Software by Design
Nextcloud apps

Vagtrunder · Kontrolpunkter · Dokumentation

TourCheck

Brugervejledning

Slutbrugerdokumentation til webappen og companion-appen

Vagtrunder via QR, NFC og geofence — hash-kædet og eksternt forankret.

App-version	Sprog	Dato
0.1.6	**Dansk**	**25. oktober 2026**

Indhold

Introduktion iii

1 Roller og adgang 1
- 1.1 Rollerne i korte træk . . . 1
- 1.2 Objektmedlemskab . . . 1
- 1.3 Hvad sker der uden tilladelse . . . 1

2 Log ind og brugerfladen 3
- 2.1 Log ind . . . 3
- 2.2 Oversigten . . . 3
- 2.3 Navigation . . . 4

3 Objekter 5
- 3.1 Opret et objekt . . . 5
- 3.2 Nøgleregister . . . 6
- 3.3 Rediger eller arkivér et objekt . . . 6

4 Kontrolpunkter 7
- 4.1 Opret et kontrolpunkt . . . 7
- 4.2 Tjeklister . . . 7
- 4.3 Udskriv QR-arket . . . 7
- 4.4 Redigering og arkivering . . . 8

5 Planer 9
- 5.1 Opret en plan . . . 9
- 5.2 Skabeloner . . . 9
- 5.3 Aktivering — runder planlægger sig selv . . . 9

6 Runder 10
- 6.1 Status på runder . . . 10
- 6.2 Rundedetaljer . . . 10
- 6.3 Spring en runde over og afslut før tid . . . 11
- 6.4 Attestering . . . 11

7 Bekræft kontrolpunkter 12
- 7.1 Scanboksen . . . 12
- 7.2 Når ingen runde kører . . . 12
- 7.3 Manuelle og geofence-punkter . . . 12

8 Kiosk og stationer 14
- 8.1 Opsæt stationer . . . 14
- 8.2 Stationsmedlemmer og PIN-koder . . . 14
- 8.3 Bekræft ved kiosk'en . . . 14

9 Companion-appen 16
- 9.1 Login og licens . . . 16
- 9.2 Kør runder . . . 16
- 9.3 Hændelse og nødsituation . . . 16
- 9.4 Stationsfunktion og øvelsesrunder . . . 17

10 Journal — dokumentationsloggen 18
- 10.1 Kæden . . . 18
- 10.2 Ekstern forankring (RFC 3161) . . . 18

10.3 Læsning og filtrering . . . 18
10.4 CSV-eksport . . . 19

11 Hændelser og korrigerende handlinger 20
11.1 Indberet en hændelse . . . 20
11.2 Korrigerende handlinger . . . 20
11.3 Overdragelse til MaintenanceCheck . . . 21
11.4 Livscyklus . . . 21

12 Operations — driftsområdet 22
12.1 Åbne alarmer . . . 22
12.2 Stedsoversigt . . . 22
12.3 Livekort og positionsspor . . . 23
12.4 Opgaver og logbog . . . 23

13 Rapporter 24
13.1 Generer en rapport . . . 24
13.2 Synlighed i kundeportalen . . . 24
13.3 Planlagte rapporter . . . 24
13.4 Kravpakke . . . 24

14 Live-links og kundeportalen 26
14.1 Live-links . . . 26
14.2 Kundeportalen . . . 26

15 Indstillinger 28
15.1 Objektstandarder . . . 28
15.2 Dokumentation & forankring . . . 28
15.3 Opbevaring . . . 29
15.4 Branding . . . 29
15.5 Stationer . . . 30
15.6 Adgang . . . 30
15.7 Licens . . . 31
15.8 Feedback . . . 31

16 Privatliv og bevisintegritet 33
16.1 Live-positioner: samtykke per objekt . . . 33
16.2 GDPR-sletning . . . 33
16.3 Opbevaring . . . 33
16.4 Til tillidsrepræsentanter og databeskyttelsesrådgivere . . . 33

17 Fejlfinding 34
17.1 Jeg kan ikke se TourCheck — eller næsten intet . . . 34
17.2 En QR-kode virker ikke . . . 34
17.3 Min kiosk viser en licensnote . . . 34
17.4 PIN glemt / stationsmedlem låst ude . . . 34
17.5 Runde viser „Delvis“ i stedet for „Udført“ . . . 34
17.6 Forankring fejler . . . 34
17.7 Et panel indlæser ikke . . . 34
17.8 Hvor melder jeg fejl? . . . 35

18 Ordliste 36

Om Software by Design 37

Support & bidrag 38

Indeks 39

Introduktion

TourCheck dokumenterer vagtrunder: hvem nåede hvilket kontrolpunkt, hvornår — og hvad der blev fundet der. Appen kombinerer faste kontrolpunkter (QR-kode, NFC-tag eller geofence) med planlagte runder, en revisionsikker **journal** og verificerbare rapporter til jeres kunder. Hver post er hash-kædet; efter behov forankrer en ekstern tidsstempeltjeneste (RFC 3161) kæden.

Webappen er fri (AGPL) og kører udelukkende på jeres egen Nextcloud-instans. Den native companion-app til medarbejdere og kiosk-stationer er licenseret separat (TCK2) — webinterfacet er upåvirket og fungerer uden licens.

Hvad TourCheck er til — og hvad det ikke er

TourCheck besvarer spørgsmålet „Blev runden udført, og hvad blev fundet?“ — til vagttjenester, rengøringsdokumentation, plejerunder eller containerkontrol.

TourCheck er **ikke** et vagtplan- eller bemandingværktøj og heller ikke timeregistrering. Der er **ingen hemmelig sporing**: GPS-positioner registreres kun, mens en runde er aktiv, kun på objekter der udtrykkeligt har slået det til, vises synligt for den person der deler dem, og udløber automatisk.

Hvem denne vejledning er til

- **Medarbejdere**: udfører runder — ved kiosk’en, i browserens scanboks eller med companion-appen.
- **Vagtledere**: holder øje med runder, hændelser og alarmer; bruger *Operations*-området med livekort, opgaver og logbog.
- **Planlæggere**: opretter objekter, kontrolpunkter og planer og administrerer medlemmer og nøgler.
- **App-administratorer**: konfigurerer dokumentation, opbevaring, stationer, adgang og licens.
- **Kunder**: ser tildelte objekter og frigivne rapporter i kundeportalen — uden Nextcloud-konto på jeres side.

Sådan er vejledningen opbygget

Kapitlerne følger arbejdsgangen: først opsætning (objekt, kontrolpunkter, plan), derefter den daglige drift (runder, registrering, kiosk, companion-app), dernæst dokumentation og rapporter (journal, hændelser, Operations, rapporter, portal) — og til sidst indstillinger, privatliv og hjælp. Skærmbillederne viser den rigtige brugerflade; betjeningsfelter er markeret „sådan her“.

TourCheck **0.1.6** (commit `08f8e5d`), dateret 25. oktober 2026, sprog dansk.

KAPITEL 1

Roller og adgang

TourCheck har fem adgangsroller. Jeres Nextcloud-administration knytter brugerkonti til grupper; tildelingen gælder med det samme og kan ændres når som helst. Hvad du kan se, afhænger alene af din gruppe — og af hvilke objekter du er medlem af.

1.1 Rollerne i korte træk

App-administrator (`tourcheck_admin`) Fuld kontrol: objekter, planer, medlemmer, indstillinger, stationer, licens — plus *Operations*-området. Rollen kan administrere objekter, planer og indstillinger uden at være Nextcloud-administrator.

Planlægger (`tourcheck_planner`) Opretter objekter, kontrolpunkter og planer og administrerer medlemmer, nøgler og live-links. Ser runder, journal, hændelser og rapporter.

Vagtleder (`tourcheck_supervisor`) Driver den daglige drift: oversigt, runder, journal, hændelser, rapporter og *Operations*-området med alarmer, opgaver og logbog. Kan ikke oprette objekter eller planer.

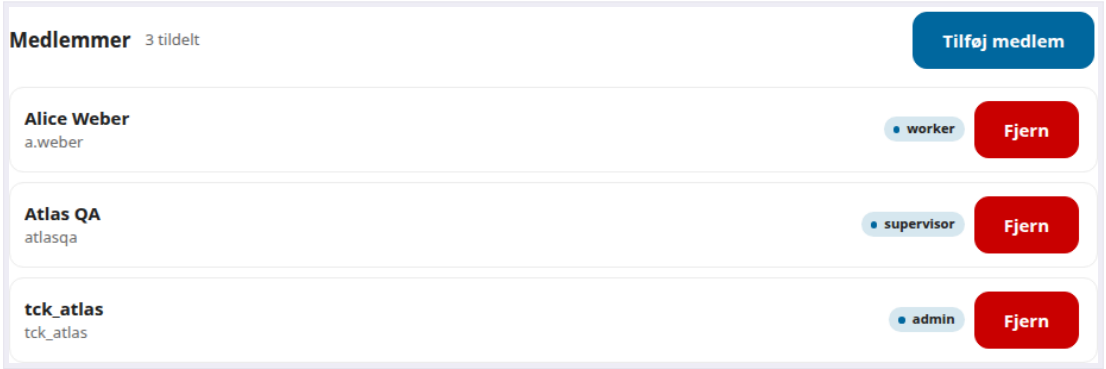
Medarbejder (`tourcheck_worker`) Ser de objekter, vedkommende er medlem af, udfører runder og indberetter hændelser. Ingen opsætningsfunktioner.

Kunde (`tourcheck_client`) Ser kun kundeportalen (**„Jeres objekter“**) med tildelte objekter, servicekvalitet og frigivne rapporter (kapitel 14).

Derudover findes **stationsmedlemmer**: personer uden Nextcloud-konto, der bekræfter ved kiosk'en med deres PIN — f.eks. vikarer eller eksterne entreprenører (kapitel 8).

1.2 Objektmedlemskab

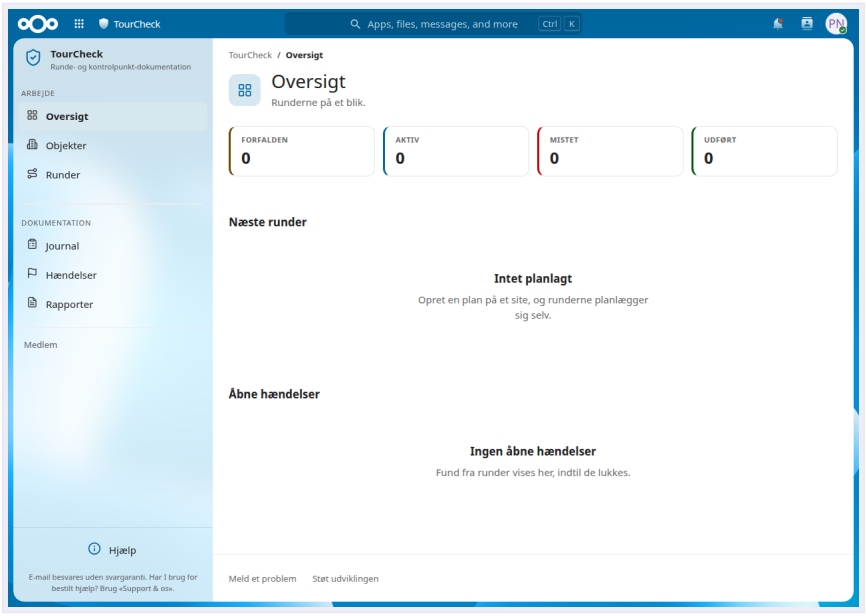
En rolle alene åbner ikke et objekt: medarbejdere og vagtledere ser først et objekt, når de står under **„Medlemmer“** på objektsiden. Planlæggere tildeler også rollen på objektniveau dér (**„Medarbejder“**, **„Vagtleder“** eller **„Planlægger“**) — den fintmaskede forskeld inden for et objekt.



Markør 1: tilføj medlem via Nextcloud-bruger-id og rolle — Markør 2: tildelte medlemmer med rolle og fjern-knap.

