**, **Slet logfil**, **Fjern denne kopi**, **Download hele filen** og endda stivisningen;
- eksponeringskontakter: rå log*uddrag* i opsamlinger og webhook-mål på *privatnetværk*;
- personadministration og sondekontakterne under **Regler**.

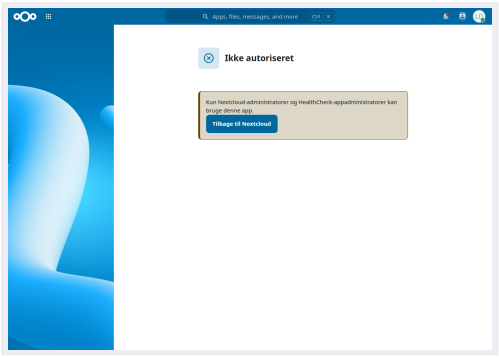
Appadministratorer ser ingen af kontrollerne for disse — og API'en svarer **Ikke autoriseret.**, hvis de alligevel kaldes, så de skjulte knapper er en bekvemmelighed, ikke vagten.

8.3 Default-deny-detaljer værd at kende

- **Webhooks kan ikke ringe dit LAN op**, medmindre det eksplicit er tilladt (SSRF-vagt, kapitel 5) — **Webhook-URL** dækker både uopløselige, ikke-HTTP(S)-, loopback- og private-range-mål.
- **Uddrag kræver indtastet samtykke** (`CONFIRM`) og er begrænset til 200 tegn — et bevidst »tænk dig om to gange« bygget ind i UI'en.
- **Bekræftelsesord** vogter de destruktive handlinger; de matches præcist.
- **Fejl lækker aldrig interner**: transportfejl overflader som sanerede sætninger (**Webhook mislykkedes. Tjek URL'en, og prøv igen.**), aldrig som stakspor, opløste IP'er eller legitimationsoplysninger.

8.4 URL-husstand

Bogmærker fra ældre udgaver virker stadig: legacy-indstillingsadresser (`/settings/status`, `/channels`, `/watch`, `/access`, `/privacy`) omdirigerer til den tilsvarende aktuelle side — status flytter til **Sundhed**, resten til deres sektioner — i stedet for at 404'e ud i forvirring.



8.5 Når nogen bør komme ind

1. Bekræft, at vedkommende reelt har brug for log-adgang — riben er »skal handle på instansfejl«, ikke nysgerrighed.
2. En Nextcloud-administrator tilføjer vedkommende under **Personer** (kapitel 7).
3. Vedkommende logger ud og ind én gang, hvis appen var åben i en anden fane — så dukker **HealthCheck** op i appmenuen.

Hvis den tiltænkte målgruppe er bredere end »folk, der reparerer serveren«, er det rigtige svar næsten altid en opsamling til en fælles mailboks — ikke en længere administratorliste.

9 Indstillinger: sådan virker gemning

Alle fire indstillingssider — **Advarsler**, **Regler**, **Personer**, **Støt os** — deler én adfærdsmodel, og at forstå den én gang sparer en klasse af overraskelser senere.

9.1 Finde den rigtige side

Sidebaren grupperer dem under **Indstillinger**; adressen `/settings` alene lander på **Advarsler**, og legacy-aliaserne fra ældre udgaver omdirigerer til deres moderne sektioner (kapitel 8). På smalle skærme folder sidebaren væk — chip-bjælken øverst på hver indstillingsside hopper mellem sektioner uden at åbne skuffen.

9.2 Én formular, én gemning

Hver indstillingsside er en enkelt formular: hver kontakt, chip, felt og fold på den tilhører ét dokument, og **Gem** committer hele siden på én gang. Tre konsekvenser:

- At folde en sektion væk (**Slack og webhook**, **Flere valg**, **Avancerede filtre**) kasserer den aldrig — værdierne indeni gemmes stadig med resten.
- En kontakt, der ser slukket ud, men bærer en gemt URL, »tæller« stadig sine lagrede værdier; **Ryd gemt URL** er den eksplicitte fjernelsesvej (kapitel 5).
- At forlade siden kasserer ugemte ændringer; der er ingen autosave og ingen kladde.

