Software by Design
Nextcloud apps

Vaktronder · Kontrollpunkter · Bevismaterial

TourCheck

Användarhandbok

Användardokumentation för webbappen och kompanjonappen

Vaktronder via QR, NFC och geofence — hash-kedjade och externt förankrade.

Appversion	Språk	Datum
0.1.6	**Svenska**	**25 oktober 2026**

Innehåll

Introduktion iii

1 Roller och åtkomst 1
- 1.1 Rollerna i korthet . . . 1
- 1.2 Medlemskap i objekt . . . 1
- 1.3 Vad händer utan behörighet . . . 2

2 Inloggning och gränssnittet 3
- 2.1 Logga in . . . 3
- 2.2 Översikten . . . 3
- 2.3 Navigering . . . 4

3 Objekt 5
- 3.1 Skapa ett objekt . . . 5
- 3.2 Nyckelregister . . . 6
- 3.3 Ändra eller arkivera ett objekt . . . 6

4 Kontrollpunkter 7
- 4.1 Skapa en kontrollpunkt . . . 7
- 4.2 Checklistor . . . 7
- 4.3 Skriva ut QR-bladet . . . 7
- 4.4 Ändra och arkivera . . . 8

5 Planer 9
- 5.1 Skapa en plan . . . 9
- 5.2 Mallar . . . 9
- 5.3 Aktivera — ronderna schemalägger sig själva . . . 9

6 Ronder 10
- 6.1 Rondstatus . . . 10
- 6.2 Ronddetalj . . . 10
- 6.3 Hoppa över en rond och avsluta i förtid . . . 11
- 6.4 Attestering . . . 11

7 Bekräfta kontrollpunkter 12
- 7.1 Skannerrutan . . . 12
- 7.2 När ingen rond pågår . . . 12
- 7.3 Manuella punkter och geofence . . . 13

8 Kiosk och stationer 14
- 8.1 Sätta upp stationer . . . 14
- 8.2 Stationsmedlemmar och PIN-koder . . . 14
- 8.3 Bekräfta vid kiosken . . . 14

9 Kompanjonappen 16
- 9.1 Inloggning och licens . . . 16
- 9.2 Genomföra ronder . . . 16
- 9.3 Incident och nödläge . . . 16
- 9.4 Stationsläge och övningsronder . . . 17

10 Journal — bevisloggen 18
- 10.1 Kedjan . . . 18
- 10.2 Extern förankring (RFC 3161) . . . 18

10.3 Läsa och filtrera . . . 18
10.4 CSV-export . . . 19

11 Incidenter och korrigerande åtgärder **20**
11.1 Registrera en rapport . . . 20
11.2 Korrigerande åtgärder . . . 20
11.3 Överlämning till MaintenanceCheck . . . 21
11.4 Livscykel . . . 21

12 Operations — övervakningsytan **22**
12.1 Öppna larm . . . 22
12.2 Platsöversikt . . . 22
12.3 Livekarta och positionsspår . . . 23
12.4 Uppgifter och loggbok . . . 23

13 Rapporter **24**
13.1 Generera en rapport . . . 24
13.2 Synlighet i kundportalen . . . 24
13.3 Schemalagda rapporter . . . 24
13.4 Bevispaket . . . 24

14 Livlänkar och kundportalen **26**
14.1 Livlänkar . . . 26
14.2 Kundportalen . . . 26

15 Inställningar **28**
15.1 Standardvärden för objekt . . . 28
15.2 Bevismaterial & förankring . . . 28
15.3 Lagring . . . 29
15.4 Profil . . . 29
15.5 Stationer . . . 30
15.6 Åtkomst . . . 30
15.7 Licens . . . 31
15.8 Återkoppling . . . 31

16 Integritet och bevisintegritet **33**
16.1 Livepositioner: aktivt val per objekt . . . 33
16.2 GDPR-radering . . . 33
16.3 Lagringstider . . . 33
16.4 För skyddsombud och dataskyddsombud . . . 33

17 Felsökning **34**
17.1 Jag ser inte TourCheck, eller nästan inget . . . 34
17.2 En QR-kod fungerar inte . . . 34
17.3 Min kiosk visar ett licensmeddelande . . . 34
17.4 PIN bortglömd / stationsmedlem utelåst . . . 34
17.5 Ronden visar ”Delvis” i stället för ”Klart” . . . 34
17.6 Förankringen misslyckas . . . 34
17.7 En panel laddar inte . . . 34
17.8 Var rapporterar jag fel? . . . 34

18 Ordlista **35**

Om Software by Design **36**

Support & bidrag **37**

Sakregister **38**

Introduktion

TourCheck dokumenterar vaktronder: vem nådde vilken kontrollpunkt, när — och vad som påträffades där. Appen kombinerar fysiska kontrollpunkter (QR-kod, NFC-tagg eller geofence) med schemalagda ronder, en manipuleringssäker **journal** och verifierbara rapporter för era kunder. Varje post är hash-kedjad; på begäran förankrar en extern tidsstämpeltjänst (RFC 3161) kedjan.

