Software by Design
Nextcloud apps

Obchody · Punkty kontrolne · Dowody

TourCheck

Podręcznik użytkownika

Dokumentacja użytkownika aplikacji webowej i aplikacji towarzyszącej

Obchody przez QR, NFC i geofence — powiązane hashem i kotwiczone zewnętrznie.

Wersja aplikacji	Język	Data
0.1.6	**Polski**	**25 października 2026**

Spis treści

Wprowadzenie iii

1 Role i dostęp 1
- 1.1 Role w skrócie . . . 1
- 1.2 Członkostwo w obiekcie . . . 1
- 1.3 Co dzieje się bez uprawnień . . . 2

2 Logowanie i interfejs 3
- 2.1 Logowanie . . . 3
- 2.2 Przegląd . . . 3
- 2.3 Nawigacja . . . 4

3 Obiekty 5
- 3.1 Utworzenie obiektu . . . 5
- 3.2 Rejestr kluczy . . . 6
- 3.3 Edycja i archiwizacja obiektu . . . 6

4 Punkty kontrolne 7
- 4.1 Utworzenie punktu kontrolnego . . . 7
- 4.2 Listy kontrolne . . . 7
- 4.3 Druk arkusza QR . . . 8
- 4.4 Edycja i archiwizacja . . . 8

5 Plany 9
- 5.1 Utworzenie planu . . . 9
- 5.2 Szablony . . . 9
- 5.3 Aktywacja — obchody planują się same . . . 9

6 Obchody 10
- 6.1 Lista obchodów . . . 10
- 6.2 Statusy obchodu . . . 10
- 6.3 Atestacja obchodu . . . 11
- 6.4 Wyjątki: pomiń i zakończ . . . 11

7 Potwierdzenie punktu kontrolnego 12
- 7.1 Pole skanowania . . . 12
- 7.2 Formularz listy kontrolnej . . . 12
- 7.3 Gdy potwierdzenie zawodzi . . . 12

8 Terminal i terminale 13
- 8.1 Rejestracja terminala . . . 13
- 8.2 Członkowie terminalowi i PIN . . . 13

9 Aplikacja towarzysząca 15
- 9.1 Logowanie . . . 15
- 9.2 Dzisiejsza praca . . . 15
- 9.3 Offline i synchronizacja . . . 16
- 9.4 Członkowie i PIN . . . 16
- 9.5 Udostępnianie pozycji . . . 17

10 Dziennik i łańcuch dowodów 18
- 10.1 Czytanie dziennika . . . 18
- 10.2 Weryfikacja łańcucha . . . 18

10.3 Zewnętrzne kotwiczenie (RFC 3161) . . . 18
10.4 Eksport dziennika . . . 19

11 Incydenty **20**
11.1 Zgłoszenie incydentu . . . 20
11.2 Akcja alarmowa i man-down . . . 20
11.3 Życie incydentu . . . 21
11.4 Działania korygujące . . . 21
11.5 Przekazanie do MaintenanceCheck . . . 21

12 Operations **22**
12.1 Tablica obiektu . . . 22
12.2 Mapa na żywo . . . 22
12.3 Otwarte alerty i zadania . . . 23
12.4 Dziennik i przekazanie . . . 23

13 Raporty **24**
13.1 Raport obiektu . . . 24
13.2 Zaplanowane raporty . . . 24
13.3 Pakiet roszczeniowy . . . 24
13.4 Udostępnienie do portalu klienta . . . 24

14 Udostępnianie i portal klienta **25**
14.1 Linki na żywo . . . 25
14.2 Portal klienta . . . 25

15 Ustawienia **27**
15.1 Wartości domyślne obiektu . . . 27
15.2 Dowód i kotwiczenie . . . 27
15.3 Przechowywanie . . . 28
15.4 Wizerunek . . . 28
15.5 Terminale . . . 29
15.6 Dostęp i licencja . . . 29
15.7 Opinie . . . 30

16 Prywatność **32**
16.1 Pozycje na żywo . . . 32
16.2 Usuwanie RODO . . . 32

17 Rozwiązywanie problemów **33**
17.1 Nie widzę aplikacji / dostęp odmówiony . . . 33
17.2 Kod QR się nie skanuje . . . 33
17.3 Mój obchód liczy się jako pominięty — byłem tam . . . 33
17.4 Terminal nie odpowiada / parowanie zawodzi . . . 33
17.5 Aplikacja towarzysząca nie synchronizuje . . . 33
17.6 Kotwiczenie zawiodło . . . 33
17.7 Panel się nie wczytuje . . . 33
17.8 Gdzie znajdę pomoc? . . . 34

18 Słownik **35**

O Software by Design **36**

Wsparcie & wkład **37**

Skorowidz **38**

Wprowadzenie

TourCheck dokumentuje obchody: kto dotarł do którego punktu kontrolnego, kiedy — i co tam zastał. Aplikacja łączy stałe punkty kontrolne (kod QR, znacznik NFC lub geofence) z zaplanowanymi obchodami, odpornym na manipulacje **dziennikiem** i weryfikowalnymi raportami dla klientów. Każdy wpis jest powiązany hashem; na życzenie zewnętrzna usługa znaczników czasu (RFC 3161) kotwiczy łańcuch.

Aplikacja webowa jest wolna (AGPL) i działa wyłącznie na Państwa własnej instancji Nextcloud. Natywna aplikacja towarzysząca dla pracowników oraz terminale są licencjonowane osobno (TCK2) — interfejs webowy działa bez licencji.

Do czego służy TourCheck — a do czego nie

TourCheck odpowiada na pytanie „Czy obchód się odbył i co stwierdzono?” — dla służb ochrony, dokumentacji sprzątania, obchodów opiekuńczych czy kontroli kontenerów.

TourCheck **nie jest** narzędziem do grafików ani ewidencji czasu pracy. Nie ma **ukrytego śledzenia**: pozycje GPS są rejestrowane tylko podczas aktywnego obchodu, tylko na obiektach, które wyraźnie je włączyły, widocznie dla osoby, która je udostępnia — i wygasają automatycznie.

Dla kogo jest ten podręcznik

- **Pracownicy**: wykonują obchody — przy terminalu, w polu skanowania przeglądarki lub w aplikacji towarzyszącej.
- **Kierownicy zmiany**: śledzą obchody, incydenty i alerty; używają obszaru *Operations* z mapą na żywo, zadaniami i dziennikiem.
- **Planiści**: tworzą obiekty, punkty kontrolne i plany oraz zarządzają członkami i kluczami.
- **Administratorzy aplikacji**: konfigurują dowody, przechowywanie, terminale, dostęp i licencję.
- **Klienci**: widzą przypisane obiekty i udostępnione raporty w portalu klienta — bez konta Nextcloud po Państwa stronie.

Jak zbudowany jest ten podręcznik

Rozdziały podążają za przepływem pracy: najpierw konfiguracja (obiekt, punkty kontrolne, plan), potem codzienne działanie (obchody, potwierdzanie, terminal, aplikacja towarzysząca), następnie dokumentacja i raporty (dziennik, incydenty, Operations, raporty, portal) — a na końcu ustawienia, prywatność i pomoc. Zrzuty ekranu pokazują rzeczywisty interfejs; elementy sterujące są oznaczone „tak”.

TourCheck **0.1.6** (commit `08f8e5d`), datowany 25 października 2026, język polski.

ROZDZIAŁ 1

Role i dostęp

TourCheck zna pięć ról dostępowych. Państwa administracja Nextcloud przypisuje konta użytkowników do grup; przypisanie działa natychmiast i może być zmienione w każdej chwili. Co widzicie, zależy wyłącznie od Waszej grupy — i od tego, których obiektów jesteście członkami.

1.1 Role w skrócie

Administrator aplikacji (`tourcheck_admin`) Pełna kontrola: obiekty, plany, członkowie, ustawienia, terminale, licencja — plus obszar *Operations*. Rola zarządza obiektami, planami i ustawieniami bez bycia administratorem Nextcloud.

Planista (`tourcheck_planner`) Tworzy obiekty, punkty kontrolne i plany oraz zarządza członkami, kluczami i linkami na żywo. Widzi obchody, dziennik, incydenty i raporty.

Kierownik zmiany (`tourcheck_supervisor`) Prowadzi codzienną działalność: przegląd, obchody, dziennik, incydenty, raporty i obszar *Operations* z alertami, zadaniami i dziennikiem. Nie może tworzyć obiektów ani planów.

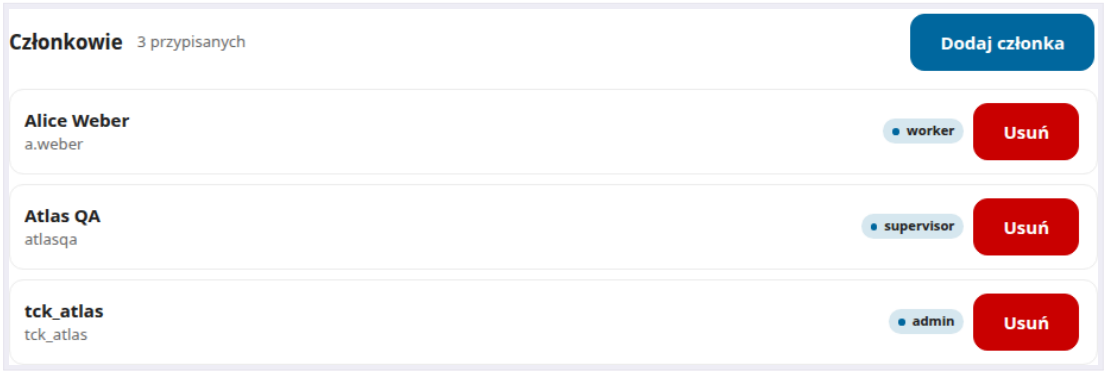
Pracownik (`tourcheck_worker`) Widzi obiekty, których jest członkiem, wykonuje obchody i zgłasza incydenty. Brak funkcji konfiguracyjnych.

Klient (`tourcheck_client`) Widzi wyłącznie portal klienta (**„Obiekty”**) z przypisanymi obiektami, jakością usługi i udostępnionymi raportami (rozdział 14).

Dodatkowo istnieją **członkowie terminalowi**: osoby bez konta Nextcloud, które potwierdzają przy terminalu swoim PIN-em — na przykład pracownicy tymczasowi lub zewnętrzni wykonawcy (rozdział 8).

1.2 Członkostwo w obiekcie

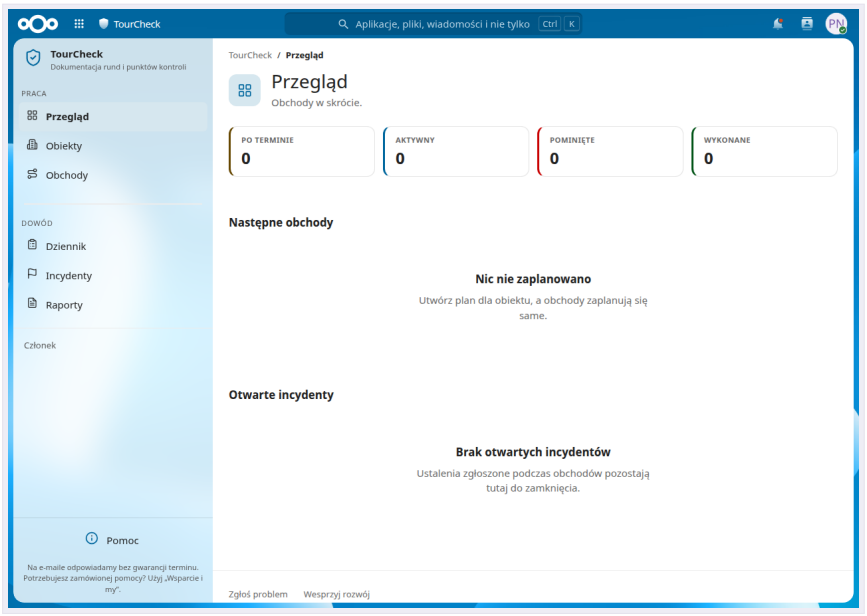
Sama rola nie otwiera obiektu: pracownicy i kierownicy zmiany widzą obiekt dopiero, gdy znajdują się pod **„Członkowie”** na stronie obiektu. Planiści przypisują tam także rolę na poziomie obiektu (**„Pracownik”**, **„Kierownik zmiany”** lub **„Planista”**) — drobnoziarniste rozróżnienie wewnątrz obiektu.