9.3 Versionerede gemninger: intet overskrives stille

Hver indstillingsformular indlæses med et skjult versionsnummer. Ved gemning sammenligner serveren det med den lagrede version: ens betyder commit og bump; forskellig betyder, at en anden gemte imellem — og gemningen *fejler lukket* med en konflikt i stedet for at flette.

Forestil dig det realistiske tilfælde: *Mona Appel* redigerer modtagerlisten, mens *Karl Lorenz* strammer et dæmpningsmønster på en anden fane. Den, der gemmer sidst, ser **Indstillinger ændret andetsteds — genindlæs og prøv igen.** i stedet for en stille last-writer-wins. Det ærlige svar er

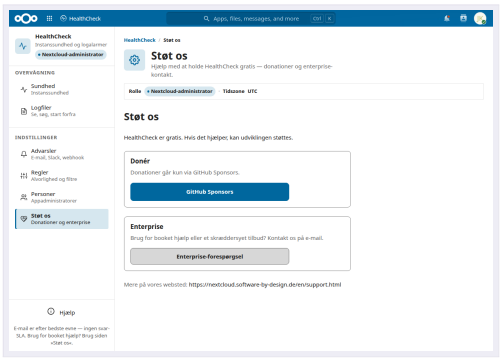
at genindlæse (siden viser så den anden administrators ændring) og anvende din egen redigering igen. Dette er optimistisk låsning, og den findes netop, fordi indstillinger her styrer varslingen — et mistet *fra* eller en mistet modtager er et overvågningshul, ikke en kosmetisk defekt.

9.4 Validering og felt-fejl

Gemninger valideres på serversiden, og fejl lander på det skyldige kontrolelement: feltet bliver rødt, får `aria-invalid`, og en inline-besked navngiver problemet (*Invalid mute pattern.*, **Ukendt**, manglende modtagere og lignende). Intet gemmes halvt: en afvist formular ændrer ingenting på serveren.

9.5 Støt os

Den fjerde indstillingsside behøver slet ingen gemning: den linker til **GitHub Sponsors** (den eneste donationskanal), til en **Enterprise-forespørgsel**-mailadresse for bestilt hjælp og til projektets website. Den eksisterer, så en fri AGPL-app kan sige det ærligt inde i produktet.



10 occ, backups og at få data ud

Alt i dette kapitel sker uden for websiden: kommandolinje, snapshots, downloads. Det eksisterer til det øjeblik, du mistænker UI'en — eller har brug for dataene et andet sted.

10.1 occ-kommandoerne

HealthCheck leverer fem `occ`-kommandoer, alle Nextcloud-administrator-territorium kørt på værten:

`logcheck:status` — det samme statusblok, som siden **Sundhed** bruger: vagttilstand, backend, seneste tjek, per-kanal-sundhed, indstillingsversion. Det første, man indsætter i en fejlrapport.

`logcheck:run` — én vagt-iteration lige nu; CLI-tvillingen af **Kontrollér igen**.

`logcheck:test-channel <email|slack|webhook|notification>` — sender en ægte test på én kanal og udskriver `OK` eller en saneret fejl. Hurtigere end at klikke, når en kanal opfører sig underligt.

`logcheck:reset-cursor` — flytter læsepositionen til slutningen af den aktuelle log. Brug efter gendannelse af en kæmpe fil, eller når vagten skal springe over et bagland af gammel historie — den besvarer »hvorfor indeholder den første opsamling sidste måneds støj?«, før spørgsmålet stilles.

`logcheck:upgrade-backup` — snapshot-håndtering (nedenfor).

10.2 Opgraderings-backups: eksport og gendannelse

Før hver app-opdatering tager et repair-step et snapshot af HealthChecks tabeller ind i app-data — sikkerhedsnettet bag »opdatér først, stil spørgsmål bagefter«. `occ logcheck:upgrade-backup`

`list` viser, hvad der ligger på disken: snapshot-id, tidsstempel, app-version, grund (`pre-migration`, `integration-test`) og tabelantal; demoinstansen opbevarer syv-tabel-snapshots pr. release, de fem nyeste beholdes.

