Software by Design
Nextcloud apps

Surveillanceronden · Controlepunten · Bewijs

TourCheck

Handleiding

Eindgebruikersdocumentatie voor de webapp en de companion-app

Surveillanceronden via QR, NFC en geofence — hash-geketend en extern verankerd.

Appversie	Taal	Datum
0.1.6	**Nederlands**	**25 oktober 2026**

Inhoudsopgave

Introductie iii

1 Rollen en toegang 1
- 1.1 De rollen in het kort . . . 1
- 1.2 Locatielidmaatschap . . . 1
- 1.3 Wat gebeurt er zonder toestemming . . . 2

2 Inloggen en de interface 3
- 2.1 Inloggen . . . 3
- 2.2 Het overzicht . . . 3
- 2.3 Navigatie . . . 4

3 Locaties 5
- 3.1 Een locatie aanmaken . . . 5
- 3.2 Sleutelregister . . . 6
- 3.3 Een locatie bewerken of archiveren . . . 6

4 Controlepunten 7
- 4.1 Een controlepunt aanmaken . . . 7
- 4.2 Checklists . . . 7
- 4.3 Het QR-blad afdrukken . . . 8
- 4.4 Bewerken en archiveren . . . 8

5 Plannen 9
- 5.1 Een plan aanmaken . . . 9
- 5.2 Sjablonen . . . 9
- 5.3 Activeren — de ronden plannen zichzelf . . . 9

6 Ronden 10
- 6.1 Rondestatus . . . 10
- 6.2 Rondedetail . . . 10
- 6.3 Een ronde overslaan en vroeg sluiten . . . 11
- 6.4 Attestatie . . . 11

7 Controlepunten bevestigen 12
- 7.1 Het scanvak . . . 12
- 7.2 Als er geen ronde loopt . . . 12
- 7.3 Handmatige punten en geofence . . . 13

8 Kiosk en kiosken 14
- 8.1 Kiosken inrichten . . . 14
- 8.2 Kioskleden en pincodes . . . 14
- 8.3 Bevestigen aan de kiosk . . . 14

9 De companion-app 16
- 9.1 Inloggen en licentie . . . 16
- 9.2 Ronden lopen . . . 16
- 9.3 Incident en noodgeval . . . 17
- 9.4 Kioskmodus en oefenronden . . . 17

10 Logboek — het bewijsregister 18
- 10.1 De keten . . . 18
- 10.2 Externe verankering (RFC 3161) . . . 18

10.3 Lezen en filteren . . . 18
10.4 CSV-export . . . 19

11 Incidenten en corrigerende maatregelen 20
11.1 Een melding vastleggen . . . 20
11.2 Corrigerende maatregelen . . . 20
11.3 Overdracht aan MaintenanceCheck . . . 21
11.4 Levenscyclus . . . 21

12 Operations — de meldkamer 22
12.1 Open meldingen . . . 22
12.2 Locatieoverzicht . . . 22
12.3 Live kaart en positietraject . . . 23
12.4 Taken en logboek . . . 23

13 Rapporten 24
13.1 Een rapport genereren . . . 24
13.2 Zichtbaarheid in het klantportaal . . . 24
13.3 Geplande rapporten . . . 24
13.4 Bewijspakket . . . 24

14 Live-links en het klantportaal 26
14.1 Live-links . . . 26
14.2 Klantportaal . . . 26

15 Instellingen 28
15.1 Standaardwaarden locatie . . . 28
15.2 Bewijs & verankering . . . 28
15.3 Bewaring . . . 29
15.4 Profilering . . . 29
15.5 Kiosken . . . 30
15.6 Toegang en licentie . . . 30
15.7 Feedback . . . 31

16 Privacy 33
16.1 Liveposities . . . 33
16.2 AVG-verwijdering . . . 33

17 Problemen oplossen 34
17.1 Ik zie de app niet / krijg toegang geweigerd . . . 34
17.2 De QR-code scant niet . . . 34
17.3 Mijn ronde telt als gemist — ik was er . . . 34
17.4 De kiosk reageert niet / koppelen mislukt . . . 34
17.5 De companion-app synchroniseert niet . . . 34
17.6 De verankering is mislukt . . . 34
17.7 Een paneel laadt niet . . . 34
17.8 Waar krijg ik hulp? . . . 35

18 Woordenlijst 36

Over Software by Design 37

Support & bijdragen 38

Index 39

Introductie

TourCheck documenteert surveillanceronden: wie bereikte welk controlepunt, wanneer — en wat er werd aangetroffen. De app combineert vaste controlepunten (QR-code, NFC-tag of geofence) met geplande ronden, een revisiebestendig **logboek** en verifieerbare rapporten voor uw klanten. Elke vermelding is hash-geketend; op verzoek verankert een externe tijdstempeldienst (RFC 3161) de keten.

De webapp is vrij (AGPL) en draait uitsluitend op uw eigen Nextcloud-instantie. De native companion-app voor medewerkers en kioskapparaten is afzonderlijk gelicenseerd (TCK2) — de webinterface werkt zonder licentie.

Waar TourCheck voor is — en waarvoor niet

TourCheck beantwoordt de vraag “Is de ronde gelopen, en wat is er gevonden?” — voor beveiligingsdiensten, schoonmaakdocumentatie, zorgronden of containercontroles.

TourCheck is **geen** dienstregeling- of bemanningsinstrument en geen tijdregistratie. Er is **geen verborgen tracking**: GPS-posities worden alleen geregistreerd terwijl een ronde actief is, alleen op locaties die dat expliciet hebben ingeschakeld, zichtbaar voor de persoon die ze deelt, en ze verlopen automatisch.

Voor wie deze handleiding is

- **Medewerkers**: lopen ronden — aan de kiosk, in de scandbox van de browser of met de companion-app.
- **Leidinggevenden**: volgen ronden, incidenten en meldingen; gebruiken het *Operations*-gebied met live kaart, taken en logboek.
- **Planners**: maken locaties, controlepunten en plannen aan, en beheren leden en sleutels.
- **App-beheerders**: configureren bewijs, bewaring, kiosken, toegang en licentie.
- **Klanten**: zien toegewezen locaties en vrijgegeven rapporten in het klantportaal — zonder Nextcloud-account aan uw kant.

Hoe deze handleiding is opgebouwd

De hoofdstukken volgen de werkstroom: eerst de inrichting (locatie, controlepunten, plan), dan de dagelijkse bedrijfsvoering (ronden, bevestiging, kiosk, companion-app), daarna documentatie en rapporten (logboek, incidenten, Operations, rapporten, portaal) — en ten slotte instellingen, privacy en hulp. De schermafbeeldingen tonen de echte interface; bedieningselementen zijn “zo” gemarkeerd.

TourCheck **0.1.6** (commit `08f8e5d`), gedateerd 25 oktober 2026, taal Nederlands.

HOOFDSTUK 1

Rollen en toegang

TourCheck kent vijf toegangsrollen. Uw Nextcloud-beheer koppelt gebruikersaccounts aan groepen; de toewijzing geldt direct en kan op elk moment worden gewijzigd. Wat u ziet, hangt alleen af van uw groep — en van welke locaties u lid van bent.

1.1 De rollen in het kort

App-beheerder (`tourcheck_admin`) Volledige controle: locaties, plannen, leden, instellingen, kiosken, licentie — plus het *Operations*-gebied. Deze rol beheert locaties, plannen en instellingen zonder Nextcloud-beheerder te zijn.

Planner (`tourcheck_planner`) Maakt locaties, controlepunten en plannen aan en beheert leden, sleutels en live-links. Ziet ronden, logboek, incidenten en rapporten.

Leidinggevende (`tourcheck_supervisor`) Stuurt de dagelijkse bedrijfsvoering: overzicht, ronden, logboek, incidenten, rapporten en het *Operations*-gebied met meldingen, taken en logboek. Kan geen locaties of plannen aanmaken.

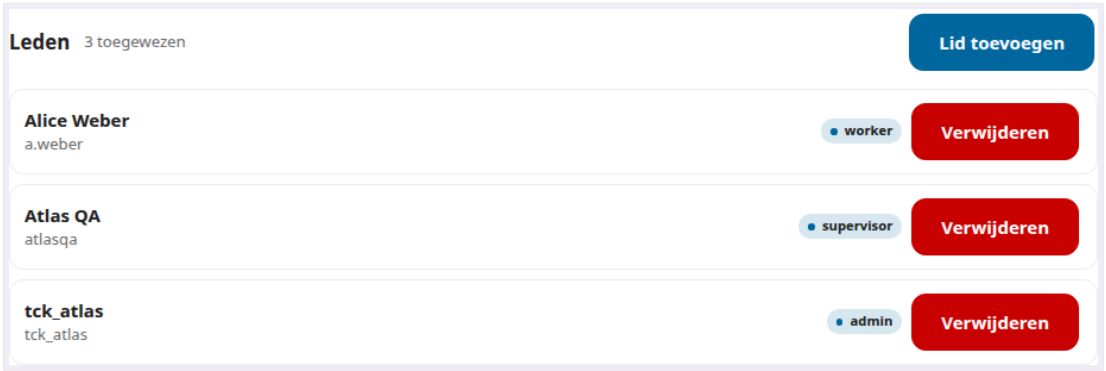
Medewerker (`tourcheck_worker`) Ziet de locaties waarvan deze lid is, loopt ronden en meldt incidenten. Geen inrichtingsfuncties.

Klant (`tourcheck_client`) Ziet alleen het klantportaal (**“Uw locaties”**) met toegewezen locaties, dienstkwaliteit en vrijgegeven rapporten (hoofdstuk 14).

Daarnaast zijn er **kioskleden**: personen zonder Nextcloud-account die aan de kiosk bevestigen met hun pincode — bijvoorbeeld uitzend- of externe krachten (hoofdstuk 8).

1.2 Locatielidmaatschap

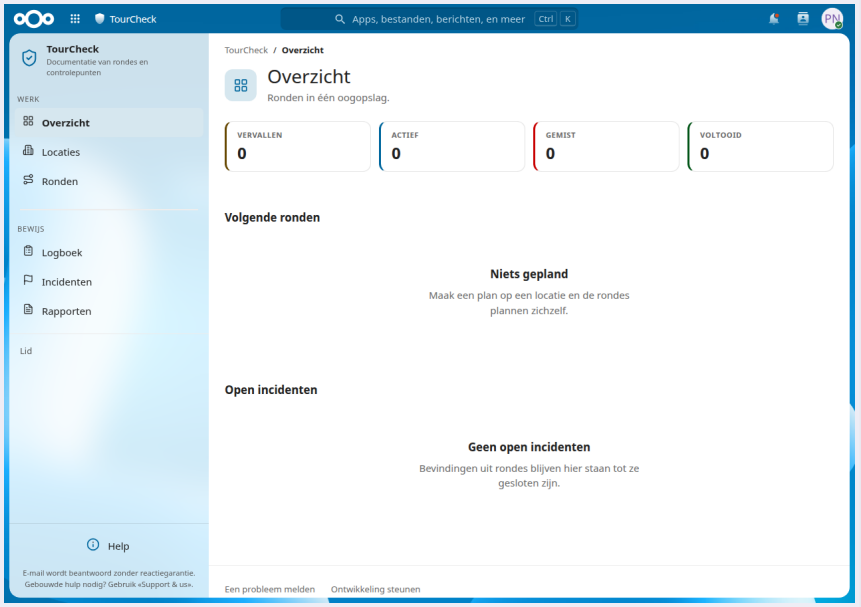
Een rol alleen opent geen locatie: medewerkers en leidinggevenden zien een locatie pas als ze onder **“Leden”** op de locatiepagina staan. Planners wijzen daar ook de rol op locatieniveau toe (**“Medewerker”**, **“Leidinggevende”** of **“Planner”**) — het fijnmazige onderscheid binnen een locatie.



Markering 1: lid toevoegen met Nextcloud-gebruikers-id en rol — Markering 2: toegewezen leden met rol en verwijderknop.