Znacznik 1: dodaj członka z identyfikatorem użytkownika Nextcloud i rolą — Znacznik 2: przypisani członkowie z rolą i przyciskiem usunięcia.

1.3 Co dzieje się bez uprawnień

Kto otwiera stronę bez wymaganej roli lub członkostwa, otrzymuje krótką stronę **odmowa dostępu** zamiast błędu — aplikacja nie zdradza, czy obiekt istnieje.



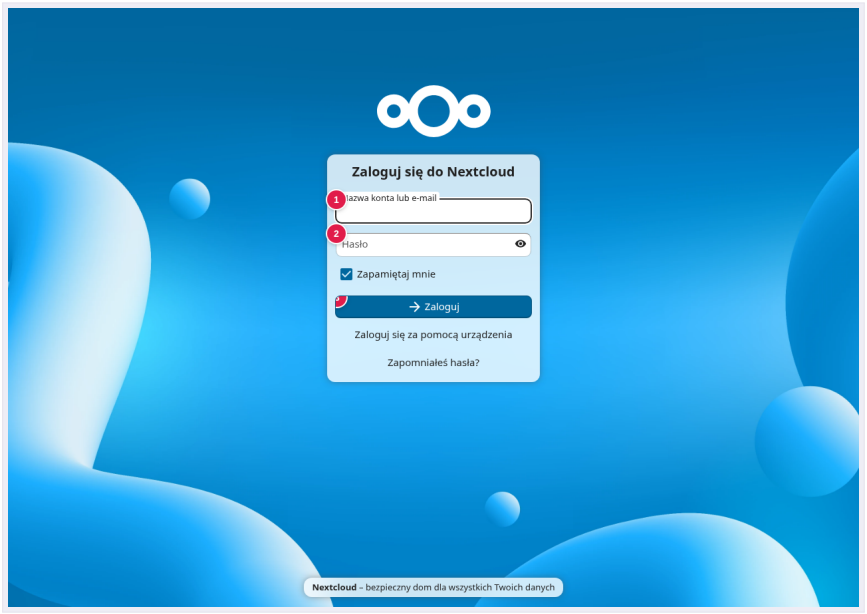
Rozdział 15 wyjaśnia, jak administratorzy aplikacji zarządzają grupami i zasadami dostępu pod **„Ustawienia”** → **„Dostęp”**.

ROZDZIAŁ 2

Logowanie i interfejs

2.1 Logowanie

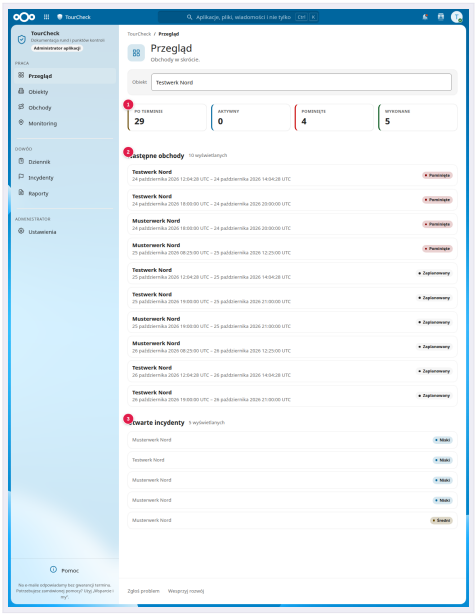
Otwórzcie Państwa Nextcloud w przeglądarce i zalogujcie się swoim kontem. TourCheck pojawia się w pasku aplikacji. Strony publiczne — widok terminalu, udostępnione linki na żywo i arkusz QR do druku — nie wymagają logowania (rozdziały 8 i 14).



Interfejs podąża za językiem Waszego profilu Nextcloud (*Ustawienia* → *Informacje osobiste*). Strony publiczne podążają za językiem przeglądarki odwiedzającego.

2.2 Przegląd

Po otwarciu aplikacji lądujecie na **„Przegląd”**. Odpowiada jednym spojrzeniem na trzy pytania: co działa, co nadchodzi, co wymaga uwagi.



Znacznik 1: liczniki — **„Po terminie”**, **„Aktywny”**, **„Pominięte”**, **„Wykonane”** — Znacznik 2: **„Następne obchody”** — Znacznik 3: **„Otwarte incydenty”**.

- **Liczniki** sumują dzisiejsze obchody według statusu: po terminie, trwające, pominięte i wykonane.
- **„Następne obchody”** pokazuje nadchodzące okna czasowe obiektów, za które odpowiadacie.
- **„Otwarte incydenty”** pokazuje nierozwiązane zgłoszenia — jedno kliknięcie przechodzi prosto do incydentu (rozdział 11).
- Przy pierwszym użyciu blok **„Rozpocznij”** prowadzi przez konfigurację: utwórz obiekt, zdefiniuj punkty kontrolne, utwórz plan.

2.3 Nawigacja

Lewa nawigacja jest pogrupowana w trzy bloki:

Praca **„Przegląd”**, **„Obiekty”**, **„Obchody”** — plus *Operations* dla kierowników zmiany.

Dowody **„Dziennik”**, **„Incydenty”**, **„Raporty”**.

Administracja **„Ustawienia”** (planiści i administratorzy aplikacji) oraz **„Pomoc”**.

Pracownicy widzą tylko pozycje pasujące do ich roli — krótkie menu to norma, nie błąd.

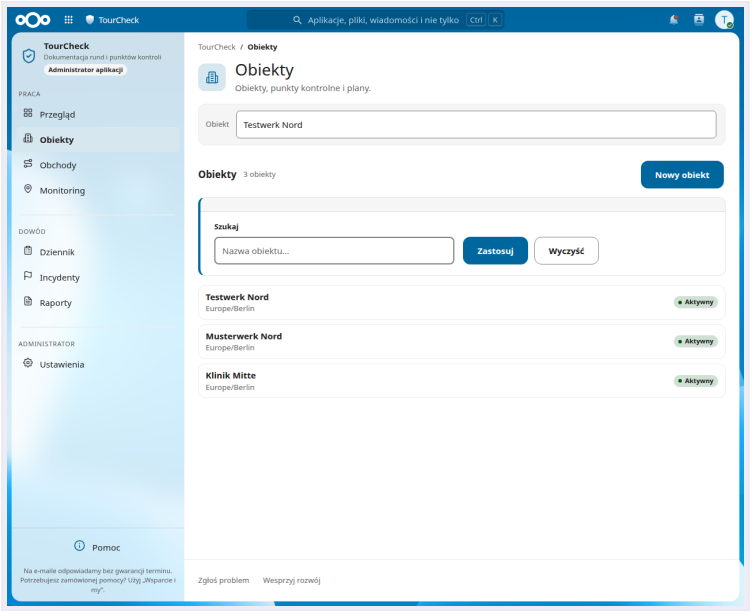
ROZDZIAŁ 3

Obiekty

Obiekt to to, co Państwo strzeżecie: budynek, teren, nieruchomość. Wszystko inne — punkty kontrolne, plany, członkowie, klucze — należy do obiektu.

3.1 Utworzenie obiektu

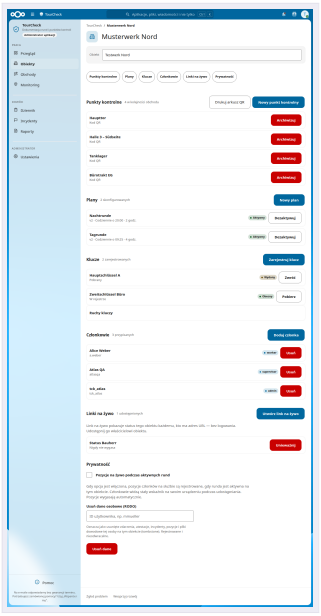
Otwórzcie **„Obiekty”** i kliknijcie **„Utwórz obiekt”**. Wypełnijcie **„Nazwa”**, **„Adres (opcjonalny)”** i **„Strefa czasowa”**; strefa czasowa steruje tym, kiedy plany tworzą obchody i jak godziny pojawiają się na raportach. Przez **„Notatki o obiekcie dla pracowników (opcjonalne)”** dodajecie krótki briefing — aplikacja pokazuje go raz, gdy na obiekcie rozpoczyna się obchód.



Znacznik 1: lista obiektów z wyszukiwaniem — Znacznik 2: **„Utwórz obiekt”**.

Po utworzeniu otwiera się strona obiektu. Zbiera ona wszystko, co do obiektu należy:

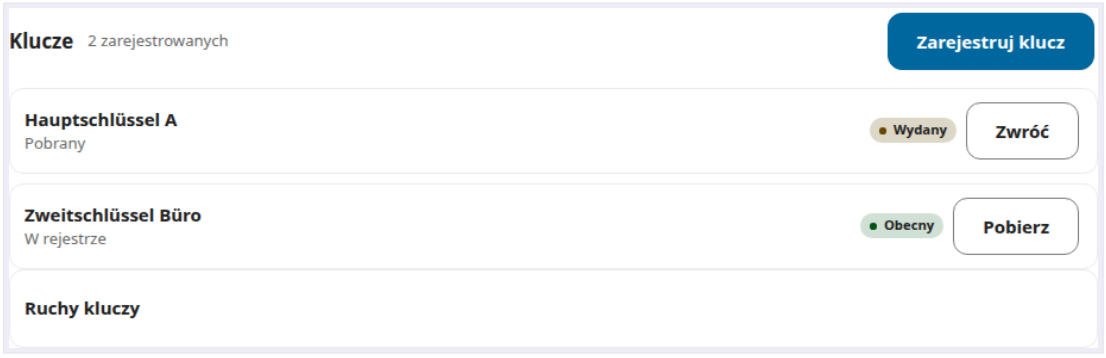
- **„Punkty kontrolne”** — punkty w kolejności obchodu (rozdział 4)
- **„Plany”** — które punkty kontrolne działają kiedy (rozdział 5)
- **„Klucze”** — rejestr kluczy
- **„Członkowie”** — kto widzi i pracuje na tym obiekcie (rozdział 1)
- **„Linki na żywo”** — publiczna strona statusu dla właściciela obiektu (rozdział 14)
- **„Prywatność”** — pozycje na żywo i usuwanie RODO (rozdział 16)



Znacznik 1: nagłówek obiektu z adresem i strefą czasową — Znacznik 2: sekcje obiektu — Znacznik 3: plany ze statusem (aktywowany/wersja robocza).

3.2 Rejestr kluczy

Rejestr trzyma porządek w fizycznych kluczach — drzwi główne, pojazd, pomieszczenie techniczne. Planiści dodają klucze przez **„Zarejestruj klucz”** z **„Etykieta klucza”** (np. *Drzwi główne* lub *Pojazd 3*). Kto pobiera klucz, klika **„Pobierz”**; przy zwrocie — **„Zwróć”**. Każdy ruch trafia do dziennika obiektu — lista **„Ruchy kluczy”** pokazuje, kto co miał i kiedy.



3.3 Edycja i archiwizacja obiektu

Nazwę, adres lub notatki zmieniacie bezpośrednio na stronie obiektu. **„Archiwizuj”** wyłącza obiekt z codziennego działania: nie tworzy już obchodów, ale pozostaje w pełni weryfikowalny wraz ze swoim dziennikiem — przeszłość nigdy nie jest usuwana.

> Zarządzacie wieloma obiektami? Wyszukiwanie na liście obiektów filtruje na żywo po nazwie. Nadawajcie obiektom znaczące nazwy — pojawią się później na raportach i w portalu klienta.

ROZDZIAŁ 4

Punkty kontrolne

Punkty kontrolne to miejsca, które obchód musi udowodnić: wejście główne, róg hali, instalacja zbiornikowa. Każdy punkt należy do obiektu i ma stałą kolejność obchodu.