- `create` tager et manuelt snapshot før en risikabel ændring.
- `restore` er importretningen: den lægger et valgt snapshots rækker tilbage — indstillinger, markør, kanaltilstand og ventende opsamlinger som de var. Gendannelse overskriver live tilstand, så den beder om bekræftelse på konsollen; kør den kun, når du mener det, og forvent **Indstillinger ændret andetsteds — genindlæs og prøv igen.** på enhver webside, der havde den gamle version åben.

10.3 At få logdata ud

- **Download hele filen** (Logfiler →**Mere**, Nextcloud-administrator) — den rå fil, den ærlige eksport til en sag eller et arkiv.
- **Kopiér viste linjer** — udklipsholder-varianten til et par linjer; virker for appadministratorer.
- Der findes bevidst ingen »send mig loggen«-knap — eksporter trækkes af mennesker, der allerede må se alt, aldrig skubbet til et bredere publikum.

10.4 Afinstallation

At fjerne appen kører et afinstallations-repair-step, der dropper dens tabeller, sletter dens app-config-værdier og fjerner de gemte opgraderings-backup-snapshots. Det, der bliver tilbage, er det, der aldrig tilhørte appen: selve logfilerne. At *deaktivere* appen bevarer derimod alt — data vender urørt tilbage ved genaktivering.

11 Fejlfinding: hver besked, afkodet

HealthCheck fejler i sætninger, ikke koder. Dette kapitel opregner hver besked, appen kan vise, hvad der rent faktisk forårsager den, og den korteste ærlige rettelse — grupperet efter, hvor du møder den.

11.1 På siden Sundhed

Kan ikke overvåge

Instansen skriver log andre steder (`log_type` er ikke `file`) — den lange form på siden lyder **Logovervågning er ikke tilgængelig på denne server.** Der er ingen adapter at konfigurere sig ud af; sundhedskortene kører stadig, varslingen gør ikke.

HealthCheck har registreret en anden server. Opsætninger med flere servere kræver én fælles logfil.

Multi-server-opsætning, hvor hver knude skriver sin egen log — hintet nedenunder, *Slå overvågning fra, eller bed værten om at bruge én fælles logfil til alle servere.*, er hele rettelsen: peg hver knude mod én fælles logfil, eller slå overvågning fra.

Baggrundstjek ser ud til at hænge.

Cron har ikke tikket. Prøv **Kontrollér igen** for at bevise, sonderne virker, og ret derefter system-cron-posten på værten — AJAX-cron kører kun, mens sider er åbne.

Gemte kanalhemmeligheder kan ikke læses. Indtast webhook-URL'er igen.

De gemte webhook-URL'er kan ikke længere dekrypteres (instans-hemmelighed roteret, data flyttet). Indtast dem én gang under **Advarsler**.

HealthCheck tjekker lige loggen. Prøv igen om et øjeblik.

En anden runde holder vagt-leasen — som regel en cron-runde eller et andet **Kontrollér igen**. Vent og prøv igen; det er en mutex, ikke en fejl.

Loggen kunne ikke tjekkes lige nu. Prøv igen om et øjeblik.

/ **Kontrol mislykkedes. Prøv igen.** / **Den seneste baggrundskontrol blev ikke afsluttet korrekt.** — en runde døde midtvejs (låst fil, DB-hikke). Næste runde rydder det som regel; gentager det sig, viser `occ logcheck:run` på værten det rå resultat.

HealthCheck satte n *advarsler på pause efter gentagne fejl. Genaktiver og test under Advarsler.*

— en Nextcloud-notifikation, ikke en side: en kanal døde nok gange til at blive slået fra. Ret årsagen, og brug derefter **Genaktiver og test** under **Advarsler** (kapitel 5).

11.2 Inde i sundhedskortene

Kortene rapporterer platformstilstand i almindelige sætninger — **Kunne ikke nå databasen.**, **Datamappen er ikke konfigureret.**, **Kunne ikke læse diskplads for datamappen.**, **Opdateringscachen kunne ikke læses.**, **Nextcloud rapporterede fejl under baggrundsjobs.** — hver især er sondens egen konstatering og peger på det lag, der skal tjekkes først.

