Software by Design
Nextcloud-apper

Logg overvåking og forekomstshelse

HealthCheck

Brukermanual

Log watching, health dashboard and notifications.

For appadministratorer og Nextcloud systemadministratorer.

App-versjon	Språk	Dato
1.4.3	**Norsk**	**25 October 2026**

Innhold

Introduksjon iii
1 Roller: hvem kan åpne HealthCheck og hva de kan gjøre 1
1.1 De tre dørene . . . 1
1.2 Hva hver rolle kan gjøre . . . 1
1.3 Hvorfor det ikke finnes en åpen modus . . . 2
1.4 Edge cases . . . 2
2 Kom i gang: fra innlogging til en overvåket logg 3
2.1 Steg 1: logg inn og åpne appen . . . 3
2.2 Steg 2: les helsesiden én gang . . . 3
2.3 Steg 3: bevis én varslingskanal . . . 3
2.4 Steg 4: slå på overvåking . . . 4
2.5 Hva som skjer videre . . . 4
3 Helse: sjekkkortene og hva de overvåker 5
3.1 Sammendragsmerket . . . 5
3.2 De syv kortene . . . 5
3.3 Kortet Overvåking . . . 6
3.4 Advarsler siden kan vise . . . 6
3.5 Edge cases . . . 6
4 Logger: les, søk og start på nytt 6
4.1 Hvilken logg? — filvelgeren . . . 6
4.2 Filtrering og søking . . . 7
4.3 Arbeide med linjene . . . 7
4.4 Faresonen . . . 7
4.5 Edge cases og grenser . . . 8
5 Varsler: kanaler, tester og sammendrag 8
5.1 Kanalene . . . 9
5.2 Teste og aktivere en kanal igjen . . . 9
5.3 Sikkerhetsrammer å kjenne til før du slår om . . . 9
5.4 Hvordan et sammendrag formes . . . 10
5.5 Edge cases . . . 10
6 Regler: alvorlighet, tempo og filtre 10
6.1 Hvor alvorlig? — alvorlighets-chippene . . . 10
6.2 Hvor ofte? — tempo-chippene . . . 10
6.3 Avanserte filtre . . . 11
6.4 Kontroller på Helse-siden (Nextcloud-administrator) . . . 11
6.5 Edge cases . . . 12
7 Personer: appadministrator-listen 12
7.1 Hvordan listen fungerer . . . 12
7.2 Legge til en appadministrator (bare Nextcloud-administrator) . . . 12
7.3 Fjerne en appadministrator . . . 13
7.4 Hva appadministratorer ser her . . . 13
7.5 Edge cases . . . 13
8 Tilgang: hoveddøren og dørene innenfor 13
8.1 Hoveddøren . . . 13
8.2 Indre dører . . . 14
8.3 Default-deny-detaljer verdt å kjenne . . . 14
8.4 URL-husstell . . . 14
8.5 Når noen bør komme inn . . . 14
9 Innstillinger: hvordan lagring fungerer 15
9.1 Finne riktig side . . . 15
9.2 Ett skjema, én lagring . . . 15
9.3 Versjonsbaserte lagringer: ingenting overskrives stille . . . 15
9.4 Validering og feltfeil . . . 15

9.5 **Støtt oss** . . . 15
10 occ, sikkerhetskopier og å få ut data 16
10.1 occ-kommandoene . . . 16
10.2 Oppgraderingssikkerhetskopier: eksport og gjenoppretting . . . 16
10.3 Å få ut loggdata . . . 16
10.4 Avinstallasjon . . . 17
11 Feilsøking: hver melding, avkodet 17
11.1 På siden Helse . . . 17
11.2 Inne i helsesjekkkortene . . . 17
11.3 På siden Logger . . . 18
11.4 Ved lagring av innstillinger . . . 19
11.5 Ved døren . . . 19
11.6 Når ingenting her stemmer . . . 19
12 FAQ og »hvordan gjør jeg…« 20
12.1 Hvordan gjør jeg…? — snabbindeksen . . . 20
12.2 Vanlige spørsmål . . . 20
13 Tilgjengelighet 21
13.1 Tastaturveier . . . 21
13.2 Hva en skjermleser kunngjør . . . 21
13.3 Kontrast, mål og zoom . . . 22
13.4 Bevegelse og tvungne farger . . . 22
13.5 Kjente begrensninger . . . 22
14 Ordliste 22
15 Katalog: hver overflate og hvor den er dokumentert 23
15.1 Sider og inklappinger . . . 23
15.2 Adresser . . . 24
15.3 Kommandoer . . . 24
15.4 Bakgrunnsmaskineri . . . 24
Om Software by Design 25
Support & bidrag 25
Register 26

Introduksjon

HealthCheck (app-id `logcheck`) overvåker Nextclouds loggfil for deg: den følger nye linjer i bakgrunnen, grupperer dem i sammendrag og leverer dem via e-post, Slack, webhook eller varsler i appen. Siden **Helse** ved siden av oppsummerer instansens tilstand i syv kort — ett per helsesonde: loggvarsler, bakgrunnsjobber, PHP, database, datadisk, HTTPS og oppdateringer. Appen erstatter verken Nextcloud-administrasjon eller et SIEM; den gjør feil synlige før de forsvinner, og den forteller når den ikke kan overvåke i det hele tatt.

Krav: filbasert logging (`log_type = file`) — på flere appservere må det være én felles loggfil, ellers sier appen **Kan ikke overvåke** i stedet for å stille dekke én node; og en kjørende Nextcloud-cron for bakgrunnsovervåking og sammendrag. Webappen er fri programvare (AGPL).

Hva du finner her

- Hvem som får åpne appen og hva hver rolle får (kapitlene 1 og 8).
- Timinuttersveien fra innlogging til en overvåket logg med en bevist kanal (kapittel 2).
- Daglig arbeid: helsesjekkkortene, loggleseren, varslingskanalene, reglene, appadministratorlisten og hvordan lagring fungerer (kapitlene 3–9).
- Oppslag og redning: occ-kommandoer og sikkerhetskopier, hver feilmelding avkodet, et »hvordan gjør jeg…«-indeks, tilgjengelighetsnotater, en ordliste og en overflatekatalog (kapitlene 10–15).

Målgruppe

- **Appadministrator** — Helse, Logger, Varsler, Regler og en skrivebeskyttet Personer-side; den daglige operatøren.
- **Nextcloud-administrator** — alt ovenfor pluss personadministrasjon, nedlastinger, faresone, loggutdrag og private webhooks.

Alle andre ser bare **Ikke autorisert** med **Tilbake til Nextcloud** — kapitlene 1 og 8 forklarer hvorfor.

Appversjon og skjermbilder

HealthCheck **1.4.3** (25. oktober 2026). Alle figurer er ekte fangster fra den seedede labbinstansen på `http://127.0.0.1:8081` — kortet **HTTPS** kan derfor vise **Bruker ikke HTTPS** og **Oppdateringer Ikke sjekket ennå**: et labb, ikke en trykkfeil. Nummererte henvisninger i teksten (Markør 1, Markør 2, …) peker på merkene brent inn i skjermbildene.

1 Roller: hvem kan åpne HealthCheck og hva de kan gjøre

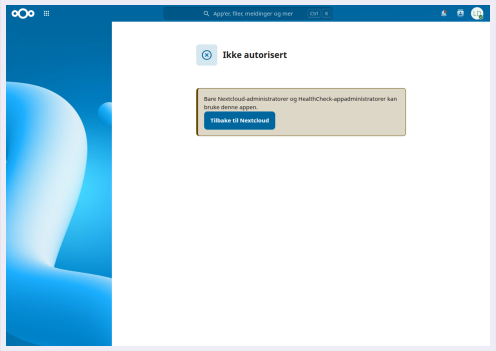
HealthCheck leser serverens logg, og en serverlogg er en av de mest sensitive filene på maskinen: den kan inneholde brukernavn, IP-adresser, filnavn, nøkler og stacktraces. Derfor har appen *ingen* åpen modus. Enhver besøkende går gjennom nøyaktig én av tre dører, og døren avgjør alt den får se og gjøre etterpå.

1.1 De tre dørene

Ikke logget inn. Alle som ikke er logget inn, sendes til Nextclouds innloggingsside. HealthCheck rendres aldri for anonyme besøkende.

Logget inn men ikke autorisert. En vanlig bruker — noen som verken er Nextcloud-administrator eller står på listen **Personer** — ser siden **Ikke autorisert** med én eneste vei tilbake: **Tilbake til Nextcloud**. Ingenting annet i appen leveres, ikke engang navigasjonen. På demoinstansen er det dette *Dieter Krüger* ser.

Autorisert. Nextcloud-administratorer kommer alltid inn. Alle andre kommer kun inn fordi en Nextcloud-administrator har lagt dem til som **Appadministrator** under **Personer** (kapittel 7). På demoinstansen har *Mona Appel*, *Lars Kranz* og *Karl Lorenz* den rollen.

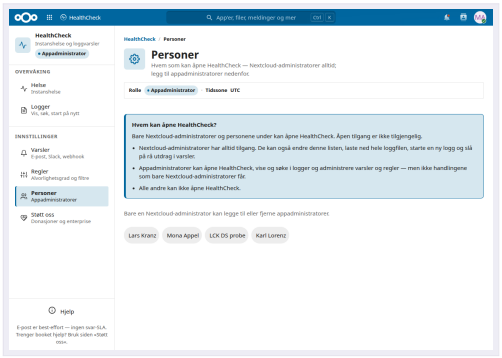


1.2 Hva hver rolle kan gjøre

Å være autorisert åpner appen — men de to autoriserte rollene er ikke like. En appadministrator gjør det daglige arbeidet; en Nextcloud-administrator eier i tillegg enhver handling som kan destruere data eller utvide eksponeringen. Delingen er bevisst: de som holder utkikk etter feil bør ikke trenge nøklene som kan slette bevisene.