Webbappen är fri (AGPL) och körs helt på er egen Nextcloud-instans. Den nativa kompanjonappen för medarbetare och kioskstationer licensieras separat (TCK2) — webbgränssnittet påverkas inte och fungerar utan licens.

Vad TourCheck är till för — och vad det inte är

TourCheck svarar på frågan ”Genomfördes ronden, och vad hittades?” — för bevakningsbolag, städverifiering, omsorgsronder eller containerkontroller.

TourCheck är **inte** ett verktyg för schemaläggning eller tidrapportering. Det finns **ingen dold spårning**: GPS-positioner registreras bara medan en rond är aktiv, bara på objekt som uttryckligen aktiverat det, visas tydligt för den som delar dem — och löper ut automatiskt.

Vem handboken är till för

- **Medarbetare**: genomför ronder — vid kioskstationen, i webbläsarens skannerruta eller med kompanjonappen.
- **Arbetsledare**: bevakar ronder, incidenter och larm; använder området *Operations* med livekarta, uppgifter och loggbok.
- **Planerare**: skapar objekt, kontrollpunkter och planer samt hanterar medlemmar och nycklar.
- **App-administratörer**: konfigurerar bevismaterial, lagringstider, stationer, åtkomst och licens.
- **Kunder**: ser tilldelade objekt och publicerade rapporter i kundportalen — utan eget Nextcloud-konto hos er.

Hur handboken är uppbyggd

Kapitlen följer arbetsflödet: först konfigurationen (objekt, kontrollpunkter, plan), sedan den dagliga driften (ronder, bekräftelse, kiosk, kompanjonapp), därefter dokumentation och rapportering (journal, incidenter, Operations, rapporter, portal) — och till sist inställningar, integritet och hjälp. Skärmbilderna visar det verkliga gränssnittet; kontroller markeras ”så här”.

TourCheck **0.1.6** (commit `08f8e5d`), daterad 25 oktober 2026, språk svenska.

KAPITEL 1

Roller och åtkomst

TourCheck känner till fem behörighetsroller. Er Nextcloud-administration tilldelar användarkonton till grupper; tilldelningen gäller direkt och kan ändras när som helst. Vad ni ser beror enbart på er grupp — och på vilka objekt ni är medlem i.

1.1 Rollerna i korthet

App-administratör (`tourcheck_admin`) Full kontroll: objekt, planer, medlemmar, inställningar, stationer, licens — plus området *Operations*. Rollen får hantera objekt, planer och inställningar utan att vara Nextcloud-administratör.

Planerare (`tourcheck_planner`) Skapar objekt, kontrollpunkter och planer samt hanterar medlemmar, nycklar och livlänkar. Ser ronder, journal, incidenter och rapporter.

Arbetsledare (`tourcheck_supervisor`) Driver den dagliga driften: översikt, ronder, journal, incidenter, rapporter och *Operations* med larm, uppgifter och loggbok. Kan inte skapa objekt eller planer.

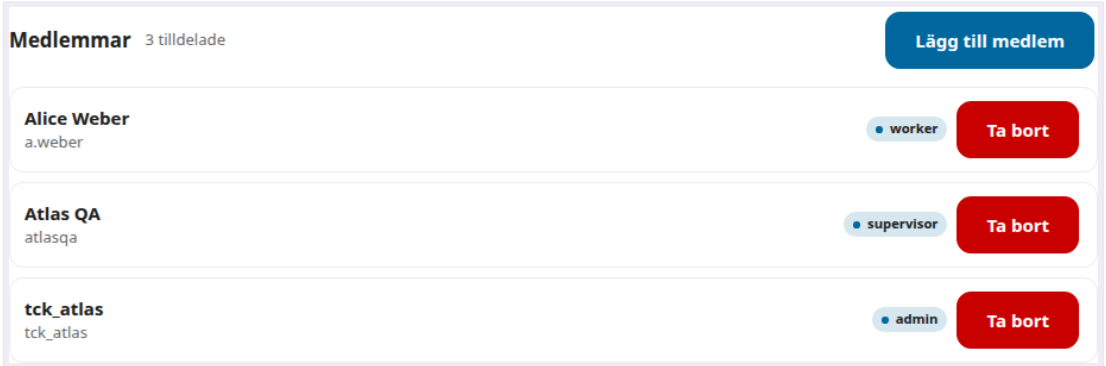
Medarbetare (`tourcheck_worker`) Ser de objekt hen är medlem i, genomför ronder och rapporterar incidenter. Inga konfigurationsfunktioner.