HTTPS-kortet har sit eget ordforråd: **Instansen svarede ikke over HTTPS.** / **Kunne ikke nå instansen via HTTPS.** / **Instansen svarede ikke rettidigt over HTTPS.**, **HTTPS-certifikatet kunne ikke verificeres. Hvis denne server bruger en privat certifikatmyndighed, skal du stole på den under Administration → Sikkerhed.** (privat CA: stol på den under Administration → Sikkerhed), **Instansens værtsnavn kunne ikke opløses på denne server.**, **Instans-URL kunne ikke tolkes.**, **Instans-URL er ikke tilgængelig.**, **Internetforbindelse er deaktiveret for denne instans.**. På et laboratorium er det forventede svar **Bruger ikke HTTPS** — afgør pr. instans, om det er en konstatering eller et skuldertræk, og brug sondens adressefelter (kapitel 6) til split-horizon-DNS.

11.3 På siden Logfiler

Ingen logfil endnu. Nextcloud opretter den, når noget logges.

— intet er logget endnu; `nextcloud.log` dukker op med den første linje.

Kan ikke læse logfilen. Tjek rettigheder.

/ **Logfilen kan ikke skrives herfra. Bed værten om filrettigheder.**] — web-processen kan ikke læse (eller omdøbe) filen; ret ejerskab på værten.

Kan ikke ændre logfilen. Tjek rettigheder. / **Kunne ikke slette logfilen.** / **Kan ikke slette logfilen. Tjek rettigheder.** / **Kunne ikke oprette en ny tom logfil. Tjek rettigheder.** / **Kunne ikke starte en ny log.** / **Kunne ikke slette denne logkopi.** / **Kunne ikke downloade logfilen.** / **Kunne ikke omdøbe logfilen. Tjek rettigheder.** / **Kan ikke slette denne logkopi. Tjek tilladelser.**

— alle rettigheder eller filsystem-kapløb på datamappen; suffikset *Tjek rettigheder* er rettelsen.

Denne logfil er for stor til at downloade her. Brug SSH eller hostpanelet, eller start en ny log.

— download-loftet beskytter web-processen; hent filen udenom eller roter den først.

En omdøbt kopi med det navn findes allerede. Prøv igen.

— to »start ny log«-kørsler inden for samme sekunds navnevindue; prøv blot igen.

Skriv bekræftelsesordet præcist.
— det indtastede ord matchede ikke `START_FRESH` / `DELETE` / `DELETE_COPY`; kopiér ordet tegn for tegn.

Denne loghandling er endnu ikke tilgængelig. Genindlæs siden. Hvis det stadig fejler, deaktivér og genaktivér HealthCheck, og prøv igen.
— appen blev opdateret under en åben side; genindlæs, og deaktivér og genaktivér appen én gang, hvis det fortsætter.

Noget gik galt under tjek af loggen.
/ **Søgning mislykkedes. Prøv igen.** / **Loggen er tom.** — forbigående læsefejl eller en reelt tom fil; prøv igen, og tjek derefter filens læsbarhed.

Indtast noget at søge efter. / **Ingen træffer for denne søgning.**
— søgefeltet der taler: et tomt mønster afvises, og et tomt resultat betyder »ikke i det indlæste vindue« — **Indlæs ældre linjer** udvider det.

Kunne ikke kopiere. Markér teksten og kopiér manuelt.
— udklipsholder-API'en var ikke tilgængelig (ældre browser, nægtet tilladelse); beskeden selv fortæller dig plan B.

Denne logkopi er ikke længere tilgængelig. / **Skift først til den aktuelle log.**
— kopien, du åbnede, blev slettet under dig, eller en destruktiv handling sigtede på en ikke-aktuel fil; genindlæs vælgeren.

Dette tjek kunne ikke køre.
— en sonde afbrød på denne server (manglende platformsevne); hvis det fortsætter, slå den sonde fra under **Regler** (kapitel 6).

11.4 Under gemning af indstillinger

Indstillinger ændret andetsteds — genindlæs og prøv igen.
— den optimistisk låste konflikt fra kapitel 9: en anden gemning nåede først. Genindlæs, anvend igen.