Kan	Appadministrator	Nextcloud-administrator
Åpne **Helse**, **Logger**, **Varsler**, **Regler**	ja	ja
Slå på og av **Overvåk loggfil**, bruke **Sjekk igjen**	ja	ja
Søke, filtrere og kopiere logglinjer	ja	ja
Konfigurere kanaler, teste, aktivere ødelagte igjen	ja	ja
Endre alvorlighet, tempo, filtre og dempninger	ja	ja
Se listen **Personer**	ja	ja
Legge til eller fjerne appadministratorer	—	ja
Laste ned hele loggfilen	—	ja
Start ny logg, **Slett loggfil**, **Fjern denne kopien**	—	ja
Se loggfilens sti på disken	—	ja
Slå på rå loggutdrag i varsler	—	ja
Tillate webhook-adresser i private nettverk	—	ja
Slå på og av enkelte helsesjekker	—	ja

Appadministratorer ser siden **Personer** skrivebeskyttet: listen er synlig slik at de vet hvem som ellers er ansvarlig, men feltet **Legg til appadministrator** og knappen **Lagre** rendres ikke for dem, og API-et avviser skrivingen på serversiden — den skrivebeskyttede siden er en høflighet, ikke den egentlige vakten.



1.3 Hvorfor det ikke finnes en åpen modus

Siden **Personer** sier det rett ut: *åpen tilgang er ikke tilgjengelig*. Det er en produktbeslutning, ikke en manglende funksjon. En logglinje som ser ufarlig ut (»innlogging mislyktes for alice«) lekker allerede atferdsdata om en kollega; et utdrag kan lekke et passord. Å begrense publikum til to små, ansvarlige grupper holder skaderadiusen for enhver ny funksjon liten — og det er samme grunn til at rå utdrag og webhooks i private nettverk er frivillige selv for Nextcloud-administratorer (kapittel 5).

1.4 Edge cases

- **Fjerne seg selv.** En Nextcloud-administrator kan fjerne sin egen konto fra appadministrator-listen — ufarlig, fordi Nextcloud-administratorer aldri mister tilgang. Listen kan også være tom; appen fungerer likevel, bare for Nextcloud-administratorer.
- **En fjernet appadministrator etterlater ingenting.** Å slette en merkelapp under **Personer** og lagre tilbakekaller tilgangen ved neste forespørsel; det er ingen sesjoner å tømme og ingen per-bruker-innstillinger igjen.

- **LDAP- eller slettede brukere.** En uid som ikke lenger finnes i katalogen, kan aldri logge inn, og når listen lagres avvises ukjente uid-er direkte med **Ukjent**. En foreldet merkelapp er kosmetisk, ikke en dør — fjern den ved første anledning.
- **Listestørrelse.** Appadministrator-listen er begrenset til 100 oppføringer; langt over hva et lesbart revisjonsspor uansett overlever.

2 Kom i gang: fra innlogging til en overvåket logg

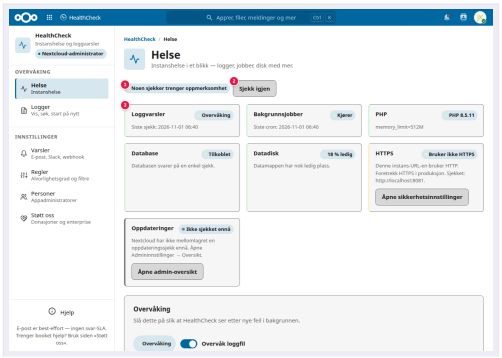
Dette kapitlet går den korteste veien fra innlogging til en HealthCheck som faktisk varsler deg: helseside gjennomgått, én varslingskanal bevist, overvåking slått på. Det tar omtrent ti minutter og bruker demoinstansens live-tilstand — din egen instans viser andre navn og tidspunkter, men de samme kontrollene.

2.1 Steg 1: logg inn og åpne appen

1. Logg inn i Nextcloud med kontoen administratoren din ga deg. Hvis du lander på **Ikke autorisert** i stedet for appen, mangler du en autorisasjon — kapittel 8 forklarer hvem som kan rette det.
2. Åpne **HealthCheck** i appmenyen. På en telefon eller et smalt vindu kollapser sidefeltet: trykk på **Meny** øverst i innholdsområdet for å åpne det.
3. **Du ser:** siden **Helse** — et sammendragsmerke øverst, syv sjekkkort under og kortet **Overvåking** som styrer bakgrunnsvakten.

2.2 Steg 2: les helsesiden én gang

Før du slår på noe, se på sammendragsmerket (kapittel 3 forklarer hvert kort). På demoinstansen står det **Noen sjekker trenger oppmerksomhet** — laboratoriets URL er vanlig HTTP og oppdateringssjekken har ikke kjørt, akkurat den typen støy et labb produserer. Et sammendrag som allerede sier **Noe må fikses** er verdt en omvei til kapittel 11 først.



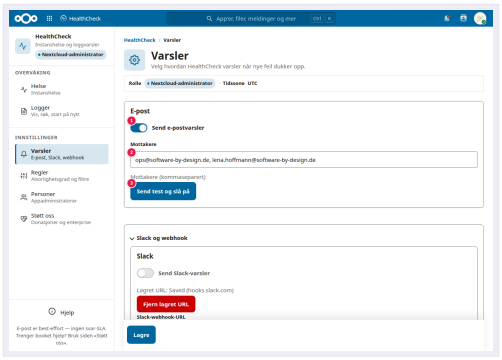
Markør 1: sammendragsmerket ruller de syv kortene sammen til én tilstand. Markør 2: **Sjekk igjen** kjører umiddelbart én sonderunde. Markør 3: ett enkelt kort — tittel, tilstandsmerke og en detaljlinje.

2.3 Steg 3: bevis én varslingskanal

Overvåking uten kanal forblir stille, så sett opp én først.

1. Åpne **Varsler** i sidefeltet.
2. Slå på **Send e-postvarsler** på kortet **E-post** og oppgi minst én adresse under **Mottakere** — kommaseparert ved flere. På demoinstansen er `ops@software-by-design.de` og `lena.hoffmann@software-by-design.de` konfigurert.

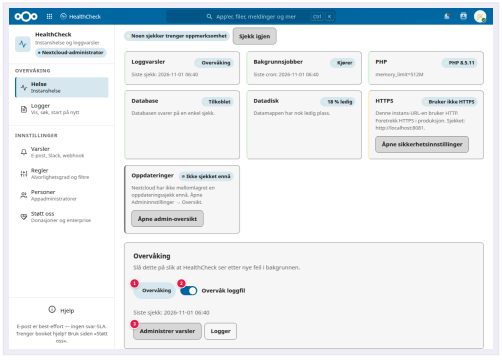
3. Klikk **Send test og slå på**. Appen sender en ekte testmelding *før* den teller kanalen som påslått — en kanal som ikke kan nå deg ville ellers feile stille i uker.
4. **Du ser:** en kort statuslinje under knappen som bekrefter testen, og kanalen teller nå som aktiv.



Markør 1: kanalbryteren **Send e-postvarsler**. Markør 2: **Mottakere**. Markør 3: **Send test og slå på** leverer en ekte testmelding først.

2.4 Steg 4: slå på overvåking

1. Gå tilbake til **Helse** og rull ned til kortet **Overvåking**.
2. Slå på **Overvåk loggfil**.
3. **Du ser:** merket slår om til **Overvåking**, og et tidsstempel **Siste sjekk** dukker opp når bakgrunnsjobben har kjørt. Hvis ingen kanal er aktiv ennå, vises en sjekkliste i stedet — **Sett opp minst én varslingskanal** pluss **Overvåking av loggfil er på** — med **Sett opp varsler** som leder tilbake til steg 3.



Markør 1: overvåkingstilstandens merke. Markør 2: bryteren **Overvåk loggfil**. Markør 3: handlingsraden — **Administrer varsler** når en kanal er klar, ellers oppsettssjekklisten.

2.5 Hva som skjer videre

Fra nå av følger en Nextcloud-bakgrunnsjobb loggfilens hale i serverens cronrytme (systemcron er det pålitelige valget; AJAX-cron fungerer bare mens sider er åpne). Nye linjer på eller over alvorlighetsgraden du har satt under **Regler** samles i et sammendrag, og sammendraget sendes via hver kanal du har slått på — demoinstansen samler hvert kvarter. Du kan alltid tvinge en runde med **Sjekk igjen**.

Det er den komplette daglige loopen: kortene varsler deg, loggen forklarer hvorfor, kanalene bringer det til deg. De neste kapitlene dekker hver del i den rekkefølgen du møter den — og kapittel 11 navngir enhver feilmelding appen kan vise.

3 Helse: sjekkkortene og hva de overvåker

Siden **Helse** er landingssiden og det raskeste svaret på »er noe galt akkurat nå?«. Den kjører et sett sonder — små, uavhengige sjekker — og ruller resultatene sammen til ett sammendragsmerke pluss ett kort per sonde. Siden er et øyeblikksbilde, ikke en live-monitor: kortene gjenspeiler tidspunktet siden (eller **Sjekk igjen**) kjørte.

3.1 Sammendragsmerket

Alt ser bra ut — hver påslått sonde svarte OK.

Noen sjekker trenger oppmerksomhet — minst én sonde er forringet. Det skyldige kortet bærer merkets matchende farge.

Noe må fikses — minst én sonde rapporterer en kritisk tilstand; behandle det som et gå-og-se-nå-signal.

Noen sjekker er ukjente — en eller flere sonder kunne ikke avgjøre (for eksempel før første runde).

Sjekk igjen ved siden av merket kjører på forespørsel én full sonderunde — samme arbeid som bakgrunnsjobben — og tegner om kortene. Bruk det etter at du har fikset noe for å bekrefte at fiksen slo gjennom; du trenger ikke vente på neste cron-tikk.

3.2 De syv kortene

Hvert kort følger samme form: tittel, tilstandsmerke, en detaljlinje og eventuelt en knapp som tar deg dit.

Loggvarsler — vaktens egen tilstand: om den er på, når den sist kjørte og om en runde feilet. Dette kortet er hjerterytmen i kapitlene 2 og 5.

Bakgrunnsjobber — om Nextclouds cron kjørte nylig. Hvis kortet forringes, haler sammendragene og **Sjekk igjen** også etter: vakten bor i samme jobbsystem.