Kund (`tourcheck_client`) Ser bara kundportalen (**”Era objekt”**) med tilldelade objekt, servicekvalitet och publicerade rapporter (kapitel 14).

Dessutom finns **stationsmedlemmar**: personer utan Nextcloud-konto som bekräftar vid kioskstationen med sin PIN-kod — till exempel vikarier eller externa entreprenörer (kapitel 8).

1.2 Medlemskap i objekt

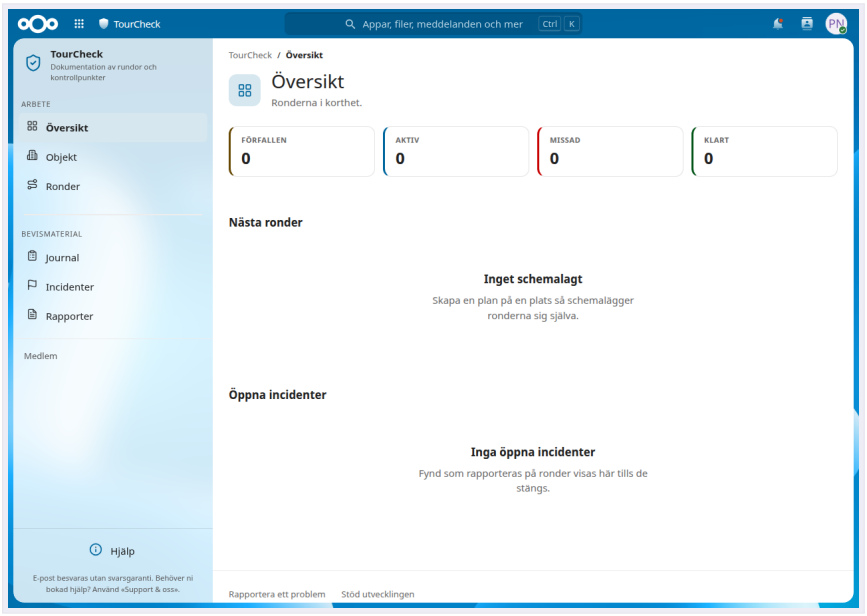
En roll räcker inte för att öppna ett objekt: medarbetare och arbetsledare ser ett objekt först när de står listade under **”Medlemmar”** på objektsidan. Planerare tilldelar också den objektsbundna rollen där (**”Medarbetare”**, **”Arbetsledare”** eller **”Planerare”**) — den finfördelade distinktionen inom ett objekt.



Markör 1: lägg till medlem med Nextcloud-användarid och roll — Markör 2: tilldelade medlemmar med roll och borttagningsknapp.

1.3 Vad händer utan behörighet

Den som öppnar en sida direkt utan rätt roll eller medlemskap får en kort **åtkomstnekad-sida** i stället för ett fel — appen avslöjar inte om ett objekt existerar.



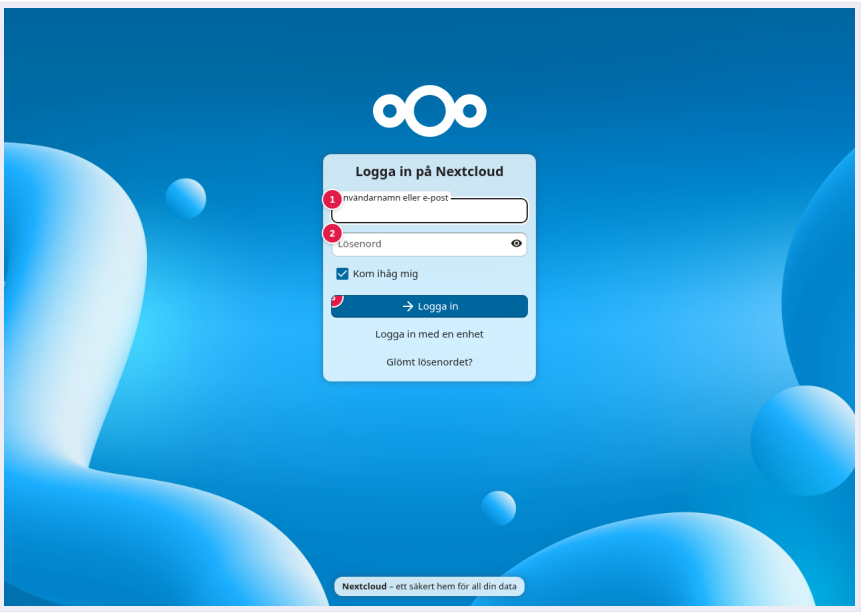
Kapitel 15 förklarar hur app-administratörer sköter grupper och åtkomstregler under **”Inställningar”** → **”Åtkomst”**.