1.3 Hvad sker der uden tilladelse

Enhver der åbner en side direkte uden den nødvendige rolle eller medlemskab får en kort **adgang nægtet**-side i stedet for en fejl — appen afslører ikke, om et objekt findes.



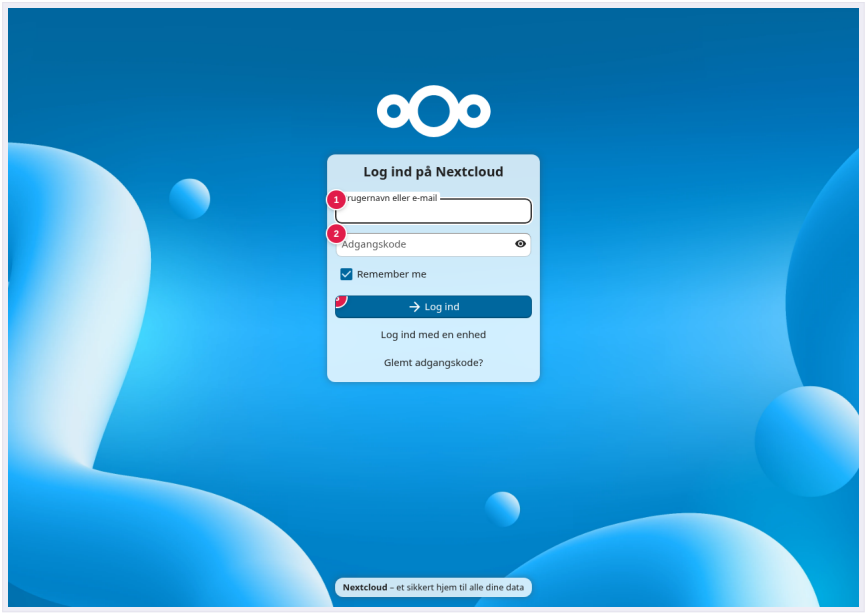
Kapitel 15 forklarer, hvordan app-administratorer vedligeholder grupper og adgangsregler under **„Indstillinger“** → **„Adgang“**.

KAPITEL 2

Log ind og brugerfladen

2.1 Log ind

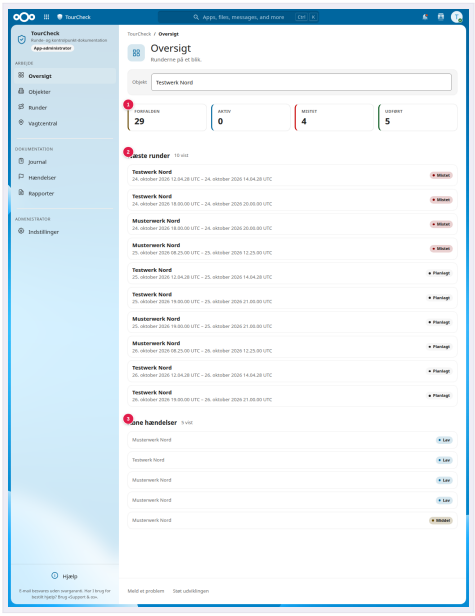
Åbn jeres Nextcloud i en browser og log ind med jeres brugerkonto. TourCheck vises i app-linjen. Offentlige sider — kiosk-visningen, delte live-links og QR-printarket — kræver ikke login (kapitlerne 8 og 14).



Brugerfladen følger sproget i jeres Nextcloud-profil (*Indstillinger* → *Personlige oplysninger*). Offentlige sider følger besøgendes browsersprog.

2.2 Oversigten

Når appen åbnes, lander du på **„Oversigt“**. Den besvarer tre spørgsmål med ét blik: hvad kører, hvad kommer som det næste, hvad kræver opmærksomhed.



Markør 1: tællere — **„Forfalden“**, **„Aktiv“**, **„Mistet“**, **„Udført“** — Markør 2: **„Næste runder“** — Markør 3: **„Åbne hændelser“**.

- **Tællere** summerer dagens runder efter status: forfaldne, igangværende, mistede og udførte.
- **„Næste runder“** viser kommende tidsvinduer på tværs af de objekter, du har ansvar for.
- **„Åbne hændelser“** viser uløste indberetninger — ét klik hopper direkte til hændelsen (kapitel 11).
- Ved første brug guider blokken **„Kom i gang“** gennem opsætningen: opret et objekt, definer kontrolpunkter, opret en plan.

2.3 Navigation

Venstremenuen er grupperet i tre blokke:

Arbejde **„Oversigt“**, **„Objekter“**, **„Runder“** — plus *Operations* for vagtledere.

Dokumentation **„Journal“**, **„Hændelser“**, **„Rapporter“**.

Administration **„Indstillinger“** (planlæggere og app-administratorer) og **„Hjælp“**.

Medarbejdere ser kun de punkter, der passer til deres rolle — en kort menu er normalt, ikke en fejl.

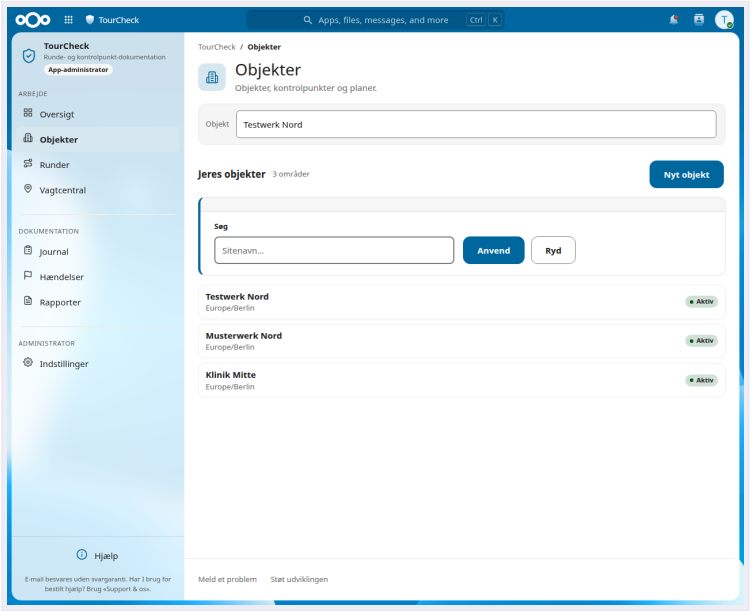
KAPITEL 3

Objekter

Et **objekt** er det, I bevogter: en bygning, en fabrik, en grund. Alt andet — kontrolpunkter, planer, medlemmer, nøgler — hører til et objekt.

3.1 Opret et objekt

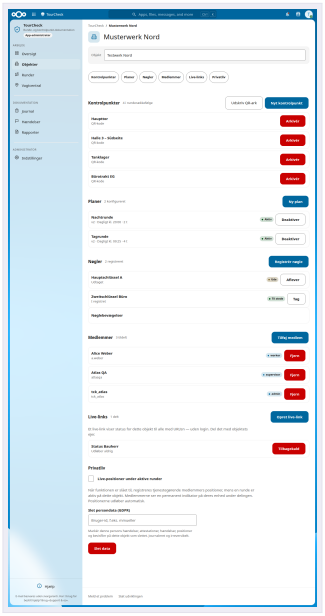
Åbn **„Objekter“** og klik **„Opret objekt“**. Udfyld **„Navn“**, **„Adresse (valgfri)“** og **„Tidszone“**; tidszonen styrer, hvornår planer danner runder, og hvordan tidspunkter vises på rapporter. Via **„Sted-noter til medarbejdere (valgfrit)“** kan du vedhæfte en kort briefing — appen viser den én gang, når en runde starter på objektet.



Markør 1: objektliste med søgning — Markør 2: **„Opret objekt“**.

Efter oprettelsen åbnes objektsiden. Den samler alt, der hører til objektet:

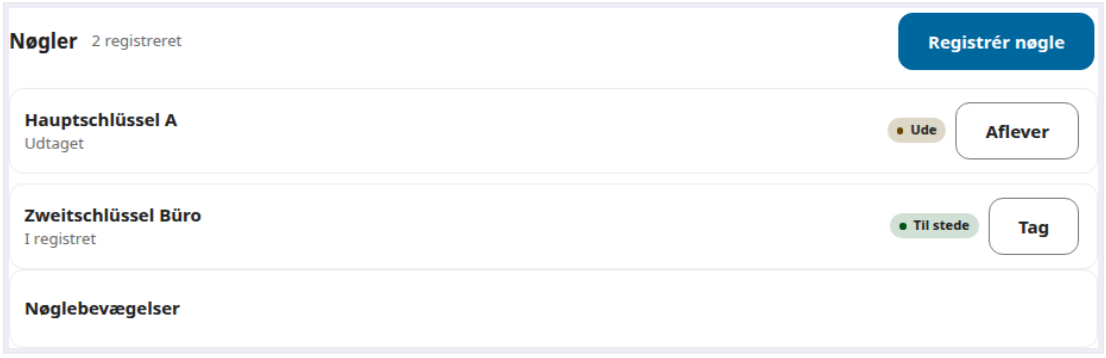
- **„Kontrolpunkter“** — kontrolpunkterne i gangrækkefølge (kapitel 4)
- **„Planer“** — hvilke kontrolpunkter der kører hvornår (kapitel 5)
- **„Nøgler“** — nøgleregisteret
- **„Medlemmer“** — hvem der ser og arbejder på objektet (kapitel 1)
- **„Live-links“** — den offentlige statusside til objektets ejer (kapitel 14)
- **„Privatliv“** — live-positioner og GDPR-sletning (kapitel 16)



Markør 1: objekthoved med adresse og tidszone — Markør 2: objektets sektioner — Markør 3: planer med status (aktiveret/kladde).

3.2 Nøgleregister

Registeret holder styr på fysiske nøgler — hoveddør, køretøj, teknikrum. Planlæggere tilføjer nøgler via **„Registrér nøgle“** med et **„Nøglenavn“** (f.eks. *Hoveddør* eller *Køretøj 3*). Den der tager en nøgle, klikker **„Tag“**; ved aflevering, **„Aflever“**. Hver bevægelse lander i objektets journal — listen **„Nøglebevægelser“** viser, hvem der havde hvad og hvornår.



3.3 Rediger eller arkivér et objekt

Navn, adresse eller noter ændres direkte på objektsiden. **„Arkivér“** tager objektet ud af daglig drift: det danner ikke flere runder, men forbliver fuldt efterprøveligt med sin journal — fortiden slettes aldrig.

> Driver I flere objekter? Søgningen på objektlisten filtrerer løbende efter navn. Giv objekter sigende navne — de vises på rapporter og i kundeportalen senere.

KAPITEL 4

Kontrolpunkter

Kontrolpunkter er de steder, en runde skal bevise: hovedporten, et halhjørne, et tankanlæg. Hvert kontrolpunkt hører til et objekt og har en fast gangrækkefølge.

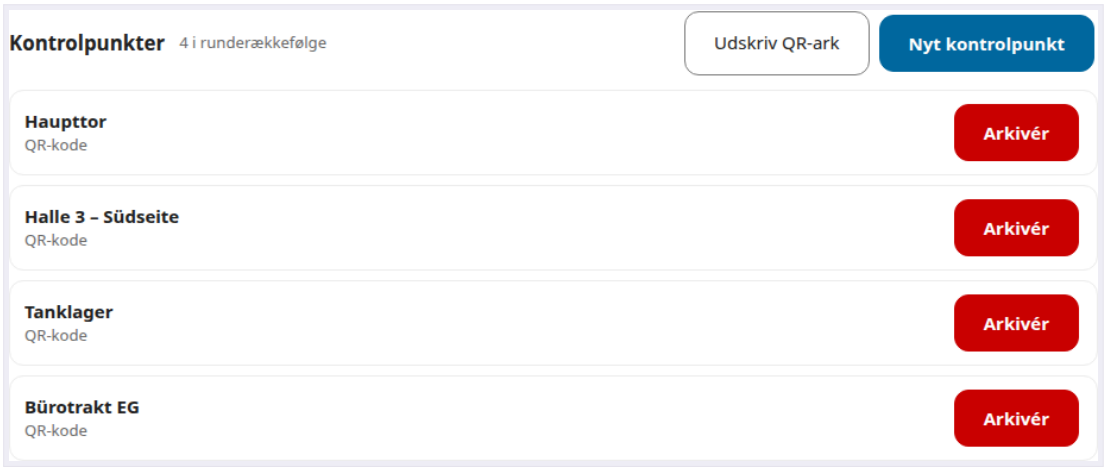
4.1 Opret et kontrolpunkt

I sektionen **„Kontrolpunkter“** på objektsiden klikker du **„Nyt kontrolpunkt“**. Obligatoriske felter er **„Navn“** og **„Scantype“**:

„QR-kode“ Et printet QR-mærkat ved kontrolpunktet. Scannes via browserens scanboks, kiosk eller companion-app. QR-tokens kan roteres når som helst — f.eks. hvis et mærkat kan være kopieret.