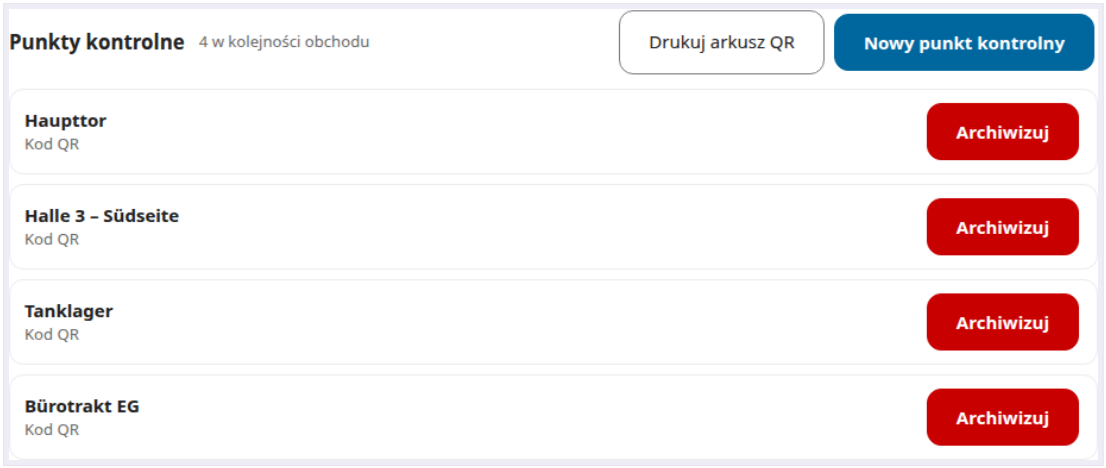
4.1 Utworzenie punktu kontrolnego

W sekcji **„Punkty kontrolne”** na stronie obiektu klikacie **„Nowy punkt kontrolny”**. Pola obowiązkowe to **„Nazwa”** i **„Typ skanu”**:

„Kod QR” Wydrukowana naklejka QR przy punkcie kontrolnym. Skanowana przez pole skanowania przeglądarki, terminal lub aplikację towarzyszącą. Tokeny QR można rotować w każdej chwili — np. gdy naklejka mogła zostać skopiowana.

„Znacznik NFC” Znacznik NFC na miejscu; pracownik przykłada urządzenie do znacznika. Znaczniki NFC są podpisane, więc sfotografowanie lub sklonowanie znacznika nie podrobi wizyty.

„Przycisk ręczny” Czysty punkt potwierdzenia bez fizycznego tokenu — przydatny tam, gdzie nic nie da się zamontować, lub jako rozwiązanie tymczasowe.



Znacznik 1: punkty kontrolne w kolejności obchodu z typem i rozmiarem listy kontrolnej — Znacznik 2: **„Drukuj arkusz QR”** — Znacznik 3: **„Nowy punkt kontrolny”**.

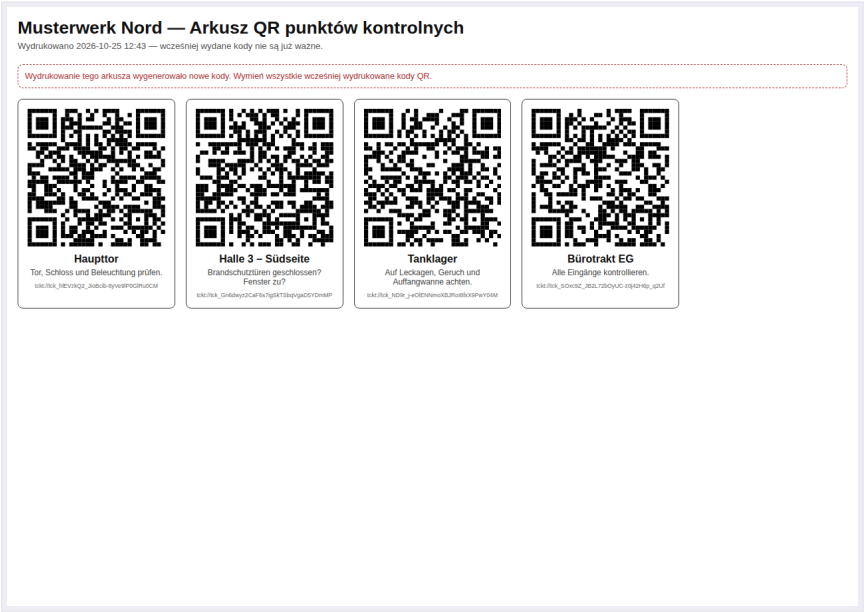
Poza QR, NFC i przyciskiem ręcznym TourCheck zna **punkty geofence**: liczą się jako potwierdzone, gdy aplikacja towarzysząca zgłosi pozycję w zdefiniowanym obszarze. Tworzy się je przez API i używa tam, gdzie nie można zamontować tokenu.

4.2 Listy kontrolne

Każdy punkt kontrolny może nieść **listę kontrolną** — *„Rzeczy, które pracownik musi odhaczyć lub zmierzyć, zanim punkt kontrolny zostanie uznany za wykonany.”* Na punkt wybieracie **„Typ odpowiedzi”**: **„Tak / Nie”**, **„Tekst”**, **„Liczba”** (z **„Min.”**, **„Maks.”** i **„Jednostka”**, np. °C lub bar) albo **„Zdjęcie”**. Punkty **„Wymagane”** muszą zostać wypełnione; gdy wymagany punkt zawiedzie, aplikacja automatycznie tworzy incydent (rozdział 11).

4.3 Druk arkusza QR

„Drukuj arkusz QR” tworzy gotowy do druku arkusz ze wszystkimi punktami QR obiektu — naklejki gotowe do wycięcia i zamontowania. Wydrukujcie go przed pierwszym obchodem i umieśćcie kody na miejscach punktów kontrolnych.



Bezpieczeństwo: każde otwarcie arkusza QR generuje nowe tokeny do druku — stary wydruk staje się bezużyteczny w chwili powstania nowego. Nie pozwólcie wydrukom krążyć; noszą ważne tokeny dowodowe.

4.4 Edycja i archiwizacja

Nazwa, kolejność obchodu, instrukcje i lista kontrolna mogą być zmieniane w każdej chwili. **„Archiwizuj”** usuwa punkt z przyszłych obchodów — wcześniejsze potwierdzenia zostają w dzienniku. Rotacja tokenów i podpisywanie NFC znajdują się bezpośrednio w wierszu punktu na liście.

ROZDZIAŁ 5

Plany

Plan wiąże punkty kontrolne z harmonogramem: *„Plan określa, które punkty kontrolne obejmuje obchód i kiedy się odbywa.”* Aktywowane plany tworzą swoje obchody automatycznie — nic więcej do klikania.

5.1 Utworzenie planu

W sekcji **„Plany”** na stronie obiektu klikacie **„Nowy plan”**. Formularz pyta o:

„Nazwa planu” Mówiąca nazwa, np. *Obchód nocny* lub *Brama zachodnia*.

Punkty kontrolne Punkty obchodu — pokazane w kolejności obchodu; zaznaczcie to, co do obchodu należy.

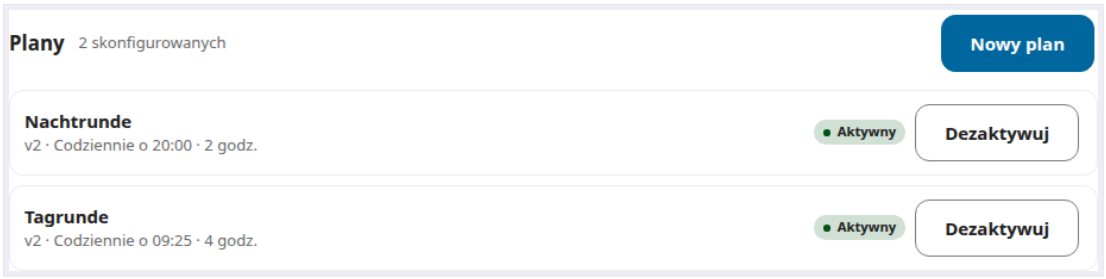
„Jak często” **„Codziennie”**, **„Co tydzień”** lub **„Co kilka godzin”**.

„Godzina rozpoczęcia” Dla planów dziennych i tygodniowych godzina; plany tygodniowe pytają dodatkowo o **„Dni tygodnia”**.

„Odstęp (godziny)” Dla planów interwałowych odstęp między dwoma obchodami.

„Czas trwania (minuty)” Okno, w którym obchód trwa. Wygasa nieobsłużone — obchód liczy się jako pominięty.

„Zameldowanie co (minuty, opcjonalne)” **Bezpieczeństwo pracownika (man-down):** jeśli obchód przez ten czas nie zgłosi ani skanu, ani aktualizacji pozycji, aplikacja ostrzega odpowiedzialnych za obiekt. Zostawcie puste, by wyłączyć.



Znacznik 1: **„Nowy plan”** — Znacznik 2: plany z interwałem i statusem (aktywowany/wersja robocza).

5.2 Szablony

„Lub zacznij od szablonu” oferuje szybkie punkty startowe: *„Tworzy punkty kontrolne i wersję roboczą planu do sprawdzenia.”* Szablon tworzy punkty kontrolne plus wersję roboczą planu, którą dopasowujecie przed aktywacją.

5.3 Aktywacja — obchody planują się same

Plan zaczyna jako **wersja robocza**. Dopiero **„Aktywuj”** go włącza: aplikacja sama generuje nadchodzące obchody w swoim horyzoncie planowania. **„Dezaktywuj”** zatrzymuje przyszłe obchody bez usuwania planu — wcześniejsze obchody i ich dowody pozostają nietknięte.

> **Wskazówka:** zmiany planu obowiązują dla *przyszłych* obchodów. Już wygenerowane obchody dostosowujecie na samym obchodzie (rozdział 6).

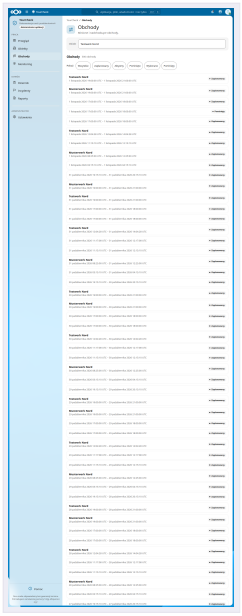
ROZDZIAŁ 6

Obchody

Aktywowane plany tworzą **obchody** automatycznie. Każdy obchód to jedno okno czasowe nad punktami kontrolnymi planu — i staje się dokumentem dowodowym: kto był gdzie, kiedy i co odpowiedziała lista kontrolna.

6.1 Lista obchodów

„Obchody” w nawigacji pokazuje obchody Waszych obiektów według dni. Otwórzcie obchód, by zobaczyć przebieg zdarzeń: kto gdzie potwierdził, co odpowiedziała lista kontrolna i jak stoi łańcuch (rozdział 10).



6.2 Statusy obchodu

„Zaplanowany” Okno czasowe trwa — pracownik może zacząć w każdej chwili. Jeśli nikt nie pokaże szczegółów obchodu w czasie trwania, obchód staje się pominięty.

„Aktywny” Przynajmniej jeden punkt kontrolny jest potwierdzony; obchód trwa.

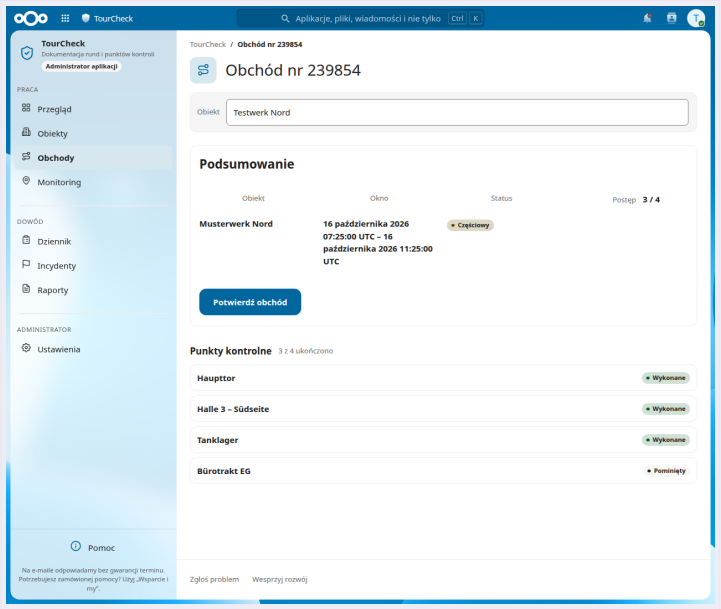
„Wykonane” Wszystkie wymagane punkty kontrolne zostały potwierdzone w oknie.