KAPITEL 2

Inloggning och gränssnittet

2.1 Logga in

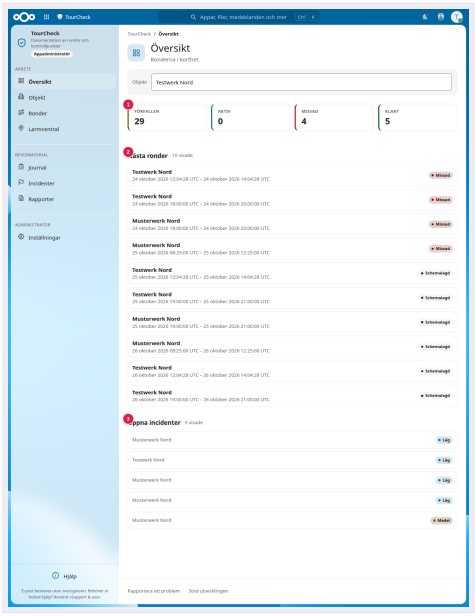
Öppna er Nextcloud i en webbläsare och logga in med ert användarkonto. TourCheck visas i appfältet. Offentliga sidor — kioskvy, delade livlänkar och QR-utskriftsbladet — kräver ingen inloggning (kapitel 8 och 14).



Gränssnittet följer språket i er Nextcloud-profil (*Inställningar* → *Personuppgifter*). Offentliga sidor följer besökarens webbläsarspråk.

2.2 Översikten

När appen öppnas landar ni på **”Översikt”**. Den svarar på tre frågor med en blick: vad körs, vad kommer härnäst, vad kräver uppmärksamhet.



Markör 1: räknare — **”Förfallen”**, **”Aktiv”**, **”Missad”**, **”Klart”** — Markör 2: **”Nästa ronder”** — Markör 3: **”Öppna incidenter”**.

- **Räknare** summerar dagens ronder efter status: förfallna, pågående, missade och klara.
- **”Nästa ronder”** listar kommande tidsfönster på de objekt ni ansvarar för.
- **”Öppna incidenter”** visar olösta rapporter — ett klick hoppar direkt till incidenten (kapitel 11).
- Vid första användningen guidar blocket **”Kom igång”** genom konfigurationen: skapa ett objekt, definiera kontrollpunkter, skapa en plan.

2.3 Navigering

Den vänstra navigeringen är grupperad i tre block:

Arbete **”Översikt”**, **”Objekt”**, **”Ronder”** — plus *Operations* för arbetsledare.

Bevismaterial **”Journal”**, **”Incidenter”**, **”Rapporter”**.

Administration **”Inställningar”** (planerare och app-administratörer) och **”Hjälp”**.

Medarbetare ser bara de poster som matchar deras roll — en kort meny är normalt, inte ett fel.