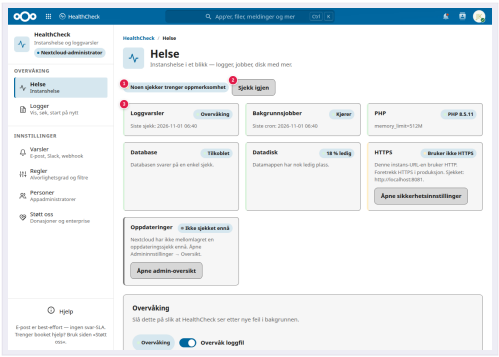
PHP — PHP-versjonen og hovedgrensene (for eksempel `memory_limit`); forringes når en verdi truer med å knekke apper.

Database — en live-spørring mot databasen; det første kortet som faller når DB-en stanser.

Datadisk — ledig plass i datamappen (demoinstansen rapporterer *18 % ledig*).

HTTPS — om den konfigurerte instans-URL-en er HTTPS. En labbinstans på `http://localhost:8081` viser korrekt **Bruker ikke HTTPS**; i produksjon er det kortet som skal forbli grønt. **Åpne sikkerhetsinnstillinger** hopper til de tilsvarende Nextcloud-innstillingene.

Oppdateringer — den bufrede oppdateringssjekken. Et labb kan stå på **Ikke sjekket ennå**; **Åpne admin-oversikt** åpner Nextclouds oversikt som utløser den.



Markør 1: sammendragsmerket. Markør 2: **Sjekk igjen** kjører om alle sonder direkte. Markør 3: ett kort — her **Loggvarsler**, akkurat nå **Overvåking**.

3.3 Kortet Overvåking

Under rutenettet er kortet **Overvåking** på/av-knappen for bakgrunnsvakten. Dets merke speiler vaktens tilstand (**Overvåking** / av / feil), bryteren lagres umiddelbart og handlingsraden tilpasser seg etter hva som mangler: **Sett opp varsler** så lenge ingen kanal er klar, **Administrer varsler** og **Logger** når alt fungerer, **Prøv igjen** etter en mislykket runde. Kapittel 2 går gjennom hele flyten.

3.4 Advarsler siden kan vise

Siden er ærlig om tilstander et grønt rutenett ville skjule:

- **Kan ikke overvåke** — logg-backendet er ikke filbasert (`log_type` er ikke `file`; den lengre formen lyder **Loggovervåking er ikke tilgjengelig på denne serveren.**), eller den kjørende serveren er ikke den vakten så tidligere: **HealthCheck har oppdaget en annen server. Oppsett med flere servere trenger én felles loggfil.** Overvåkingen forblir av; helsesjekkkortene fortsetter.
- **Bakgrunnssjekker ser ut til å henge.** — cron har ikke tikket på en stund; prøv **Sjekk igjen**, og sjekk deretter systemcron-linjen på verten.
- **Lagrede kanalhemmeligheter kan ikke leses. Skriv inn webhook-URL-er på nytt.** — lagrede webhook-URL-er har blitt uleselige (for eksempel etter en hemmelighetsrotasjon); skriv dem inn på nytt under **Varsler**.
- **Alle helsesjekker er slått av.** — hver sonde ble slått av under **Regler**; bare Nextcloud-administratorer ser lenken til å slå dem på igjen (kapittel 6).

3.5 Edge cases

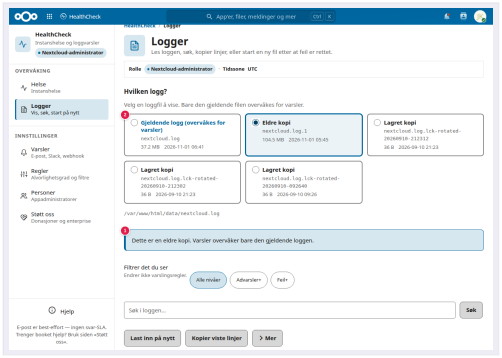
- En sonde som ikke kan kjøre meningsfullt på denne serveren (for eksempel HTTPS bak en omvendt proxy som terminerer TLS et annet sted) kan slås av under **Regler** — den forsvinner da fra rutenettet i stedet for å skrike ulv for alltid.
- Sammendraget speiler nøyaktig det verste kortet — ingen middelverdi, ingen akkumulering. **Noen sjekker trenger oppmerksomhet** betyr derfor alltid »minst ett kort er forringet«, aldri »alle ligger på grensen«.
- Korttilstander er per runde. En forbigående DB-hikke kan male ett øyeblikksbilde rødt og det neste grønt; vedvarende mønstre er det loggvarslingskanalen er til for.

4 Logger: les, søk og start på nytt

Siden **Logger** er der et rødt kort blir en forklaring. Den leser samme fil som vakten følger, pluss enhver rotert kopi som fortsatt ligger på disken — slik at du kan svare på »hva skjedde« og »hva skjedde før« uten shelltilgang.

4.1 Hvilken logg? — filvelgeren

Øverst på siden listes hver loggfil HealthCheck kan se: **Gjeldende logg (overvåkes for varsler)** først, deretter **Eldre kopi**-oppføringer (filer rotert av serveren som `nextcloud.log.1`) og **Lagret kopi**-oppføringer (kopier appen selv la til side). Bare den gjeldende filen mater varsler — å velge en kopi viser banneret **Dette er en eldre kopi. Varsler overvåker bare den gjeldende loggen.** slik at ingen forveksler et stille arkiv med en stille server.



Markør 1: arkivbanneret — en kopi mater aldri varsler. Markør 2: filvelgeren med den gjeldende loggen øverst og roterte kopier under.

Nextcloud-administratorer ser dessuten den absolutte stien under listen, noe som betyr noe i det øyeblikket noen spør »hvilken mappe var det igjen?« på en vert med flere monteringer.

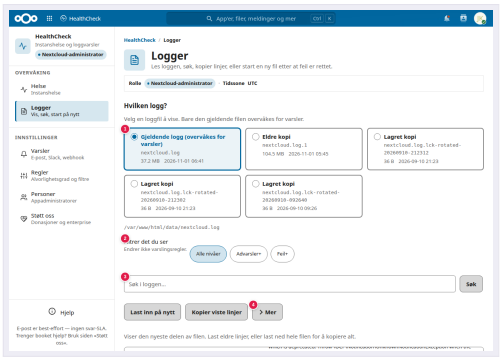
4.2 Filtrering og søking

Chippene **Alle nivåer** / **Advarsler+** / **Feil+** tynner visningen ned til det du kan handle på. De endrer bare hva som vises — hintet **Endrer ikke varslingsregler.** er bokstavelig: å dempe en visning demper aldri en varsel (kapittel 6 er der varslingen formes).

Søk i loggen matcher mot den innlastede delen av filen og rapporterer hvor den søkte — den ærlige etiketten lyder **Den nyeste delen av filen vises. Last inn eldre linjer for å se mer.** Et tomt resultat betyr »ikke i dette vinduet«, ikke »aldri skjedde«; **Last eldre linjer** drar inn forrige del, igjen og igjen, til du når filens begynnelse.

4.3 Arbeide med linjene

- **Last inn på nytt** henter halen på nytt — praktisk mens en hendelse utvikler seg.
- **Kopier viste linjer** legger de synlige linjene på utklippstavlen for en sak eller en chatmelding. Det fungerer også for appadministratorer: det kopierer det de allerede får se, ikke mer.
- **Mer** skjuler de tyngre verktøyene: **Vis rå linjer** veksler visningen mellom formaterte rader og de rå JSON-linjene når et felt ser rart ut; **Last ned hele filen** (Nextcloud-administrator) henter hele loggen; **Fjern denne kopien** dukker bare opp mens en kopi er valgt og sletter den filen.



Markør 1: filvelgeren. Markør 2: nivåchippene. Markør 3: søkefeltet. Markør 4: menyen **Mer** med råvisning, nedlasting og fjerning av kopi.

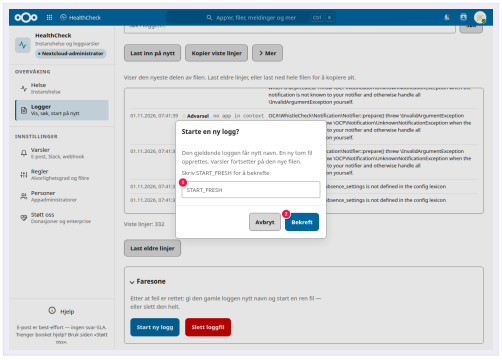
4.4 Faresonen

Når feilene er forstått, fortjener loggen ofte en ren start. To uopprettelige verktøy bor bak inklappingsdelen **Faresone** — begge bare for Nextcloud-administratorer, begge bak en inntastet bekreftelse, fordi »jeg klikket på feil knapp« aldri må være en måte å miste bevis på:

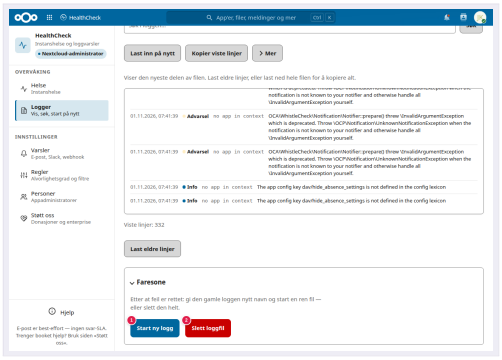
Start ny logg gir den gjeldende filen nytt navn til siden som en `lck-rotated`-kopi og begynner en tom logg. Varsler fortsetter — markøren følger med til den nye filen, og kopien forblir lesbar (og slettbar) fra filvelgeren.

Slett loggfil sletter filen fullstendig. Ingenting legges til side; det som er borte, er borte.

Hver handling åpner samme bekreftelsesdialog: en setning som sier hva som skjer, et felt som vil ha det nøyaktige ordet (`START_FRESH`, `DELETE` eller `DELETE_COPY`) og **Bekreft**. Et feil ord gir en inlinefeil, ikke en mutasjon.



Markør 1: skriv ordet nøyaktig slik det vises. Markør 2: **Bekreft** muterer først når ordet matcher.



Markør 1: **Start ny logg** — det ikke-destruerende valget. Markør 2: **Slett loggfil** — borte er borte.