1.3 Wat gebeurt er zonder toestemming

Wie een pagina zonder de vereiste rol of het lidmaatschap direct opent, krijgt een korte **toegang geweigerd**-pagina in plaats van een fout — de app verraadt niet of een locatie bestaat.



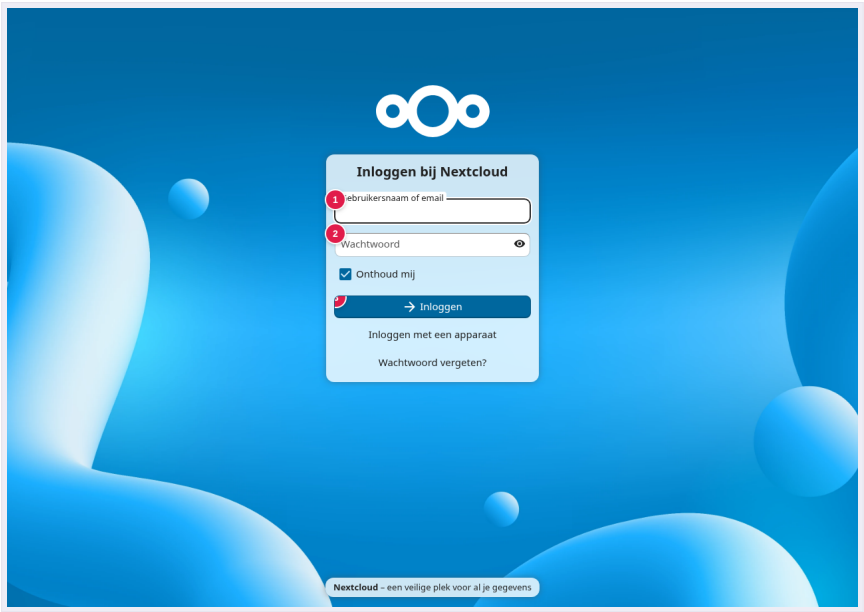
Hoofdstuk 15 legt uit hoe app-beheerders groepen en toegangsregels beheren onder **“Instellingen”** → **“Toegang”**.

HOOFDSTUK 2

Inloggen en de interface

2.1 Inloggen

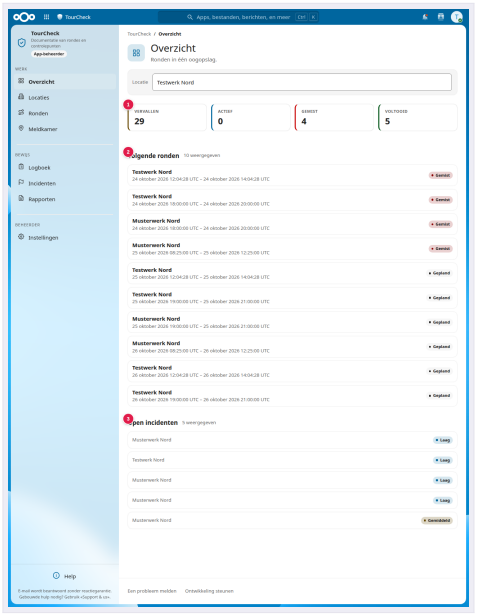
Open uw Nextcloud in een browser en log in met uw gebruikersaccount. TourCheck verschijnt in de appbalk. Openbare pagina's — de kioskweergave, gedeelde live-links en het afdrukbare QR-blad — vragen geen login (hoofdstukken 8 en 14).



De interface volgt de taal van uw Nextcloud-profiel (*Instellingen* → *Persoonlijke informatie*). Openbare pagina's volgen de browsertaal van de bezoeker.

2.2 Het overzicht

Bij het openen landt u op **"Overzicht"**. Het beantwoordt in één blik drie vragen: wat loopt, wat komt eraan, wat vraagt aandacht.



Markering 1: tellers — **“Vervallen”**, **“Actief”**, **“Gemist”**, **“Voltooid”** — Markering 2: **“Volgende ronden”** — Markering 3: **“Open incidenten”**.

- **Tellers** sommen de ronden van vandaag op naar status: vervallen, lopende, gemiste en voltooide.
- **“Volgende ronden”** toont komende tijdvensters voor de locaties waarvoor u verantwoordelijk bent.
- **“Open incidenten”** toont onopgeloste meldingen — één klik springt naar het incident (hoofdstuk 11).
- Bij het eerste gebruik leidt het blok **“Aan de slag”** u door de inrichting: maak een locatie aan, definieer controlepunten, maak een plan.

2.3 Navigatie

De linkernavigatie is gegroepeerd in drie blokken:

Werk **“Overzicht”**, **“Locaties”**, **“Ronden”** — plus *Operations* voor leidinggevenden.

Bewijs **“Logboek”**, **“Incidenten”**, **“Rapporten”**.

Beheer **“Instellingen”** (planners en app-beheerders) en **“Help”**.

Medewerkers zien alleen de vermeldingen die bij hun rol passen — een kort menu is normaal, geen fout.

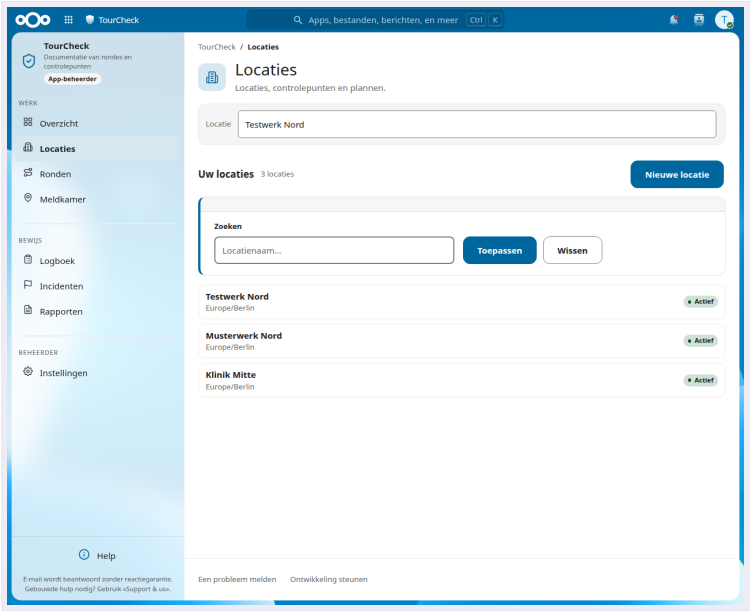
HOOFDSTUK 3

Locaties

Een **locatie** is wat u bewaakt: een gebouw, een terrein, een object. Al het andere — controlepunten, plannen, leden, sleutels — behoort tot een locatie.

3.1 Een locatie aanmaken

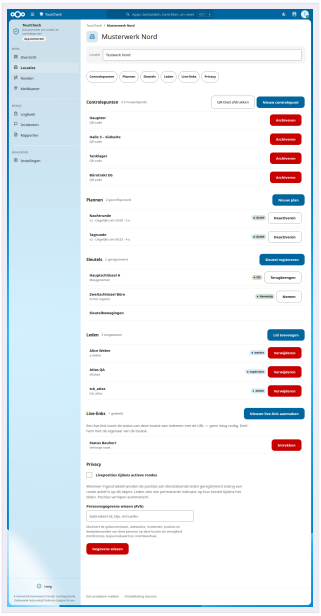
Open **“Locaties”** en klik **“Locatie aanmaken”**. Vul **“Naam”**, **“Adres (optioneel)”** en **“Tijdzone”** in; de tijdzone bepaalt wanneer plannen ronden aanmaken en hoe tijdstippen op rapporten verschijnen. Via **“Locatienotities voor medewerkers (optioneel)”** voegt u een korte briefing toe — de app toont die eenmalig wanneer een ronde op de locatie start.



Markering 1: locatielijst met zoeken — Markering 2: **“Locatie aanmaken”**.

Na het aanmaken opent de locatiepagina. Die bundelt alles wat bij de locatie hoort:

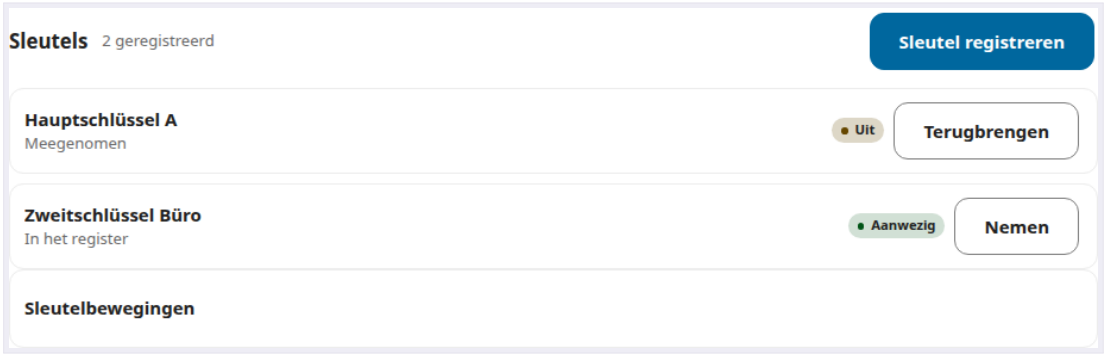
- **“Controlepunten”** — de controlepunten in loopvolgorde (hoofdstuk 4)
- **“Plannen”** — welke controlepunten wanneer lopen (hoofdstuk 5)
- **“Sleutels”** — het sleutelregister
- **“Leden”** — wie deze locatie ziet en er werkt (hoofdstuk 1)
- **“Live-links”** — de openbare statuspagina voor de eigenaar (hoofdstuk 14)
- **“Privacy”** — liveposities en AVG-verwijdering (hoofdstuk 16)



Markering 1: locatiekop met adres en tijdzone — Markering 2: de secties van de locatie — Markering 3: plannen met status (geactiveerd/concept).

3.2 Sleutelregister

Het register houdt fysieke sleutels bij — hoofdingang, voertuig, technische ruimte. Planners voegen sleutels toe via **“Sleutel registreren”** met een **“Sleutelnaam”** (bijv. *Hoofdingang* of *Voertuig 3*). Wie een sleutel neemt, klikt **“Nemen”**; bij terugbrengen, **“Terugbrengen”**. Elke beweging belandt in het logboek van de locatie — de lijst **“Sleutelbewegingen”** toont wie wat wanneer had.



3.3 Een locatie bewerken of archiveren

Naam, adres of notities wijzigt u direct op de locatiepagina. **“Archiveren”** haalt de locatie uit de dagelijkse bedrijfsvoering: ze maakt geen ronden meer aan, maar blijft met haar logboek volledig verifieerbaar — het verleden wordt nooit gewist.

> Beheert u meerdere locaties? Het zoekveld in de locatielijst filtert live op naam. Geef locaties betekenisvolle namen — die verschijnen later op rapporten en in het klantportaal.

HOOFDSTUK 4

Controlepunten

Controlepunten zijn de plaatsen die een ronde moet bewijzen: de hoofdingang, een hoek van de hal, een tankinstallatie. Elk controlepunt behoort tot een locatie en heeft een vaste loopvolgorde.