„NFC-tag“ Et NFC-tag på stedet; medarbejderen holder enheden mod tag’et. NFC-tags er signerede, så et foto eller en klon af tag’et kan ikke forfalske et besøg.

„Manuel knap“ Et rent bekræftelsespunkt uden fysisk token — nyttigt hvor intet kan monteres, eller som midlertidig løsning.



Markør 1: kontrolpunkter i gangrækkefølge med type og tjeklistestørrelse — Markør 2: **„Udskriv QR-ark“** — Markør 3: **„Nyt kontrolpunkt“**.

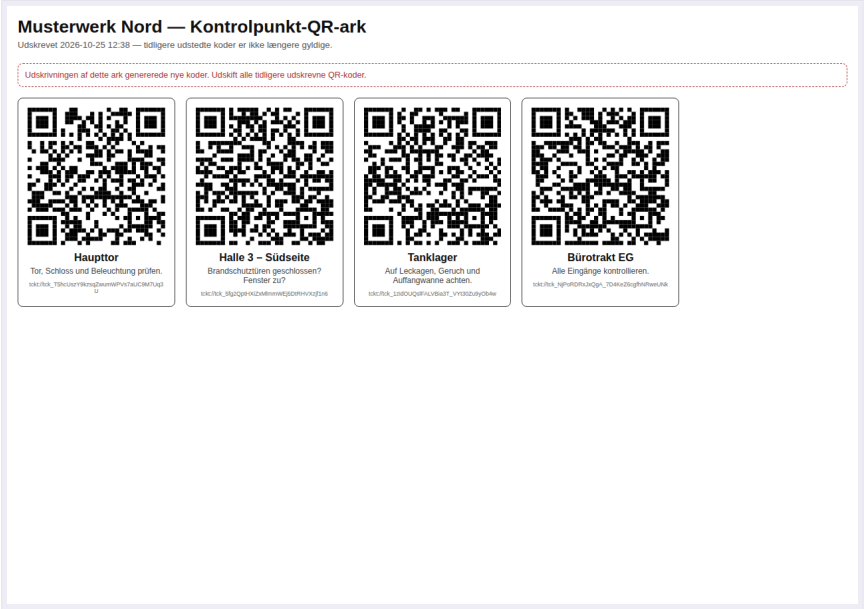
Ud over QR, NFC og manuelle knapper kender TourCheck **geofence-kontrolpunkter**: de tæller som bekræftet, når companion-appen rapporterer en position inden for det definerede område. De oprettes via API’et og bruges, hvor der ikke kan monteres et token.

4.2 Tjeklister

Hvert kontrolpunkt kan have en **tjekliste** — *„Ting, som medarbejderen skal afkrydse eller måle, før kontrolpunktet tæller som udført.“* For hvert punkt vælger du **„Svar-type“**: **„Ja / Nej“**, **„Tekst“**, **„Tal“** (med **„Min“**, **„Maks“** og **„Enhed“**, f.eks. °C eller bar) eller **„Foto“**. **„Påkrævet“**-punkter skal udfyldes; hvis et påkrævet punkt fejler, opretter appen automatisk en hændelse (kapitel 11).

4.3 Udskriv QR-arket

„Udskriv QR-ark“ laver et printfærdigt ark med alle objektets QR-kontrolpunkter — mærkater klar til at klippe ud og sætte op. Print det før den første runde og fastgør koderne på kontrolpunkternes placeringer.



Sikkerhed: hver åbning af QR-arket genererer nye printbare tokens — et gammelt print bliver ubrugeligt i det øjeblik et nyt dannes. Lad ikke printark cirkulere; de indeholder gyldige bevistokens.

4.4 Redigering og arkivering

Navn, gangrækkefølge, instruktioner og tjekliste kan ændres når som helst. **„Arkivér“** fjerner et kontrolpunkt fra fremtidige runder — tidligere bekræftelser bliver i journalen. Tokenrotation og NFC-signering ligger direkte på kontrolpunktets række i listen.

KAPITEL 5

Planer

En **plan** binder kontrolpunkter til en tidsplan: *„En plan bestemmer, hvilke kontrolpunkter en runde skal have, og hvornår den kører.“* Aktiverede planer danner deres runder automatisk — intet andet at klikke på.

5.1 Opret en plan

I sektionen **„Planer“** på objektsiden klikker du **„Ny plan“**. Formularen spørger om:

„Plannavn“ Et sigende navn, f.eks. *Natterunde* eller *Port vest*.

Kontrolpunkter Rundens punkter — vist i gangrækkefølge; afkryds hvad der hører til runden.

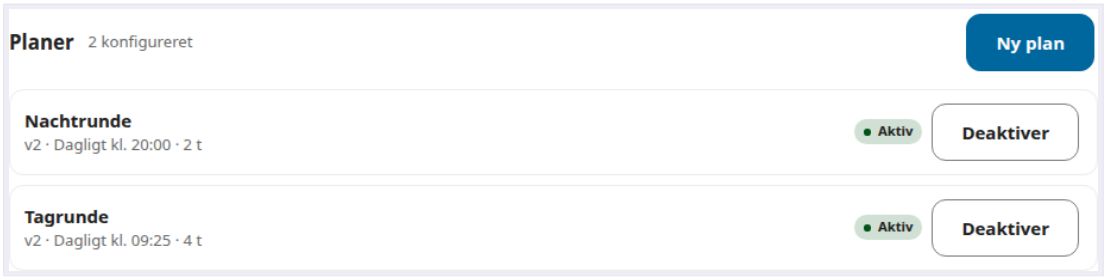
„Hvor ofte“ **„Hver dag“**, **„Hver uge“** eller **„Hver par timer“**.

„Starttidspunkt“ For daglige og ugentlige planer klokkeslættet; ugentlige planer spørger desuden om **„Ugedage“**.

„Interval (timer)“ For intervalplaner afstanden mellem to runder.

„Varighed (minutter)“ Vinduet hvori runden kører. Udløber det uden betjening, tæller runden som mistet.

„Check-in hvert (minutter, valgfrit)“ **Medarbejdersikkerhed (man-down):** hvis runden hverken rapporterer scanning eller positionsopdatering i dette tidsrum, alarmerer appen objektets ansvarlige. Lad feltet stå tomt for at slå det fra.



Markør 1: **„Ny plan“** — Markør 2: planer med interval og status (aktiveret/kladde).

5.2 Skabeloner

„Eller start med en skabelon“ tilbyder hurtige udgangspunkter: *„Opretter kontrolpunkterne og en plankladde til gennemgang.“* Skabelonen opretter kontrolpunkter plus en plankladde, som du tilpasser, før du aktiverer.

5.3 Aktivering — runder planlægger sig selv

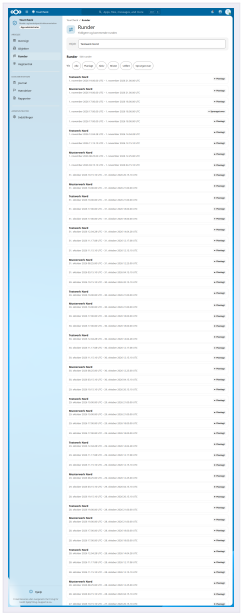
En plan starter som **kladde**. Først **„Aktiver“** aktiverer den: appen genererer selv kommende runder inden for sin planlægningshorisont. **„Deaktiver“** stopper fremtidige runder uden at slette planen — tidligere runder og deres dokumentation røres ikke.

> **Tip:** planændringer gælder for *fremtidige* runder. Allerede genererede runder justeres på selve runden (kapitel 6).

KAPITEL 6

Runder

Runder er de udførte eller kommende gennemgange. Siden **„Runder“** lister dem på tværs af alle objekter — kommende først, tidligere nedenfor.



Markør 1: runderliste med objekt, tidsvindue og status — Markør 2: statusfilter.

6.1 Status på runder

„Planlagt“ Runden er kommende; dens vindue er ikke startet endnu.

„Aktiv“ Vinduet kører — kontrolpunkter kan bekræftes nu.

„Udført“ Alle kontrolpunkter bekræftet, runden er afsluttet.

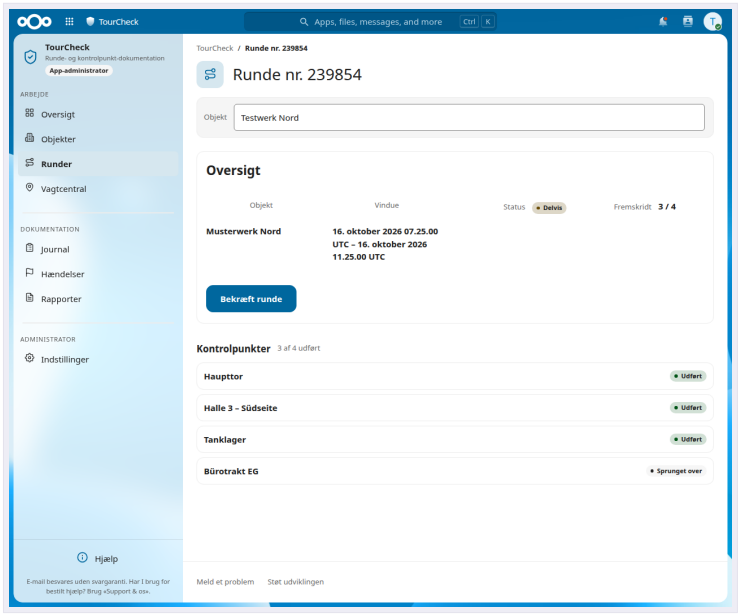
„Delvis“ Afsluttet, men ikke alle kontrolpunkter blev bekræftet — f.eks. fordi ét bevidst blev sprunget over.

„Mistet“ Vinduet udløb uden at runden blev betjent nok. Mistede runder udløser en alarm (kapitel 12).

„Sprunget over“ Bevidst udeladt — med en begrundelse.

6.2 Rundedetaljer

Klik på en runde viser dens kontrolpunkter i gangrækkefølge: bekræftede, sprunget over eller stadig åbne — med tidspunkt, metode (QR, NFC, manuel, geofence) og den person, der bekræftede.



Markør 1: status **„Delvis“** med fremskridt 3/4 — Markør 2: kontrolpunkter med bekræftelsesstatus og tidspunkt — Markør 3: **„Spring runde over“**.

Mens runden er aktiv, kan du bekræfte enkelte punkter direkte herfra — f.eks. når et mærkat er beskadiget, og vagtlederen har fået stedet bekræftet pr. telefon (**„Bekræft kontrolpunkt“**).

6.3 Spring en runde over og afslut før tid

- **„Spring runde over“** markerer en planlagt runde som bevidst udeladt — med en begrundelse. Det er den rene måde ved nedlukninger eller ferier og journalerer bedre end en „mistet“ runde.
- **„Afslut runde“** slutter en aktiv runde før tid. Ubekræftede punkter forbliver dokumenteret — runden tæller som **„Delvis“**, ikke udført.