4.5 Edge cases og grenser

- **Ingen loggfil ennå. Nextcloud oppretter den når noe logges.** — Nextcloud oppretter `nextcloud.log` med den første loggede linjen; en helt ny instans har rett og slett ingenting å vise.
- **Kan ikke lese loggfilen. Sjekk rettigheter.** — filsystemets rettigheter; webbrukeren kan ikke åpne den. Fiks eierskap/rettigheter på verten.
- **Loggfilen er ikke skrivbar herfra. Be verten om filrettigheter.** — faresone er skjult når filen ikke kan gis nytt navn eller slettes av webprosessen.
- **En omdøpt kopi med det navnet finnes allerede. Prøv igjen.** — to »start ny logg«-kjøringer innen samme sekunds navnevindu; prøv igjen om litt.
- Søkingen og halevisningen dekker den *nyeste* delen av filen for hastighet; **Last ned hele filen** er unnvikelsesveien når det nyeste vinduet ikke strekker til.

5 Varsler: kanaler, tester og sammendrag

Varsler bestemmer *hvor* et sammendrag havner. HealthCheck kan levere via fire kanaler — e-post, Slack, en generisk webhook og varsler i appen — og hver kanal følger samme regel: den teller først som påslått når en ekte testmelding har gått gjennom. Denne test-før-aktiver-rekkefølgen er bevisst: den verste varslingskanalen er den som så konfigurert ut og aldri virket.

5.1 Kanalene

E-post — nullkonfigurasjonskanalen; den bruker instansens egen e-postoppsett. Mottakere er en kommaseparert liste med vanlige adresser, ett sammendrag til alle. På demoinstansen går varsler til `ops@software-by-design.de` og `lena.hoffmann@software-by-design.de`.

Slack — en incoming-webhook-URL fra din Slack-arbeidsplass. Når den er lagret, lagres URL-en kryptert og vises bare maskert; **Fjern lagret URL** markerer den for fjerning ved neste lagring i stedet for å be deg slette et felt du ikke kan lese.

Webhook — hvilken som helst HTTPS-endepunkt; sammendraget sendes som en JSON-payload til din egen automatisering. Bare offentlige adresser som standard — se sikkerhetsrammer nedenfor.

Varsler i appen — en Nextcloud-varsling til hver autoriserte bruker, samme klokke som dine andre apper bruker — og dermed også i Nextclouds mobilapper, noe som gjør den til det nærmeste et telefonvarsel som suiten tilbyr.

Slack og webhook bor bak inklappingsdelen **Slack og webhook**, varsler i appen og de to sikkerhetsbryterne bak **Flere alternativer** — progressiv avsløring, ikke skjulte funksjoner.

5.2 Teste og aktivere en kanal igjen

Send test og slå på sender først en ekte melding og slår først deretter om bryteren — en mislykket test lar kanalen være av og sier det inline. Det finnes ingen »slå på først, oppdag siden«-vei.

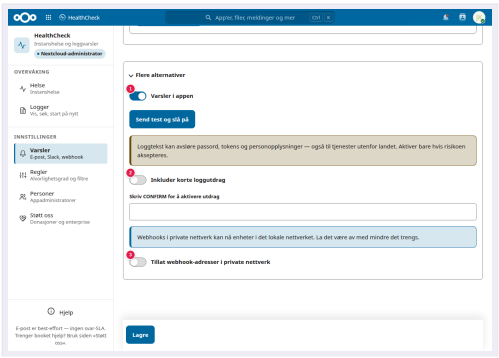
En kanal som gjentatte ganger feiler ved levering slår seg selv av og viser **Kanal deaktivert etter gjentatte feil.** på siden **Varsler** — det er tilstanden demoinstansens Slack-kanal befinner seg i akkurat nå. Bryteren er låst på av (en lagret »på« pluss en runtimefeil ville være en løgn) og **Aktiver igjen og test** er veien tilbake: fiks årsaken (URL, legitimasjon, e-posttransport) og bevis det deretter med en test. Begge tilstandene vises også på kortet **Loggvarsler** på siden **Helse**.

5.3 Sikkerhetsrammer å kjenne til før du slår om

To brytere under **Flere alternativer** er bare for Nextcloud-administratorer fordi de bevisst utvider eksponeringen:

Inkluder korte loggutdrag — legger til korte meldingsutdrag (maksimalt 200 tegn) i sammendragene. Advarselen ved siden er ekte: loggtekst kan inneholde passord, nøkler og persondata, og en kanal som Slack bærer den utenfor din juridiske jurisdiksjon. Å slå på krever at du skriver `CONFIRM` i feltet under — en samtykkeport, ikke en avkrysningsboks å sveipe forbi.

Tillat webhook-adresser i private nettverk — lar en webhook-URL peke på private IP-er eller vertsnavn på ditt LAN. Den er av som standard fordi et URL-felt som kan ringe inn i ditt nettverk er en SSRF-felle rett ut av læreboken; slå den bare på når den mottakende tjenesten faktisk bor der.



Markør 1: **Varsler i appen** — Nextclouds klokke, også på mobil. Markør 2: **Inkluder korte loggutdrag** med sitt samtykkefelt. Markør 3: **Tillat webhook-adresser i private nettverk**.

5.4 Hvordan et sammendrag formes

Regler bestemmer *hva* som havner i et sammendrag (kapittel 6); kanalkapitlet er hvor det er på vei. Kort fortalt: matchende linjer samles med et fingeravtrykk per linje, lignende linjer grupperes, og et sammendrag sendes maksimalt én gang per tempointervall — aldri en e-post per logglinje. Nyttelasten bærer tellere og fingeravtrykk; selve loggteksten reiser bare når utdrag er slått på.

5.5 Edge cases

- E-post avhenger av instansens e-postsystem; når det feiler, saneres kanalfeilen til **E-post kunne ikke sendes. Sjekk e-postinnstillingene.** i stedet for å ekoetransportdetaljer — og en webhookfeil rapporterer **Webhook mislyktes. Sjekk URL-en og prøv igjen.**, aldri den oppløste adressen.
- Å fjerne den siste mottakeren mens bryteren er påslått er en valideringsfeil, ikke et stille svart hull.
- Å erstatte en lagret webhook-URL betyr å skrive en ny — du redigerer aldri den maskerte verdien selv.
- **Lagrede kanalhemmeligheter kan ikke leses. Skriv inn webhook-URL-er på nytt.** på **Helse** betyr at de krypterte URL-ene ble uleselige (hemmelighetsrotasjon, flyttet instans): skriv dem inn én gang.

6 Regler: alvorlighet, tempo og filtre

Regler former strømmen mellom »alt som logges« og »hva som når et menneske«. Tre spørsmål, én side: hvor alvorlig må en linje være, hvor ofte får et sammendrag sendes, og hvilken støy skal aldri bli en varsel. Å få det riktig er forskjellen mellom en varsel du leser og en varsel du trener deg til å ignorere.

6.1 Hvor alvorlig? — alvorlighets-chippene

To valg, lagret som et minimum:

Feil — bare linjer på feilnivå og oppover (den klassiske »noe gikk i stykker«). Den stilleste innstillingen og riktig standard for en rolig produksjonsinstans.

Også advarsler — advarsler og oppover; fanger deprecations, mislykkede bakgrunnsjobber og retry-løkker før de blir feil. Demoinstansen kjører dette modus — regn med en livligere innboks.

6.2 Hvor ofte? — tempo-chippene

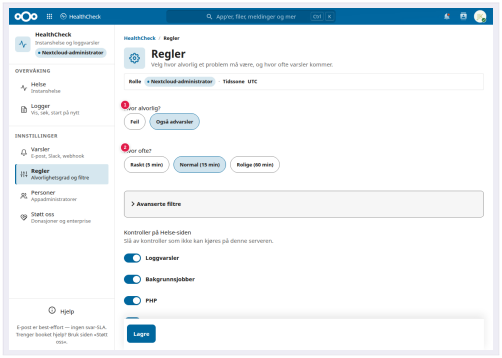
Matchende linjer e-poster ikke seg selv. Hver runde samler det som passerte filteret i en akkumulator, og et sammendrag sendes maksimalt én gang per intervall:

Raskt (5 min) — for aktiv hendelsesovervåking; på bekostning av mer e-post.

Normal (15 min) — den medfølgende standarden og demoinnstillingen; en salve identiske linjer ankommer likevel bare én gang.

Rolige (60 min) — for stabile instanser der et times sammendrag strekker til.

Grupperingen skjer per fingeravtrykk — en signatur av meldingens form — slik at fem hundre identiske advarsler blir én talt linje i sammendraget, ikke fem hundre e-poster. Intervallet begrenser bare hvor ofte et sammendrag får sendes; innsamlingen dropper aldri matchende linjer.



Markør 1: **Hvor alvorlig?** — **Feil** eller **Også advarsler**. Markør 2: **Hvor ofte?** — sammendragstempoet.

6.3 Avanserte filtre

Bak **Avanserte filtre** bor skalpellalternativene når alvorlighet alene er for grov:

Hvilke apper som skal overvåkes — **Alle apper** overvåker alt; **Bare disse appene** er en allow-list; **Alle unntatt disse appene** er en deny-list. Appnavnene skrives i det kommaseparerte feltet under.

Ignorer matchende meldinger (ett mønster per linje) — ett regulært uttrykk per linje; hver matchende linje dempes. Mønstre valideres ved lagring — et ødelagt uttrykk avvises med et feltfeil i stedet for å stille aldri matche.

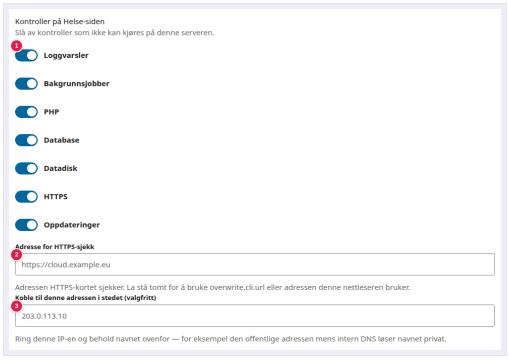
Demp alltid disse appene (kommaseparert) — en grov »varsel meg aldri om denne appen«-liste. HealthCheck dempet alltid seg selv (`logcheck`) utover det du skriver inn — vakten må aldri varsle om sin egen støy.

All filtrering skjer *før* akkumulering, slik at en dempet linje aldri når et sammendrag — men den skrives fortsatt til loggfilen og er synlig på siden **Logger**. Demping skjuler støy for mennesker; den sletter aldri bevis.