Gemning mislykkedes.
/ **Noget gik galt. Prøv igen.** / **Serveren kunne ikke nås. Tjek din forbindelse, og prøv igen.** — transport eller en afvist gemning; felt-fejlene inline (*Invalid mute pattern.*, **Ukendt**, *Too many app admins.*, *Invalid access mode.*, *Open access is not allowed.*) navngiver det præcise problem, når der er ét.

Webhook-URL
— SSRF-vagten: URL'en kan ikke nås, er ikke HTTP(S) eller peger på en privat adresse (kapitel 5).

Ukendt kanal
— et API-kald nævnte en kanal uden for `email|slack|webhook|notification`.

Advarsler kunne ikke slås til. Prøv igen.
/ **Test mislykkedes.** / **E-mail kunne ikke sendes. Tjek mailindstillingerne.** / **Webhook mislykkedes. Tjek URL'en, og prøv igen.** — test-og-aktiver-rørledningen fortæller dig, at beviset fejlede; ret adressen eller maileren, aldrig symptomet.

11.5 Ved døren

Ikke autoriseret er en tilstand, ikke en fejl — brugeren er simpelthen ikke berettiget (kapitel 8). **Kun en Nextcloud-administrator kan tilføje eller fjerne appadministratorer.** på **Personer** er den samme grænse set indefra.

11.6 Når intet her matcher

1. Kør `occ logcheck:status` — den udskriver det samme statusblok, som UI'en læser.
2. Kør `occ logcheck:run` for én live-iteration og `occ logcheck:test-channel <navn>` for den fejlende kanal.
3. Søg i selve **Logfiler** efter `logcheck` — vagten skriver sit eget revisionsspor i den fil, den overvåger.
4. Rapportér via menuen **Hjælp** i navigationsfoden: **Rapportér et problem** åbner en forudfyldt mail med diagnostik og ingen persondata, **Åbn GitHub Issues** den offentlige tracker.

12 FAQ og »hvordan gør jeg...«

12.1 Hvordan gør jeg...? — genvejsindekset

...få besked, når der dukker fejl op?
Bevis en kanal under **Advarsler**, og slå derefter **Overvåg logfil** til — hele gennemgangen er kapitel 2.

...gøre advarsler stille eller højere?
Chips for alvorlighed og takt under **Regler**; dæmpninger og app-filtre bag **Avancerede filtre** — kapitel 6.

...lade en kollega overvåge med?
En Nextcloud-administrator tilføjer vedkommende under **Personer** — kapitel 7. For »vedkommende skal kun have mailene« er en fælles modtageradresse det bedre svar — kapitel 8.

...finde ud af, hvorfor et kort er rødt?
Læs dets detaljelinje, og åbn derefter **Logfiler** — kapitel 4; kapitel 11 afkoder hver besked.

...se gårsdagens log?
Vælg den roterede kopi i filvælgeren — kapitel 4.

...tørre loggen efter at have rettet op?
Start ny log beholder en kopi; **Slet logfil** gør ikke — kapitel 4.

...sende advarsler til Slack eller mit eget endepunkt?
Folden **Slack og webhook** på **Advarsler** — kapitel 5.

...få advarsler på telefonen?
Notifikationer i appen når Nextcloud-mobilapps' klokke — kapitel 5.

...ændre, hvem der ser denne app?
Appadministrator-listen — kapitel 7; der findes ikke en åben tilstand, med vilje (kapitel 8).

...tjekke HealthCheck fra en shell?
`occ logcheck:status` — kapitel 10.

...gendanne indstillinger efter en dårlig ændring?
`occ logcheck:upgrade-backup`-snapshots — kapitel 10.

...rapportére en fejl?
Hjælp → **Rapportér et problem** i navigationsfoden — kapitel 11.

12.2 Ofte stillede spørgsmål

Overvågning er slået til — hvorfor ankommer intet? De to hyppigste årsager: ingen kanal er aktiv (tjeklisten på **Sundhed** siger det), eller enhver matchende linje var dæmpet (kapitel 6). En tredje klassiker: opsamlingstakten — **Rolig (60 min)** betyder, at der kan gå en time mellem fejl og mail, med vilje.

Hvorfor indeholder den første opsamling gamle fejl? Markøren starter for enden af filen i det øjeblik, overvågningen slås til; en ny installation genafspiller aldrig historien. Hvis den *gør* — for eksempel efter gendannelse af en kæmpe log — spoler `occ logcheck:reset-cursor` frem til nu (kapitel 10).