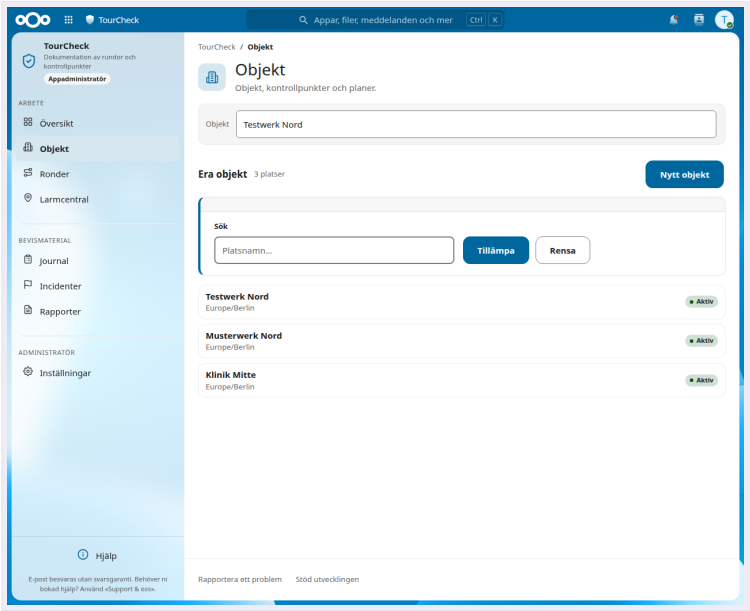
KAPITEL 3

Objekt

Ett **objekt** är det ni bevakar: en byggnad, en anläggning, en fastighet. Allt annat — kontrollpunkter, planer, medlemmar, nycklar — tillhör ett objekt.

3.1 Skapa ett objekt

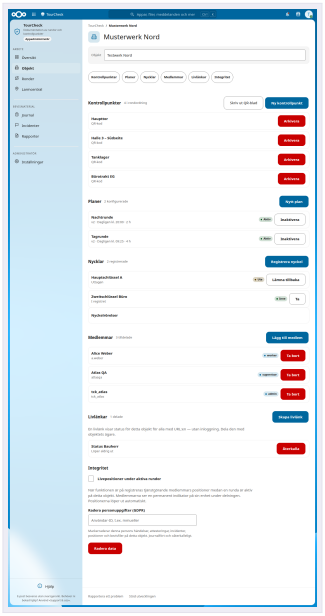
Öppna **”Objekt”** och klicka **”Skapa objekt”**. Fyll i **”Namn”**, **”Adress (valfri)”** och **”Tidszon”**; tidszonen styr när planer genererar ronder och hur tider visas i rapporter. Via **”Platsanteckningar för arbetare (valfritt)”** bifogar ni en kort instruktion — appen visar den en gång när en rond startar på objektet.



Markör 1: objektlista med sökning — Markör 2: **”Skapa objekt”**.

Efter att objektet skapats öppnas objektsidan. Den samlar allt som hör till objektet:

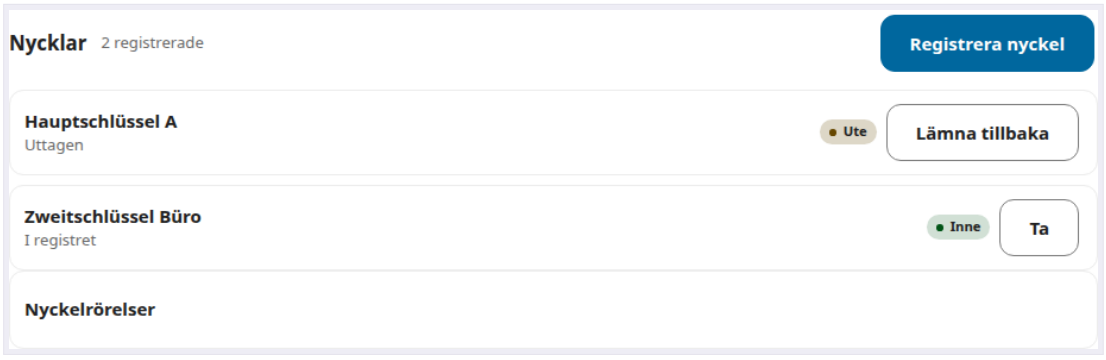
- **”Kontrollpunkter”** — punkterna i rondens ordning (kapitel 4)
- **”Planer”** — vilka punkter som körs när (kapitel 5)
- **”Nycklar”** — nyckelregistret
- **”Medlemmar”** — vem som ser och arbetar med objektet (kapitel 1)
- **”Livlänkar”** — den offentliga statussidan för objektets ägare (kapitel 14)
- **”Integritet”** — livepositioner och GDPR-radering (kapitel 16)



Markör 1: objekthuvud med adress och tidszon — Markör 2: objektets sektioner — Markör 3: planer med status (aktiverad/utkast).

3.2 Nyckelregister

Registret håller ordning på fysiska nycklar — huvudentré, fordon, teknikrum. Planerare lägger till nycklar via **”Registrera nyckel”** med ett **”Nyckelnamn”** (t.ex. *Huvudentré* eller *Fordon 3*). Den som tar en nyckel klickar **”Ta”**; vid återlämning **”Lämna tillbaka”**. Varje rörelse hamnar i objektets journal — listan **”Nyckelrörelser”** visar vem som hade vad och när.