6.4 Attestering

Efter afslutning kan en anden person **attestere** runden (**„Bekræft runde“**) — vagtlederens modunderskrift på gennemgangen. Attesteringen kædes ind i journalen som sin egen post (**„Bekræftet“**) og gør dokumentationen fireøjens-stærk.

> Runder forsvinder aldrig: mistede og oversprungne runder forbliver synlige i journalen og på rapporter. Det er med vilje — dokumentationen skal være ubrudt, ikke pyntet på.

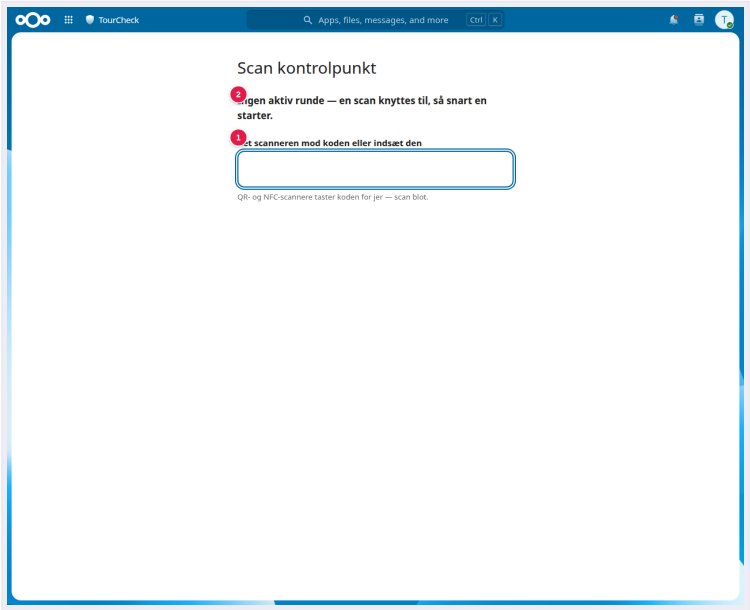
KAPITEL 7

Bekræft kontrolpunkter

Tre veje fører til et bekræftet kontrolpunkt: **scanboksen** i browseren, **kiosk'en** (kapitel 8) og **companion-appen** (kapitel 9). Dette kapitel dækker scanboksen — browserveden uden installation.

7.1 Scanboksen

Åbn registreringssiden i navigationen (`/capture`). Den viser *scanboksen*: et felt der genkender QR-koder via kameraet eller tager token-teksten direkte.



Markør 1: **„Scan kontrolpunkt"** — Markør 2: scanboks til QR-genkendelse eller token-indtastning — Markør 3: hint om en aktiv runde venter.

Sådan virker det:

1. Åbn scanboksen på den enhed, du har med — enhver Nextcloud-egnet smartphone duer; ingen app-installation nødvendig.
2. Hold QR-mærkatet foran kameraet, eller tast den printede kode.
3. Appen kæder token'et til kontrolpunktet og spørger tjeklisten, hvis punktet har en.
4. **„Bekræft kontrolpunkt"** lægger bekræftelsen — med tidspunkt, person og metode — i den igangværende runde og i journalen.

7.2 Når ingen runde kører

Tokens er **rundebundne**: en scanning uden en igangværende runde afvises i stedet for at blive fejlplaceret. Scanboksen fortæller dig, om en runde venter på dig. Hvis flere runder overlapper — f.eks. en nat- og dagrunde der krydser — vælger du den berørte runde.

7.3 Manuelle og geofence-punkter

- **„Manuel knap"**-punkter bekræftes direkte i scanboksen eller i rundedetaljerne — intet fysisk token.

- **Geofence**-punkter bekræftes af companion-appen via position. I scanboksen vises de som punkter, der venter på en GPS-bekræftelse.

  Privatliv: scanboksen sender ingen position. Den der ikke vil dele GPS bekræfter QR/NFC-punkter helt positionsfrit i browseren.

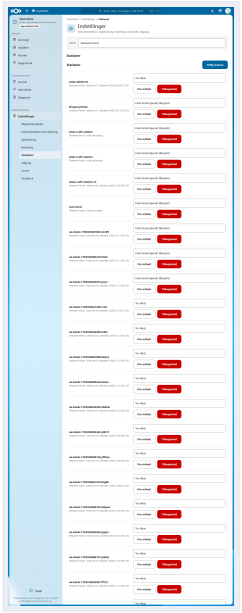
KAPITEL 8

Kiosk og stationer

Kiosk'en er det faste registreringspunkt på objektet — en tablet ved portvagten eller værftsindgangen, som medarbejderne bruger i forbifarten. Kiosksiden kører uden Nextcloud-login: enheden er identiteten, personen godkender med PIN.

8.1 Opsæt stationer

Hver kiosk-enhed er en **station**. App-administratorer opretter dem under **„Indstillinger"** → **„Stationer"**: vælg et navn, bind den til objekt og kontrolpunkt, færdig. Efter oprettelsen viser appen en **parringskode** — *„Scan denne kode på kiosk-enheden — gyldig i 10 minutter, engangsbrug."* Det tilmelder enheden uden at nogen taster en adgangskode på tabletten.



Stationer kan tilbagekaldes når som helst (**„Tilbagekald"**) — enheden holder straks op med at virke (*„Tilbagekald denne station? Den holder straks op med at virke."*). Til ny hardware roterer du nøglen eller opretter en ny station.

8.2 Stationsmedlemmer og PIN-koder

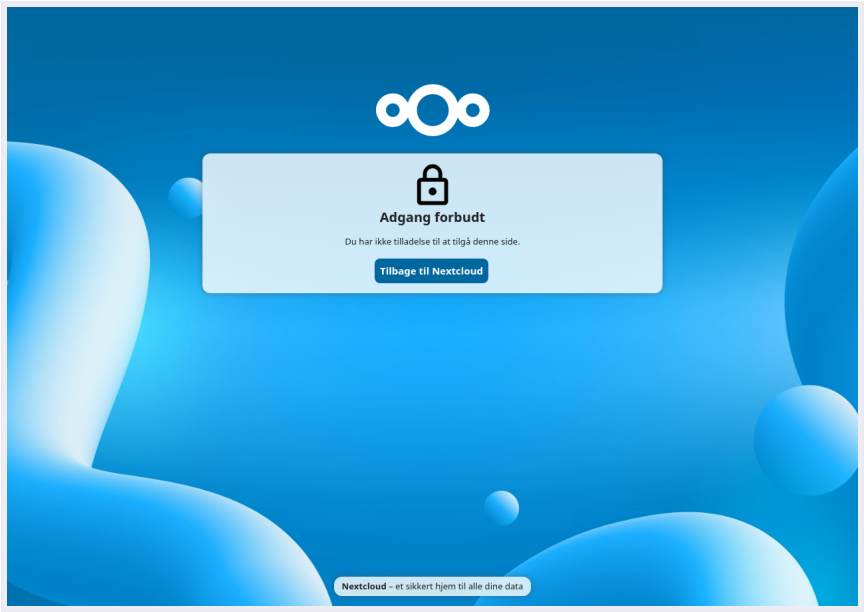
Stationsmedlemmer er personer uden Nextcloud-konto — f.eks. vikarer. De får en **kiosk-PIN** og vises som fliser på enheden. PIN-regler (længde, udløb) og resets vedligeholdes under **„Indstillinger"** → **„Objektstandarder"** og direkte på medlemmet.

8.3 Bekræft ved kiosk'en

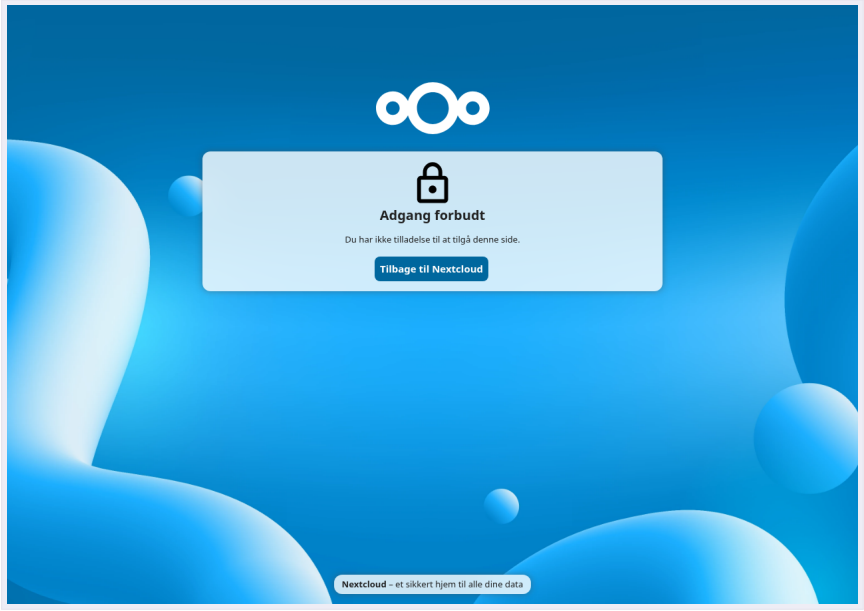
Forløbet på enheden har få trin:

1. **Vælg personen: „Hvem er I?"** — startvisningen viser stationsmedlemmer som fliser.
2. **Tast PIN:** tastaturet spørger efter kiosk-PIN'en.
3. **Valgfri underskrift:** et underskriftsfelt tager bekræftelsen tegnet med finger, pen eller mus (*„Underskriftsfelt — tegn med finger, pen eller mus"*). Det kan springes over.

4. **„Bekræft“** afslutter forløbet; visningen vender selv tilbage til fliserne — klar til næste person.



Kiosk-start: stationsmedlemmer vælger deres flise.



PIN-indtastning ved kiosk'en — intet Nextcloud-login nødvendigt.

Hver kiosk-bekræftelse lander i journalen med stationsnavn, person og tidspunkt — kiosk-punkter genkendes på posten som *kiosk*.

> **Licens:** stationer kræver en aktiv companion-licens (TCK2). Uden en viser kiosk-enheden en licensnote (*„Denne station kræver en aktiv stationslicens.“*) — detaljer i kapitel 15.

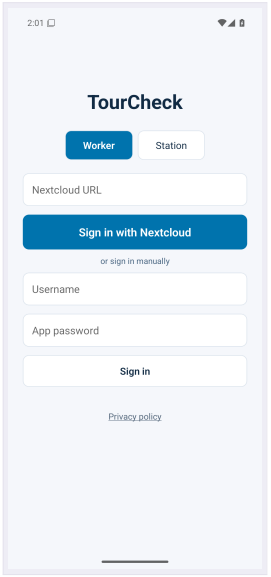
KAPITEL 9

Companion-appen

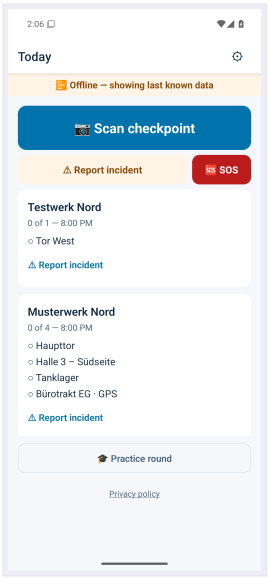
Companion-appen er den native ledsager til medarbejdere og kiosk-enheder (Android). Den er licenseret separat (TCK2); webappen forbliver fri og upåvirket.

9.1 Login og licens

Efter installation forbinder du appen med jeres Nextcloud: tast serveradressen, godkend kontoen, færdig. Enheden anmoder instansen om sin licensret — hvis der ikke ligger en licens, eller enhedsgrænsen er nået, siger appen det rent ud. Licenser administreres af app-administratoren under **„Indstillinger“** → **„Licens“** (kapitel 15).



Companion-appen logges på instansen.



I dag-visningen: dagens runder med status og kontrolpunkter.