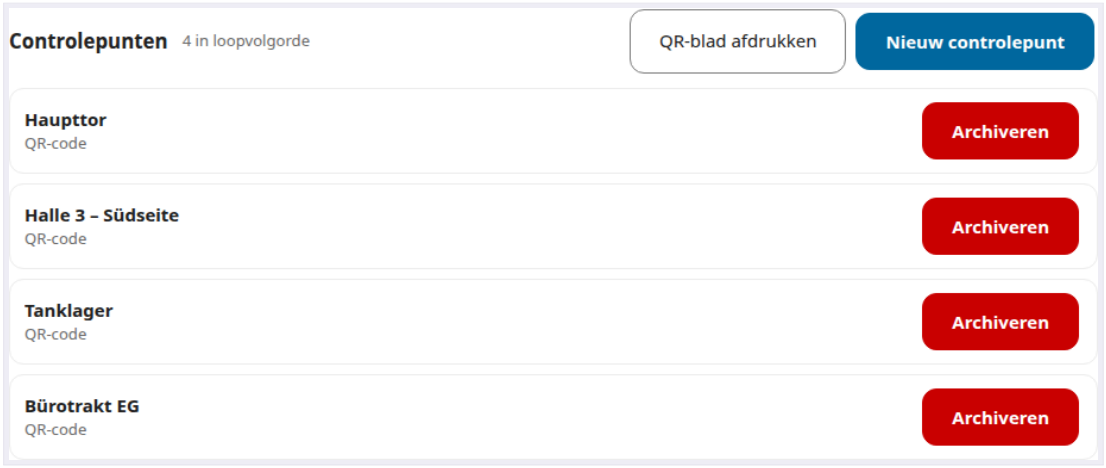
4.1 Een controlepunt aanmaken

In de sectie **“Controlepunten”** op de locatiepagina klikt u **“Nieuw controlepunt”**. Verplichte velden zijn **“Naam”** en **“Scantype”**:

“QR-code” Een afgedrukte QR-sticker bij het controlepunt. Gescand via de scandbox van de browser, kiosk of companion-app. QR-tokens kunnen op elk moment gerouleerd worden — bijvoorbeeld als een sticker mogelijk is gekopieerd.

“NFC-tag” Een NFC-tag ter plaatse; de medewerker houdt het toestel tegen de tag. NFC-tags zijn ondertekend, dus fotograferen of klonen van de tag kan geen bezoek vervalsen.

“Handmatige knop” Een zuiver bevestigingspunt zonder fysieke token — handig waar niets gemonteerd kan worden, of als tijdelijke oplossing.



Markering 1: controlepunten in loopvolgorde met type en checklistgrootte — Markering 2: **“QR-blad afdrukken”** — Markering 3: **“Nieuw controlepunt”**.

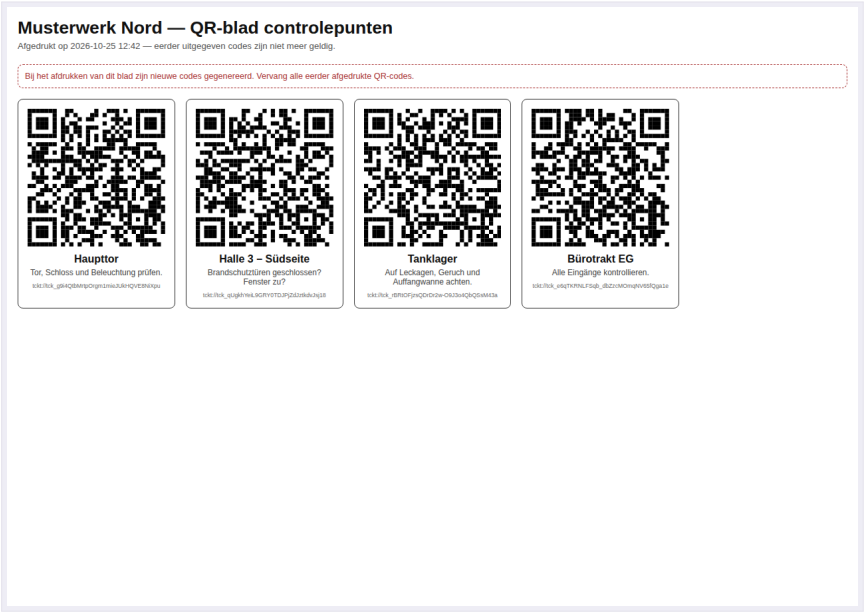
Naast QR, NFC en handmatige knop kent TourCheck **geofence-controlepunten**: die gelden als bevestigd wanneer de companion-app een positie binnen het gedefinieerde gebied rapporteert. Ze worden via de API aangemaakt en gebruikt waar geen token gemonteerd kan worden.

4.2 Checklists

Elk controlepunt kan een **checklist** dragen — *“Dingen die de medewerker moet afvinken of meten voordat het controlepunt als gedaan geldt.”* Per punt kiest u het **“Antwoordtype”**: **“Ja / Nee”**, **“Tekst”**, **“Nummer”** (met **“Min”**, **“Max”** en **“Eenheid”**, bijv. °C of bar) of **“Foto”**. **“Verplicht”**-punten moeten worden ingevuld; faalt een verplicht punt, dan maakt de app automatisch een incident aan (hoofdstuk 11).

4.3 Het QR-blad afdrukken

“QR-blad afdrukken” maakt een printklaar blad met alle QR-controlepunten van de locatie — stickers klaar om uit te knippen en te monteren. Druk het af voor de eerste ronde en bevestig de codes op de plaatsen van de controlepunten.



Beveiliging: elke keer dat het QR-blad wordt geopend, worden nieuwe afdrukbare tokens gegenereerd — een oude afdruk wordt onbruikbaar zodra een nieuwe ontstaat. Laat geen afdrukken circuleren; ze dragen geldige bewijstokens.

4.4 Bewerken en archiveren

Naam, loopvolgorde, instructies en checklist kunnen op elk moment worden gewijzigd. **“Archiveren”** haalt een controlepunt uit toekomstige ronden — eerdere bevestigingen blijven in het logboek. Tokenrotatie en NFC-ondertekening staan direct op de rij van het controlepunt in de lijst.

HOOFDSTUK 5

Plannen

Een **plan** bindt controlepunten aan een tijdschema: *“Een plan bepaalt welke checkpoints een ronde nodig heeft en wanneer die loopt.”* Geactiveerde plannen maken hun ronden automatisch aan — niets meer om op te klikken.

5.1 Een plan aanmaken

In de sectie **“Plannen”** op de locatiepagina klikt u **“Nieuw plan”**. Het formulier vraagt om:

“Plannaam” Een sprekende naam, bijv. *Nachtronde* of *Poort west*.

Controlepunten De punten van de ronde — getoond in loopvolgorde; vink aan wat bij de ronde hoort.

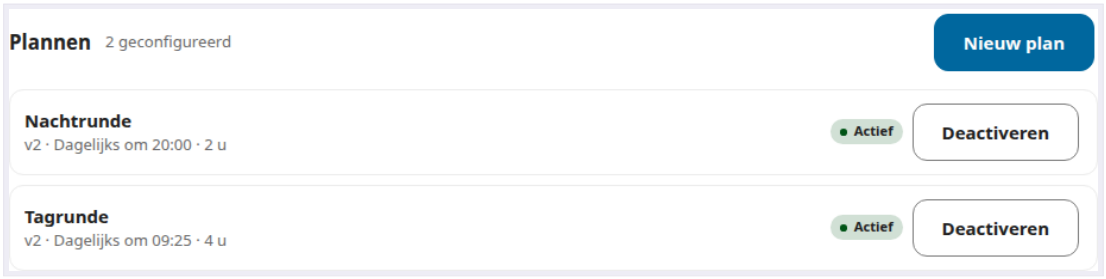
“Hoe vaak” **“Elke dag”**, **“Elke week”** of **“Elke paar uur”**.

“Starttijd” Voor dagelijkse en wekelijkse plannen het tijdstip; wekelijkse plannen vragen bovendien om **“Weekdagen”**.

“Interval (uren)” Voor intervalplannen de afstand tussen twee ronden.

“Duur (minuten)” Het venster waarin de ronde loopt. Verloopt het onbediend, dan telt de ronde als gemist.

“Check-in elke (minuten, optioneel)” **Medewerkerveiligheid (man-down):** rapporteert de ronde gedurende deze tijd noch scan noch positie-update, dan waarschuwt de app de verantwoordelijken van de locatie. Leeg laten om uit te schakelen.



Markering 1: **“Nieuw plan”** — Markering 2: plannen met interval en status (geactiveerd/concept).

5.2 Sjablonen

“Of begin met een sjabloon” biedt snelle startpunten: *“Maakt de controlepunten en een planconcept ter controle aan.”* Het sjabloon maakt controlepunten plus een planconcept dat u aanpast vóór activering.

5.3 Activeren — de ronden plannen zichzelf

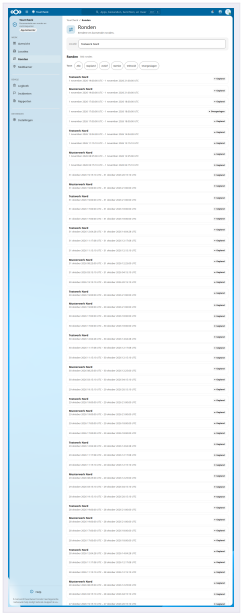
Een plan begint als **concept**. Pas **“Activeren”** zet het aan: de app genereert zelf de komende ronden binnen haar planningshorizon. **“Deactiveren”** stopt toekomstige ronden zonder het plan te verwijderen — eerdere ronden en hun bewijs blijven onaangeroerd.

> **Tip:** planwijzigingen gelden voor *toekomstige* ronden. Reeds gegenereerde ronden past u aan op de ronde zelf (hoofdstuk 6).

HOOFDSTUK 6

Ronden

Ronden zijn de uitgevoerde of komende rondgangen. De pagina **“Ronden”** toont ze over alle locaties — komende eerst, verleden eronder.



Markering 1: rondelijst met locatie, tijdvenster en status — Markering 2: statusfilter.

6.1 Rondestatus

“Gepland” De ronde komt eraan; het venster is nog niet begonnen.

“Actief” Het venster loopt — controlepunten kunnen nu bevestigd worden.

“Voltooid” Alle controlepunten bevestigd, ronde gesloten.

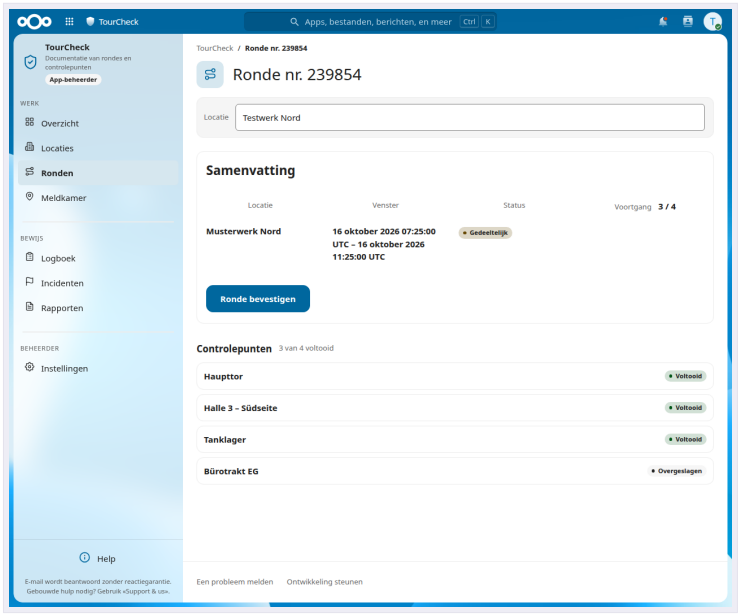
“Gedeeltelijk” Gesloten, maar niet alle controlepunten zijn bevestigd — bijvoorbeeld omdat er bewust een is overgeslagen.

“Gemist” Het venster verliep zonder dat de ronde voldoende werd bediend. Gemiste ronden slaan alarm (hoofdstuk 12).

“Overgeslagen” Bewust weggelaten — met een reden.

6.2 Rondedetail

Een klik op een ronde toont de controlepunten in loopvolgorde: bevestigd, overgeslagen of nog open — met tijd, methode (QR, NFC, handmatig, geofence) en de persoon die bevestigde.



Markering 1: status **“Gedeeltelijk”** met voortgang 3/4 — Markering 2: controlepunten met bevestigingsstatus en tijd — Markering 3: **“Ronde overslaan”**.

Zolang de ronde actief is, bevestigt u individuele punten direct vanaf hier — bijvoorbeeld als een sticker beschadigd is en de leidinggevende de plek telefonisch heeft laten bevestigen (**“Controlepunt bevestigen”**).