3.3 Ändra eller arkivera ett objekt

Namn, adress eller anteckningar ändras direkt på objektsidan. **”Arkivera”** tar objektet ur den dagliga driften: det genererar inga fler ronder men förblir fullt verifierbart med sin journal — historiken raderas aldrig.

> Driver ni flera objekt? Sökningen i objektlistan filtrerar i realtid på namn. Ge objekten talande namn — de dyker upp i rapporter och i kundportalen senare.

KAPITEL 4

Kontrollpunkter

Kontrollpunkter är de platser en rond måste bevisa: huvudgrind, ett hallhörn, en tankpark. Varje kontrollpunkt tillhör ett objekt och har en fast ordning i ronden.

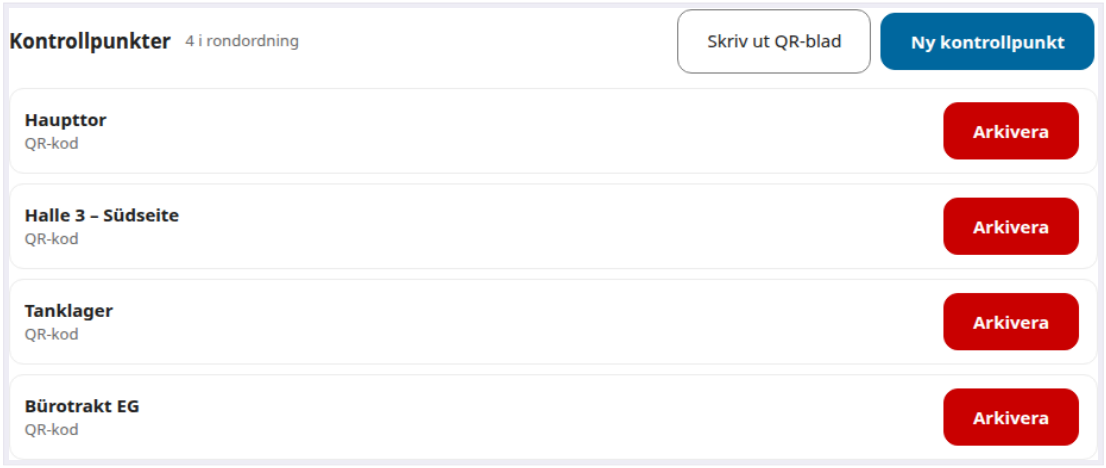
4.1 Skapa en kontrollpunkt

I sektionen **”Kontrollpunkter”** på objektsidan klickar ni **”Ny kontrollpunkt”**. Obligatoriska fält är **”Namn”** och **”Skanningstyp”**:

”QR-kod” En utskriven QR-dekal vid punkten. Skannas via webbläsarens skannerruta, kiosk eller kompanjonapp. QR-token kan roteras när som helst — till exempel om en dekal kan ha kopierats.

”NFC-tagg” En NFC-tagg på plats; medarbetaren håller enheten mot taggen. NFC-taggar är signerade, så att fotografera eller klona taggen kan inte förfalska ett besök.

”Manuell knapp” En ren bekräftelsepunkt utan fysiskt token — användbart där inget kan monteras, eller som tillfällig lösning.



Markör 1: kontrollpunkter i rondens ordning med typ och checklistans storlek — Markör 2: **”Skriv ut QR-blad”** — Markör 3: **”Ny kontrollpunkt”**.

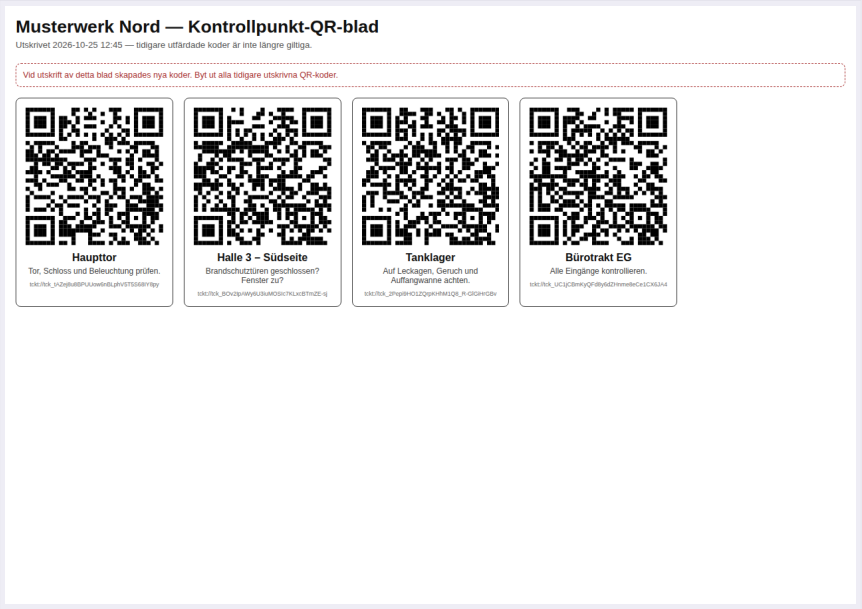
Utöver QR, NFC och manuella knappar känner TourCheck till **geofence-punkter**: de räknas som bekräftade när kompanjonappen rapporterar en position inom det definierade området. De skapas via API:et och används där inget token kan monteras.