9.2 Kør runder

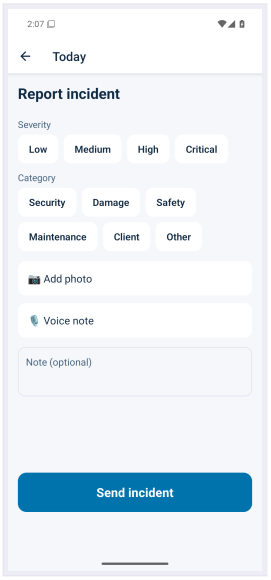
I dag-visningen viser kommende og igangværende runder med deres kontrolpunkter. Sådan bekræftes:

- **QR** — scan koden på stedet med kameraet.
- **NFC** — hold enheden mod det signerede tag.
- **Geofence** — appen bekræfter automatisk, når positionen er inde i det definerede område.
- **Tjeklister** — påkrævede punkter som temperatur, foto eller ja/nej-spørgsmål spørges direkte ved punktet.

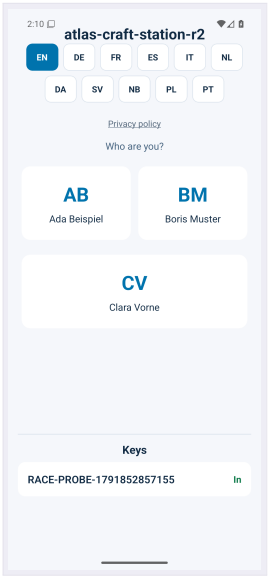
Appen virker **offline**: bekræftelser uden netværk opbevares lokalt og synkroniseres senere — markeret *late-synced* i dokumentationen, så tidsforskydningen forbliver ærlig.

9.3 Hændelse og nødsituation

Inde fra en igangværende runde indberetter medarbejdere hændelser med beskrivelse, alvorlighed og vedhæftninger — **foto** eller **lyd** direkte fra enheden. En **nødhandling** (SOS) opretter straks en kritisk hændelse og alarmerer vagtlederen: *„har udløst nødhandlingen — reagér nu.“*



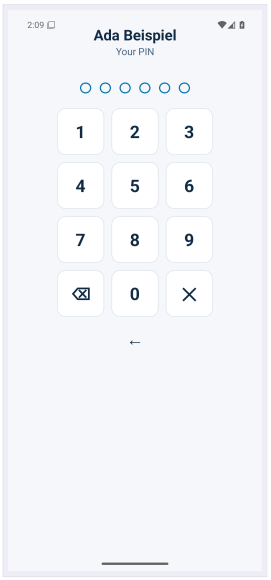
Indberet en hændelse med foto direkte fra runden.



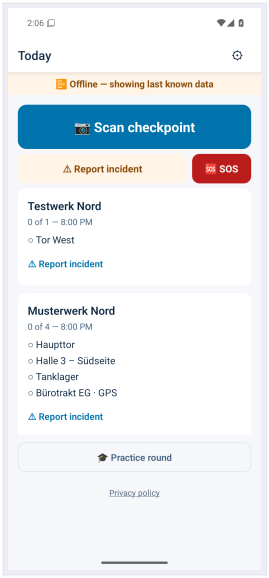
Stationsmedlemmer i appen — PIN-administration til kiosker.

9.4 Stationsfunktion og øvelsesrunder

- **Stationsfunktion:** companion-appen forvandler en tablet til en kiosk-station — parret via koden fra stationsindstillingerne (kapitel 8).
- **Øvelsesrunde:** nye medarbejdere prøver forløbet i en øvelsesrunde uden at røre ægte dokumentation.
- **Briefing:** før hver runde viser appen de stednoter, der ligger på objektet.



PIN-forespørgsel i companion-appens stationsfunktion.



Dagens runder — rettidige og sene bekræftelser rapporteres hver for sig.

Positionsdeling: mens appen registrerer positioner, viser den en permanent indikator. Positionsdata indsamles kun under aktive runder, kun på objekter der har slået det til, og udløber automatisk — kapitel 16.

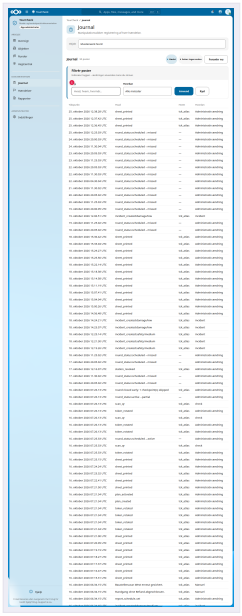
KAPITEL 10

Journal — dokumentationsloggen

„Journal“ er appens logbog: en ubrudt, kun tilføjende registrering af hver hændelse — hver bekræftelse, hændelse, nøglebevægelse, attestering og administratorhandling. Poster kan ikke redigeres eller slettes.

10.1 Kæden

Hver post bærer forgængerens hash: **hash-kæden**. Enhver der ændrer en post senere, bryder kæden — journalhovedet viser tilstanden: **„Kædet“** og det aktuelle **„Kædehoved“**. Et integritetstjek genverificerer hele kæden og rapporterer straks ethvert brud.



Markør 1: kædetilstand **„Kædet“** og forankringsstatus — Markør 2: **„Forankr nu“** til det eksterne tidsstempel — Markør 3: postfilter — Markør 4: **„Eksportér CSV“**.

10.2 Ekstern forankring (RFC 3161)

Efter behov forankrer **„Forankr nu“** kædehovedet hos en ekstern tidsstempeltjeneste (TSA, RFC 3161): en uafhængig tredjepart certificerer, at kæden havde præcis denne tilstand på det tidspunkt. Det tager selv instans-administratoren ud af beviset — de kunne ændre databasen, men ikke datere det eksterne tidsstempel tilbage. Endepunktet konfigureres under **„Indstillinger“** → **„Dokumentation & forankring“** (kapitel 15); uden et forbliver ankeret „endnu ikke forankret“, og kæden er internt forbundet.

10.3 Læsning og filtrering

Hovedfilterne skærer journalen efter objekt, posttype og periode — f.eks. *kun oktober-hændelser på Møsterværk Nord*. Poster viser tidspunkt, objekt, type, aktør og detaljer; scan-poster nævner metoden (QR, NFC, manuel, geofence) og om de ankom til tiden, sent eller late-synced.

10.4 CSV-eksport

„Eksportér CSV“ downloader den filtrerede visning som fil — til jeres eget arkiv, audits eller import i andre værktøjer. Eksporten indeholder samme poster som visningen, med kæde- og forankringsmarkeringer.

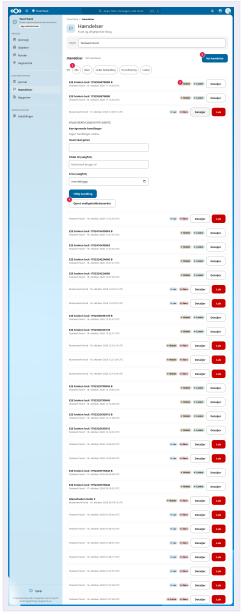
> **Vigtigt:** journalen erstatter den håndskrevne logbog — men kun fordi ingen kan „rette“ poster. TourCheck tilbyder bevidst ikke den mulighed; rettelser ankommer som nye poster, der kommenterer forløbet.

KAPITEL 11

Hændelser og korrigerende handlinger

Alt uventet bliver en **hændelse**: den beskadigede lås, den løbende hydrant, den åbne container. Hændelser opstår på tre måder:

- manuelt — via **„Indberet hændelse“** i webappen eller fra companion-appen, inklusive foto og lyd;
- automatisk — et fejlet påkrævet tjeklistepunkt, en målt værdi uden for grænserne eller nødhandlingen opretter selv hændelsen;
- fra vagtcentralen — vagtledere registrerer indmeldte hændelser pr. telefon.



Markør 1: hændelsesliste med statusfilter — Markør 2: **„Ny hændelse“** — Markør 3: alvorlighed og kategori per hændelse — Markør 4: **„Opret vedligeholdelsesordre“** overdrager til MaintenanceCheck.

11.1 Indberet en hændelse

Formularen spørger om objekt, **„Kategori“**, **„Alvorlighed“** og beskrivelsen. Kritiske hændelser orienterer vagtlederen med det samme — *„har indberettet en kritisk hændelse — reagér med det samme.“*

11.2 Korrigerende handlinger

Hver hændelse bærer en liste over **„Korrigerende handlinger“** — hvad der skal ske, før fundet lukkes. Handlinger gennemløber en fireøjens-proces:

1. én person registrerer handlingen og udfører den;
2. en anden person verificerer den (**„Verificér“** — handlinger der afventer gennemgang ligger under **„Til verificering“**);
3. først da tæller handlingen som **„Verificeret“**.

11.3 Overdragelse til MaintenanceCheck

Når søsterappen **MaintenanceCheck** er installeret, viser en åben hændelse under **„Detaljer“** knappen **„Opret vedligeholdelsesordre“** (markør 4). Ét klik opretter en *kladde*-arbejdsordre i MaintenanceChecks indbakke — en disponent dér overtager livscyklussen. Hændelsen viser derefter permanent *„Vedligeholdelsesordre: WO-…“*; en gentagen oprettelse er hverken mulig eller nødvendig.

Slår overdragelsen fejl — MaintenanceCheck utilgængelig eller intet sted med samme navn — forbliver hændelsen fuldt brugbar, og appen oplyser årsagen. For at matchningen lykkes skal objektet hedde nøjagtig det samme som stedet i MaintenanceCheck.

11.4 Livscyklus

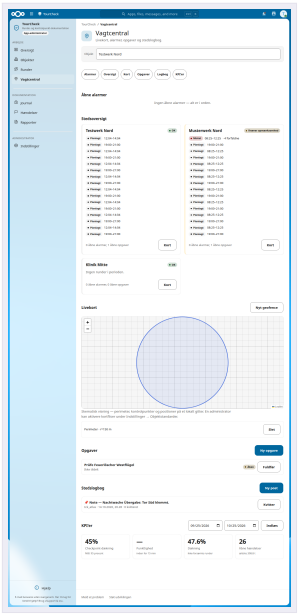
Hændelser bevæger sig fra åben over behandling til lukning. Lukning er endelig — appen spørger udtrykkeligt: *„Luk denne hændelse? Den kan ikke genåbnes.“* Lukkede hændelser forbliver synlige i journalen og på rapporter sammen med deres handlinger og attesteringer.

> **Sådan hænger det sammen:** hændelser hænger på objektet og — når de indberettes fra en runde — på runden. De dukker op i rundedetaljerne og rapporten ved det rigtige kontrolpunkt.

KAPITEL 12

Operations — driftsområdet

Operations er vagtlederens område: vagtcentralens overblik på tværs af alle overvågede objekter. Vagtledere og app-administratorer ser det i navigationen; det samler alarmer, kort, opgaver og objektets logbog.



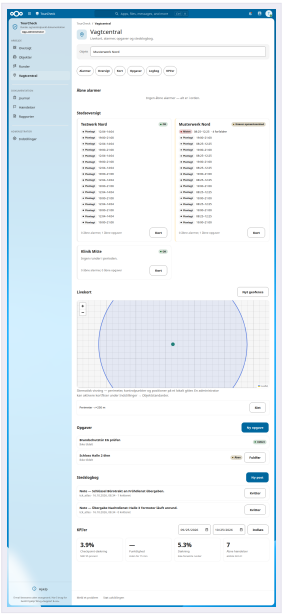
Markør 1: **„Åbne alarmer“** — Markør 2: **„Stedsoversigt“** over alle overvågede objekter — Markør 3: **„Livekort“**.

12.1 Åbne alarmer

Alarmer opstår automatisk — en mistet runde, eller en plan hvis check-in-interval ikke har hørt livstegn: *„Ingen scanning eller position i* n *minutter under aktiv runde — se efter medarbejderen.“* Hver alarm forbliver åben, indtil nogen arbejder med den og lukker den — området erstatter den løse seddel ved telefonen.