6.3 Een ronde overslaan en vroeg sluiten

- **“Ronde overslaan”** markeert een geplande ronde als bewust weggelaten — met een reden. Dat is de nette manier voor sluitingen of feestdagen, en journaliseert beter dan een “gemiste” ronde.
- **“Ronde sluiten”** beëindigt een actieve ronde eerder. Niet-bevestigde punten blijven gedocumenteerd — de ronde telt als **“Gedeeltelijk”**, niet voltooid.

6.4 Attestatie

Na het sluiten kan een tweede persoon de ronde **attesteren** (**“Ronde bevestigen”**) — de contra-handtekening van de leidinggevende over de rondgang. De attestatie wordt als eigen regel in het logboek geketend (**“Bevestigd”**) en geeft het bewijs vierogenkracht.

> Ronden verdwijnen nooit: gemiste en overgeslagen ronden blijven zichtbaar in het logboek en op rapporten. Dat is de bedoeling — het bewijs moet naadloos zijn, niet opgefraaid.

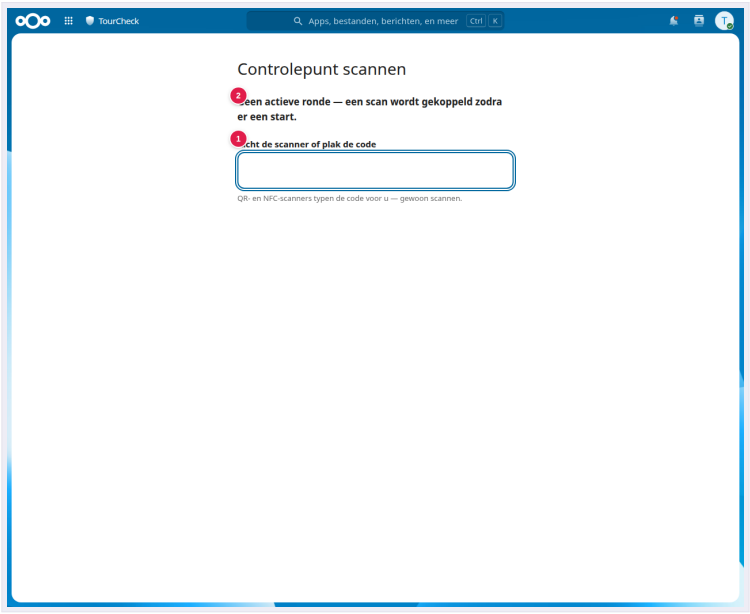
HOOFDSTUK 7

Controlepunten bevestigen

Drie wegen leiden naar een bevestigd controlepunt: het **scanvak** in de browser, de **kiosk** (hoofdstuk 8) en de **companion-app** (hoofdstuk 9). Dit hoofdstuk behandelt het scanvak — de browserroute zonder installatie.

7.1 Het scanvak

Open de bevestigingspagina in de navigatie (`/capture`). Die toont het *scanvak*: een veld dat QR-codes via de camera herkent of de tokentekst direct aanneemt.



Markering 1: **“Controlepunt scannen”** — Markering 2: scanvak voor QR-herkenning of tokeninvoer — Markering 3: hint of er op dit moment een actieve ronde wacht.

Zo werkt het:

1. Open het scanvak op het toestel dat u meeneemt — elke Nextcloud-vaardige smartphone volstaat; geen app-installatie nodig.
2. Houd de QR-sticker voor de camera, of typ de gedrukte code.
3. De app koppelt de token aan het controlepunt en stelt de checklist, als het punt er een heeft.
4. **“Controlepunt bevestigen”** archiveert de bevestiging — met tijd, persoon en methode — in de lopende ronde en in het logboek.

7.2 Als er geen ronde loopt

Tokens zijn **rondegebonden**: een scan zonder lopende ronde wordt afgewezen in plaats van verkeerd gearchiveerd. Het scanvak vertelt of een ronde op u wacht. Overlappen meerdere ronden — bijvoorbeeld een nacht- en dagronde die elkaar kruisen — dan kiest u de betrokken ronde.

7.3 Handmatige punten en geofence

- Punten van het type **“Handmatige knop”** bevestigt u direct in het scanvak of in het rondedetail — zonder fysieke token.
- **Geofence**-punten worden door de companion-app via de positie bevestigd. In het scanvak verschijnen ze als punten die een GPS-bevestiging verwachten.

  Privacy: het scanvak verstuurt geen positie. Wie geen GPS wil delen, bevestigt QR-/NFC-punten volledig positieloos in de browser.

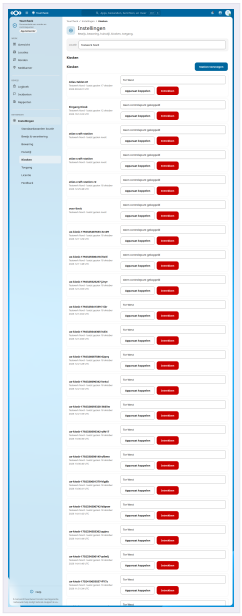
HOOFDSTUK 8

Kiosk en kiosken

De **kiosk** is het vaste bevestigingspunt op de locatie — een tablet bij de portiersloge of de bedrijfsingang die medewerkers gebruiken wanneer ze langskomen. De kioskpagina draait zonder Nextcloud-login: het toestel is de identiteit, de persoon authenticeert met pincode.

8.1 Kiosken inrichten

Elk kiosktoestel is een **kiosk**. App-beheerders maken ze aan onder **“Instellingen”** → **“Kiosken”**: kies een naam, koppel aan een locatie en een controlepunt, klaar. Na het aanmaken toont de app een **koppelcode** — *“Scan deze code op het kioskapparaat — 10 minuten geldig, eenmalig gebruik.”* Daarmee wordt het toestel ingeschreven zonder dat iemand een wachtwoord op de tablet typt.



Kiosken kunnen altijd worden ingetrokken (**“Intrekken”**) — het toestel werkt dan direct niet meer (*“Deze kiosk intrekken? Hij werkt dan direct niet meer.”*). Bij nieuwe hardware roteert u de sleutel of maakt u een nieuwe kiosk aan.

8.2 Kioskleden en pincodes

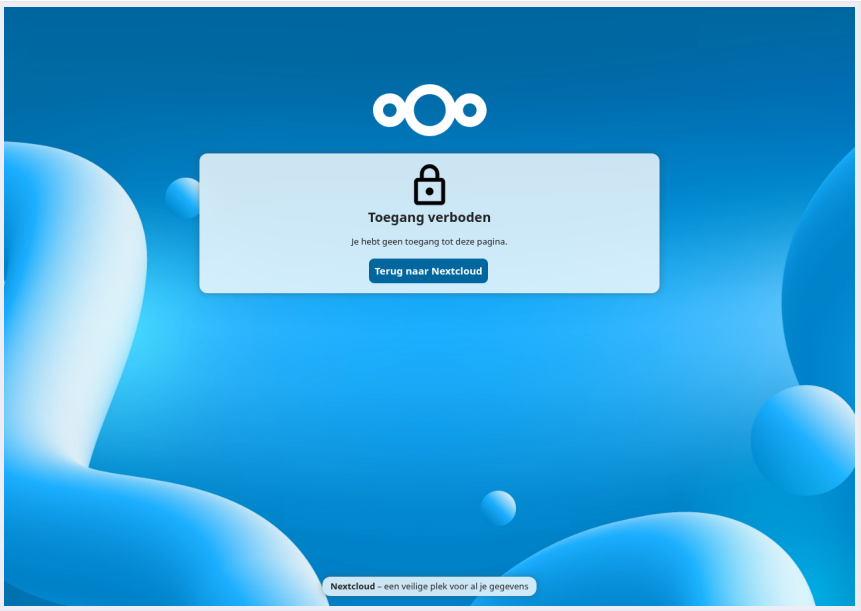
Kioskleden zijn mensen zonder Nextcloud-account — uitzendkrachten, bijvoorbeeld. Zij krijgen een **kiosk-pincode** en verschijnen als tegels op het toestel. Pincode-regels (lengte, geldigheid) en resets worden onderhouden onder **“Instellingen”** → **“Standaardwaarden locatie”** en direct op het lid.

8.3 Bevestigen aan de kiosk

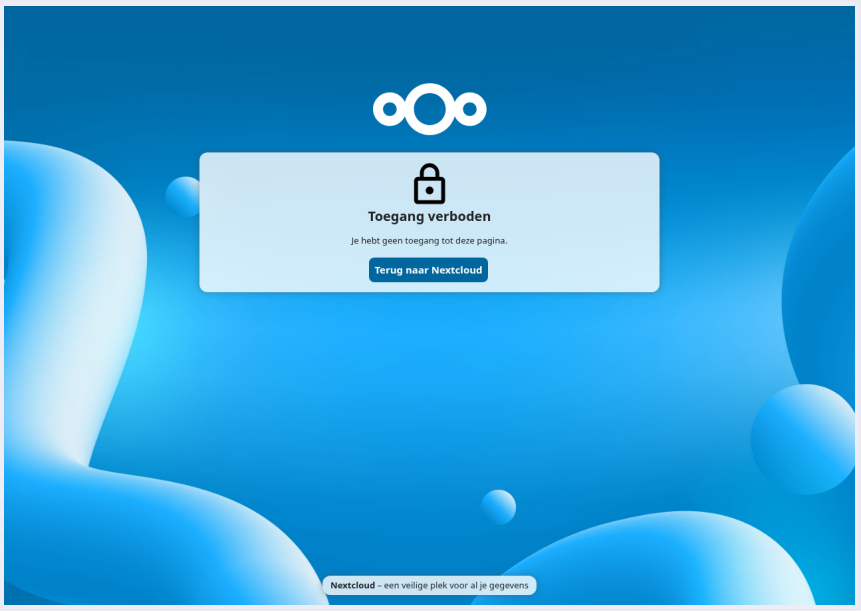
De flow op het toestel heeft een paar stappen:

1. **Kies de persoon: “Wie bent u?”** — het startscherm toont kioskleden als tegels.
2. **Pincode invoeren:** het toetsenblok vraagt de kiosk-pincode.

3. **Optionele handtekening:** een handtekeningveld neemt de getekende bevestiging aan met vinger, pen of muis (*“Handtekeningveld — teken met vinger, pen of muis”*). Kan worden overgeslagen.
4. **“Bevestigen”** rondt de flow af; het scherm keert vanzelf terug naar de tegels — klaar voor de volgende persoon.



Kioskstart: kioskleden kiezen hun tegel.



Pincode-invoer aan de kiosk — geen Nextcloud-login nodig.

Elke kioskbevestiging belandt in het logboek met kiosknaam, persoon en tijd — kioskpunten zijn op de regel herkenbaar als *kiosk*.

> **Licentie:** kiosken vragen een actieve companionlicentie (TCK2). Zonder licentie toont het kiosktoestel een licentiemelding (*“Deze kiosk heeft een actieve kiosklicentie nodig.”*) — details in hoofdstuk 15.

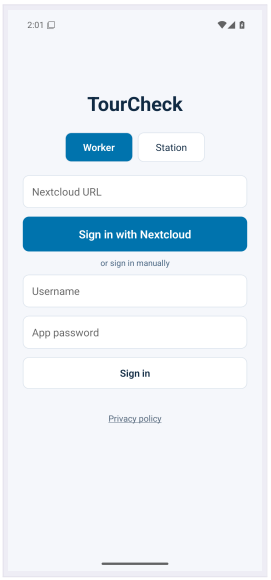
HOOFDSTUK 9

De companion-app

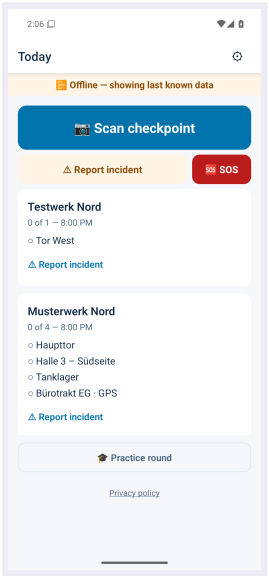
De companion-app is de native metgezel voor medewerkers en kiosktoestellen (Android). Hij wordt apart gelicenseerd (TCK2); de webapp blijft gratis en onveranderd.