6.4 Kontroller på Helse-siden (Nextcloud-administrator)

Det nederste feltsetet mapper én-til-én mot helsesrutenettet: hver av de syv sonderne kan slås av når den ikke kan kjøre meningsfullt — HTTPS-kortet bak en TLS-terminerende proxy, oppdateringskortet på en air-gapped vert. En avslått sonde forsvinner helt fra rutenettet i kapittel 3 i stedet for å sitte der rød for alltid.

Adresse for HTTPS-sjekk overstyrer hvilken URL HTTPS-sonden ringer (tom = `overwrite.cli.url` eller nettleser-URL-en), og **Koble til denne adressen i stedet (valgfritt)** fester tilkoblingen til en spesifikk IP mens det sjekkede navnet beholdes — det klassiske »offentlig navn, privat DNS« split-horizon-tilfellet.



Markør 1: én bryter per sonde. Markør 2: **Adresse for HTTPS-sjekk**. Markør 3: **Koble til denne adressen i stedet (valgfritt)** — ring denne IP-en mens navnet ovenfor sjekkes.

6.5 Edge cases

- Å dempe alt til sammendragene alltid er tomme er legitimt — vakten fortsetter, kortene rendres fortsatt; bare kanalene tier.
- En allow-list som ikke nevner noen app overvåker ingenting; kombiner **Bare disse appene** med en tom liste bare med overlegg.
- Alvorlighet og tempo gjelder *varsler*; filterchippene på siden **Logger** er en visning og samspiller ikke med dem.
- Regex-dempinger kjøres på meldingsteksten, ikke på JSON — forankre dem i stabile formuleringer, ikke i tidsstempler eller forespørsels-ID-er.

7 Personer: appadministrator-listen

Personer er appens korteste side og den med lengst rekkevidde: den inneholder listen over appadministratorer — de eneste menneskene utenom Nextcloud-administratorer som i det hele tatt kan åpne HealthCheck (kapittel 1 forklarer hva rollen kan).

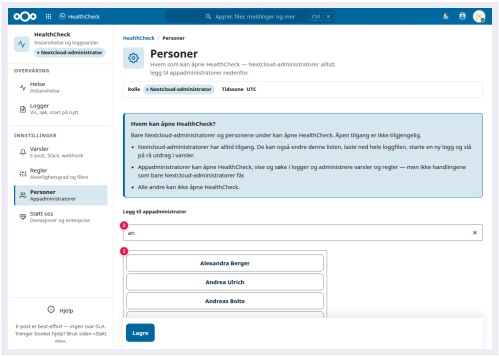
7.1 Hvordan listen fungerer

Den blå forklareren øverst er kontrakten: Nextcloud-administratorer er alltid inne, appadministratorer er inne fordi de er listet, alle andre er ute — *åpen tilgang er ikke tilgjengelig*. Chippene under er den gjeldende listen: på demoinstansen *Lars Kranz*, *Mona Appel*, *LCK DS probe* og *Karl Lorenz*.

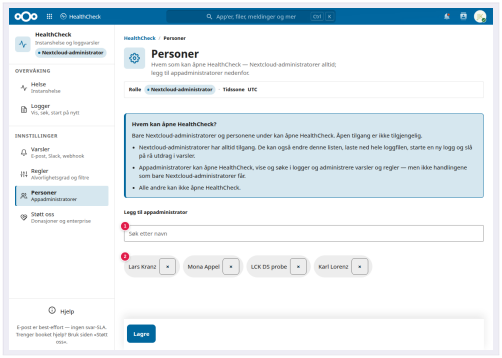
Redigering er bevisst udramatisk: ingen per-person-innstillinger, ingen invitasjonsflyt, ingen utløpsdato. En person er enten en merkelapp på denne siden eller kommer ikke inn.

7.2 Legge til en appadministrator (bare Nextcloud-administrator)

1. Åpne **Personer** som Nextcloud-administrator.
2. Skriv minst to tegn av et navn i **Søk etter navn** — feltet er en combobox over brukerkatalogen.
3. Velg personen i resultatlisten; den dukker umiddelbart opp som merkelapp.
4. Klikk **Lagre**. Valget teller først etter lagring — å forlate siden forkaster et halvgjort valg.
5. **Du ser:** personen i merkelappraden etter omlastingen; hen kan åpne HealthCheck fra neste forespørsel.



Markør 1: katalogtreff — *Alexandra Berger* ville blitt en merkelapp her. Markør 2: søkefeltet; minst to tegn, piler og Enter navigerer listen.



Markør 1: comboboxen. Markør 2: de gjeldende merkelappene med sine fjern-knapper.

7.3 Fjerne en appadministrator

Klikk × på merkelappen (dets etikett lyder *Fjern* navn) og lagre. Tilgangen opphører ved neste forespørsel — ingen sesjoner å tømme, ingen per-bruker-tilstand igjen. En Nextcloud-administrator som fjerner sitt eget uid beholder likevel tilgang, fordi den rollen aldri avhenger av denne listen.

7.4 Hva appadministratorer ser her

Appadministratorer åpner samme side skrivebeskyttet: forklaringen og merkelappene er synlige (å vite hvem som deler ansvaret er en del av jobben), men det finnes verken søkefelt, fjern-knapp eller **Lagre** — **Bare en Nextcloud-administrator kan legge til eller fjerne appadministratorer.** API-et håndhever samme deling på serversiden.

7.5 Edge cases

- **Ingen personer funnet.** — katalogen har virkelig ingen treff; sjekk stavemåten eller brukerens visningsnavn.
- **Søk mislyktes. Prøv igjen.** — katalogoppslaget mislyktes; prøv igjen og sjekk om brukerbackenden (LDAP m.m.) er tilgjengelig.
- **Ukjent** ved lagring — en merkelapp hvis uid forsvant fra katalogen mellom valg og lagring; fjern merkelappen og lagre igjen.
- Listen er begrenset til 100 oppføringer.
- To administratorer som redigerer denne siden samtidig beskyttes av versjonskontrollen beskrevet i kapittel 9 — den andre lagringen konflikter i stedet for å stille overskrive.

8 Tilgang: hoveddøren og dørene innenfor

Tilgang i HealthCheck er lagdelt som en bygning med en låst hoveddør og noen låste rom innenfor. Dette kapitlet samler hele modellen på ett sted — grensekontrollene, personvernstandardene og de bevisste blindveiene — slik at et »hvorfor kan jeg ikke…«-spørsmål har ett hjem i stedet for fem.

8.1 Hoveddøren

Å logge inn er Nextclouds jobb; appen viser aldri et offentlig overflatenivå. Bak innloggingen kjører hver forespørsel autorisasjonskontrollen: medlemskap i Nextcloud-administrator-gruppen, eller en uid på appadministrator-listen (kapittel 7). Feil rendrer siden **Ikke autorisert** med **Tilbake til Nextcloud** — én melding, én utgang, ikke delvis chrome å pille i.

Fordi loggen kan inneholde persondata og hemmeligheter, er begrensningen bevisst udramatisk: ingen gruppemapping, ingen gjestemodus, ingen tidsbegrensede invitasjoner. En uid som ikke står på listen feiler stengt; selve listen avviser den bokstavelige *open*-modus på serversiden.

8.2 Indre dører

Innenfor danner handlingene bare for Nextcloud-administratorer en annen ring — alt som kan destruere bevis eller utvide eksponeringen:

- destruktive filoperasjoner: **Start ny logg**, **Slett loggfil**, **Fjern denne kopien**, **Last ned hele filen** og til og med stivisningen;
- eksponeringsbrytere: rå logg*utdrag* i sammendrag og webhook-mål i *private nettverk*;
- personadministrasjon og sondebryterne under **Regler**.

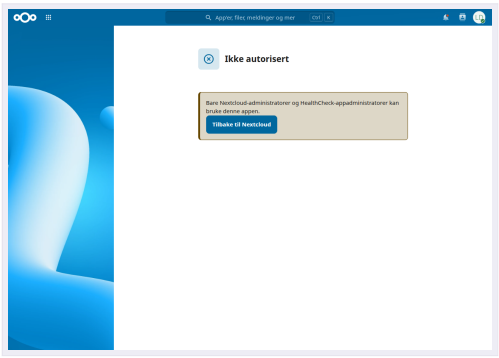
Appadministratorer ser ingen av disse kontrollene — og API-et svarer **Ikke autorisert.** hvis de likevel kalles, så de skjulte knappene er en bekvemmelighet, ikke vakten.

8.3 Default-deny-detaljer verdt å kjenne

- **Webhooks kan ikke ringe LAN-et ditt** med mindre det er uttrykkelig tillatt (SSRF-vakt, kapittel 5) — **Webhook-URL** dekker uoppløselige, ikke-HTTP(S)-, loopback- og private-mål likt.
- **Utdrag krever inntastet samtykke** (`CONFIRM`) og er begrenset til 200 tegn — et bevisst »tenk to ganger« innebygd i UI-et.
- **Bekreftelsesord** vokter de destruktive handlingene; de matches nøyaktig.
- **Feil lekker aldri interner**: transportfeil overgår til sanerte setninger (**Webhook mislyktes. Sjekk URL-en og prøv igjen.**), aldri til stacktraces, oppløste IP-er eller legitimasjon.

8.4 URL-husstell

Bokmerker fra eldre utgivelser fungerer fortsatt: legacy- innstillingsadresser (`/settings/status`, `/channels`, `/watch`, `/access`, `/privacy`) omdirigerer til den matchende gjeldende siden — status flytter til **Helse**, resten til seksjonene sine — i stedet for å dø i en forvirrende 404.



8.5 Når noen bør komme inn

1. Bekreft at hen virkelig trenger loggtilgang — ribben er »må handle på instansfeil«, ikke nysgjerrighet.
2. En Nextcloud-administrator legger hen til under **Personer** (kapittel 7).
3. Hen logger ut og inn én gang hvis appen var åpen i en annen fane — da dukker **HealthCheck** opp i hens appmeny.

Hvis den tiltenkte publikummet er bredere enn »mennesker som reparerer serveren«, er det riktige svaret nesten alltid et sammendrag til en delt postkasse — ikke en lengre administratorliste.