12.2 Stedsoversigt

„Stedsoversigt“ viser hvert objekts aktuelle tilstand: om en runde kører, hvor mange kontrolpunkter der er bekræftet, om der er åbne hændelser. Ét klik åbner visningen per objekt.



Visning per objekt på området: Markør 1: opgaver — Markør 2: logbog med overdragelser — Markør 3: objektets KPI'er.

12.3 Livekort og positionsspor

„Livekort“ viser objektgrænser, geofence-områder og — på objekter med samtykke — **„Live-positionsspor“** for tjenestegørende medlemmer, mens en runde er aktiv. Positioner udløber automatisk og forsvinder; der findes ingen permanent historik. Uden samtykke begrænser kortet sig til perimeter og kontrolpunkter. Baggrundskortet vælges i **„Indstillinger“** under **„Objektstandarder“** (kapitel 15): den indbyggede skematiske visning er privatlivsstandarden; en administrator kan skifte til **„OpenStreetMap“**-fliser eller en **„Egen fliseserver“**.

12.4 Opgaver og logbog

„Opgaver“ Konkrete to-do'er på objektet — med ansvarlig og frist. **„Ny opgave“** opretter en; fluebenet lukker den.

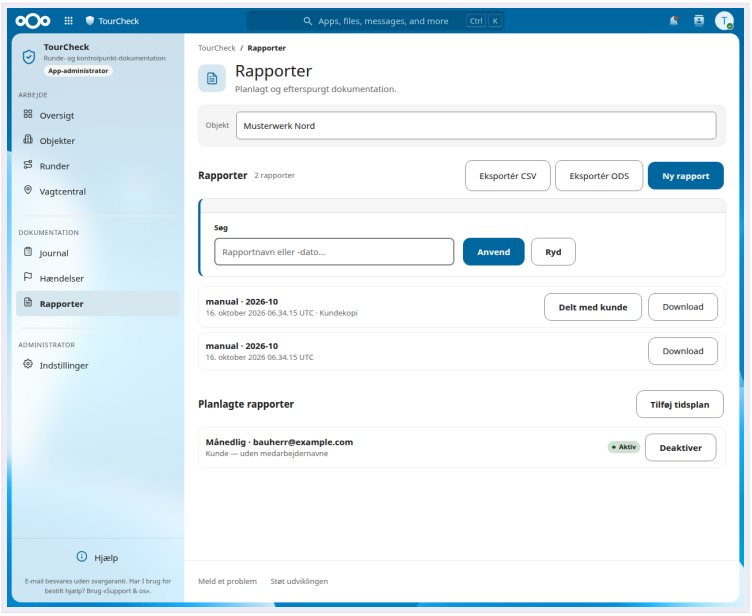
„Logbog“ Objektets vagtlog: **„Ny post“** af typen **„Note“** eller **„Overdragelse“**. Poster kan kvitteres (**„Kvitteret“**) — vagtoverdragelsen bliver en eftersporbar handling, ikke gangsnak.

„KPI'er“ Servicekvalitet per objekt: kontrolpunkt-kvote, punktlighed, dækning, åbne hændelser.

KAPITEL 13

Rapporter

Rapporter samler runder til brandede, tidsstemlede PDF'er til jeres kunder. Siden **„Rapporter“** viser genererede og planlagte rapporter.



Markør 1: rapportliste med søgning — Markør 2: **„Ny rapport“** — Markør 3: **„Planlagte rapporter“**.

13.1 Generer en rapport

„Ny rapport“ spørger om objekt og periode og producerer derefter **„Stedsrapport“** som PDF: logo og firmanavn fra branding-indstillingerne, periodens runder med deres status, hændelserne og kædens forankringsbevis. Rapporten oplyser, hvor mange kontrolpunkter der ankom rettidigt, sent, attesteret eller late-synced — ærlige tal, ikke et glattet resultat.

13.2 Synlighed i kundeportalen

Hver rapport kan frigives til kundeportalen og skjules igen (kapitel 14): *„Rapporten er nu synlig i kundeportalen“* og *„Rapporten er nu skjult i kundeportalen.“* I styrer rapport for rapport, hvad kunden ser.

13.3 Planlagte rapporter

„Planlagte rapporter“ kører af sig selv: vælg en tidsplan, angiv modtageradressen — *„Planlæg en rapport, så lander den automatisk i indbakken.“* Den udgående mail bærer rapporten som PDF-vedhæftning (*„Din planlagte TourCheck-rapport er vedhæftet.“*).

13.4 Kravpakke

Til det svære tilfælde — klage, erstatning, audit — bygger appen en **kravpakke** med ét klik: en enkelt kryptografisk forseglet bevispakke til et objekt med dets runder, journaluddrag, forankringsdata og

verifikationsfiler. Pakkens hash afslører enhver senere ændring — pakken er bevismateriale, ikke blot et arkiv.

> Rapporter følger objektets sprog og indeholder kun, hvad journalen faktisk rummer: mistede runder er ikke fraværende — de vises som mistede.

KAPITEL 14

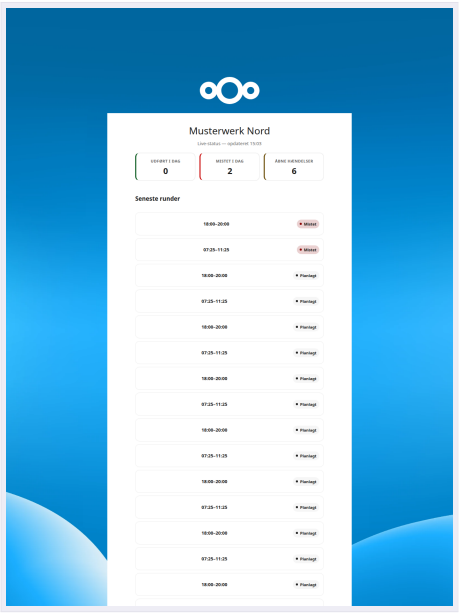
Live-links og kundeportalen

To døre åbner objekter mod omverdenen: **live-linket** til et hurtigt statusblik uden login, og **kundeportalen** til permanent, tilbagekaldelig kundeadgang.

14.1 Live-links

Et live-link er et objekts offentlige statusside: *„Et live-link viser status for dette objekt til alle med URL'en — uden login. Del det med objektets ejer.“*

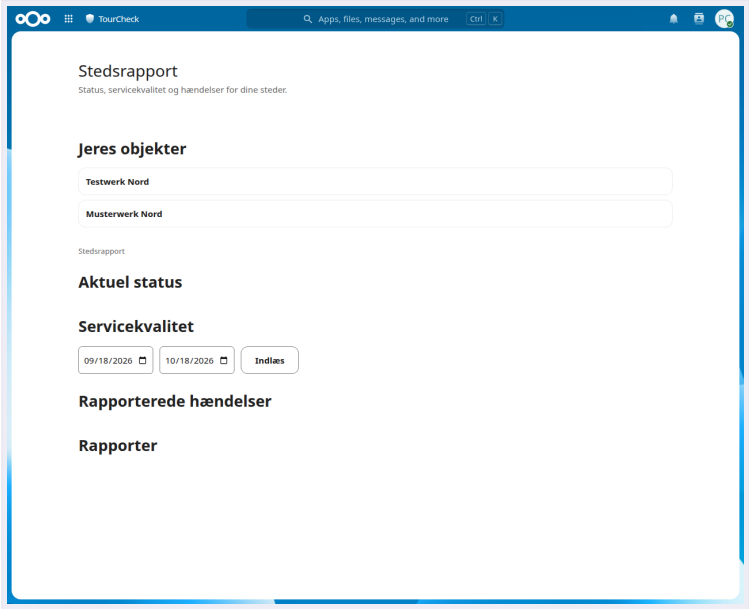
På objektsiden under **„Live-links“** opretter du linket via **„Opret live-link“**: et navn (f.eks. *Ejerportal — Bygning A*) og valgfri udløbsdato (**„Udløbsdato (valgfri)“** eller **„Udløber aldrig“**). Appen viser URL'en præcis én gang — *„Link oprettet — kopiér det nu. Det vises ikke igen.“* Kopiér det straks og videregiv det direkte.



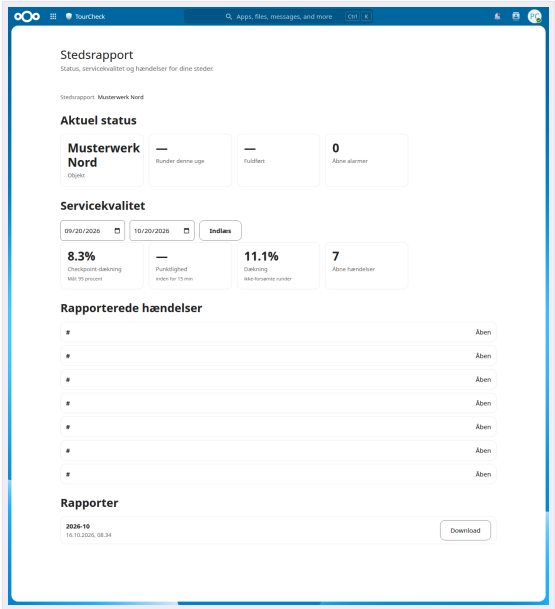
Live-siden viser et reduceret men ærligt billede: objektnavn, rundestatus, åbne hændelser — intet login og ingen data fra andre objekter. **„Tilbagekald“** slår URL'en fra med det samme: *„Tilbagekald dette live-link? Dets URL holder straks op med at virke.“*

14.2 Kundeportalen

Kunder med rollen `tourcheck_client` lander i portalen efter login — *„Status, servicekvalitet og hændelser for dine steder.“* Startsiden **„Jeres objekter“** viser kun de objekter, kunden har fået adgang til.



Per objekt ser kunden visningen **„Stedsrapport“**: rundestatus, servicekvalitet og objektets hændelser — plus de rapporter, der er frigivet til portalen (*„Ingen rapporter delt endnu — din tjenesteudbyder offentliggør dem her.“*).



Afskærmning: live-links er den hurtige variant til enkelte ejere uden konto; portalen er den rigtige kundeadgang med login, historik og rapporter. Uden en tildeling ser en kundekonto ingen objekter — og kunder ser aldrig jeres interne arbejdsområde.

KAPITEL 15

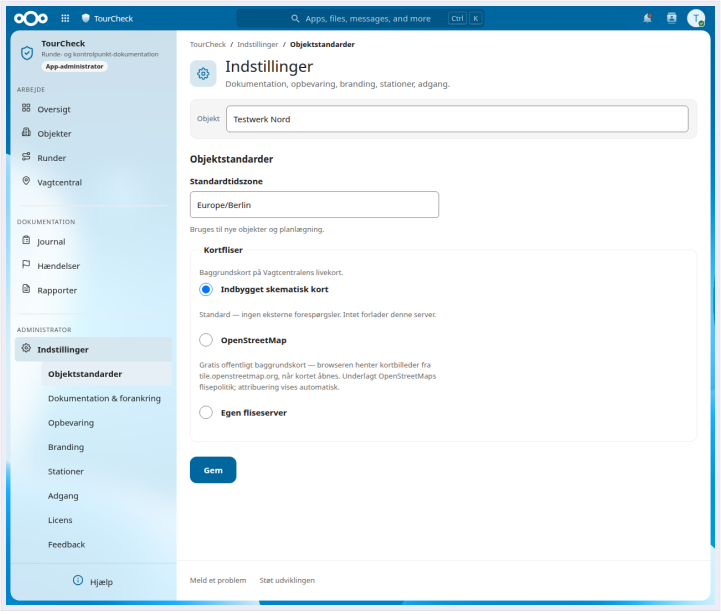
Indstillinger

„Indstillinger“ er administratorområdet — synligt for planlæggere og app-administratorer, organiseret i otte sektioner.