„Częściowy” Obchód zakończył się z pozostałymi punktami — kwalifikacja zależy od tolerancji planu.

„Pominięty” Okno wygasło bez rozpoczęcia obchodu.

„Pominięte” Celowo pominięty — np. bo obiekt był zamknięty. Odnotowany w dzienniku.

„Potwierdzony” Zamknięty atestacją (poniżej).



6.3 Atestacja obchodu

Gdy obchód jest wykonany lub częściowy, kierownik zmiany może go zamknąć przez **„Potwierdź obchód”**: podpisane oświadczenie, że obchód został zweryfikowany. Atestacja to osobny wpis dziennika i nie może być cofnięta — staje się częścią łańcucha dowodów. Potwierdzone obchody liczą się do KPI raportowania.

6.4 Wyjątki: pomiń i zakończ

„Pomiń obchód” obsługuje zamknięty obiekt lub zwolnienie ze służby — obchód przechodzi na **„Pominięte”** z odnotowanym w dzienniku powodem. **„Zakończ obchód”** przerywa aktywny obchód przed końcem — przechodzi na **„Częściowy”** lub **„Wykonane”** w zależności od tego, co już potwierdzono. Obie czynności dokumentują się same — aplikacja notuje świadome przerwy tak samo jak udane potwierdzenia.

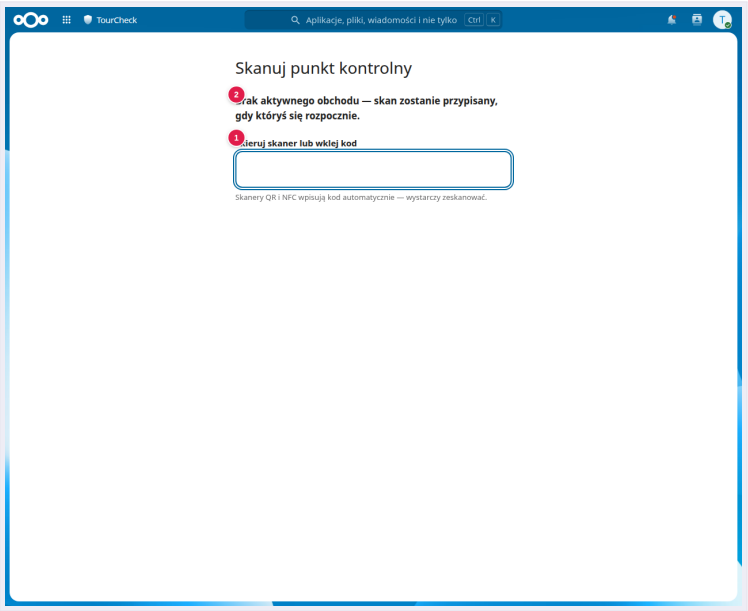
ROZDZIAŁ 7

Potwierdzenie punktu kontrolnego

Potwierdzenie dzieje się w chwili, gdy pracownik stoi przy punkcie kontrolnym — TourCheck oferuje trzy drogi: pole skanowania w przeglądarce, terminal i aplikację towarzyszącą. Rozdział obejmuje drogę przeglądarkową.

7.1 Pole skanowania

„Skanuj punkt kontrolny” na stronie obchodu otwiera pole skanowania — nakładkę kamery ze znacznikiem QR. Dostępne typy pokazują się jako zakładki: kod QR i — na urządzeniach z NFC — **„Znacznik NFC”**; **„Przycisk ręczny”** jest zawsze. Przy pierwszym użyciu przeglądarka prosi o zgodę na kamerę; bez kamery pole skanowania wraca do potwierdzenia ręcznego.



Trzymajcie kod QR w polu; pole skanowania potwierdza od razu z informacją zwrotną — a przy pierwszym potwierdzeniu obchód przechodzi na aktywny.

7.2 Formularz listy kontrolnej

Jeśli punkt kontrolny niesie listę kontrolną, aplikacja otwiera formularz zanim potwierdzenie się policzy. Zależnie od typu odpowiedzi odpowiadacie **„Tak / Nie”**, piszecie **„Tekst”**, wprowadzacie **„Liczba”** w granicach **„Min.”**–**„Maks.”** albo robicie **„Zdjęcie”** prosto kamerą urządzenia. Punkty **„Wymagane”** są obowiązkowe — przez **„Potwierdź”** potwierdzenie trafia do dziennika.

7.3 Gdy potwierdzenie zawodzi

Jeśli pole skanowania chybi lub serwer odrzuci potwierdzenie, informacja zwrotna mówi dlaczego — typowe przyczyny: naklejka jest zakryta, stoicie przy złym obiekcie lub token punktu został zrotowany (rozdział 4). Naprawcie problem i skanujcie ponownie; odrzucone potwierdzenie nie zostawia wpisu w dzienniku.

ROZDZIAŁ 8

Terminal i terminale

Terminal to stała stacja potwierdzania na obiekcie — typowo tablet przy wejściu. Działa na oprogramowaniu terminalowym TourCheck (osobna licencja TCK2) i potwierdza przez kod QR, znacznik NFC, PIN lub podpis. Członkowie terminalowi nie potrzebują konta Nextcloud: potwierdzają anonimowo swoim PIN-em.

8.1 Rejestracja terminala

Parowanie zaczyna się na stronie obiektu: **„Terminale”** pokazuje przypisane terminale. Na terminalu otwieracie klienta TourCheck — wyświetla on jednorazowy kod parowania:

„Zeskanuj ten kod na urządzeniu kiosk — ważny 10 minut, jednorazowy.”

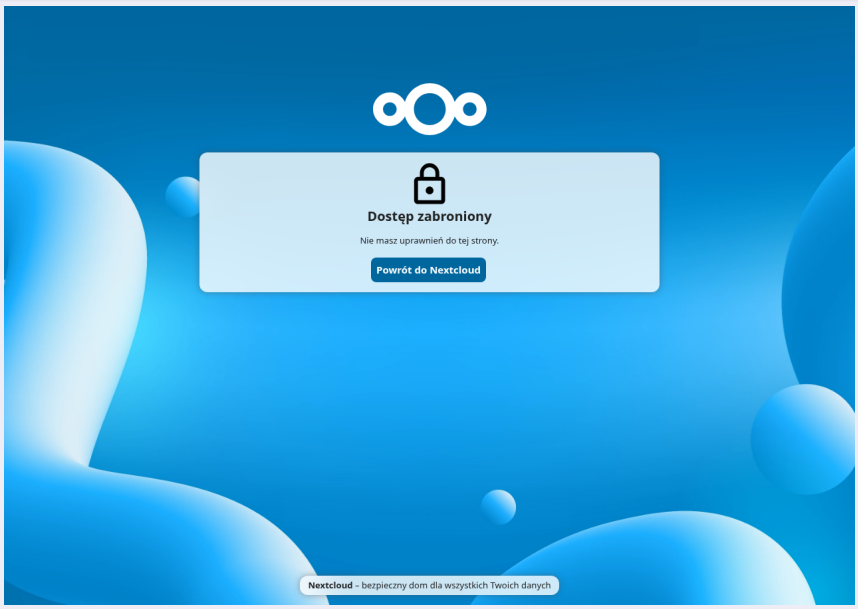
Zeskanujcie go na urządzeniu; następnie administrator wiąże terminal z obiektem — jest aktywny natychmiast. Odnawianie i usuwanie terminali idzie tą samą drogą. **„Unieważnij”** zatrzymuje terminal od razu: *„Unieważnić ten terminal? Natychmiast przestanie działać.”*

8.2 Członkowie terminalowi i PIN

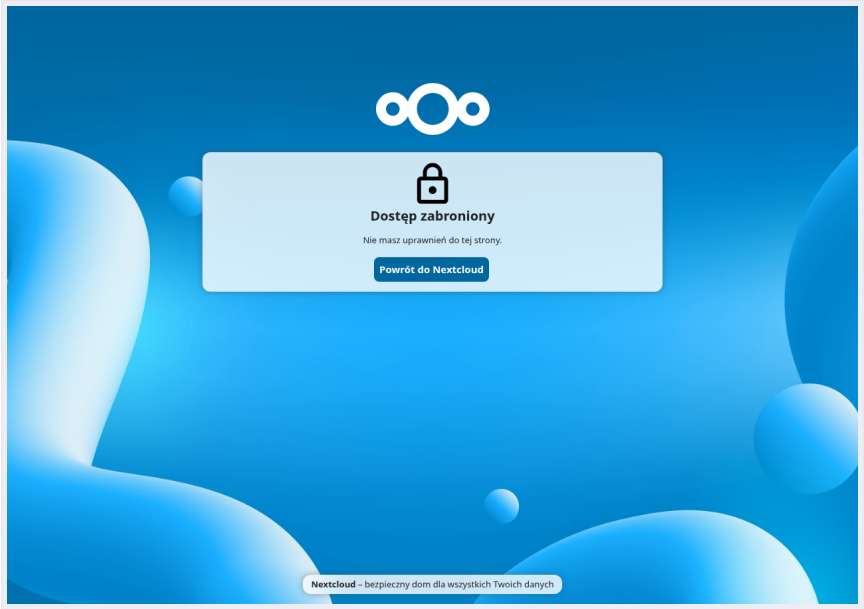
Sekcja członków terminalowych zarządza tym, kto może potwierdzać na terminalu. Każdy członek dostaje **osobisty PIN**; opcjonalnie członek może mieć obowiązek podpisu na terminalu — wtedy terminal pokazuje pole podpisu:

„Pole podpisu — rysuj palcem, rysikiem lub myszą”

Pracownik rysuje w polu; podpis jest zapisywany w dzienniku razem z potwierdzeniem.



Gdy gotowy obchód czeka, terminal otwiera po prostu wybór **„Kim jesteś?”**: pracownik wybiera siebie, wpisuje PIN i — przy obowiązku podpisu — podpisuje; potem terminal potwierdza. Przy długich oknach obchodu kierownik zmiany może zablokować wielokrotne potwierdzenia na obchód — wtedy terminal pokazuje krótkie wyjaśnienie, że obchód został już zaatestowany.



Gdy członek terminalowy loguje się i żaden obchód nie jest otwarty, terminal mówi to wprost zamiast żądać bezużytecznego skanu.

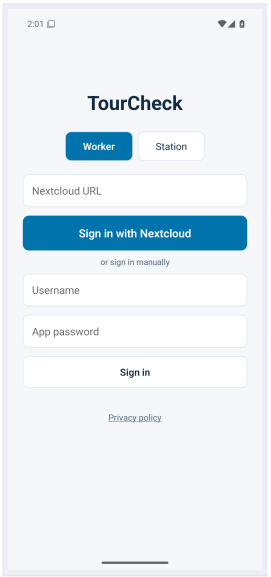
ROZDZIAŁ 9

Aplikacja towarzysząca

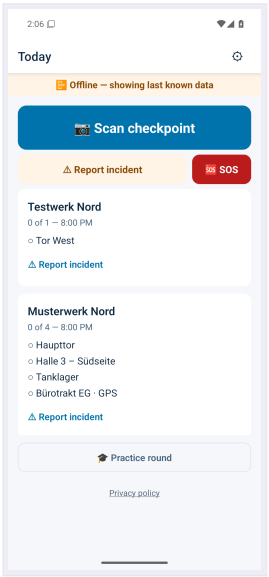
Aplikacja towarzysząca na Androida to mobilny klient TourCheck pracownika: dzisiejsze obchody, potwierdzanie przez QR, NFC lub geofence, listy kontrolne, zgłaszanie incydentów — i praca offline, gdy obiekt nie ma zasięgu. Aplikacja jest licencjonowana osobno (TCK2); jej nazewnictwo i status licencji pojawiają się pod **„Ustawienia”** → **„Licencja”**.