9 Innstillinger: hvordan lagring fungerer

Alle fire innstillingssider — **Varsler**, **Regler**, **Personer**, **Støtt oss** — deler én atferdsmodell, og å forstå den én gang sparer en hel klasse overraskelser senere.

9.1 Finne riktig side

Sidefeltet grupperer dem under **Innstillinger**; adressen `/settings` alene lander på **Varsler**, og legacy-aliasene fra eldre utgivelser omdirigerer til sine moderne seksjoner (kapittel 8). På smale skjermer kollapser sidefeltet — chip-linjen øverst på hver innstillingsside hopper mellom seksjoner uten å åpne skuffen.

9.2 Ett skjema, én lagring

Hver innstillingsside er ett enkelt skjema: hver bryter, chip, felt og inklapping hører til ett dokument, og **Lagre** committer hele siden på en gang. Tre konsekvenser:

- Å klappe sammen en seksjon (**Slack og webhook**, **Flere alternativer**, **Avanserte filtre**) kaster den aldri — verdiene innenfor lagres fortsatt med resten.
- En bryter som ser avslått ut men bærer en lagret URL »teller« fortsatt sine lagrede verdier; **Fjern lagret URL** er den eksplisitte fjerningsveien (kapittel 5).
- Å forlate siden forkaster ulagrede endringer; det finnes ingen autolagring og ingen kladd.

9.3 Versjonsbaserte lagringer: ingenting overskrives stille

Hvert innstillingsskjema lastes med et skjult versjonsnummer. Ved lagring sammenligner serveren det med den lagrede versjonen: lik betyr commit og økning; annerledes betyr at noen andre lagret i mellom — og lagringen *feiler stengt* med en konflikt i stedet for å slå sammen.

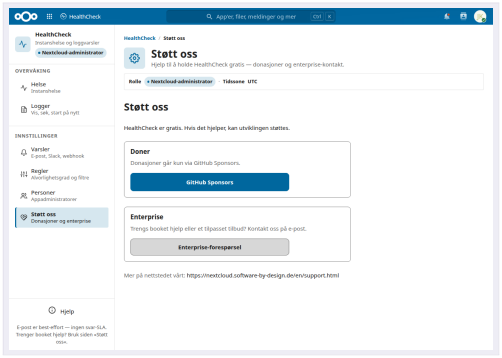
Tenk deg det realistiske tilfellet: *Mona Appel* redigerer mottakerlisten mens *Karl Lorenz* skjerper et dempingsmønster på en annen fane. Den som lagrer sist, ser **Innstillinger endret et annet sted — last inn på nytt og prøv igjen.** i stedet for et stille last-writer-wins. Det ærlige svaret er å laste inn på nytt (siden viser da den andre administratorens endring) og anvende din egen redigering igjen. Dette er optimistisk låsing, og den finnes nettopp fordi innstillinger her styrer varslingen — et tapt *av* eller en tapt mottaker er et overvåkingshull, ikke en kosmetisk feil.

9.4 Validering og feltfeil

Lagringer valideres på serversiden, og feil lander på den skyldige kontrollen: feltet blir rødt, får `aria-invalid`, og en inline-melding navngir problemet (*Invalid mute pattern.*, **Ukjent**, manglende mottakere m.m.). Ingenting lagres halvt: et avvist skjema endrer ingenting på serveren.

9.5 Støtt oss

Den fjerde innstillingssiden trenger ingen lagring i det hele tatt: den lenker til **GitHub Sponsors** (den eneste donasjonskanalen), til en **Enterprise-forespørsel**- e-postadresse for bestilt hjelp og til prosjektets nettsted. Den finnes slik at en fri AGPL-app kan si det ærlig inne i produktet.



10 occ, sikkerhetskopier og å få ut data

Alt i dette kapitlet skjer utenfor websiden: kommandolinje, øyeblikksbilder, nedlastinger. Det finnes for det øyeblikket du mistenker UI-et — eller trenger data et annet sted.

10.1 occ-kommandoene

HealthCheck leverer fem `occ`-kommandoer, alle Nextcloud-administrator-territorium kjørt på verten:

`logcheck:status` — samme statusblokk som siden **Helse** bruker: vakttilstand, backend, siste sjekk, helse per kanal, innstillingsversjon. Det første man limer inn i en feilrapport.

`logcheck:run` — én overvåkingsiterasjon direkte; CLI-tvillingen av **Sjekk igjen**.

`logcheck:test-channel <email|slack|webhook|notification>` — sender en ekte test på én kanal og skriver ut `OK` eller et sanert feil. Raskere enn å klikke når en kanal oppfører seg rart.

`logcheck:reset-cursor` — flytter leseposisjonen til slutten av den gjeldende loggen. Bruk etter gjenoppretting av en enorm fil, eller når vakten skal hoppe over en etterslep av gammel historie — den svarer på »hvorfor inneholder det første sammendraget forrige måneds støy?« før spørsmålet stilles.

`logcheck:upgrade-backup` — håndtering av øyeblikksbilder (nedenfor).

10.2 Oppgraderingssikkerhetskopier: eksport og gjenoppretting

Før hver appoppdatering tar et reparasjonssteg et øyeblikksbilde av HealthChecks tabeller inn i appdata — sikkerhetsnettet bak »oppdater først, spør etterpå«. `occ logcheck:upgrade-backup list` viser hva som ligger på disken: øyeblikksbilde-id, tidsstempel, appversjon, grunn (`pre-migration`, `integration-test`) og tabellantall; demoinstansen lagrer sjutabells-øyeblikksbilder per utgivelse, de fem nyeste beholdt.

- `create` tar en manuell øyeblikksbilde før en risikabel endring.
- `restore` er importretningen: den legger tilbake en valgt øyeblikksbilds rader — innstillinger, markør, kanaltilstand og ventende sammendrag slik de var. Gjenoppretting overskriver livetilstand, så den ber om bekreftelse på konsollen; kjør den bare når du mener det, og forvent **Innstillinger endret et annet sted — last inn på nytt og prøv igjen.** på hver webside som hadde den gamle versjonen åpen.

10.3 Å få ut loggdata

- **Last ned hele filen** (Logger → **Mer**, Nextcloud-administrator) — den rå filen, den ærlige eksporten for en sak eller et arkiv.
- **Kopier viste linjer** — utklippsvarianten for noen linjer; fungerer for appadministratorer.

- Det finnes bevisst ingen »send meg loggen«-knapp — eksporter trekkes av mennesker som allerede får se alt, skyves aldri ut til et bredere publikum.

10.4 Avinstallasjon

Å fjerne appen kjører et avinstallasjons-reparasjonssteg som dropper dens tabeller, sletter dens app-config-verdier og fjerner de lagrede oppgraderingssikkerhetskopiene. Det som blir igjen er det som aldri tilhørte appen: selve loggfilene. Å *deaktivere* appen bevarer derimot alt — data kommer urørt tilbake ved reaktivering.

11 Feilsøking: hver melding, avkodet

HealthCheck feiler i setninger, ikke i koder. Dette kapitlet rameser opp hver melding appen kan vise, hva som faktisk forårsaker den og den korteste ærlige fiksen — gruppert etter hvor du møter den.

11.1 På siden Helse

Kan ikke overvåke

Instansen skriver logger et annet sted (`log_type` er ikke `file`) — den lengre formen på siden lyder **Loggovervåking er ikke tilgjengelig på denne serveren.** Det finnes ingen adapter å konfigurere seg ut av; helsesjekkene fortsetter, varslingen gjør det ikke.

HealthCheck har oppdaget en annen server. Oppsett med flere servere trenger én felles loggfil.

Flerervervsoppsett der hver node skriver sin egen logg — hintet under, *Slå overvåking av, eller be verten om å bruke én felles loggfil for alle servere.*, er hele fiksen: pek hver node på én felles loggfil eller slå overvåking av.

Bakgrunnssjekker ser ut til å henge.

Cron har ikke tikket. Prøv **Sjekk igjen** for å bevise at sondene fungerer, og fiks deretter systemcron-linjen på verten — AJAX-cron kjører bare mens sider er åpne.

Lagrede kanalhemmeligheter kan ikke leses. Skriv inn webhook-URL-er på nytt.

De lagrede webhook-URL-ene kan ikke lenger dekrypteres (instanshemmelighet rotert, data flyttet). Skriv dem inn én gang under **Varsler**.

HealthCheck sjekker loggen nå. Prøv igjen om litt.

En annen runde holder overvåkingsleasen — som regel en cronrunde eller et andre **Sjekk igjen**. Vent og prøv igjen; det er en mutex, ikke en feil.

Kunne ikke sjekke loggen akkurat nå. Prøv igjen om litt.

/ **Sjekk mislyktes. Prøv igjen.** / **Den siste bakgrunnssjekken ble ikke fullført rent.** — en runde døde midtveis (låst fil, DB-hikke). Neste runde rydder det vanligvis; gjentar det seg, viser `occ logcheck:run` på verten det rå resultatet.

HealthCheck satte n *varsler på pause etter gjentatte feil. Aktiver igjen og test under Varsler.*

— et Nextcloud-varsel, ikke en side: en kanal døde nok ganger til å bli slått av. Fiks årsaken og bruk deretter **Aktiver igjen og test** under **Varsler** (kapittel 5).

11.2 Inne i helsesjekkkortene

Kortene rapporterer plattformtilstand i vanlige setninger — **Kunne ikke nå databasen.**, **Datamappen er ikke konfigurert.**, **Kunne ikke lese diskplass for datamappen.**,

Oppdateringsmellomlageret kunne ikke leses., **Nextcloud rapporterte feil under bakgrunnsjobber.** — hver og én er sondens egen observasjon og peker på laget å sjekke først. HTTPS-kortet har et eget vokabular: **Instansen svarte ikke over HTTPS.** / **Kunne ikke nå instansen over HTTPS.** / **Instansen svarte ikke i tide over HTTPS.**, **HTTPS-sertifikatet kunne ikke verifiseres. Hvis serveren bruker en privat sertifikatmyndighet, må du stole på den under Administrasjon → Sikkerhet.** (privat CA: stol på den under Administrasjon → Sikkerhet), **Vertsnavnet til instansen kunne ikke slås opp på denne serveren.**, **Instans-URL kunne ikke tolkes.**, **Instans-URL er ikke tilgjengelig.**, **Internettforbindelse er deaktivert for denne instansen.**. På et labb er det forventede svaret **Bruker ikke HTTPS** — avgjør per instans om det er en observasjon eller en skuldertrekk, og bruk sondens adressefelt (kapittel 6) for split-horizon-DNS.