Bliver dæmpede linjer stadig logget? Ja — dæmpning skærmer kun opsamlingen. Siden **Logfiler** ser alt; beviser destrueres aldrig.

Kan HealthCheck køre på flere app-servere? Kun når alle deler én logfil. Logs pr. server udløser advarslen *anden server* — kapitel 11.

Virkter det uden cron? Siderne og **Kontrollér igen** gør; baggrundsovervågning og opsamlinger kræver Nextcloud-cron. *Hænger*-boksen fortæller dig, hvornår det holdt op med at tikke (kapitel 11).

Hvorfor virker de gamle indstillings-URL'er i bogmærker stadig? Legacy-sektionsadresser omdirigerer i stedet for at dø — kapitel 8.

Findes der en mobilapp? Ingen dedikeret ledsager — web-UI'en er responsiv, og **Notifikationer i appen** kører med Nextcloud-mobilapps (kapitel 5).

Hvad sendes præcist i en opsamling? Tællinger og fingeraftryk pr. fejlform, op til et loft over fingeraftryk pr. opsamling; logtekst kun, når uddrag er slået til eksplicit (kapitel 5).

13 Tilgængelighed

HealthCheck følger Check-suitens tilgængelighedsgulv — WCAG 2.1 AA — og dette kapitel er kortet for alle, der ikke bruger en mus eller ikke ser skærmen på den sædvanlige måde.

13.1 Tastaturveje

Hvert workflow i denne manual kan gennemføres med tastatur:

- **Tab-rækkefølgen** følger den visuelle rækkefølge: skip-links først (*Spring til navigation*, *Spring til indhold*), så sidebaren, så siden.
- **Kontakter** er ægte afkrydsningsfelter med `role=switch` — Mellemrum skifter dem, ingen mus nødvendig.
- **Chips** på **Regler** og niveaufilteret på **Logfiler** er radiogrupper: piletaster bevæger mellem muligheder, ikke kun Tab.
- **Personvælgeren** er en WAI-ARIA-combobox: tast for at søge, *PilNed*/*PilOp* bevæger markeringen, *Enter* vælger, *Escape* lukker listen.
- **Dialoger** (de indtastede bekræftelser i **Farezone**) er native `<dialog>`-elementer: fokus lander indeni, *Escape* annullerer, fokus vender tilbage til knappen, der åbnede dem.
- ***Mere*-folder** er `<details>`-blokke — de åbner og lukker med *Enter*/*Mellemrum* på sammenfatningen.
- På smalle skærme åbnes navigationen via **Menu**, fænger fokus mens den er åben og lukkes med *Escape*.

13.2 Hvad en skærmlæser annoncerer

- Tilstandsmærker parrer deres farveprik med ægte tekst — **Overvågning** er et ord, ikke en nuance; tilstandsnavnene annonceres også som *OK*, *Kræver opmærksomhed*, *Kritisk*, *Ukendt*.
- Logvisningen er en `role=log` liveregion — tilføjede linjer annonceres uden at stjæle fokus, og statuslinjen under den (*Viste linjer:* n) er en `role=status`.
- Bokse bærer `role=status` eller `role=alert` afhængigt af hastegrad, så advarsler dukker op uden visuel scanning.
- Feltfejl er inline, refereret med `aria-describedby` og markeret `aria-invalid` — beskeden annonceres, hvor fejlen er, ikke i et banner langt væk.
- Ikoner er dekorative (`aria-hidden`); hver ikonknap har et tilgængeligt navn — × på en personchip annoncerer *Fjern* navn.

13.3 Kontrast, mål og zoom

- Tekst og kontrolelementer opfylder AA-kontrast i lyse og mørke temaer; appen bruger Nextclouds farvevariabler, så et brugertema eller højkontrast-tilstand propagerer i stedet for at blive overskrevet.
- Interaktive mål er mindst 44 ×44 px (48 for primære og farlige handlinger) — chips og kontakter er komfortable at trykke på.
- Ved 320 px bredde scroller intet vandret; sidebaren folder ind i **Menu**, og siderne stables.
- 200 % tekstzoom holder hvert kontrolelement inden for rækkevidde; intet er dimensioneret på en måde, der fænger et zoomet layout.