9.1 Logowanie

Przy pierwszym starcie aplikacja pyta o adres URL Państwa serwera Nextcloud i dane logowania. Buduje własną sesję urządzenia z serwerem — aktywacja aplikacji działa więc także tam, gdzie zwykłe hasło użytkownika jest związane z innymi urządzeniami.



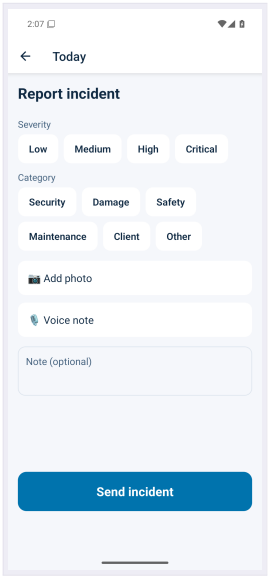
Pierwszy start: adres serwera i dane konta.



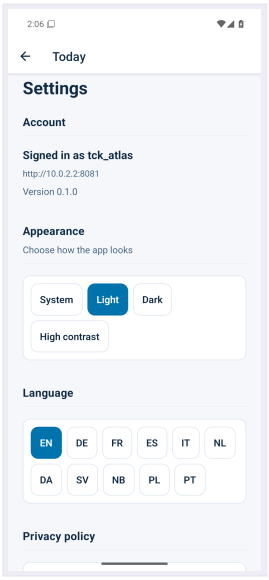
Dziś: dzisiejsze obchody ze statusem według obiektu.

9.2 Dzisiejsza praca

Strona główna *Dziś* pokazuje dzisiejsze obchody pogrupowane według obiektu — aktywne najpierw. Otwórzcie obchód, a aplikacja pokazuje kolejność obchodu: potwierdzone punkty odhaczone, następny wyróżniony. Dotknięcie **„Skanuj punkt kontrolny”** aktywuje kamerę lub NFC; przy punktach geofence aktualizacja pozycji potwierdza się sama. Lista kontrolna punktu otwiera się zanim potwierdzenie się policzy — punkty wymagane są obowiązkowe.



Zgłaszanie incydentu w drodze — wiadomość, ważność i zdjęcie.



Ustawienia w aplikacji companion.

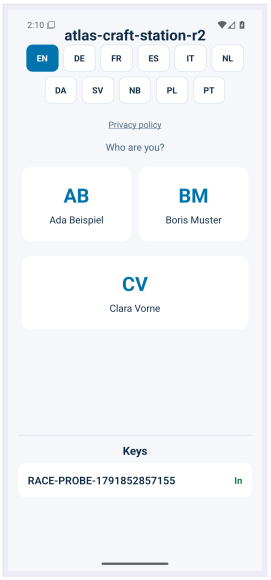
Zgłaszanie incydentów jest dostępne ze szczegółów obchodu — typ, ważność, notatka i opcjonalne zdjęcie trafiają prosto do strumienia incydentów.

9.3 Offline i synchronizacja

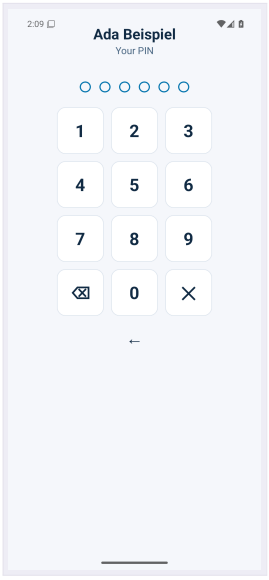
Gdy urządzenie traci połączenie, aplikacja działa dalej: potwierdzenia, odpowiedzi list kontrolnych i incydenty są lokalnie kolejkowane i idempotentnie wysyłane po powrocie połączenia — bez duplikatów. Aplikacja pokazuje status synchronizacji w interfejsie, więc pracownik widzi, czy wpisy już dotarły do serwera.

9.4 Członkowie i PIN

Strona członków pokazuje zespół obiektu. Dla potwierdzeń terminalowych zarządzacie tu swoim osobistym PIN-em terminalowym.



Członkowie obiektu.



Osobisty PIN terminalowy — używany na terminalu (rozdział 8).

9.5 Udostępnianie pozycji

Aplikacja towarzysząca wysyła aktualizacje pozycji **tylko gdy obchód jest aktywny** i **tylko** na obiektach, które włączyły **„Pozycje na żywo podczas aktywnych rund”** (rozdział 16). Podczas udostępniania aplikacja pokazuje stały wskaźnik; pozycje wygasają automatycznie (**„Przechowuj pozycje GPS (godziny)”**).

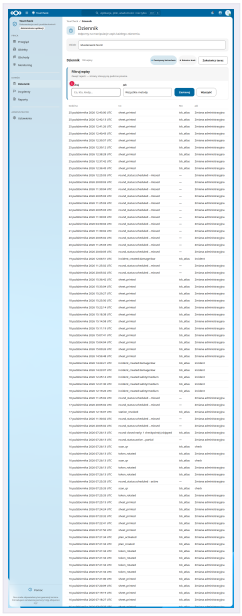
ROZDZIAŁ 10

Dziennik i łańcuch dowodów

Dziennik to odporny na manipulacje rejestr zdarzeń TourCheck. Każdy wpis niesie hash poprzedniego wpisu — powiązany jak miniaturowy blockchain. Zmiana wpisu jest znana, bo łańcuch pęka — i aplikacja mówi to głośno.

10.1 Czytanie dziennika

„Dziennik” pokazuje globalny strumień zdarzeń; strony obiektów pokazują własny dziennik obiektu. Każdy wpis notuje czas, aktora, typ zdarzenia i — przy atestacjach, incydentach czy zmianach dostępu — zarejestrowaną treść.



Znacznik 1: typy zdarzeń i aktorzy — Znacznik 2: status łańcucha na wpis.

10.2 Weryfikacja łańcucha

Kolumna statusu łańcucha pokazuje **„Powiązany łańcuchem”** — lub oznacza pęknięcie. **„Głowa łańcucha”** pokazuje ostatni hash dnia; do niego przywiązuje się kotwiczenie zewnętrzne.

10.3 Zewnętrzne kotwiczenie (RFC 3161)

Pod **„Ustawienia”** → **„Dowód i kotwiczenie”** administrator aktywuje zewnętrzną usługę znaczników czasu (TSA) według RFC 3161. Ze skonfigurowanym punktem końcowym **„Zakotwicz teraz”** kotwiczy głowę łańcucha dnia — znacznik czasu dowodzi, że dziennik w tej chwili miał dokładnie ten stan. Status pokazuje ostatnie kotwiczenie; *„jeszcze nie zakotwiczony”* sygnalizuje, że żadne kotwiczenie jeszcze nie biegło. Gdy kotwiczenie zawiedzie, status pokazuje **„Zakotwiczenie nie powiodło się”** z powodem (np. *„Zakotwiczenie czasowe nieudane: %s”*).

10.4 Eksport dziennika

„Eksportuj CSV” dostarcza dziennik jako CSV — do audytu, archiwum lub własnej analizy. Sam eksport jest rejestrowany.

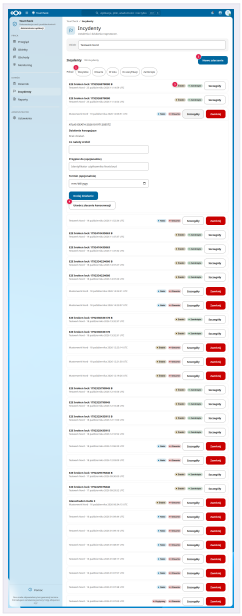
ROZDZIAŁ 11

Incydenty

Incydent to wszystko, co odstaje na obchodzie: otwarte drzwi przeciwpożarowe, uszkodzenie, nieuprawniony dostęp, zawiedziony wymagany punkt listy. Aplikacja tworzy je trzema drogami: pracownik zgłasza, zawiedziony wymagany punkt listy tworzy automatycznie, albo akcja alarmowa/man-down generuje.

11.1 Zgłoszenie incydentu

Pracownicy zgłaszają ze szczegółów obchodu lub strony obiektu przez **„Zgłoś zdarzenie”** — kategoria, **„Ważność”** i notatka; w aplikacji towarzyszącej można dołączyć zdjęcie. Każdy incydent trafia do zarejestrowanego strumienia obiektu i — przy incydentach krytycznych — uruchamia bezpośrednie powiadomienie odpowiedzialnych za obiekt: *„%s zgłosił(a) incydent krytyczny w %s — zareaguj natychmiast.”*



Znacznik 1: lista incydentów z filtrem statusu — Znacznik 2: **„Nowe zdarzenie”** — Znacznik 3: ważność i status przy incydencie — Znacznik 4: **„Utwórz zlecenie konserwacji”** przekazuje do MaintenanceCheck.

11.2 Akcja alarmowa i man-down

Dwa automatyczne typy incydentów strzegą pracownika:

Akcja alarmowa Gdy pracownik uruchomi skonfigurowaną akcję alarmową, aplikacja tworzy incydent krytyczny i ostrzega odpowiedzialnych: *„%s uruchomił akcję alarmową w %s. Utworzono incydent — reaguj natychmiast.”*

Man-down Jeśli **„Zameldowanie co (minuty, opcjonalne)”** jest ustawione na planie (rozdział 5) i obchód nie widzi ani skanu, ani pozycji, aplikacja ostrzega: *„Brak skanów i pozycji przez %d minut podczas aktywnego obchodu w %s. Sprawdź pracownika.”*

11.3 Życie incydentu

Lista incydentów sortuje otwarte najpierw; filtrowanie po obiekcie i statusie utrzymuje porządek w pracowite dni. Incydent przechodzi przez:

Otwarty Nieobsłużony — liczy się do **„Otwarte incydenty”** na przeglądzie.

„Potwierdzone” Zauważony i przejęty — praca trwa.

Zamknięty Gotowy — dialog zamknięcia pyta *„Zamknąć ten incydent? Nie będzie można go ponownie otworzyć.”* zanim kierownik zmiany zamknie go ostatecznie.

11.4 Działania korygujące

„Działania korygujące” dokumentują, jak incydent został rozwiązany: kto zrobił co w jakim terminie. Działania są rejestrowane jak sam incydent — dla audytu liczy się nie tylko problem, ale i rozwiązanie.

11.5 Przekazanie do MaintenanceCheck

Gdy siostrzana aplikacja **MaintenanceCheck** jest zainstalowana, otwarty incydent pokazuje pod **„Szczegóły”** przycisk **„Utwórz zlecenie konserwacji”** (znacznik 4). Jedno kliknięcie tworzy *szkic* zlecenia w skrzynce MaintenanceCheck — dyspozytor tam przejmuje dalszy cykl życia. Incydent pokazuje potem trwale *„Zlecenie konserwacji: WO-…”*; ponowne utworzenie nie jest ani możliwe, ani potrzebne.

Gdy przekazanie się nie powiedzie — MaintenanceCheck niedostępny albo brak lokalizacji o tej samej nazwie — incydent pozostaje w pełni użyteczny, a aplikacja podaje przyczynę. Żeby dopasowanie zadziałało, obiekt musi nosić dokładnie taką samą nazwę jak lokalizacja w MaintenanceCheck.

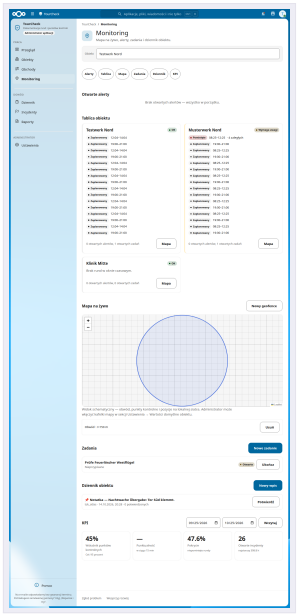
ROZDZIAŁ 12

Operations

Obszar *Operations* to centrum dowodzenia kierownika zmiany — dostępne dla **„Kierownik zmiany”** i administratorów aplikacji. Łączy to, czego wymaga codzienne działanie, w jedno: tablicę, mapę, zadania i dziennik.