15.1 Objektstandarder

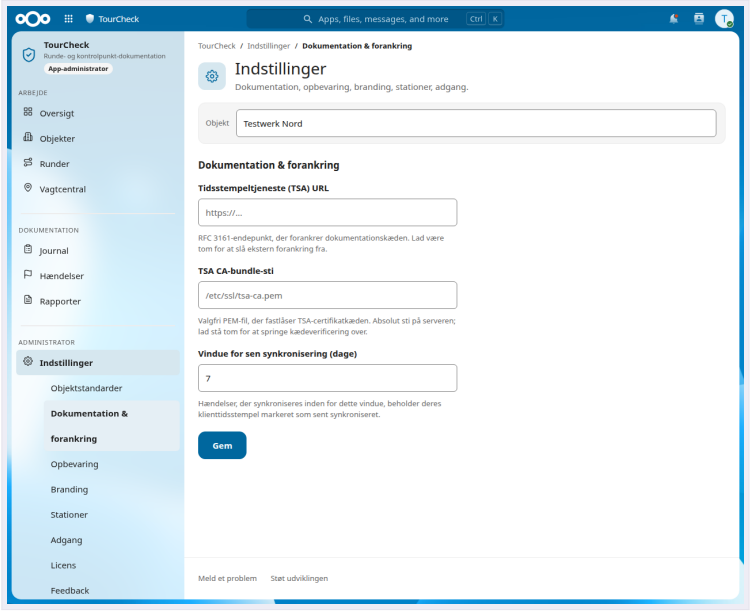
„Tidszone, tolerancer og regler for kiosk-PIN.“ Standardværdierne som nye objekter arver: tidszone til planlægning, tolerancevinduer for „til tiden/sent“ og PIN-regler for kiosk-medlemmer.

Blokken **„Kortfliser“** styrer baggrundskortet på Vagtcentralens livekort: **„Indbygget skematisk kort“** (standard — ingen eksterne forespørgsler, intet forlader denne server), **„OpenStreetMap“** (browseren henter kortbilleder fra tile.openstreetmap.org; attribueringen vises automatisk) eller **„Egen fliseserver“** med **„Flise-URL-skabelon“** (en `https://`-adresse med pladsholderne `{z}`, `{x}` og `{y}`) samt valgfri **„Attribuering (valgfri)“** i korthjørnet.



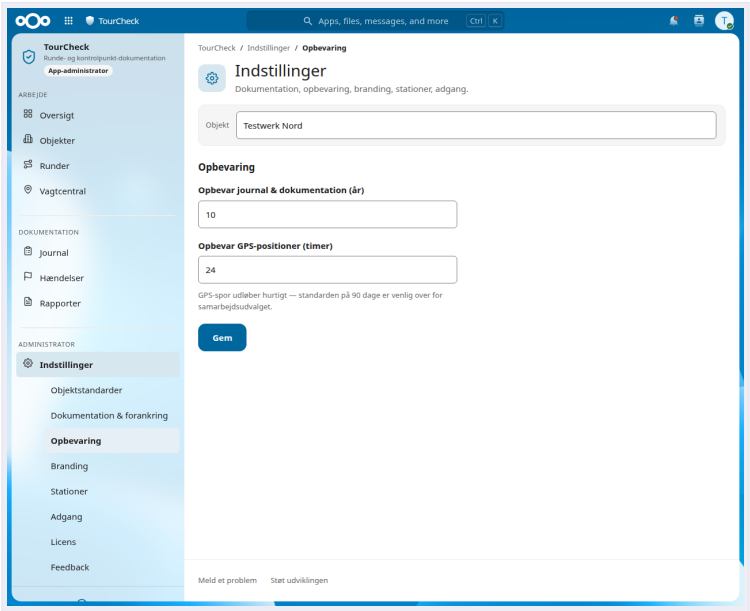
15.2 Dokumentation & forankring

Det eksterne tidsstempel bor her: **RFC 3161-endepunktet** (*„RFC 3161-endepunkt, der forankrer dokumentationskæden. Lad være tom for at slå ekstern forankring fra.“*) og eventuelt en PEM-fil der fastlåser tidsstempeltjenestens certifikatkæde. Med et endepunkt giver **„Forankr nu“** i journalen et uafhængigt bevis (kapitel 10).



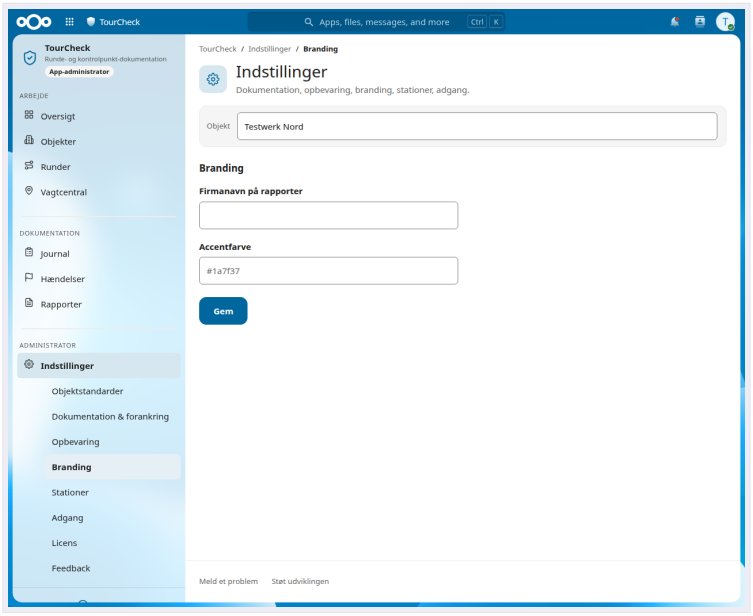
15.3 Opbevaring

Opbevaringsperioder for flygtige data — frem for alt **„Opbevar GPS-positioner (timer)“**. Hvor positioner ikke er nødvendige, forkortes vinduet; minimummet vinder.



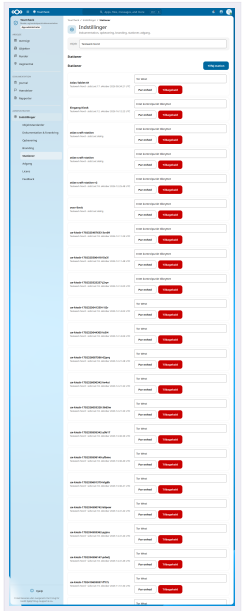
15.4 Branding

„Firmanavn på rapporter“ og logo: hvordan rapporter og kundeportalen fremstår for jeres kunder.



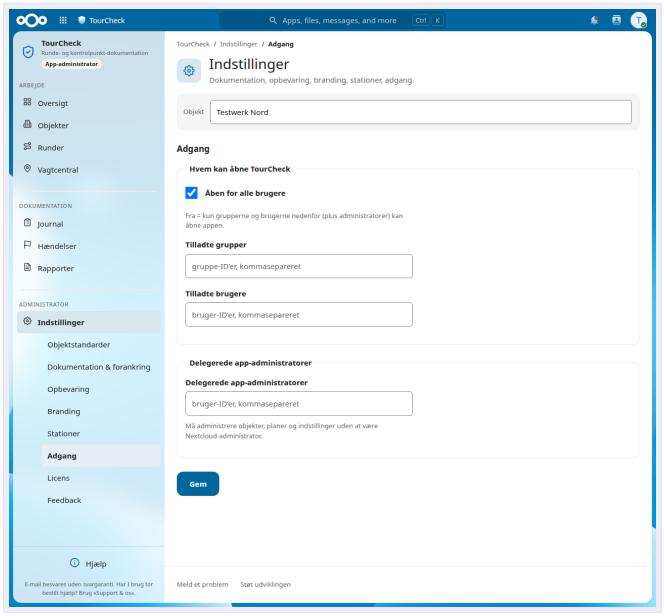
15.5 Stationer

Administrer kiosk-enheder: opret, par, vedligehold medlemmer og PIN'er, tilbagekald — detaljer i kapitel 8.



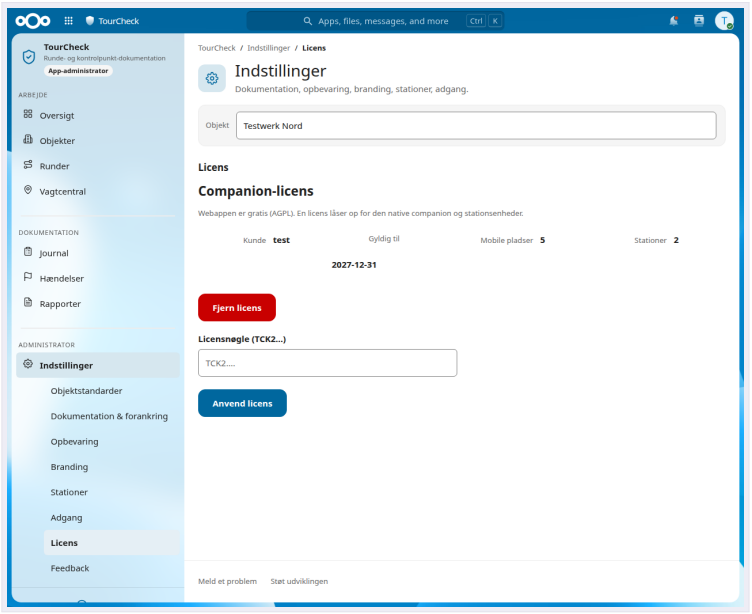
15.6 Adgang

Hvilke Nextcloud-grupper der får hvilken TourCheck-rolle — app-administratorer, planlæggere, vagtledere, medarbejdere, kunder. Koblingen gælder med det samme og styrer navigation og objektsynlighed.



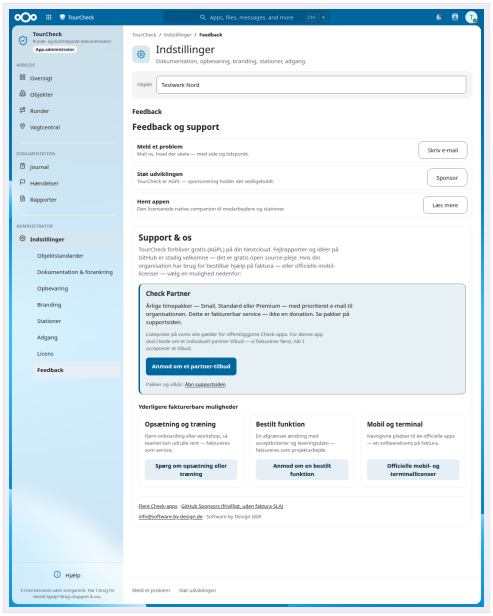
15.7 Licens

„Webappen er gratis (AGPL). En licens låser op for den native companion og stationsenheder.“ App-administratorer anvender licensnøglen her, ser enhedsgrænser og fjerner licensen ved behov — *„Fjern denne licens? Stationer og companion-appen holder op med at virke.“*



15.8 Feedback

„Feedback“ åbner kanalen til fejl og idéer: *„Meld et problem eller foreslå en forbedring.“* Sager når os direkte — med version og kontaktvej.