9.1 Inloggen en licentie

Na de installatie verbindt u de app met uw Nextcloud: serveradres invullen, account autoriseren, klaar. Het toestel vraagt zijn recht op bij de instantie — is er geen licentie opgeslagen of is de toestelgrens bereikt, dan zegt de app dat ronduit. Licenties beheert de app-beheerder onder **“Instellingen”** → **“Licentie”** (hoofdstuk 15).



De companion-app logt in op de instantie.



Vandaag-weergave: de ronden van de dag met status en controlepunten.

9.2 Ronden lopen

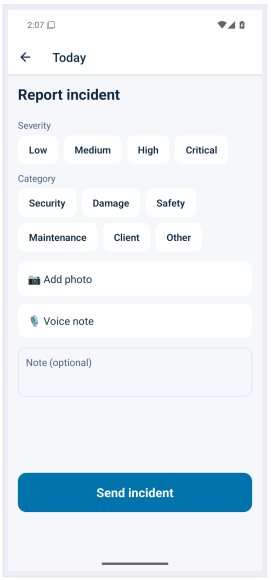
De weergave **Vandaag** toont komende en lopende ronden met hun controlepunten. Bevestigen:

- **QR** — scan de code ter plaatse met de camera.
- **NFC** — houd het toestel tegen de getekende tag.
- **Geofence** — de app bevestigt automatisch zodra de positie binnen het gedefinieerde gebied ligt.
- **Checklists** — verplichte items zoals temperatuur, foto of ja/nee-vragen worden direct bij het punt gevraagd.

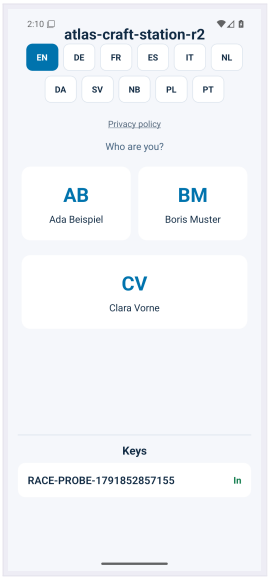
De app werkt **offline**: bevestigingen zonder netwerk worden lokaal vastgehouden en later gesynchroniseerd — gemarkeerd als *laat gesynchroniseerd* in het bewijs, zodat de tijdsverschuiving eerlijk blijft.

9.3 Incident en noodgeval

Vanuit een lopende ronde melden medewerkers incidenten met beschrijving, ernst en bijlagen — **foto** of **audio** direct vanaf het toestel. Een **noodactie** (SOS) maakt direct een kritiek incident en alarmeert de leidinggevende: *“heeft de noodactie geactiveerd — reageer nu.”*



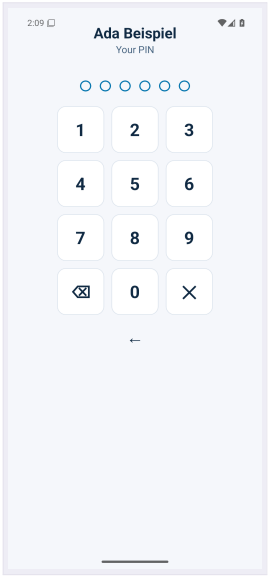
Een incident melden met foto, direct vanuit de ronde.



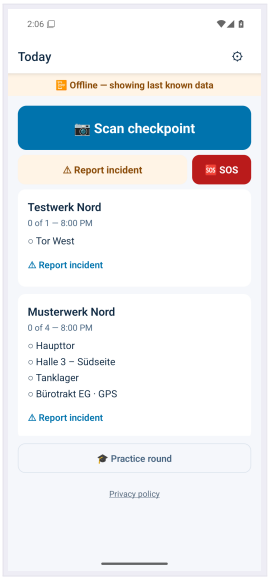
Kioskleden in de app — pincodebeheer voor kiosken.

9.4 Kioskmodus en oefenronden

- **Kioskmodus:** de companion-app maakt van een tablet een kiosk — gekoppeld via de code uit de kiosk-instellingen (hoofdstuk 8).
- **Oefenronde:** nieuwe medewerkers oefenen de flow in een oefenronde zonder echt bewijs aan te raken.
- **Briefing:** voor elke ronde toont de app de locatienotities die op de locatie zijn opgeslagen.



Pincode-prompt in de kioskmodus van de companion-app.



Ronden van vandaag — op tijd en te laat worden apart gemeld.

Positiedeling: zolang de app posities vastlegt, toont hij een permanente indicator. Positiegegevens worden alleen tijdens actieve ronden vastgelegd, alleen op locaties die hiervoor kozen, en verlopen automatisch — hoofdstuk 16.

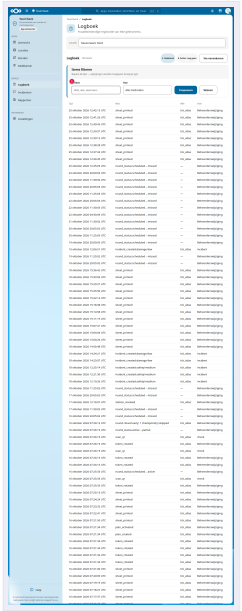
HOOFDSTUK 10

Logboek — het bewijsregister

Het **“Logboek”** is het scheepsjournaal van de app: een naadloos, alleen groeiend register van elke gebeurtenis — elke bevestiging, incident, sleutelbeweging, attestatie en beheerdershandeling. Regels kunnen niet worden bewerkt of verwijderd.

10.1 De keten

Elke regel draagt de hash van zijn voorganger: de **hashketen**. Wie een regel achteraf zou wijzigen, breekt de keten — de logboekkop toont de toestand: **“Geketend”** en de huidige **“Ketenkop”**. Een integriteitscontrole verifieert de hele keten opnieuw en meldt elke breuk direct.



Markering 1: ketenstatus **“Geketend”** en verankeringsstatus — Markering 2: **“Nu verankeren”** voor het externe tijdstempel — Markering 3: regelfilter — Markering 4: **“CSV exporteren”**.

10.2 Externe verankering (RFC 3161)

Op verzoek verankert **“Nu verankeren”** de ketenkop bij een externe tijdstempeldienst (TSA, RFC 3161): een onafhankelijke derde certificeert dat de keten op dat moment precies deze toestand had. Dat haalt zelfs de instantiebeheerder uit het bewijs — die kan de database wijzigen, maar niet het externe tijdstempel antedateren. Het endpoint wordt onder **“Instellingen”** → **“Bewijs & verankering”** geconfigureerd (hoofdstuk 15); zonder endpoint blijft de verankering “nog niet verankerd” en is de keten intern geschakeld.

10.3 Lezen en filteren

De kopfilters snijden het logboek op locatie, regeltype en periode — bijvoorbeeld *alleen oktober-incidenten bij Musterwerk Noord*. Regels tonen tijd, locatie, type, actor en details; scanregels noemen de methode (QR, NFC, handmatig, geofence) en of ze op tijd, te laat of laat gesynchroniseerd binnenkwamen.

10.4 CSV-export

“CSV exporteren” downloadt de gefilterde weergave als bestand — voor uw eigen archief, audits of import in andere tooling. De export bevat dezelfde regels als de weergave, met keten- en verankeringsmarkeringen.

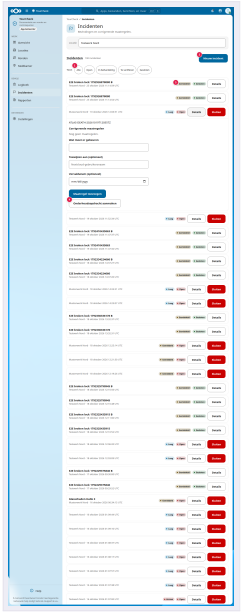
> **Belangrijk:** het logboek vervangt het handgeschreven journaal — maar juist omdat niemand regels kan “corrigeren”. TourCheck biedt die optie bewust niet; correcties komen binnen als nieuwe regels die op het bestaande commentaar geven.

HOOFDSTUK 11

Incidenten en corrigerende maatregelen

Alles onverwachte wordt een **incident**: het beschadigde slot, de lopende hydrant, de open container. Incidenten ontstaan op drie manieren:

- handmatig — via **“Incident melden”** in de webapp of vanuit de companion-app, inclusief foto en audio;
- automatisch — een gefaald verplicht checklistitem, een meetwaarde buiten de grenzen of de noodactie maakt het incident zelf aan;
- vanaf de meldkamer — leidinggevenden leggen ingebelde gebeurtenissen vast.



Markering 1: incidentenlijst met statusfilter — Markering 2: **“Nieuw incident”** — Markering 3: ernst en categorie per incident — Markering 4: **“Onderhoudsopdracht aanmaken”** draagt over aan MaintenanceCheck.

11.1 Een melding vastleggen

Het formulier vraagt locatie, **“Categorie”**, **“Ernst”** en de beschrijving. Kritieke incidenten waarschuwen de leidinggevende onmiddellijk — *“heeft een kritiek incident gemeld — reageer direct.”*

11.2 Corrigerende maatregelen

Elk incident draagt een lijst met **“Corrigerende maatregelen”** — wat er moet gebeuren voordat de bevinding kan worden gesloten. Maatregelen doorlopen een vierogenproces:

1. de ene persoon legt de maatregel vast en voert hem uit;
2. een tweede persoon verifieert hem (**“Verifiëren”** — maatregelen die op beoordeling wachten staan onder **“Te verifiëren”**);
3. pas dan geldt de maatregel als **“Geverifieerd”**.

11.3 Overdracht aan MaintenanceCheck

Wanneer de zuster-app **MaintenanceCheck** geïnstalleerd is, toont een open incident onder **“Details”** de knop **“Onderhoudsopdracht aanmaken”** (markering 4). Eén klik legt een *concept*-werkorder klaar in de inbox van MaintenanceCheck — een planner daar neemt de verdere levenscyclus over. Het incident toont daarna blijvend *“Onderhoudsopdracht: WO-…”*; opnieuw aanmaken is niet mogelijk en niet nodig.

Mislukt de overdracht — MaintenanceCheck niet beschikbaar of geen locatie met dezelfde naam gevonden — dan blijft het incident volledig bruikbaar en de app vermeldt de reden. Voor de koppeling moet de locatie exact zo heten als in MaintenanceCheck.

11.4 Levenscyclus

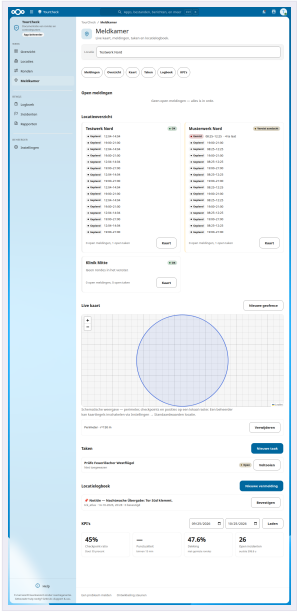
Incidenten gaan van open via behandeling naar sluiting. Sluiten is definitief — de app vraagt expliciet: *“Dit incident sluiten? Het kan niet worden heropend.”* Gesloten incidenten blijven zichtbaar in het logboek en op rapporten, samen met hun maatregelen en attestaties.

> **Hoe het samenhangt:** incidenten hangen aan de locatie en — wanneer vanuit een ronde gemeld — aan de ronde. Ze komen naar boven in het rondedetail en in het rapport bij het juiste controlepunt.

HOOFDSTUK 12

Operations — de meldkamer

Operations is het gebied van de leidinggevende: het meldkameroverzicht over alle begeleide locaties. Leidinggevenden en app-beheerders zien het in de navigatie; het bundelt meldingen, kaart, taken en het locatielogboek.