13.4 Bevægelse og tvungne farver

Animationer er kun dekorative og respekterer reduceret-bevægelse-præferencen; intet der betyder noget, bevæger sig. I tvungne farver (Windows-højkontrast) bevarer mærkeprikkerne og kontakterne synlig tilstand via systemfarver og tekst — farve er aldrig det eneste signal nogen steder i appen.

13.5 Kendte grænser

Skærmlæserannonceringer af live-loghalten kan være snaksomme under en travlt hændelse — regionen samler tilføjelser høfligt, men **Vis rå linjer** plus browser-find er ofte den roligere vej for lange sessioner. Rapportér friktion via **Hjælp** → **Rapportér et problem**.

14 Ordbog

Begreber, en ny administrator møder her, som Nextcloud-dokumentationen aldrig definerede — UI-etiketter er oversat i selve appen og gentages ikke.

Akkumulator — opbevaringsområdet, hvor matchende loglinjer samles mellem opsamlinger; tømmes, hver gang en opsamling sendes.

Appadministrator — mellemrollen: fuld daglig HealthCheck-brug, ingen af Nextcloud-administrator-forbeholdene (kapitel 1).

Kanal — en leveringsvej for opsamlinger: e-mail, Slack, webhook eller notifikation i appen.

Sammenlægning — taktreglen, der tillader højst én opsamling pr. interval; linjerne fortsætter med at samle sig imens.

Markør — den huskede læseposition i logfilen; overlever genstarter og følger »start ny log« over på den nye fil.

Opsamling — én samlet advarsel: tællinger og fingeraftryk for alt, der matchede siden sidste afsendelse.

Fingeraftryk — en signatur af en linjes form (niveau, app, beskedmønster), så identiske gentagelser grupperes til én talt post.

Sundhedstjek / sonde — en af de syv diagnostikker, der maler kortene på **Sundhed**; kan slås fra enkeltvis under **Regler**.

Log-backend — hvor Nextcloud skriver sin log; HealthCheck understøtter kun `file`.

Ældre kopi / roteret kopi — en logfil lagt til side, enten af serverens egen rotation (`.1`) eller af **Start ny log** (`.lck-rotated-*`); overvåges aldrig for advarsler.

occ — Nextclouds kommandolinje på værten (`php occ …`).

SSRF — »server-side request forgery«: et URL-felt, som serveren ringer op for dig; grunden til, at private webhook-mål er tilvalg.

Opgraderings-backup — et snapshot af appens tabeller før en opdatering, gendannelsesbart via `occ` (kapitel 10).

Overvågning — baggrundsløkken, der følger loggen mellem cron-tik; forskellig fra *visnings*filtrene, der aldrig rører varslingen.

15 Katalog: hver overflade og hvor den er dokumenteret

Opslagstabellen til »jeg stirrer på X — hvor forklares det?«. Hver side, fold og kommando i appen, mappet til sit kapitel.

15.1 Sider og folder

Overflade	Kapitel
Sundhed — opsummeringsmærke, syv kort, **Kontrollér igen**	3
Kortet **Overvågning** — kontakt, tjekliste, handlinger	2, 3
Logfiler — filvælger, chips, søgning, rå visning	4
Menuen **Mere** på Logfiler — download, rå, fjern kopi	4
Farezone + bekræftelsesdialoger	4
Advarsler — e-mail-kort	5
Folden **Slack og webhook**	5
Flere valg — notifikationer i appen, uddrag, private webhooks	5
Regler — chips for alvorlighed og takt	6
Avancerede filtre — app-tillad/afvis, regex-dæmpninger, app-dæmpninger	6
Kontroller på siden Sundhed + HTTPS-sondefelter (NC-admin)	6
Personer — forklaring, combobox, chips	7
Støt os — sponsorer, enterprise, website	9
Siden **Ikke autoriseret**	8, 1
Skuffen **Menu** på smalle skærme	2, 13
Menuen **Hjælp** — rapportér, foreslå, GitHub	11