4.2 Checklistor

Varje kontrollpunkt kan bära en **checklista** — *”Saker som arbetaren måste bocka av eller mäta innan kontrollpunkten räknas som klar.”* Per fråga väljer ni **”Svarstyp”**: **”Ja / Nej”**, **”Text”**, **”Nummer”** (med **”Min”**, **”Max”** och **”Enhet”**, t.ex. °C eller bar) eller **”Foto”**. **”Obligatorisk”**a frågor måste fyllas i; om en obligatorisk fråga fallerar skapar appen automatiskt en incident (kapitel 11).

4.3 Skriva ut QR-bladet

”Skriv ut QR-blad” producerar ett utskriftsklart blad med alla objektets QR-punkter — dekaler klara att klippa ut och montera. Skriv ut det före första ronden och sätt upp koderna på punktens plats.



Säkerhet: varje öppning av QR-bladet genererar nya utskrivbara token — ett gammalt utskrivet blad blir oanvändbart i samma ögonblick som ett nytt skapas. Låt inte utskrivna blad cirkulera; de bär giltiga bevistoken.

4.4 Ändra och arkivera

Namn, ordning, instruktioner och checklista kan ändras när som helst. **”Arkivera”** tar bort en kontrollpunkt från framtida ronder — tidigare bekräftelser finns kvar i journalen. Tokenrotation och NFC-signering ligger direkt på punktens rad i listan.

KAPITEL 5

Planer

En **plan** binder kontrollpunkter till ett schema: *”En plan anger vilka kontrollpunkter en rond behöver och när den körs.”* Aktiverade planer genererar sina ronder automatiskt — inget mer att klicka på.

5.1 Skapa en plan

I sektionen **”Planer”** på objektsidan klickar ni **”Nytt plan”**. Formuläret frågar efter:

”Plannamn” Ett talande namn, t.ex. *Nattrond* eller *Port väst*.

Kontrollpunkter Rondens punkter — visas i rondens ordning; bocka för det som hör till ronden.

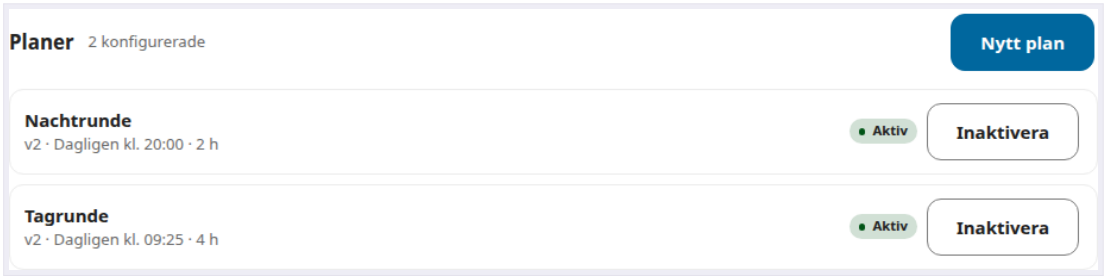
”Hur ofta” **”Varje dag”**, **”Varje vecka”** eller **”Var någon timme”**.

”Starttid” För dags- och veckoplaner klockslaget; veckoplaner frågar dessutom efter **”Veckodagar”**.

”Intervall (timmar)” För intervallplaner avståndet mellan två ronder.

”Längd (minuter)” Fönstret där ronden körs. Om det löper ut obesett räknas ronden som missad.

”Incheckning var (minuter, valfritt)” **Medarbetarsäkerhet (man-down):** om ronden varken rapporterar skanning eller positionsuppdatering under så lång tid larmar appen objektets ansvarige. Lämna tomt för att stänga av.



Markör 1: **”Nytt plan”** — Markör 2: planer med intervall och status (aktiverad/utkast).