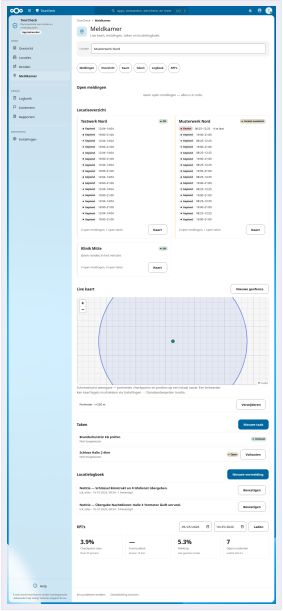
Markering 1: **“Open meldingen”** — Markering 2: **“Locatieoverzicht”** van alle begeleide locaties — Markering 3: **“Live kaart”**.

12.1 Open meldingen

Meldingen ontstaan automatisch — een gemiste ronde, of een plan waarvan het check-ininterval geen levensteken hoorde: *“n minuten geen scan of positie-update tijdens actieve ronde — controleer de medewerker.”* Elke melding blijft open tot iemand hem behandelt en sluit — het overzicht vervangt het losse briefje bij de telefoon.

12.2 Locatieoverzicht

Het **“Locatieoverzicht”** toont de actuele toestand per locatie: of een ronde loopt, hoeveel controle-punten bevestigd zijn, of incidenten open staan. Eén klik opent de weergave per locatie.



Locatieweergave op het overzicht: Markering 1: taken — Markering 2: logboek met overdrachten — Markering 3: de KPI's van de locatie.

12.3 Live kaart en positietraject

De **"Live kaart"** toont locatieperimeters, geofence-gebieden en — op locaties die ervoor kozen — het **"Live-positietraject"** van dienstdoende leden zolang een ronde actief is. Posities verlopen automatisch en verdwijnen; er is geen permanente historie. Zonder keuze blijft de kaart beperkt tot perimeters en controlepunten. De achtergrondkaart wordt gekozen in **"Instellingen"** onder **"Standaardwaarden locatie"** (hoofdstuk 15): de ingebouwde schematische weergave is de privacystandaard; een beheerder kan overschakelen naar **"OpenStreetMap"**-tegels of een **"Eigen tegelserver"**.

12.4 Taken en logboek

"Taken" Concrete actiepunten op de locatie — met toegewezen persoon en vervaldatum. **"Nieuwe taak"** maakt er een; het vinkje sluit hem.

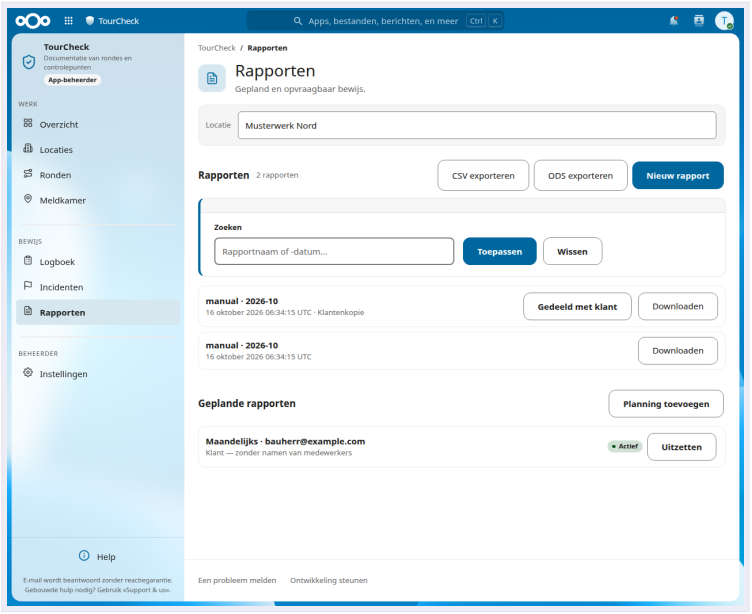
"Logboek" Het ploegenlogboek van de locatie: **"Nieuwe vermelding"** van het type **"Notitie"** of **"Overdracht"**. Vermeldingen kunnen worden bevestigd (**"Bevestigd"**) — de ploegoverdracht wordt een traceerbare daad, geen kantinepraat.

"KPI's" Dienstkwaliteit per locatie: controlepuntquota, stiptheid, dekking, open incidenten.

HOOFDSTUK 13

Rapporten

Rapporten bundelen ronden tot gebrandmerkte, getijdstempelde PDF's voor uw klanten. De pagina **"Rapporten"** toont gegenereerde en geplande rapporten.



Markering 1: rapportenlijst met zoeken — Markering 2: **"Nieuw rapport"** — Markering 3: **"Geplande rapporten"**.

13.1 Een rapport genereren

"Nieuw rapport" vraagt locatie en periode, en produceert dan het **"Locatierapport"** als PDF: logo en bedrijfsnaam uit de huisstijl-instellingen, de ronden van de periode met hun status, de incidenten en het verankeringsbewijs van de keten. Het rapport vermeldt hoeveel controlepunten op tijd, te laat, geattesteerd of laat gesynchroniseerd binnenkwamen — eerlijke cijfers, geen opgepoetste score.

13.2 Zichtbaarheid in het klantportaal

Elk rapport kan naar het klantportaal worden vrijgegeven en weer verborgen (hoofdstuk 14): *"Het rapport is nu zichtbaar in het klantportaal."* en *"Het rapport is niet meer zichtbaar in het klantportaal."* U stuurt rapport voor rapport wat de klant ziet.

13.3 Geplande rapporten

"Geplande rapporten" lopen vanzelf: kies een schema, stel het ontvangersadres in — *"Plan een rapport en het komt automatisch in de mailbox."* De uitgaande mail draagt het rapport als PDF-bijlage (*"Uw geplande TourCheck-rapport is bijgevoegd."*).

13.4 Bewijspakket

Voor het moeilijke geval — klacht, aansprakelijkheid, audit — bouwt de app met één klik een **bewijspakket**: een enkel cryptografisch verzegeld bewijspakket voor een locatie met zijn ronden, log-

boekextract, verankeringsgegevens en verificatiebestanden. De hash van het pakket onthult elke latere wijziging — het pakket is bewijs, niet slechts een archief.

> Rapporten volgen de taal van de locatie en bevatten alleen wat het logboek daadwerkelijk vasthoudt: gemiste ronden zijn niet afwezig — ze worden als gemist getoond.

HOOFDSTUK 14

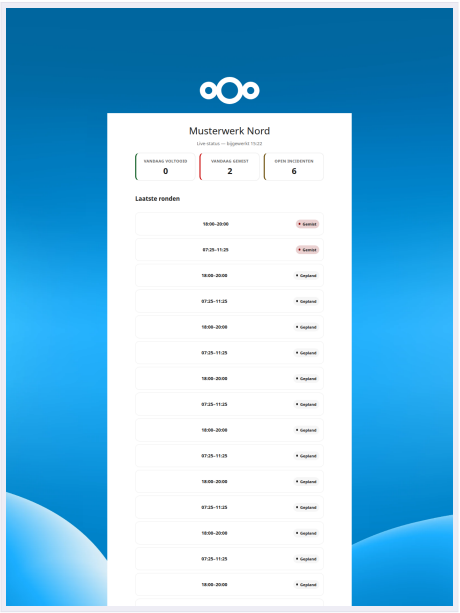
Live-links en het klantportaal

Twee deuren openen locaties naar buiten: de **live-link** voor een snelle statusblik zonder login, en het **klantportaal** voor permanente, intrekbare klanttoegang.

14.1 Live-links

Een live-link is de publieke statuspagina van de locatie: *“Een live-link toont de status van deze locatie aan iedereen met de URL — geen login nodig. Deel hem met de eigenaar van het object.”*

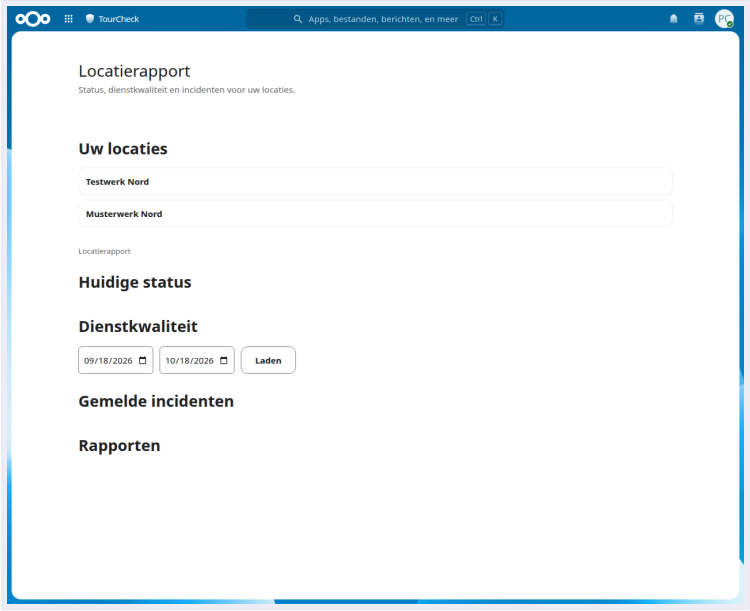
Op de locatiepagina onder **“Live-links”** maakt u de link aan via **“Nieuwe live-link aanmaken”**: label (bijvoorbeeld *Eigenarenportaal — Gebouw A*) en optionele vervaldatum (**“Vervaldatum (optioneel)”** of **“Verloopt nooit”**). De app toont de URL precies één keer — *“Link aangemaakt — kopieer hem nu. Hij wordt niet opnieuw getoond.”* Kopieer hem direct en draag hem meteen over.



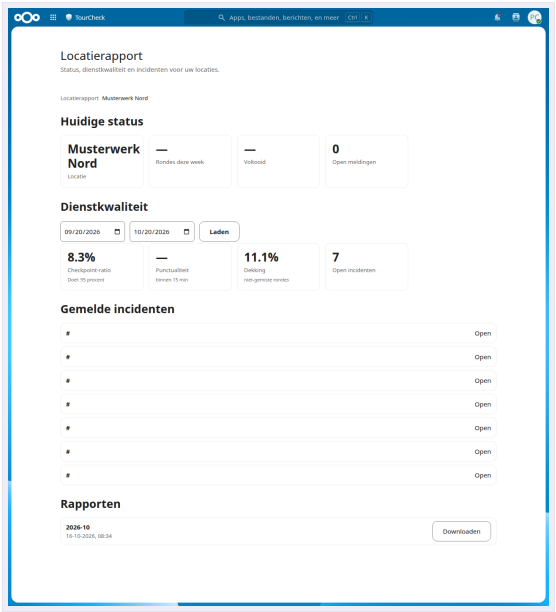
De livepagina toont een gereduceerde maar eerlijke weergave: locatienaam, rondestatus, open incidenten — geen login en geen data van andere locaties. **“Intrekken”** schakelt de URL direct uit: *“Deze live-link intrekken? De URL werkt dan direct niet meer.”*

14.2 Klantportaal

Klanten met de rol `tourcheck_client` landen na het inloggen in het portaal — *“Status, dienstkwaliteit en incidenten voor uw locaties.”* De startpagina **“Uw locaties”** toont alleen de locaties waartoe de klant toegang kreeg.



Per locatie ziet de klant de weergave **“Locatierapport”**: rondestatus, dienstkwaliteit en de incidenten van zijn locatie — plus de rapporten die aan het portaal zijn vrijgegeven (*“Nog geen rapporten gedeeld — uw dienstverlener publiceert ze hier.”*).



Afbakening: live-links zijn de snelle variant voor individuele eigenaren zonder account; het portaal is de echte klanttoegang met login, historie en rapporten. Zonder toewijzing ziet een klantaccount geen locaties — en klanten zien nooit uw interne werkruimte.