15.2 Adresser

URL	Lander på
`/apps/logcheck` og `/home`	**Sundhed**
`/apps/logcheck/logs`	**Logfiler**
`/apps/logcheck/settings`	**Advarsler** (standardsektion)
`/settings/alerts`, `/rules`, `/people`, `/support`	den tilsvarende sektion
`/settings/status`	**Sundhed** (legacy-omdirigering)
`/settings/channels`, `/privacy`	**Advarsler** (legacy)
`/settings/watch`	**Regler** (legacy)
`/settings/access`	**Personer** (legacy)

15.3 Kommandoer

occ-kommando	Kapitel
`logcheck:status`, `logcheck:run`	10
`logcheck:test-channel <kanal>`	10, 5
`logcheck:reset-cursor`	10
`logcheck:upgrade-backup list|create|restore`	10

15.4 Baggrundsmaskineri

Log-vagtens baggrundsjob, notifikationssenderen, repair-steget for backup før opdatering og afinstallations-oprydningen er dækket i kapitlerne 2, 5 og 10 — de har med vilje ingen egne skærme.

Om Software by Design

Software by Design udvikler Nextcloud-apps til organisationer, der vil hoste egne data — fra tidsregistrering og projekter til lager, flåde og kunderelationer. Alle apps kører fuldt ud på din Nextcloud-instans; webgrænsefladerne er gratis (AGPL).

Virksomhed

- **Website:** https://nextcloud.software-by-design.de/
- **Partner & tilbud:** mailto:info@software-by-design.de
- **Rapporter fejl / foreslå forbedring:** mailto:dev@software-by-design.de

Support & bidrag

HealthCheck er gratis på din Nextcloud (AGPL). Fejlrapporter og fornuftige idéer via GitHub eller e-mail er en del af open source-vedligeholdelse — uden garanteret svartid.

I appen

Under **Indstillinger** → **Hjælp & support** (navigationschip kan stadig vise **Support us**) finder du de samme muligheder som på vores website: partner-tilbud, opsætning, bestilt funktion og frivillig støtte.

Check Partner (fakturerbar)

Har din organisation brug for planlæggelig hjælp med faktura — opsætning, timpakker, prioriteret e-mail — vælg **Check Partner**. Det er en ydelse med tilbud og faktura, ikke en donation.

- Pakker og vilkår på support-siden: https://nextcloud.software-by-design.de/da/support/
- Anmod om partner-tilbud: mailto:info@software-by-design.de?subject=Partner-foresp%C3%B8rgsel

Andre fakturerbare muligheder

- **Opsætning & træning** — fjernopsætning eller workshop for dit team.
- **Bestilt funktion** — afgrænset ændring med acceptkriterier og leveringsdato.
- **Officielle mobil- & terminallicenser** — hvor det tilbydes for HealthCheck; navngivne pladser med faktura.

GitHub Sponsors (frivilligt)

Frivillig støtte uden faktura-SLA — vi sætter pris på det, men det er valgfrit:

https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository

Juridisk note

Denne manual erstatter ikke juridisk, skattemæssig eller compliance-rådgivning. Tredjeparts produktnavne og varemærker tilhører deres respektive ejere.

Indeks

Adgang, 14
Advarsler, 9
Alvorlighed, 10
Appadministrator, 1
Appadministratorer, 12
Backup, 16
Dæmpning, 10
E-mail, 9
Eksport, 16
FAQ, 20
Farezone, 7
Fejl, 17
Fejlfinding, 17
Filtre, 10
Gemning, 15
Gendannelse, 16
Ikke autoriseret, 14
Indstillinger, 15
Kan ikke overvåge, 17
Kanaler, 9
Katalog, 23
Katalogsøgning, 12
Kom i gang, 3
Konflikt, 15
Kontrollér igen, 5
Logfiler, 7
Nextcloud-administrator, 1
occ, 16
Opsamling, 10
Ordbog, 22
Overvåg logfil, 3
Personer, 12
Regler, 10
Roller, 1
Sikkerhed, 14
Skærmlæser, 21
Slack, 9
Start ny log, 7
Sundhed, 5
Søgning, 7
Tastatur, 21
Tilgængelighed, 21
Tjekkort, 5
Tjekliste, 3
Webhook, 9