11.3 På siden Logger

Ingen loggfil ennå. Nextcloud oppretter den når noe logges.
— ingenting er logget ennå; `nextcloud.log` dukker opp med den første linjen.

Kan ikke lese loggfilen. Sjekk rettigheter.
/ **Loggfilen er ikke skrivbar herfra. Be verten om filrettigheter.**] — webprosessen kan ikke lese (eller gi nytt navn til) filen; fiks eierskap på verten.

Kan ikke endre loggfilen. Sjekk rettigheter. / **Kunne ikke slette loggfilen.** / **Kan ikke slette loggfilen. Sjekk rettigheter.** / **Kunne ikke opprette en ny tom loggfil. Sjekk rettigheter.** / **Kunne ikke starte en ny logg.** / **Kunne ikke slette denne loggkopien.** / **Kunne ikke laste ned loggfilen.** / **Kunne ikke gi loggfilen nytt navn. Sjekk rettigheter.** / **Kan ikke slette denne loggkopien. Sjekk tillatelser.**
— alle er rettigheter eller filsystemsraces på datamappen; suffikset *Sjekk rettigheter* er fiksen.

Denne loggfilen er for stor til å lastes ned her. Bruk SSH eller vertspanelet, eller start en ny logg.
— nedlastingsgrensen beskytter webprosessen; hent filen utenom eller roter den først.

En omdøpt kopi med det navnet finnes allerede. Prøv igjen.
— to »start ny logg«-kjøringer innen samme sekunds navnevindu; bare prøv igjen.

Skriv bekreftelsesordet nøyaktig.
— det inntastede ordet matchet ikke `START_FRESH` / `DELETE` / `DELETE_COPY`; kopier ordet tegn for tegn.

Denne logghandlingen er ikke tilgjengelig ennå. Last siden på nytt. Hvis det fortsatt feiler: slå HealthCheck av og på igjen, og prøv på nytt.
— appen ble oppdatert under en åpen side; last inn på nytt, og hvis det fortsetter, deaktiver og aktiver appen én gang.

Noe gikk galt under sjekk av loggen.
/ **Søk mislyktes. Prøv igjen.** / **Loggen er tom.** — forbigående lesefeil eller en virkelig tom fil; prøv igjen og sjekk deretter filens lesbarhet.

Skriv inn noe å søke etter. / **Ingen treff for dette søket.**
— søkefeltet som snakker: et tomt mønster avvises, og et tomt resultat betyr »ikke i det innlastede vinduet« — **Last eldre linjer** utvider det.

Kunne ikke kopiere. Merk teksten og kopier manuelt.
— utklippstavle-API-et var ikke tilgjengelig (eldre nettleser, nektet tillatelse); selve meldingen gir plan B.

Denne loggkopien er ikke lenger tilgjengelig. / **Bytt først til den gjeldende loggen.**
— kopien du åpnet ble slettet under deg, eller en destruktiv handling rettet seg mot en ikke-gjeldende fil; last velgeren på nytt.

Denne sjekken kunne ikke kjøre.
— en sonde avbrøt på denne serveren (manglende plattformskapasitet); hvis det fortsetter, slå den sonden av under **Regler** (kapittel 6).

11.4 Ved lagring av innstillinger

Innstillinger endret et annet sted — last inn på nytt og prøv igjen.
— den optimistisk låste konflikten fra kapittel 9: en annen lagring landet først. Last inn på nytt, anvend igjen.

Lagring mislyktes.
/ **Noe gikk galt. Prøv igjen.** / **Serveren kunne ikke nås. Sjekk tilkoblingen din og prøv igjen.** — transport eller en avvist lagring; inline-feltfeilene (*Invalid mute pattern.*, **Ukjent**, *Too many app admins.*, *Invalid access mode.*, *Open access is not allowed.*) navngir det eksakte problemet der det finnes ett.

Webhook-URL
— SSRF-vakten: URL-en er ikke nåbar, ikke HTTP(S) eller peker på en privat adresse (kapittel 5).

Ukjent kanal
— et API-kall nevnte en kanal utenfor `email|slack|webhook|notification`.

Kunne ikke slå på varsler. Prøv igjen.
/ **Test mislyktes.** / **E-post kunne ikke sendes. Sjekk e-postinnstillingene.** / **Webhook mislyktes. Sjekk URL-en og prøv igjen.** — test-og-aktiver-pipelinen som sier at beviset feilet; fiks adressen eller e-postsystemet, aldri symptomet.

11.5 Ved døren

Ikke autorisert er en tilstand, ikke en bug — brukeren er rett og slett ikke autorisert (kapittel 8). **Bare en Nextcloud-administrator kan legge til eller fjerne appadministratorer.** på **Personer** er samme grense sett innenfra.

11.6 Når ingenting her stemmer

1. Kjør `occ logcheck:status` — den skriver ut samme statusblokk som UI-et leser.
2. Kjør `occ logcheck:run` for én liveiterasjon og `occ logcheck:test-channel <navn>` for den sviktende kanalen.
3. Søk i **Logger** etter `logcheck` — vakten skriver sitt eget revisjonsspor i nettopp den filen den overvåker.
4. Rapporter via menyen **Hjelp** i navigasjonsfoten: **Rapporter et problem** åpner en forhåndsutfylt e-post med diagnostikk og uten persondata, **Åpne GitHub Issues** den offentlige trackeren.

12 FAQ og »hvordan gjør jeg...«

12.1 Hvordan gjør jeg...? — snabbindeksen

...få varsel når feil dukker opp?
Bevis en kanal under **Varsler** og slå deretter på **Overvåk loggfil** — hele gjennomgangen er kapittel 2.

...gjøre varsler stillere eller høyere?
Chip for alvorlighet og tempo under **Regler**; dempinger og appfiltre bak **Avanserte filtre** — kapittel 6.

...la en kollega overvåke med?
En Nextcloud-administrator legger hen til under **Personer** — kapittel 7. For »hen trenger bare e-postene« er en delt mottakeradresse det bedre svaret — kapittel 8.

...finne ut hvorfor et kort er rødt?
Les dets detaljlinje og åpne deretter **Logger** — kapittel 4; kapittel 11 avkoder hver melding.

...se gårsdagens logg?
Velg den roterte kopien i filvelgeren — kapittel 4.

...tørme loggen etter å ha fikset?
Start ny logg beholder en kopi; **Slett loggfil** gjør det ikke — kapittel 4.

...dirigere varsler til Slack eller mitt eget endepunkt?
Inklappingsdelen **Slack og webhook** på **Varsler** — kapittel 5.

...få varsler på telefonen?
Varsler i appen når Nextclouds mobilappklokke — kapittel 5.

...endre hvem som ser appen?
Appadministrator-listen — kapittel 7; det finnes ingen åpen modus, med overlegg (kapittel 8).

...sjekke HealthCheck fra et shell?
`occ logcheck:status` — kapittel 10.

...gjenopprette innstillinger etter en dårlig endring?
`occ logcheck:upgrade-backup-` øyeblikksbilder — kapittel 10.

...rapportere en bug?
Hjelp → **Rapporter et problem** i navigasjonsfoten — kapittel 11.

12.2 Vanlige spørsmål

Overvåking er på — hvorfor kommer ingenting? De to vanligste årsakene: ingen kanal er aktiv (sjekklisten på **Helse** sier det), eller hver matchende linje var dempet (kapittel 6). En tredje klassiker: sammendragstempoet — **Rolige (60 min)** betyr at en time kan passere mellom feil og e-post, med overlegg.

Hvorfor inneholder det første sammendraget gamle feil? Markøren starter på slutten av filen i det øyeblikket overvåkingen slås på; en nyinstallasjon spiller aldri av historie. Hvis det *skjer* — for eksempel etter gjenoppretting av en enorm logg — spoler `occ logcheck:reset-cursor` frem til nå (kapittel 10).

Logges dempede linjer fortsatt? Ja — demping skjermer bare sammendraget. Siden **Logger** ser alt; bevis destrueres aldri.

Kan HealthCheck kjøre på flere appservere? Bare når alle deler én loggfil. Per-server-logger utløser *annen server*-advarselen — kapittel 11.

Fungerer det uten cron? Sidene og **Sjekk igjen** gjør det; bakgrunnsovervåking og sammendrag trenger Nextcloud-cron. *Henge*-callouten forteller når det sluttet å tikke (kapittel 11).

Hvorfor fungerer de gamle innstillings-URL-ene i bokmerker? Legacy-seksjonsadresser omdirigerer i stedet for å dø — kapittel 8.

Finnes det en mobilapp? Ingen dedikert følgesvenn — web-UI-et er responsivt, og **Varsler i appen** rir med Nextclouds mobilapper (kapittel 5).

Hva sendes nøyaktig i et sammendrag? Tellere og fingeravtrykk per feilform, opp til et tak på fingeravtrykk per sammendrag; loggtekst bare når utdrag er slått på uttrykkelig (kapittel 5).

13 Tilgjengelighet

HealthCheck følger Check-suitens tilgjengelighetsgulv — WCAG 2.1 AA — og dette kapitlet er kartet for alle som ikke bruker en mus eller ikke ser skjermen på den vanlige måten.

13.1 Tastaturveier

Hver arbeidsflyt i denne manualen kan fullføres med tastatur:

- **Tab-rekkefølgen** følger den visuelle rekkefølgen: først hopp-lenkene (*Hopp til navigasjon*, *Hopp til innhold*), deretter sidefeltet, deretter siden.
- **Brytere** er ekte avkrysningsbokser med `role=switch` — Mellomrom veksler dem, ingen mus nødvendig.
- **Chips** på **Regler** og nivåfilteret på **Logger** er radiogrupper: piltaster beveger mellom alternativer, ikke bare Tab.
- **Personvelgeren** er en WAI-ARIA-combobox: skriv for å søke, *PilNed*/*PilOpp* flytter markeringen, *Enter* velger, *Escape* lukker listen.
- **Dialoger** (de inntastede bekreftelsene i **Faresone**) er innebygde `<dialog>`-elementer: fokus lander inni, *Escape* avbryter, fokus returnerer til knappen som åpnet dem.
- ***Mer*-inklappinger** er `<details>`-blokker — de åpnes og lukkes med *Enter*/*Mellomrom* på sammendraget.
- På smale skjermer åpnes navigasjonen via **Meny**, holder fokus mens den er åpen og lukkes med *Escape*.