TourCheck
Apps, files, messages, and more
Ctrl + K
TourCheck
Bunker og bolværgsynet-dokumentation
App-administrator
ARBEJDE
Oversigt
Objekter
Runder
Vagtcentral
DOKUMENTATION
Journal
Hændelser
Rapporter
ADMINISTRATOR
Indstillinger
Objektstandarder
Dokumentation & forankring
Opbevaring
Branding
Stationer
Adgang
Licens
Feedback
Hjælp
TourCheck / Indstillinger / Feedback
Indstillinger
Dokumentation, opbevaring, branding, stationer, adgang.
Objekt:
Testwerk Nord
Feedback
Feedback og support
Meld et problem
Mail os, hvad der sker — med side og tidspunkt.
Skriv e-mail
Støt udviklingen
TourCheck er AGPL — sponsorering holder det vedligeholdt.
Sponsor
Hent appen
Den brancheglade native companion til medarbejdere og stationer.
Læs mere
Support & os
TourCheck forbliver gratis (AGPL) på din Nextcloud. Fejlrapporter og ideer på GitHub er stadig velkomne — det er gratis open source-pleje. Hvis din organisation har brug for bestilbar hjælp på fakturaen — eller officielle mobil-licenser — vælg en mulighed nedenfor:
Check Partner
Årlige timepakker — Small, Standard eller Premium — med prioriteret e-mail til organisationen. Dette er fakturerbar service — ikke en donation. Se pakker på supportsiden.
Listepriser på vores side gælder for offentliggjorte Check-apps. For denne app skal I bede om et individuelt partner-tilbud — vi fakturerer først, når I accepterer et tilbud.
Anmod om et partner-tilbud
Pakker og vilkår: Åbn supportsiden
Yderligere fakturerbare muligheder
Opsætning og træning
Fjern-onboarding eller workshop, så teamet kan udrulle rent — faktureres som service.
Spørg om opsætning eller træning
Bestilt funktion
En afgrænset ændring med acceptkriterier og leveringsdato — faktureres som projektarbejde.
Anmod om en bestilt funktion
Mobil og terminal
Navngivne pladser til de officielle apps — en softwarelicens på faktura.
Officielle mobil- og terminallicenser
Flere Check-apps
GitHub Sponsors (frivilligt, uden faktura-SLA)
info@software-by-design.de · Software by Design GbR
Meld et problem
Støt udviklingen

KAPITEL 16

Privatliv og bevisintegritet

TourCheck producerer dokumentation om mennesker — det fortjener omtanke. Appen følger tre regler: samtykke, synlighed, udløb.

16.1 Live-positioner: samtykke per objekt

Positionsregistrering er **slået fra**, indtil et objekt udtrykkeligt aktiverer den (**„Live-positioner under aktive runder“** på objektsiden under **„Privatliv“**). Note i appen siger det rent ud: *„Når funktionen er slået til, registreres tjenestegørende medlemmers positioner, mens en runde er aktiv på dette objekt. Medlemmerne ser en permanent indikator på deres enhed under delingen. Positionerne udløber automatisk.“*

I detaljer:

- kun mens en runde er aktiv — aldrig i tomgang;
- med en permanent indikator på personens enhed;
- med automatisk udløb — opbevaringsindstillingen afgør, hvor længe positioner beholdes;
- ingen hemmelig sporing: der findes ingen stille positionsregistreringer.

16.2 GDPR-sletning

På objektsiden fjerner **„Slet persondata (GDPR)“** en persons begivenheder på det objekt. Appen beskriver mekanismen ordret: *„Markér denne persons hændelser, attestationer, hændelser, positioner og bevisfiler på dette objekt som slettet. Journaleret og irreversibelt.“*

Gravsten i stedet for stille sletning: posten udhules — personen er væk, postens eksistens og hash-kæden forbliver intakte. Dokumentationen forbliver verificerbar uden at beholde det personlige link. Selve handlingen er en journalpost: sletningen er beviselig, det slettede indhold er det ikke.

16.3 Opbevaring

Perioderne under **„Indstillinger“** → **„Opbevaring“** afgør, hvor længe flygtige data (GPS-positioner, kiosk-tokens, uploads) beholdes. Runder og journal er undtaget — de er selve dokumentationen.

16.4 Til tillidsrepræsentanter og databeskyttelsesrådgivere

- QR/NFC-bekræftelser bærer ingen position — den der undgår GPS bekræfter positionsfrit.
- Positionsdata er snævert tidsbegrænsede og udløber selv.
- Journalen kan kun tilføjes; personlig sletning kører via gravsten, ikke via glemsel.
- Alle data bliver på jeres instans — intet udlægges undtagen det valgfrie tidsstempelendepunkt, som kun ser kæde-hashet, ikke indholdet.

KAPITEL 17

Fejlfinding

17.1 Jeg kan ikke se TourCheck — eller næsten intet

Synlighed afhænger af gruppe- og objektmedlemskab (kapitel 1). Siden *adgang nægtet* (figur i kapitel 1) betyder: konto uden den rette rolle eller objekttildeling. En app-administrator eller planlægger tildeler din konto.

17.2 En QR-kode virker ikke

- **Ingen runde kører:** tokens er kun gyldige inden for tidsvinduet. Scanboksen fortæller dig, om en runde er aktiv.
- **Gammelt ark:** hvert print af QR-arket fornyer tokens. Efter et genprint er ældre print ugyldige — montér det friske ark.
- **Punkt arkiveret:** arkiverede kontrolpunkter bekræfter ikke længere.

17.3 Min kiosk viser en licensnote

Stationen er ikke licenseret: *„Denne station kræver en aktiv stationslicens. Bed jeres administrator om at anvende eller forny licensen i TourCheck-indstillingerne.“* App-administratoren tjekker **„Indstillinger“** → **„Licens“**.

17.4 PIN glemt / stationsmedlem låst ude

Planlæggere eller app-administratorer nulstiller kiosk-PIN'en på stationsmedlemmet (**„Indstillinger“** → **„Stationer“** eller på medlemmet på objektsiden).

17.5 Runde viser „Delvis“ i stedet for „Udført“

Mindst ét kontrolpunkt blev ikke bekræftet. Rundedetaljerne viser hvilket. Hvis det var bevidst, er **„Delvis“** den korrekte, ærlige status — dokumentationen glatter ikke ud.

17.6 Forankring fejler

„Forankr nu“ kræver RFC 3161-endepunktet i indstillingerne. Uden endepunkt eller ved fejl melder appen *„Forankring mislykkedes“* eller *„Tidsstempel-forankring mislykkedes“* — den interne hash-kæde forbliver uberørt og intakt.

17.7 Et panel indlæser ikke

Sider med livedata (Oversigt, Vagtcentral, Journal, kundeportalen) viser *„Data kunne ikke indlæses.“* og knappen **„Prøv igen“**, når en forespørgsel fejler. Et klik løser det som regel — ellers viser næste afsnit vejen til at melde det.

17.8 Hvor melder jeg fejl?

„Indstillinger“ → **„Feedback“** — eller kontaktvejene i denne vejlednings bilag. Nævn venligst app-versionen og tidspunktet for hændelsen; versionen står på indstillingssiden og i jeres Nextclouds app-oversigt.

KAPITEL 18

Ordliste

Objekt Det bevogtede gode: bygning, anlæg, grund — den øverste enhed i TourCheck.

Kontrolpunkt Et bevispunkt på et objekt med scantype (QR-kode, NFC-tag, manuel knap, geofence), gangrækkefølge og valgfri tjekliste.

Tjekliste Påkrævede eller valgfrie spørgsmål ved et kontrolpunkt — ja/nej, tekst, tal med grænser eller foto.

Plan Planlægningsreglen: hvilke kontrolpunkter, hvor ofte, hvor længe. Aktiverede planer danner runder automatisk.

Runde En udført eller kommende gennemgang med tidsvindue og status (planlagt, aktiv, udført, delvis, mistet, sprunget over).

Attestering Fireøjens-modunderskriften på en runde eller en korrigerende handling af en anden person.

Journal / dokumentationslog Den ubrudte, hash-kædede, kun tilføjende registrering af alle hændelser.

Hash-kæde Kædningen af journalposter: hver post bærer sin forgængers hash; ændringer bryder kæden.

Forankring Det eksterne RFC-3161-tidsstempel over kædehovedet — uafhængigt bevis for dokumentationens tilstand.

Kædehoved Kædens sidste post; dens tilstand forankres.

Hændelse Et indberettet fund eller en automatisk oprettet begivenhed (fejlet påkrævet punkt, værdi uden for område, SOS).

Korrigerende handling Den verificerbare handling knyttet til en hændelse.

Station En parret kiosk-enhed; bundet til objekt og kontrolpunkt.

Stationsmedlem En person uden Nextcloud-konto, der bekræfter ved kiosk'en med PIN.

Kiosk-PIN Et stationsmedlems personlige PIN på kiosk-enheden.

Live-link Et objekts offentlige statusside — uden login, kan udløbe, kan tilbagekaldes.

Kundeportal Login-området for kunder med objekttildelinger: status, servicekvalitet, frigivne rapporter.

Tildeling Tilladelsen der viser en kundekonto et objekt i portalen.

Kravpakke Ét-kliks-bevispakken til et objekt med journaluddrag, forankring og verifikations-hash.

Gravsten GDPR-sletningen der udhuler en posts indhold, mens dens eksistens og kæden forbliver intakte.

Companion-app Den native Android-app til medarbejdere og stationer — licenseret separat (TCK2).

Øvelsesrunde Companion-appens træningsrunde uden bevisvirkning.

Nøgleregister Regnskabet over et objekts fysiske nøgler — hvem havde hvilken nøgle, hvornår.

Om Software by Design

Software by Design udvikler Nextcloud-apps til organisationer, der vil hoste egne data — fra tidsregistrering og projekter til lager, flåde og kunderelationer. Alle apps kører fuldt ud på din Nextcloud-instans; webgrænsefladerne er gratis (AGPL).

Virksomhed

- **Website:** https://nextcloud.software-by-design.de/
- **Partner & tilbud:** mailto:info@software-by-design.de
- **Rapporter fejl / foreslå forbedring:** mailto:dev@software-by-design.de

Support & bidrag

TourCheck er gratis på din Nextcloud (AGPL). Fejlrapporter og fornuftige idéer via GitHub eller e-mail er en del af open source-vedligeholdelse — uden garanteret svartid.

I appen

Under **„Indstillinger“** → **„Hjælp & support“** (navigationschip kan stadig vise **„Support us“**) finder du de samme muligheder som på vores website: partner-tilbud, opsætning, bestilt funktion og frivillig støtte.

Check Partner (fakturerbar)

Har din organisation brug for planlæggelig hjælp med faktura — opsætning, timpakker, prioriteret e-mail — vælg **„Check Partner“**. Det er en ydelse med tilbud og faktura, ikke en donation.

- Pakker og vilkår på support-siden: https://nextcloud.software-by-design.de/da/support/
- Anmod om partner-tilbud: mailto:info@software-by-design.de?subject=Partner-foresp%C3%B8rgsel

Andre fakturerbare muligheder

- **Opsætning & træning** — fjernopsætning eller workshop for dit team.
- **Bestilt funktion** — afgrænset ændring med acceptkriterier og leveringsdato.
- **Officielle mobil- & terminallicenser** — hvor det tilbydes for TourCheck; navngivne pladser med faktura.

GitHub Sponsors (frivilligt)

Frivillig støtte uden faktura-SLA — vi sætter pris på det, men det er valgfrit:
https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository

Juridisk note

Denne manual erstatter ikke juridisk, skattemæssig eller compliance-rådgivning. Tredjeparts produktnavne og varemærker tilhører deres respektive ejere.

Indeks

adgang, 1, 30
alarmer, 22
attestering, 11

branding, 29
brugerflade, 3

companion-app, 16
CSV-eksport, 19

dokumentationslog, 18
driftsområde, 22

fejlfinding, 34
forankring, 18

GDPR, 33
geofence, 23
GPS, 33
gravsten, 33

hash-kæde, 18
hændelser, 20

indberet hændelser, 16
indstillinger, 28

journal, 18

kiosk, 14
kontrolpunkter, 7
korrigerende handlinger, 20
kravpakke, 24
kundeportal, 26
kunder, 26
kædning, 18

licens, 31
live-link, 26
live-links, 26
live-positioner, 33
livekort, 23

log ind, 3
logbog, 23

MaintenanceCheck, 21
medlemmer, 1
mobilapp, 16

nøgler, 6

objekter, 5
opbevaring, 29
operations, 22
opgaver, 23
ordliste, 36
overdragelse, 23
oversigt, 3

PIN, 14
planer, 9
planlagte rapporter, 24
portal, 26
privatliv, 33

QR-ark, 7

rapporter, 24
registrering, 12
RFC 3161, 18
roller, 1
rundedetaljer, 10
runder, 10
rundestatus, 10

scanning, 12
sletning, 33
SOS, 16
stationer, 14

tidsstempel, 18
tjekliste, 7

vedligeholdelsesordre, 21