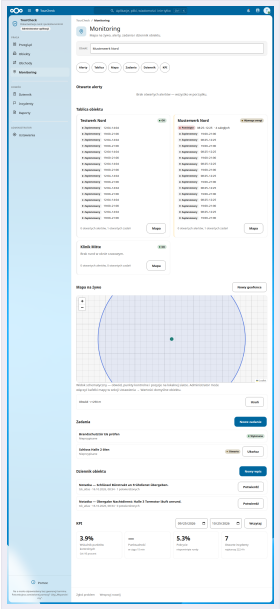
12.1 Tablica obiektu

„Tablica obiektu” pokazuje wszystkie aktywne obiekty jako karty statusu: aktywny obchód, ostatnie potwierdzenie, otwarte incydenty. Jedno kliknięcie wchodzi prosto w obiekt.



12.2 Mapa na żywo

„Mapa na żywo” pokazuje obiekty i — tam, gdzie obiekt włączył pozycje na żywo — pracowników na aktywnych obchodach. Ślad to **„Ślad pozycji na żywo”**: ostatnie pozycje na obchodzie, nie całodniowa historia. Bez aktywnego obchodu mapa nie pokazuje nic — zasada prywatności aplikacji. Mapę tła wybiera się w **„Ustawienia”** w sekcji **„Wartości domyślne obiektu”** (rozdział 15): wbudowany widok schematyczny to domyślna opcja prywatna; administrator może przełączyć na kafelki **„OpenStreetMap”** lub **„Własny serwer kafelków”**.



12.3 Otwarte alerty i zadania

„Otwarte alerty” pokazuje, co wymaga uwagi teraz: pominięte obchody, alerty man-down, incydenty krytyczne. Kierownik zmiany potwierdza alert przez **„Potwierdź”** lub otwiera go bezpośrednio.

„Zadania” to uchwytna strona tablicy: **„Nowe zadanie”** przypisuje pracę do obiektu i członka; statusy **„Do weryfikacji”**, **„Aktywny”** i **„Wykonane”** prowadzą zadanie przez dzień.

12.4 Dziennik i przekazanie

„Dziennik” to bieżący notes zmiany: **„Nowy wpis”** dodaje notatkę ze znacznikiem czasu — przekazania sprzętu, szczególne okoliczności, wiadomości dla następnej zmiany. **„Przekazanie”** dokumentuje zmianę wprost: odchodzący kierownik przekazuje, nowy przejmuje — zarejestrowane jak każde inne zdarzenie.

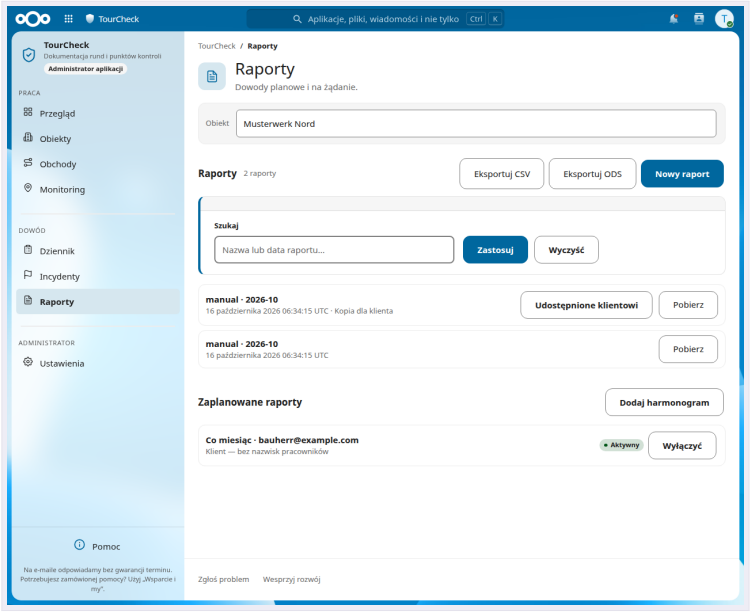
ROZDZIAŁ 13

Raporty

Raporty zamieniają dziennik w dokumentację, którą Wasz klient może czytać: co zostało wykonane, co poszło źle, jak to rozwiązano — z integralnością łańcucha dowodów za sobą.

13.1 Raport obiektu

„Raport obiektu” buduje raport dla jednego obiektu za dowolnie wybrany okres: wykonane obchody, pominięte i przeskoczone, incydenty z działaniami, ruchy kluczy i KPI. **„KPI”** sumuje stopień wykonania, punktualność i liczby incydentów.



Znacznik 1: generator raportów z okresem i wyborem obiektu — Znacznik 2: **„Nowy raport”**.

13.2 Zaplanowane raporty

„Zaplanowane raporty” dostarczają raport automatycznie: *„Zaplanuj raport, a trafi automatycznie do skrzynki.”* E-mail niesie *„Zaplanowany raport TourCheck znajduje się w załączniku.”* — klient otrzymuje PDF bez logowania gdziekolwiek.

13.3 Pakiet roszczeniowy

Dla roszczeń lub sporów pakiet roszczeniowy zbiera kompletną dokumentację okresu: dziennik, obchody, incydenty, atestacje, podpisy i dowód łańcucha. Jest pomyślany jako Wasz weryfikowalny dokument dowodowy.

13.4 Udostępnienie do portalu klienta

Każdy raport można udostępnić do portalu klienta obiektu: *„Raport jest teraz widoczny w portalu klienta.”* Wycofując go, aplikacja odpowiada *„Raport nie jest już widoczny w portalu klienta.”* — portal pokazuje tylko to, co Państwo udostępniliście (rozdział 14).

ROZDZIAŁ 14

Udostępnianie i portal klienta

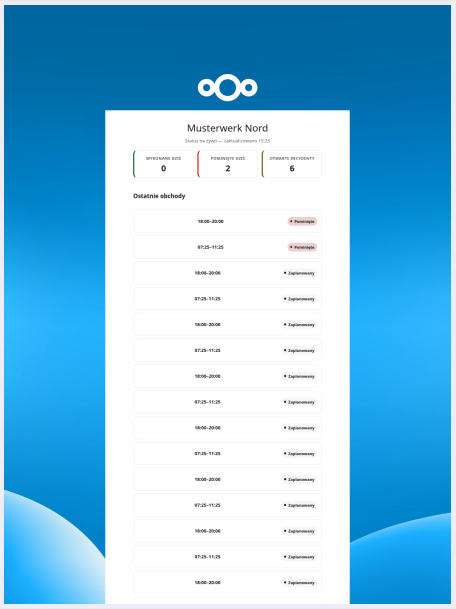
TourCheck udostępnia status bez konta: linki na żywo dla właścicieli obiektów, portal klienta dla zarejestrowanych klientów.

14.1 Linki na żywo

Link na żywo to publiczny URL do statusu obiektu na żywo: *„Link na żywo pokazuje status tego obiektu każdemu, kto ma adres URL — bez logowania. Udostępnij go właścicielowi obiektu."*

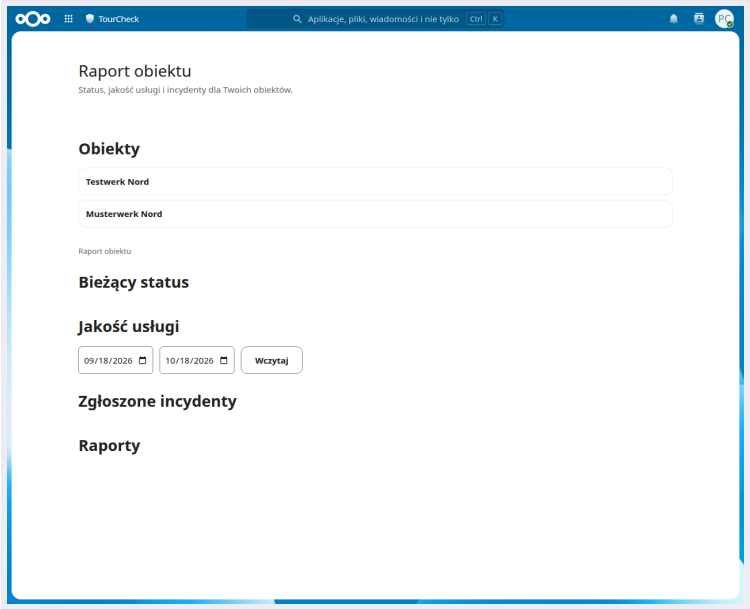
W sekcji **„Linki na żywo"** obiektu **„Utwórz link na żywo"** tworzy link. Aplikacja odpowiada: *„Link utworzony — skopiuj go teraz. Nie zostanie pokazany ponownie."* — URL jest pokazywany tylko raz. Unieważnienie jest równie ostateczne: *„Unieważnić ten link na żywo? Jego adres URL natychmiast przestanie działać."*

Strona linku na żywo pokazuje dzisiejszy status: wykonane i zaplanowane obchody, otwarte incydenty — zanonimizowane, bez wewnętrznych szczegółów.



14.2 Portal klienta

Klienci z rolą `tourcheck_client` logują się i widzą **„Obiekty"** — tylko obiekty im przypisane: *„Status, jakość usługi i incydenty dla Twoich obiektów."* Sekcja raportów pokazuje tylko udostępnione raporty; gdy nic jeszcze nie udostępniono, portal mówi to uczciwie: *„Nie udostępniono jeszcze raportów — usługodawca publikuje je tutaj."*



Portal jest tylko do odczytu: klienci widzą, Państwo decydujecie co widzą.

ROZDZIAŁ 15

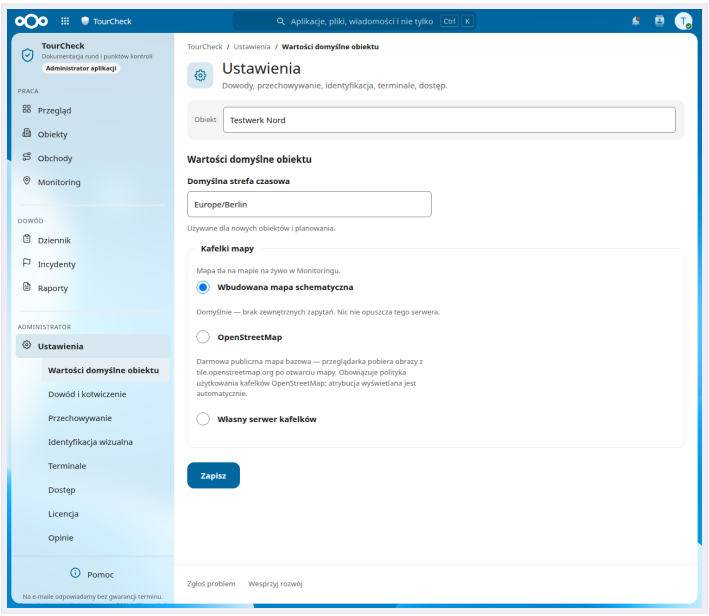
Ustawienia

„Ustawienia” zbierają konfigurację TourCheck — dostępne dla planistów i administratorów aplikacji. Obszar obejmuje sześć tematów.