13.2 Hva en skjermleser kunngjør

- Tilstandsmerker parrer sin fargeprikk med ekte tekst — **Overvåking** er et ord, ikke en nyanse; tilstandsnavnene kunngjøres også som *OK*, *Krever oppmerksomhet*, *Kritisk*, *Ukjent*.
- Loggviseren er en `role=log`-live-region — tilføyede linjer kunngjøres uten å stjele fokus, og statuslinjen under (*Viste linjer:* n) er en `role=status`.
- Callouts bærer `role=status` eller `role=alert` avhengig av haste, slik at advarsler dukker opp uten visuell skanning.
- Feltfeil er inline, referert med `aria-describedby` og merket `aria-invalid` — meldingen kunngjøres der feilen er, ikke i et banner langt borte.
- Ikoner er dekorative (`aria-hidden`); hver ikonknapp har et tilgjengelig navn — × på en personmerkelapp kunngjør *Fjern* navn.

13.3 Kontrast, mål og zoom

- Tekst og kontroller når AA-kontrast i lys og mørk tema; appen bruker Nextclouds fargevariabler, så et brukertema eller høykontrast-modus propagerer i stedet for å bli overskrevet.
- Interaktive mål er minst 44 ×44 px (48 for primære og farlige handlinger) — chips og brytere er behagelige å trykke på.
- Ved 320 px bredde ruller ingenting horisontalt; sidefeltet kollapser inn i **Meny** og sidene stableser.
- 200 % tekstzoom holder hver kontroll innen rekkevidde; ingenting er dimensjonert slik at det fanger en inzoomet layout.

13.4 Bevegelse og tvungne farger

Animasjoner er bare dekorative og respekterer reduser-bevegelse-preferansen; ingenting som betyr noe beveger seg. I tvungne farger (Windows-høykontrast) beholder merkeprikkene og bryterne synlig tilstand via systemfarger og tekst — farge er aldri den eneste signalen noe sted i appen.

13.5 Kjente begrensninger

Skjermleserkunngjøringer på livelogghalen kan være snakksalige under en hektisk hendelse — regionen samler tillegg høflig, men **Vis rå linjer** pluss nettleserens søk er ofte den roligere veien for lange sesjoner. Rapporter friksjon via **Hjelp** → **Rapporter et problem**.

14 Ordliste

Begreper en ny administrator møter her som Nextclouds dokumentasjon aldri definerte — UI-etiketter er oversatt i selve appen og gjentas ikke.

Akkumulator — mellomlagringsområdet der matchende logglinjer samles mellom sammendrag; tømmes hver gang et sammendrag sendes.

Appadministrator — mellomrollen: full daglig HealthCheck-bruk, ingen av Nextcloud-administrator-reservatene (kapittel 1).

Kanal — en leveransevei for sammendrag: e-post, Slack, webhook eller varsel i appen.

Sammenføyning — temporregelen som tillater maksimalt ett sammendrag per intervall; linjene fortsetter å samles i mellomtiden.

Markør — den lagrede leseposisjonen i loggfilen; overlever omstarter og følger »start ny logg« over til den nye filen.

Sammendrag — ett gruppert varsel: tellere og fingeravtrykk for alt som matchet siden forrige utsendelse.

Fingeravtrykk — en signatur av en linjes form (nivå, app, meldingsmønster) slik at identiske repetisjoner grupperes til én talt post.

Helsesjekk / sonde — en av de syv diagnostikkene som maler kortene på **Helse**; kan slås av individuelt under **Regler**.

Logg-backend — hvor Nextcloud skriver sin logg; HealthCheck støtter bare `file`.

Eldre kopi / rotert kopi — en loggfil lagt til side, enten av serverens egen rotasjon (`.1`) eller av **Start ny logg** (`.lck-rotated-*`); overvåkes aldri for varsler.

occ — Nextclouds kommandolinje på verten (`php occ …`).

SSRF — »server-side request forgery«: et URL-felt som serveren kaller for deg; derfor private webhook-mål er frivillige.

Oppgraderingssikkerhetskopi — et øyeblikksbilde av appens tabeller før oppdateringen, gjenopprettbart via `occ` (kapittel 10).

Overvåking — bakgrunnssløyfen som følger loggen mellom cron-tikk; forskjellig fra *visning*-filtrene som aldri rører varslingen.

15 Katalog: hver overflate og hvor den er dokumentert

Oppslagstabellen for »jeg stirrer på X — hvor forklares det?«. Hver side, inklapping og kommando i appen, mappet til sitt kapittel.

15.1 Sider og inklappinger

Overflate	Kapittel
Helse — sammendragsmerke, syv kort, **Sjekk igjen**	3
Kortet **Overvåking** — bryter, sjekkliste, handlinger	2, 3
Logger — filvelger, chips, søk, råvisning	4
Menyen **Mer** på Logger — nedlasting, rå, fjern kopi	4
Faresone + bekreftelsesdialoger	4
Varsler — e-postkort	5
Inklappingen **Slack og webhook**	5
Flere alternativer — varsler i appen, utdrag, private webhooks	5
Regler — chip for alvorlighet og tempo	6
Avanserte filtre — app-allow/deny, regex-dempinger, app-dempinger	6
Kontroller på Helse-siden + HTTPS-sondefelt (NC-admin)	6
Personer — forklaring, combobox, merkelapper	7
Støtt oss — sponsorer, enterprise, nettsted	9
Siden **Ikke autorisert**	8, 1
Skuffen **Meny** på smale skjermer	2, 13
Menyen **Hjelp** — rapporter, foreslå, GitHub	11

15.2 Adresser

URL	Lander på
`/apps/logcheck` og `/home`	**Helse**
`/apps/logcheck/logs`	**Logger**
`/apps/logcheck/settings`	**Varsler** (standardseksjon)
`/settings/alerts`, `/rules`, `/people`, `/support`	matchende seksjon
`/settings/status`	**Helse** (legacy-omdirigering)
`/settings/channels`, `/privacy`	**Varsler** (legacy)
`/settings/watch`	**Regler** (legacy)
`/settings/access`	**Personer** (legacy)

15.3 Kommandoer

occ-kommando	Kapittel
`logcheck:status`, `logcheck:run`	10
`logcheck:test-channel <kanal>`	10, 5
`logcheck:reset-cursor`	10
`logcheck:upgrade-backup list|create|restore`	10

15.4 Bakgrunnsmaskineri

Loggvaktens bakgrunnsjobb, varslingssenderen, reparasjonssteget for sikkerhetskopi før oppdatering og avinstallasjonsoppryddingen dekkes i kapitlene 2, 5 og 10 — de har bevisst ingen egne skjermer.

Om Software by Design

Software by Design utvikler Nextcloud-apper for organisasjoner som vil hoste egne data — fra tidsregistrering og prosjekter til lager, flåte og kunderelasjoner. Hver app kjører fullt ut på din Nextcloud-instans; webgrensesnittene er gratis (AGPL).

Selskap

- **Nettsted:** https://nextcloud.software-by-design.de/
- **Partner & tilbud:** mailto:info@software-by-design.de
- **Rapporter feil / foreslå forbedring:** mailto:dev@software-by-design.de

Support & bidrag

HealthCheck er gratis på din Nextcloud (AGPL). Feilrapporter og fornuftige ideer via GitHub eller e-post er en del av open source-vedlikehold — uten garantert svartid.

I appen

Under **Innstillinger** → **Hjelp & support** (navigasjonschip kan fortsatt vise **Support us**) finner du de samme alternativene som på nettstedet vårt: partner-tilbud, oppstart, bestilt funksjon og frivillig støtte.

Check Partner (fakturerbar)

Trenger organisasjonen din planleggbar hjelp med faktura — oppstart, timpakker, prioritert e-post — velg **Check Partner**. Det er en tjeneste med tilbud og faktura, ikke en donasjon.

- Pakker og vilkår på support-siden: https://nextcloud.software-by-design.de/nb/support/
- Be om partner-tilbud: mailto:info@software-by-design.de?subject=Partner-foresp%C3%B8rsel

Andre fakturerbare alternativer

- **Oppstart & opplæring** — fjernoppsett eller workshop for teamet ditt.
- **Bestilt funksjon** — avgrenset endring med akseptkriterier og leveringsdato.
- **Offisielle mobil- & terminallisenser** — der det tilbys for HealthCheck; navngitte plasser med faktura.

GitHub Sponsors (frivillig)

Frivillig støtte uten faktura-SLA — vi setter pris på det, men det er valgfritt:

https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository

Juridisk merknad

Denne håndboken erstatter ikke juridisk, skattemessig eller compliance-rådgivning. Tredjeparts produktnavn og varemerker tilhører respektive eiere.

Register

Alvorlighet, 10
Appadministrator, 1
Appadministratorer, 12
Demping, 10
E-post, 8
Eksport, 16
FAQ, 20
Faresone, 6
Feil, 17
Feilsøking, 17
Filtre, 10
Gjenoppretting, 16
Helse, 5
Ikke autorisert, 13
Innstillinger, 15
Kan ikke overvåke, 17
Kanaler, 8
Katalog, 23
Katalogsøk, 12
Kom i gang, 3
Konflikt, 15
Lagring, 15
Logger, 6
Nextcloud-administrator, 1
Ny logg, 6
occ, 16
Ordliste, 22
Overvåk loggfil, 3
Personer, 12
Regler, 10
Roller, 1
Sammendrag, 10
Sikkerhet, 13
Sikkerhetskopi, 16
Sjekk igjen, 5
Sjekkkort, 5
Sjekkliste, 3
Skjermleser, 21
Slack, 8
Søk, 6
Tastatur, 21
Tilgang, 13
Tilgjengelighet, 21
Varsler, 8
Webhook, 8