HOOFDSTUK 15

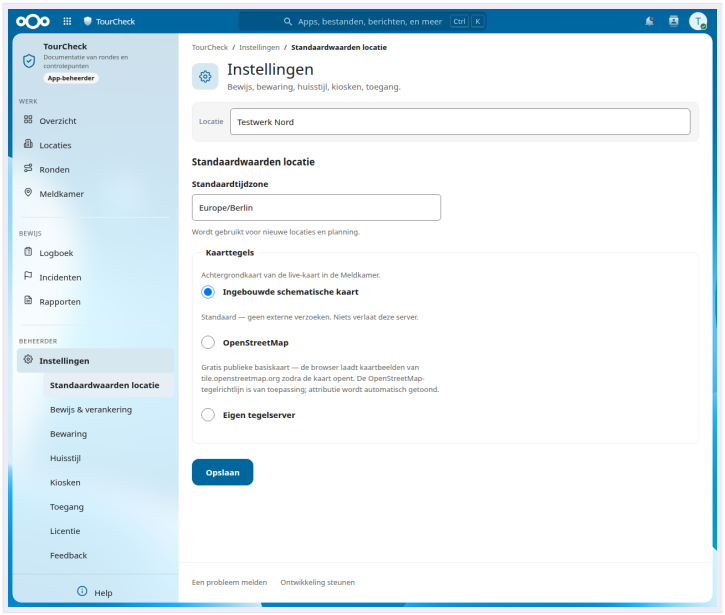
Instellingen

“Instellingen” bundelt de configuratie van TourCheck — beschikbaar voor planners en app-beheerders. Het gebied dekt zes thema’s.

15.1 Standaardwaarden locatie

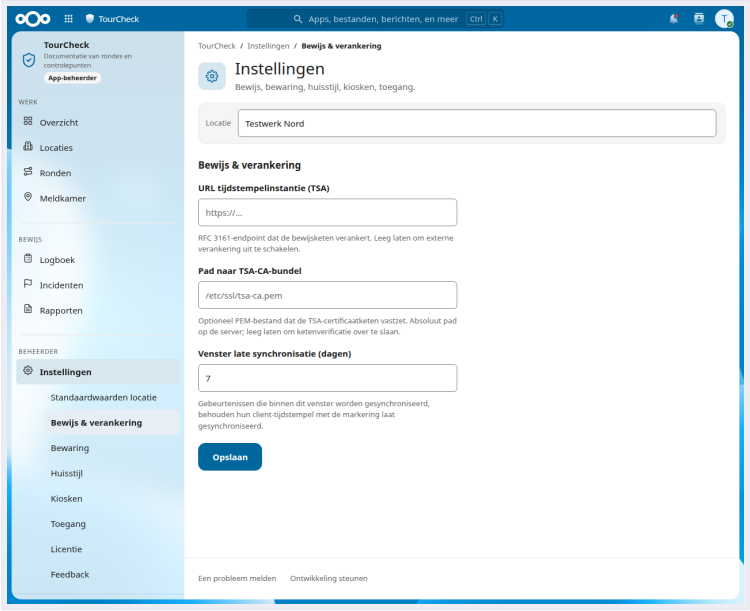
“Standaardwaarden locatie” definieert wat nieuwe locaties erven: *“Tijdzone, toleranties en kiosk-pincode-regels.”* — de tijdzone, hoe lang een geplande ronde wordt getolereerd voordat ze gemist wordt, en de pincoderegels voor kioskleden.

Het blok **“Kaarttegels”** kiest de achtergrondkaart van de live-kaart in de Meldkamer: **“Ingebouwde schematische kaart”** (standaard — geen externe verzoeken, niets verlaat deze server), **“OpenStreetMap”** (de browser laadt kaartbeelden van tile.openstreetmap.org; attributie wordt automatisch getoond) of **“Eigen tegelserver”** met **“Tegel-URL-sjabloon”** (een `https://`-adres met de placeholders `{z}`, `{x}` en `{y}`) en optionele **“Naamsvermelding (optioneel)”** in de kaarthoek.



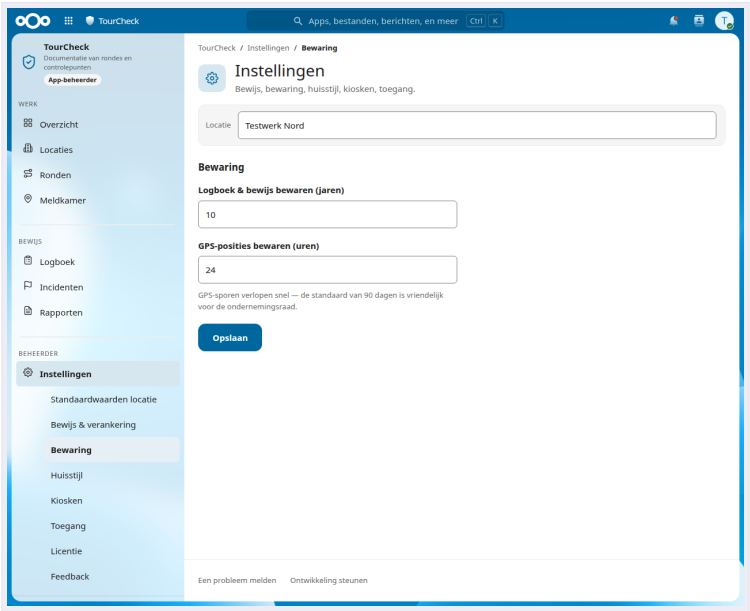
15.2 Bewijs & verankering

“Bewijs & verankering” stuurt de bewijsketen: *“RFC 3161-endpoint dat de bewijsketen verankert. Leeg laten om externe verankering uit te schakelen.”* Met een TSA-endpoint kunt u de ketenkop extern verankeren (hoofdstuk 10).



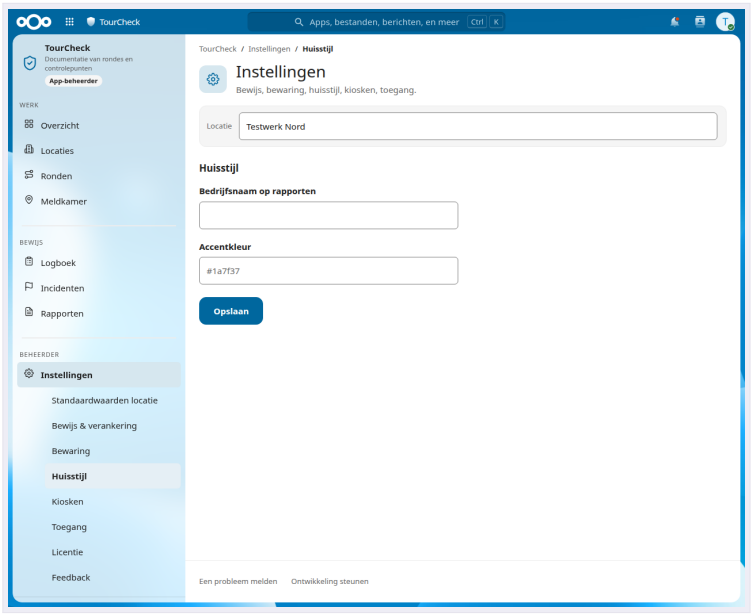
15.3 Bewaring

“Bewaring” definieert hoe lang positiedata leeft: **“GPS-posities bewaren (uren)”** begrenst de positiehistoriek — verlopen posities worden automatisch verwijderd (hoofdstuk 16).



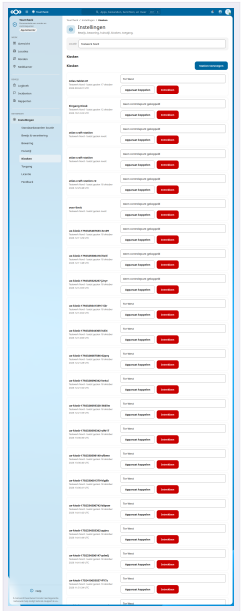
15.4 Profilering

“Bedrijfsnaam op rapporten” zet uw afzenderidentiteit op gegenereerde rapporten — de naam die klanten op de PDF’s zien.



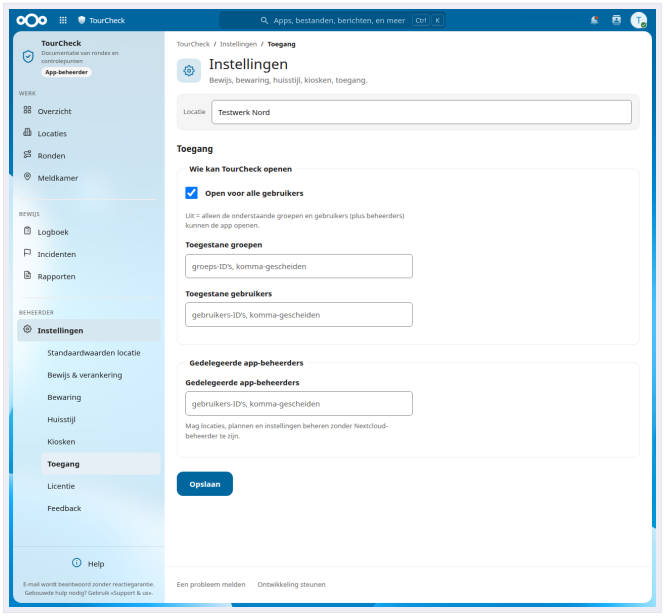
15.5 Kiosken

“Kiosken” beheert de globale kioskinstellingen: toegewezen apparaten, koppelregels en het kiosk-pincodebeleid over alle locaties heen (hoofdstuk 8).

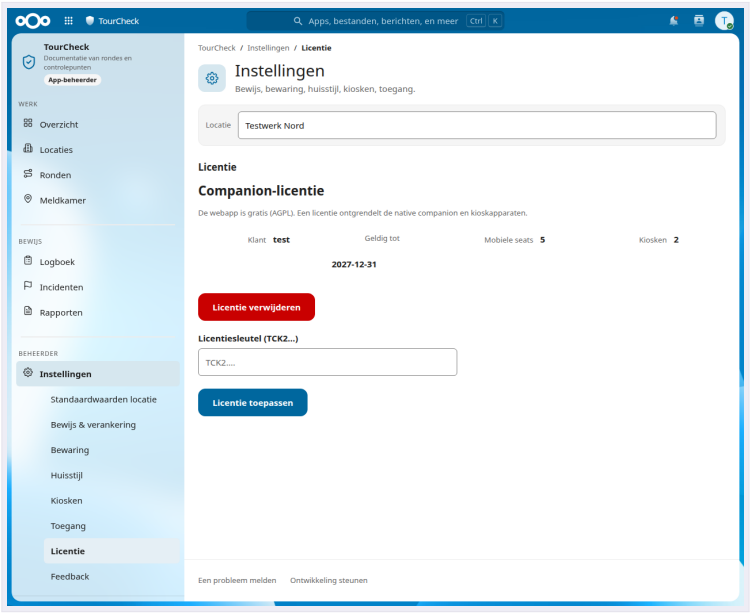


15.6 Toegang en licentie

“Toegang” toont de rolverdeling — welke Nextcloud-groepen welke TourCheck-rollen dragen.

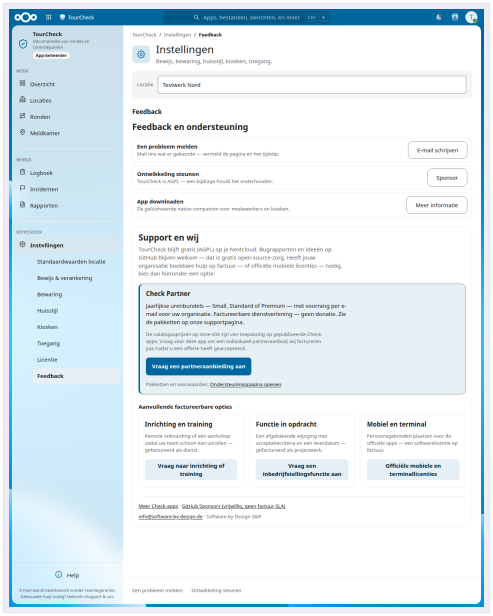


“Licentie” toont de licentiestatus: *“De webapp is gratis (AGPL). Een licentie ontgrendelt de native companion en kioskapparaten.”* Verwijderen waarschuwt expliciet: *“Deze licentie verwijderen? Kiosken en de mobiele app werken dan niet meer.”*



15.7 Feedback

“Feedback” leidt naar de ingebouwde feedback: *“Meld een probleem of stel een verbetering voor.”* — bugmeldingen en verbetervoorstellen gaan rechtstreeks naar de ontwikkelaars.