15.1 Wartości domyślne obiektu

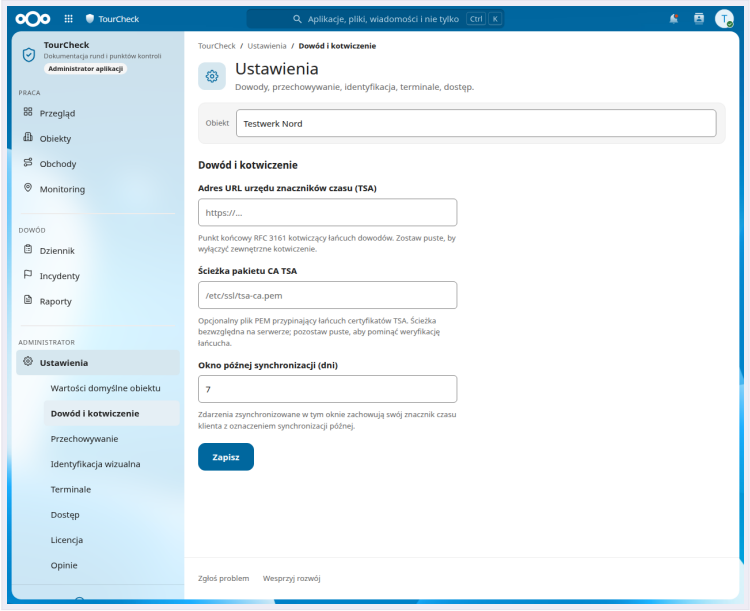
„Wartości domyślne obiektu” definiuje, co dziedziczą nowe obiekty: *„Strefa czasowa, tolerancje i zasady PIN-u kiosku.”* — strefa czasowa, jak długo zaplanowany obchód jest tolerowany zanim stanie się pominięty, oraz zasady PIN dla członków terminalowych.

Blok **„Kafelki mapy”** wybiera mapę tła na mapie na żywo w Monitoringu: **„Wbudowana mapa schematyczna”** (opcja domyślna — brak zewnętrznych zapytań, nic nie opuszcza tego serwera), **„OpenStreetMap”** (przeglądarka pobiera obrazy z tile.openstreetmap.org; atrybucja wyświetlana jest automatycznie) lub **„Własny serwer kafelków”** z polem **„Szablon URL kafelków”** (adres `https://` z symbolami zastępczymi `{z}`, `{x}` i `{y}`) oraz opcjonalną **„Atrybucja (opcjonalnie)”** w rogu mapy.



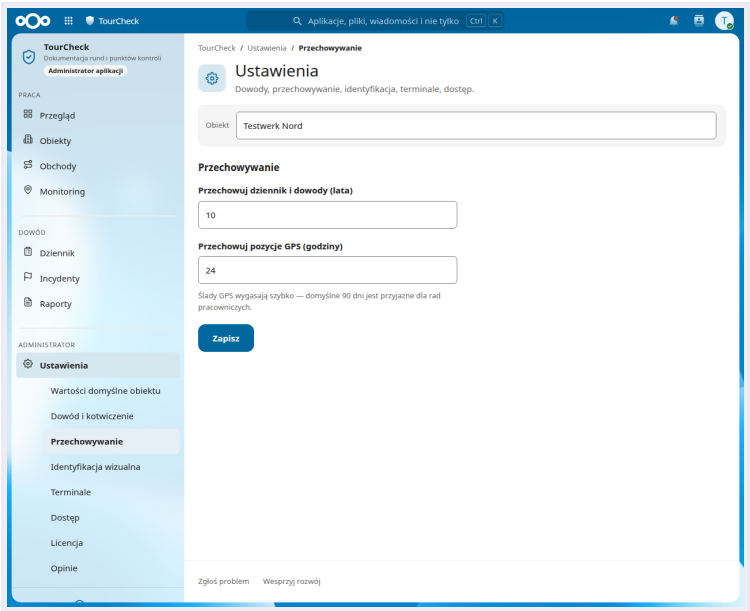
15.2 Dowód i kotwiczenie

„Dowód i kotwiczenie” steruje łańcuchem dowodów: *„Punkt końcowy RFC 3161 kotwiczący łańcuch dowodów. Zostaw puste, by wyłączyć zewnętrzne kotwiczenie.”* Z punktem końcowym TSA możecie kotwiczyć głowę łańcucha zewnętrznie (rozdział 10).



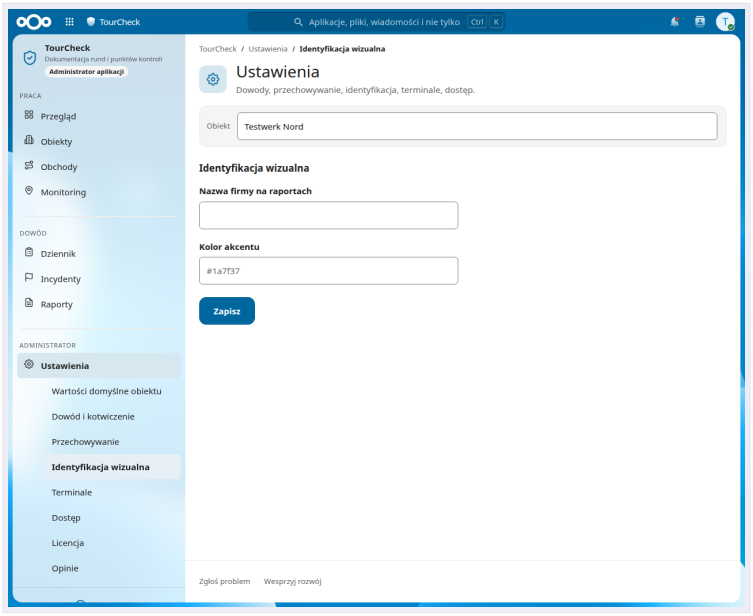
15.3 Przechowywanie

„Przechowywanie” definiuje, jak długo żyją dane pozycji: **„Przechowuj pozycje GPS (godziny)”** ogranicza historię pozycji — wygasłe pozycje są automatycznie usuwane (rozdział 16).



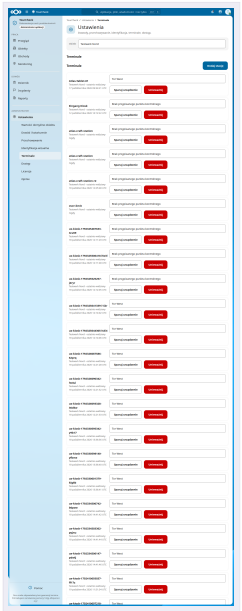
15.4 Wizerunek

„Nazwa firmy na raportach” ustawia Waszą tożsamość nadawcy na generowanych raportach — nazwę, którą klienci widzą na PDF-ach.



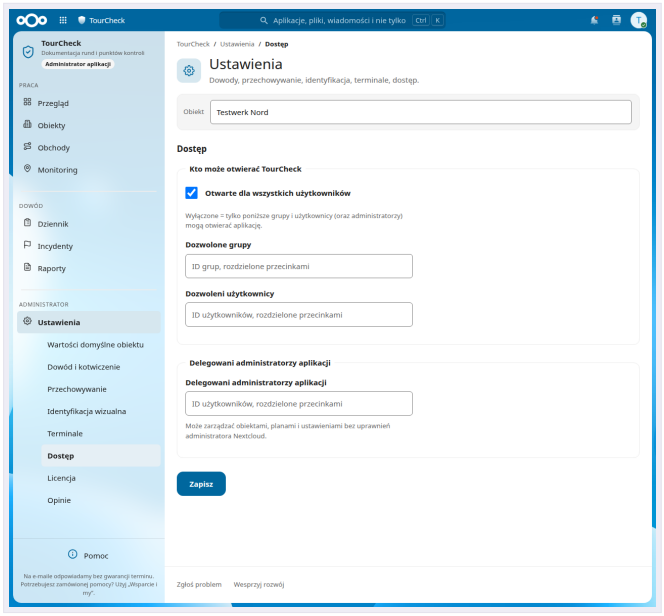
15.5 Terminale

„Terminale” zarządza globalnymi ustawieniami terminali: przypisane urządzenia, zasady parowania i polityka PIN terminali we wszystkich obiektach (rozdział 8).

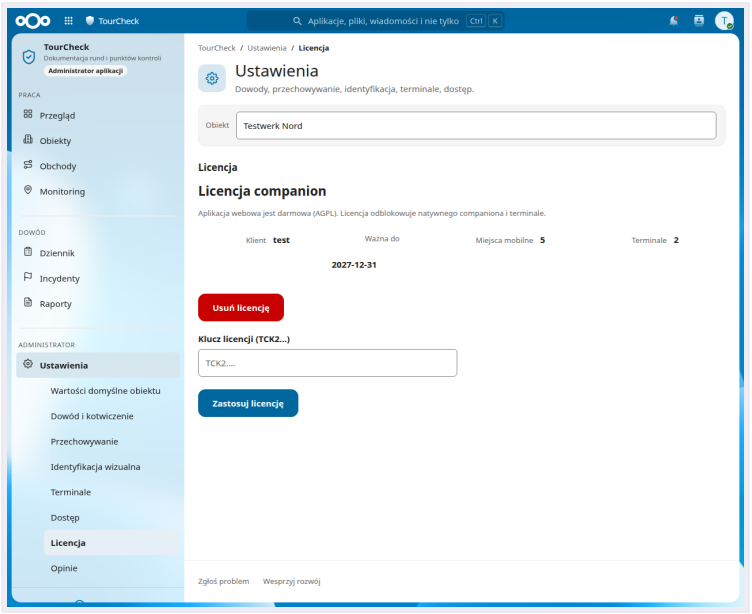


15.6 Dostęp i licencja

„Dostęp” pokazuje podział ról — które grupy Nextcloud noszą które role TourCheck.

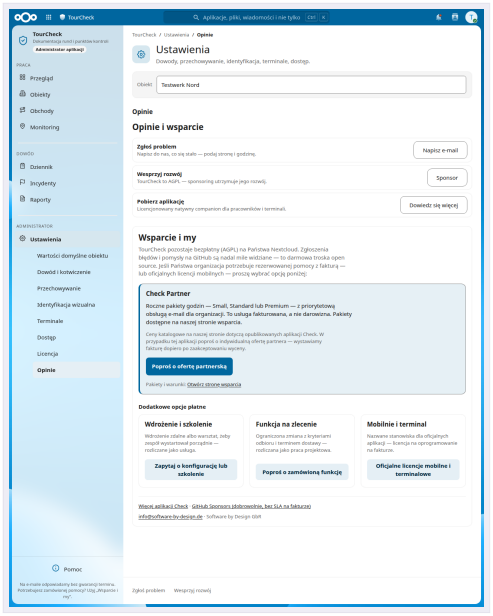


„Licencja” pokazuje status licencji: *„Aplikacja webowa jest darmowa (AGPL). Licencja odblokowuje natywnego companiona i terminale.”* Usunięcie ostrzega wprost: *„Usunąć tę licencję? Terminale i aplikacja mobilna przestaną działać.”*



15.7 Opinie

„Opinie” prowadzi do wbudowanej informacji zwrotnej: *„Zgłoś problem lub zaproponuj ulepszenie.”* — zgłoszenia błędów i propozycje ulepszeń idą prosto do deweloperów.


TourCheck
Aplikacje, pliki, wiadomości i nie tylko Ctrl + K
TourCheck
Administrator aplikacji
PRACA
Przegląd
Obiekty
Obchody
Monitoring
DOWÓD
Dziennik
Incydenty
Raporty
ADMINISTRATOR
Ustawienia
Wartości domyślne obiektu
Dowód i kotwiczenie
Przechowywanie
Identyfikacja wizualna
Terminale
Dostęp
Licencja
Opinie
Pomoc
TourCheck / Ustawienia / Opinie
Ustawienia
Dowody, przechowywanie, identyfikacja, terminale, dostęp.
Obiekt:
Testwerk Nord
Opinie
Opinie i wsparcie
Zgłoś problem
Napisz do nas, co się stało — podaj stronę i godzinę.
Napisz e-mail
Wesprzyj rozwój
TourCheck to AGPL — sponsoring utrzymuje jego rozwój.
Sponsor
Pobierz aplikację
Licencjonowany natywny companion dla pracowników i terminali.
Dowiedz się więcej
Wsparcie i my
TourCheck pozostaje bezpłatny (AGPL) na Państwa Nextcloud. Zgłoszenia błędów i pomysły na GitHub są nadal mile widziane — to darmowa troska open source. Jeśli Państwa organizacja potrzebuje rozmowanej pomocy z fakturą — lub oficjalnych licencji mobilnych — proszę wybrać opcję poniżej:
Check Partner
Roczne pakiety godzin — Small, Standard lub Premium — z priorytetową obsługą e-mail dla organizacji. To usługa fakturowana, a nie darowizna. Pakiety dostępne na naszej stronie wsparcia.
Ceny katalogowe na naszej stronie dotyczą opublikowanych aplikacji Check. W przypadku niej aplikacji poproś o indywidualną ofertę partnera — wyceniamy fakturę dopiero po zaakceptowaniu wyceny.
Poproś o ofertę partnerską
Pakiety i warunki: Otwórz stronę wsparcia
Dodatkowe opcje płatne
Wdrożenie i szkolenie
Wdrożenie zdalne albo warsztat, żeby zespół wystartował porządnie — rozliczane jako usługa.
Zapytaj o konfigurację lub szkolenie
Funkcja na zlecenie
Ograniczona zmiana z kryteriami odbioru i terminem dostawy — rozliczana jako praca projektowa.
Poproś o zamówioną funkcję
Mobilnie i terminal
Nazwane stanowiska dla oficjalnych aplikacji — licencja na oprogramowanie na fakturze.
Oficjalne licencje mobilne i terminalowe
Więcej aplikacji Check · GitHub Sponsors (dobrowolnie, bez SLA na fakturze)
info@software-by-design.de · Software by Design GbR
Zgłoś problem
Wesprzyj rozwój

ROZDZIAŁ 16

Prywatność

TourCheck jest zbudowany dla prywatności: zbiera tylko te pozycje, których dowód potrzebuje, pokazuje pracownikowi wyraźnie, gdy udostępnianie jest włączone, i pozwala pozycjom wygasać samym.

16.1 Pozycje na żywo

Udostępnianie pozycji podlega ścisłej regule, cytowanej z sekcji prywatności obiektu:

„Gdy opcja jest włączona, pozycje członków na służbie są rejestrowane, gdy runda jest aktywna na tym obiekcie. Członkowie widzą stały wskaźnik na swoim urządzeniu podczas udostępniania. Pozycje wygasają automatycznie."

Cztery zabezpieczenia w jednym zdaniu: opt-in na obiekt, tylko podczas aktywnych obchodów, widoczny wskaźnik, automatyczne wygasanie przez **„Przechowuj pozycje GPS (godziny)"**. Bez aktywnego obchodu nic nie jest rejestrowane — aplikacja nie jest narzędziem śledzenia.

16.2 Usuwanie RODO

„Usuń dane osobowe (RODO)" obsługuje żądania usunięcia bez łamania łańcucha dowodów — aplikacja sama wyjaśnia mechanizm:

„Oznacza jako usunięte zdarzenia, atestacje, incydenty, pozycje i pliki dowodowe tej osoby na tym obiekcie (tombstone). Rejestrowane i nieodwracalne."

Nazwisko usuniętej osoby znika z widoków i raportów; wpisy dziennika pozostają jako zanonimizowane świadome zdarzenia — łańcuch pozostaje weryfikowalny, bo nigdy nie niesie nic osobistego w obliczeniu hasha, co zależałoby od nazwiska. Tombstoning to jedyny uczciwy sposób usuwania w dzienniku append-only: nie usuwać historii, lecz oznaczyć ją jako usuniętą.

ROZDZIAŁ 17

Rozwiązywanie problemów

17.1 Nie widzę aplikacji / dostęp odmówiony

Brakuje roli lub członkostwa w obiekcie (rozdział 1). Poproście planistę o dodanie Was pod **„Członkowie”** obiektu — lub administratora o sprawdzenie przypisania grup pod **„Ustawienia”** → **„Dostęp”**.

17.2 Kod QR się nie skanuje

Trzymajcie kod nieruchomo w polu i zadbajcie o dobre światło. Jeśli naklejka jest uszkodzona lub token został zrotowany, wydrukujcie arkusz ponownie (rozdział 4). **„Przycisk ręczny”** to legalne wyjście awaryjne.

17.3 Mój obchód liczy się jako pominięty — byłem tam

Okno obchodu decyduje: potwierdzenie poza oknem się nie liczy. Sprawdźcie **„Czas trwania (minuty)”** planu i tolerancję startu pod **„Wartości domyślne obiektu”**. Jeśli obchód został pominięty lub zakończony przez kierownika zmiany, powód leży w dzienniku.

17.4 Terminal nie odpowiada / parowanie zawodzi

Kody parowania są jednorazowe i wygasają po 10 minutach — wygenerujcie nowy na urządzeniu. Jeśli terminal został unieważniony, musi zostać sparowany ponownie (rozdział 8). Ten terminal wymaga aktywnej licencji terminalowej — komunikat mówi to wprost: *„Ten terminal wymaga aktywnej licencji terminalowej. Poproś administratora o zastosowanie lub odnowienie licencji w ustawieniach TourCheck.”*

17.5 Aplikacja towarzysząca nie synchronizuje

Potwierdzenia są kolejkowane offline i wysyłane idempotentnie przy połączeniu (rozdział 9). Sprawdźcie wskaźnik synchronizacji w aplikacji; uporczywe błędy zwykle wskazują na wygasłą sesję — zalogujcie się ponownie.

17.6 Kotwiczenie zawiodło

Status pod **„Dowód i kotwiczenie”** pokazuje powód (*„Zakotwiczenie czasowe nieudane: %s”*). Najczęściej punkt końcowy TSA jest nieosiągalny lub źle skonfigurowany — zweryfikujcie URL i połączenie sieciowe z serwera Nextcloud.

17.7 Panel się nie wczytuje

Strony z danymi na żywo (Przegląd, Monitoring, Dziennik, portal klienta) pokazują *„Nie można załadować danych.”* i przycisk **„Spróbuj ponownie”**, gdy żądanie się nie powiedzie. Jedno kliknięcie zwykle wystarcza — jeśli nie, następna sekcja wskazuje, jak to zgłosić.

17.8 Gdzie znajdę pomoc?

„Pomoc” w nawigacji prowadzi do tej dokumentacji. **„Opinie”** pod **„Ustawienia”** wysyła błędy i propozycje prosto do deweloperów.

ROZDZIAŁ 18

Słownik

Atestacja Podpisane zamknięcie obchodu przez kierownika zmiany — zarejestrowane, nieodwracalne.

Kotwiczenie Zewnętrzne oznaczenie czasem (RFC 3161) głowy łańcucha dziennika — dowodzi, że dziennik istniał w tym stanie w tym czasie.

Członek terminalowy Osoba potwierdzająca na terminalu PIN-em lub podpisem — bez konta Nextcloud.

Dziennik Rejestr zdarzeń append-only, powiązany hashem — odporna na manipulacje podstawa TourCheck.

Geofence Obszar geograficzny; pozycja aplikacji towarzyszącej wewnątrz niego potwierdza punkt kontrolny bez fizycznego tokenu.

Głowa łańcucha Hash najnowszego wpisu — punkt kotwiczący dla zewnętrznego kotwiczenia.

Incydent Odstępstwo na obchodzie — zgłoszone przez pracownika, wywołane przez zawiedziony punkt listy, akcję alarmową lub alert man-down.

Link na żywo Publiczny, zanonimizowany URL statusu jednego obiektu — bez logowania, unieważnialny w każdej chwili.

Lista kontrolna Wypełnialne punkty na punkcie kontrolnym — tak/nie, tekst, liczba lub zdjęcie; punkty wymagane są obowiązkowe.

Man-down Alert bezpieczeństwa pracownika: brak skanu lub pozycji w skonfigurowanym czasie ostrzega odpowiedzialnych.

Obiekt To, co Państwo strzeżecie: budynek, teren, nieruchomość — jednostka własnościowa dla punktów, planów, członków i raportów.

Obchód Jedno okno czasowe nad punktami kontrolnymi planu — statusy: zaplanowany, aktywny, wykonany, częściowy, pominięty, przeskoczony, potwierdzony.

Plan Wiązanie punktów kontrolnych z harmonogramem — tworzy obchody automatycznie po aktywacji.

Portal klienta Widok tylko do odczytu dla klientów: przypisane obiekty i udostępnione raporty.

Potwierdzenie Zarejestrowany dowód, że punkt kontrolny został osiągnięty — przez QR, NFC, geofence, przycisk ręczny, PIN lub podpis.

Punkt kontrolny Miejsce, które obchód musi udowodnić — z kodem QR, znacznikiem NFC, geofence lub przyciskiem ręcznym.

Terminal Stała stacja potwierdzania na obiekcie; członkowie terminalowi potwierdzają PIN-em lub podpisem bez konta.

Tombstone Znacznik usuwania RODO: anonimizuje wpisy dziennika osoby bez łamania łańcucha.

TSA Trusted timestamping authority — zewnętrzna usługa RFC 3161 kotwicząca dziennik.

O Software by Design

Software by Design tworzy aplikacje Nextcloud dla organizacji, które chcą hostować własne dane — od ewidencji czasu pracy i projektów po magazyn, flotę i relacje z klientami. Każda aplikacja działa w całości na Twojej instancji Nextcloud; interfejsy webowe są bezpłatne (AGPL).

Firma

- **Strona internetowa:** https://nextcloud.software-by-design.de/
- **Partner & oferty:** mailto:info@software-by-design.de
- **Zgłoś błąd / zaproponuj ulepszenie:** mailto:dev@software-by-design.de

Wsparcie & wkład

TourCheck pozostaje bezpłatny na Twojej Nextcloud (AGPL). Zgłoszenia błędów i sensowne pomysły przez GitHub lub e-mail są częścią utrzymania open source — bez gwarantowanego czasu odpowiedzi.

W aplikacji

W **„Ustawienia”** → **„Pomoc i wsparcie”** (chip nawigacji może nadal pokazywać **„Support us”**) znajdziesz te same opcje co na naszej stronie: oferta partnera, wdrożenie, funkcja na zamówienie i dobrowolne wsparcie.

Check Partner (płatne)

Jeśli Twoja organizacja potrzebuje przewidywalnej pomocy z fakturą — wdrożenie, pakiety godzin, priorytetowy e-mail — wybierz **„Check Partner”**. To usługa z ofertą i fakturą, nie darowizna.

- Pakiety i warunki na stronie wsparcia: https://nextcloud.software-by-design.de/pl/support/
- Zapytaj o ofertę partnera: mailto:info@software-by-design.de?subject=Zapytanie%20Partner

Inne opcje płatne

- **Wdrożenie & szkolenie** — zdalna konfiguracja lub warsztat dla zespołu.
- **Funkcja na zamówienie** — określona zmiana z kryteriami akceptacji i terminem dostawy.
- **Oficjalne licencje mobilne & terminalowe** — gdy oferowane dla TourCheck; miejsca imienne z fakturą.

GitHub Sponsors (dobrowolnie)

Dobrowolne wsparcie bez SLA faktury — doceniamy, ale jest opcjonalne:

https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository

Informacja prawna

Niniejszy podręcznik nie zastępuje porady prawnej, podatkowej ani compliance. Nazwy produktów i znaki towarowe osób trzecich należą do ich właścicieli.

Skorowidz

alerty, 23
aplikacja towarzysząca, 15
arkusz QR, 8
atestacja, 11

członkowie, 1

dostęp, 1
działania korygujące, 21
dziennik, 18, 23

incydenty, 20
interfejs, 3

klucze, 6
kotwiczenie, 18

licencja, 29
linki na żywo, 25
lista kontrolna, 7
logowanie, 3

MaintenanceCheck, 21
mapa, 22
mapa na żywo, 22
mobilna, 15

obchody, 10
obiekty, 5
offline, 16
operations, 22

pakiet roszczeniowy, 24
plany, 9
pole skanowania, 12
pomiń, 11
portal klienta, 25
potwierdzenie, 12
problemy, 33
prywatność, 32
przechowywanie, 28
przegląd, 3
przekazanie, 23
punkty kontrolne, 7

raporty, 24
RFC 3161, 18
RODO, 32
role, 1

słownik, 35

terminal, 13

udostępnianie, 25
ustawienia, 27
usuwanie, 32

zadania, 23
zakończ, 11
zaplanowane raporty, 24
zlecenie konserwacji, 21

łańcuch dowodów, 18