TourCheck
Apps, bestanden, berichten, en meer
TourCheck / Instellingen / Feedback
Instellingen
Bewijs, bewaring, huishijl, kiosken, toegang.
Locatie
Testwerk Nord
Feedback
Feedback en ondersteuning
Een probleem melden
Mail ons wat er gebeurde — vermeld de pagina en het tijdstip.
E-mail schrijven
Ontwikkeling steunen
TourCheck is AGPL — een bijdrage houdt het onderhouden.
Sponsor
App downloaden
De gebruiksvriende native companion voor medewerkers en kiosken.
Meer informatie
Support en wij
TourCheck blijft gratis (AGPL) op je Nextcloud. Bugrapporten en ideeën op GitHub blijven welkom — dat is gratis open-source-zorg. Heeft jouw organisatie boeibare hulp op factuur — of officiële mobiele licenties — nodig, kies dan hieronder een optie:
Check Partner
Jaarlijkse urenbundels — Small, Standard of Premium — met voorrang per e-mail voor uw organisatie. Factureerbare dienstverlening — geen donatie. Zie de pakketten op onze supportpagina.
Vraag een partneraanbieding aan
Aanvullende factureerbare opties
Inrichting en training
Vraag naar inrichting of training
Functie in opdracht
Vraag een inbedrijfstellingsfunctie aan
Mobiel en terminal
Officiële mobiele en terminallicenties
Meer Check-apps
GitHub Sponsors (vrijwillig, geen factuur-SLA)
info@software-by-design.de · Software by Design GbR
Help
Een probleem melden
Ontwikkeling steunen

HOOFDSTUK 16

Privacy

TourCheck is gebouwd voor privacy: de app verzamelt alleen posities die nodig zijn voor het bewijs, toont de medewerker duidelijk wanneer delen aan staat, en laat posities vanzelf verlopen.

16.1 Livepositie

Het delen van posities volgt een strikte regel, geciteerd uit de privacysectie van de locatie:

“Wanneer ingeschakeld worden de posities van dienstdoende leden geregistreerd zolang een ronde actief is op dit object. Leden zien een permanente indicator op hun toestel tijdens het delen. Posities verlopen automatisch.”

Vier beschermingen in één zin: opt-in per locatie, alleen tijdens actieve ronden, zichtbare indicator, automatisch verlopen via **“GPS-posities bewaren (uren)”**. Zonder actieve ronde wordt er niets geregistreerd — de app is geen trackingtool.

16.2 AVG-verwijdering

“Persoonsgegevens wissen (AVG)” verwerkt verwijderingsverzoeken zonder de bewijsketen te breken — de app legt het mechanisme zelf uit:

“Markeert de gebeurtenissen, attestaties, incidenten, posities en bewijsbestanden van deze persoon op deze locatie als verwijderd (tombstone). Gejournaliseerd en onomkeerbaar.”

De naam van de verwijderde persoon verdwijnt uit weergaven en rapporten; de logboekvermeldingen blijven staan als geanonimiseerde bewuste gebeurtenissen — de keten blijft verifieerbaar omdat hij nooit iets persoonlijks in de hash-berekening draagt dat van de naam afhangt. Tombstonen is de enige eerlijke manier om te verwijderen in een append-only logboek: niet de historiek weghalen, maar haar als verwijderd markeren.

HOOFDSTUK 17

Problemen oplossen

17.1 Ik zie de app niet / krijg toegang geweigerd

De rol of het locatielidmaatschap ontbreekt (hoofdstuk 1). Vraag de planner u toe te voegen onder **“Leden”** van de locatie — of de beheerder de groepstoewijzing te controleren onder **“Instellingen”** → **“Toegang”**.

17.2 De QR-code scant niet

Houd de code stil in het veld en zorg voor goed licht. Is de sticker beschadigd of werd de token gerouleerd, druk het blad dan opnieuw af (hoofdstuk 4). **“Handmatige knop”** is de rechtmatige noodweg.

17.3 Mijn ronde telt als gemist — ik was er

Het rondevenster bepaalt: een bevestiging buiten het venster telt niet. Controleer de **“Duur (minuten)”** van het plan en de starttolerantie onder **“Standaardwaarden locatie”**. Is de ronde overgeslagen of gesloten door een leidinggevende, dan ligt de reden in het logboek.

17.4 De kiosk reageert niet / koppelen mislukt

Koppelcodes zijn eenmalig en verlopen na 10 minuten — genereer een nieuwe op het apparaat. Werd de kiosk ingetrokken, dan moet hij opnieuw gekoppeld worden (hoofdstuk 8). Deze kiosk heeft een actieve kiosklicentie nodig — de melding zegt het direct: *“Deze kiosk heeft een actieve kiosklicentie nodig. Vraag uw beheerder de licentie in de TourCheck-instellingen toe te passen of te vernieuwen.”*

17.5 De companion-app synchroniseert niet

Bevestigingen worden offline in de wachtrij gezet en idempotent verstuurd bij verbinding (hoofdstuk 9). Controleer de syncindicator in de app; aanhoudende fouten wijzen meestal op een verlopen sessie — log opnieuw in.

17.6 De verankering is mislukt

De status onder **“Bewijs & verankering”** toont de reden (*“Tijdstempel-verankering mislukt: %s”*). Meestal is het TSA-endpoint onbereikbaar of verkeerd geconfigureerd — verifieer de URL en de netwerkverbinding vanaf de Nextcloud-server.

17.7 Een paneel laadt niet

Pagina’s met livegegevens (Overzicht, Meldkamer, Logboek, klantportaal) tonen *“Gegevens konden niet worden geladen.”* en een knop **“Opnieuw proberen”** als een verzoek mislukt. Eén klik is meestal genoeg — zo niet, dan wijst de volgende paragraaf de weg om het te melden.

17.8 Waar krijg ik hulp?

“Help” in de navigatie leidt naar deze documentatie. **“Feedback”** onder **“Instellingen”** stuurt fouten en voorstellen direct naar de ontwikkelaars.

HOOFDSTUK 18

Woordenlijst

Attestatie De ondertekende sluiting van een ronde door een leidinggevende — gelogd, onomkeerbaar.

Bevestiging Het gelogde bewijs dat een controlepunt bereikt werd — via QR, NFC, geofence, handmatige knop, pincode of handtekening.

Verankering Externe tijdstempeling (RFC 3161) van de ketenkop van het logboek — bewijst dat het logboek in deze toestand op dit tijdstip bestond.

Geofence Een geografisch gebied; de positie van de companion-app erbinnen bevestigt het controlepunt zonder fysieke token.

Incident Een afwijking op de ronde — gemeld door de medewerker, veroorzaakt door een gefaald checklistpunt, noodactie of man-down-melding.

Logboek De append-only, hash-geketende gebeurtenissenlog — de revisiebestendige kern van TourCheck.

Ketenkop De hash van de nieuwste vermelding — het ankerpunt voor externe verankering.

Kiosk Een vast bevestigingsstation op de locatie; kioskleden bevestigen met pincode of handtekening zonder account.

Controlepunt Een plaats die een ronde moet bewijzen — met QR-code, NFC-tag, geofence of handmatige knop.

Klantportaal De alleen-lezen weergave voor klanten: toegewezen locaties en vrijgegeven rapporten.

Live-link Een openbare, geanonimiseerde status-URL voor één locatie — geen login nodig, op elk moment intrekbaar.

Man-down De medewerkerveiligheidsmelding: geen scan of positie in de geconfigureerde tijd waarschuwt verantwoordelijken.

Locatie Wat u bewaakt: gebouw, terrein, object — de eigenaarseenheid voor controlepunten, plannen, leden en rapporten.

Plan De binding tussen controlepunten en tijdschema — maakt ronden automatisch aan wanneer geactiveerd.

Ronde Eén tijdvenster over de controlepunten van het plan — statussen: gepland, actief, voltooid, gedeeltelijk, gemist, overgeslagen, bevestigd.

Checklist De invulbare punten op een controlepunt — ja/nee, tekst, nummer of foto; verplichte punten zijn verplicht.

Tombstone Het AVG-verwijderingsmerk: anonimiseert de logboekvermeldingen van een persoon zonder de keten te breken.

TSA Trusted timestamping authority — de externe RFC 3161-dienst die het logboek verankert.

Over Software by Design

Software by Design ontwikkelt Nextcloud-apps voor organisaties die hun eigen data willen hosten — van tijdregistratie en projecten tot voorraad, wagenpark en klantrelaties. Elke app draait volledig op uw Nextcloud-instance; de webinterfaces zijn gratis (AGPL).

Bedrijf

- **Website:** https://nextcloud.software-by-design.de/
- **Partner & offertes:** mailto:info@software-by-design.de
- **Bug melden / verbetering voorstellen:** mailto:dev@software-by-design.de

Support & bijdragen

TourCheck blijft gratis op uw Nextcloud (AGPL). Bugrapporten en zinnige ideeën via GitHub of e-mail horen bij open source-onderhoud — zonder gegarandeerde reactietijd.

In de app

Onder **“Instellingen”** → **“Help & support”** (navigatiechip kan nog **“Support us”** tonen) vindt u dezelfde opties als op onze website: partnerofferte, inrichting, feature-opdracht en vrijwillige steun.

Check Partner (factureerbaar)

Heeft uw organisatie planbare hulp met factuur nodig — inrichting, urenpakketten, prioritaire e-mail — kies **“Check Partner”**. Dat is een dienst met offerte en factuur, geen donatie.

- Pakketten en voorwaarden op de supportpagina: https://nextcloud.software-by-design.de/nl/support/
- Partnerofferte aanvragen: mailto:info@software-by-design.de?subject=Partner-aanvraag

Overige factureerbare opties

- **Inrichting & training** — remote setup of workshop voor uw team.
- **Feature-opdracht** — afgebakende wijziging met acceptatiecriteria en leverdatum.
- **Officiële mobiele & terminallicenties** — waar aangeboden voor TourCheck; benoemde seats met factuur.

GitHub Sponsors (vrijwillig)

Vrijwillige steun zonder factuur-SLA — gewaardeerd, maar optioneel:

https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository

Juridische opmerking

Deze handleiding vervangt geen juridisch, fiscaal of compliance-advies. Productnamen en merken van derden behoren toe aan hun respectieve eigenaren.

Index

attestatie, 11
AVG, 33

bevestigen, 12
bewaring, 29
bewijspakket, 24
bewijsregister, 18

checklist, 7
companion-app, 16
controlepunten, 7
corrigerende maatregelen, 20
CSV-export, 19

geofence, 23
geplande rapporten, 24

hashketen, 18

incident melden, 17
incidenten, 20
inloggen, 3
instellingen, 28
interface, 3

ketening, 18
kiosk, 14
kiosken, 14
klanten, 26
klantportaal, 26

leden, 1
licentie, 30
live kaart, 23
live-link, 26
live-links, 26
locaties, 5
logboek, 18, 23

MaintenanceCheck, 21
meldingen, 22
meldkamer, 22
mobiele app, 16

onderhoudsopdracht, 21
operations, 22
overdracht, 23
overzicht, 3

pincode, 14
plannen, 9
portaal, 26
privacy, 33
problemen, 34

QR-blad, 8

rapporten, 24
RFC 3161, 18
rollen, 1
ronde, 10
rondedetail, 10
rondestatus, 10

scannen, 12
sleutels, 6
SOS, 17

taken, 23
tijdstempel, 18
toegang, 1

verankering, 18
verwijdering, 33

woordenlijst, 36