5.2 Mallar

”Eller börja med en mall” erbjuder snabbstartsmönster: *”Skapar kontrollpunkterna och ett planutkast att granska.”* Mallen skapar kontrollpunkter plus ett planutkast som ni justerar innan aktivering.

5.3 Aktivera — ronderna schemalägger sig själva

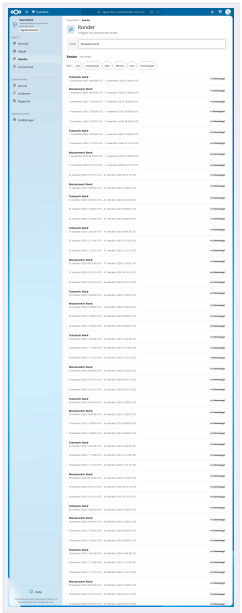
En plan börjar som **utkast**. Först **”Aktivera”** sätter igång den: appen genererar kommande ronder inom sin planeringshorisont på egen hand. **”Inaktivera”** stoppar framtida ronder utan att radera planen — förflutna ronder och deras bevismaterial förblir orört.

> **Tips:** planändringar gäller *framtida* ronder. Ronder som redan genererats justeras på själva ronden (kapitel 6).

KAPITEL 6

Ronder

Ronder är de genomförda eller kommande turerna. Sidan **”Ronder”** listar dem över alla objekt — kommande först, förflutna nedanför.



Markör 1: rondlista med objekt, tidsfönster och status — Markör 2: statusfilter.

6.1 Rondstatus

”Schemalagd” Ronden kommer; dess fönster har inte börjat än.

”Aktiv” Fönstret pågår — kontrollpunkter kan bekräftas nu.

”Klart” Alla kontrollpunkter bekräftade, ronden avslutad.

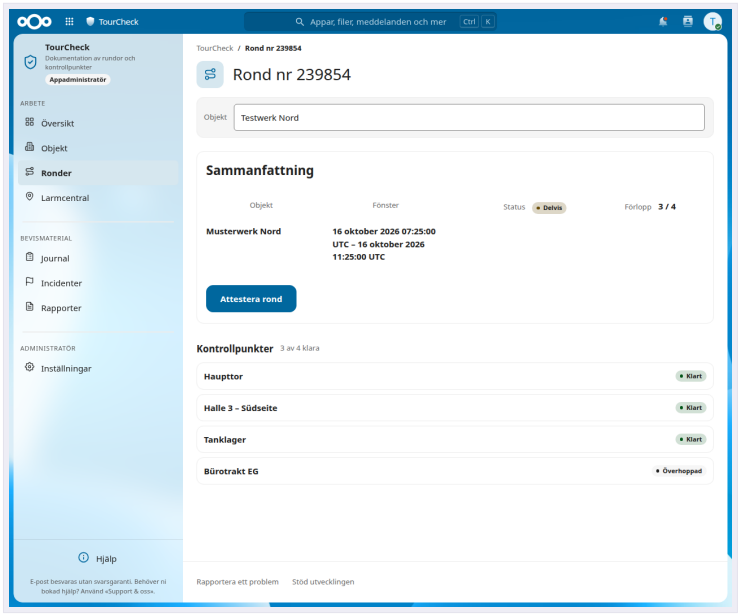
”Delvis” Avslutad, men inte alla kontrollpunkter bekräftades — till exempel för att en hoppades över medvetet.

”Missad” Fönstret löpte ut utan att ronden betjänades tillräckligt. Missade ronder utlöser ett larm (kapitel 12).

”Överhoppad” Medvetet utelämnad — med en orsak.

6.2 Ronddetalj

Ett klick på en rond visar dess kontrollpunkter i rondens ordning: bekräftade, överhoppade eller fortfarande öppna — med tid, metod (QR, NFC, manuell, geofence) och den person som bekräftade.



Markör 1: status **”Delvis”** med förlopp 3/4 — Markör 2: kontrollpunkter med bekräftelsestatus och tid — Markör 3: **”Hoppa över rond”**.

Medan ronden är aktiv kan ni bekräfta enskilda punkter direkt härifrån — till exempel när en dekal är skadad och arbetsledaren fått platsen bekräftad per telefon (**”Bekräfta kontrollpunkt”**).

6.3 Hoppa över en rond och avsluta i förtid

- **”Hoppa över rond”** markerar en schemalagd rond som medvetet utelämnad — med en orsak. Det är det rena sättet vid stängningar eller helgdagar, och journalför bättre än en ”missad” rond.
- **”Avsluta rond”** avslutar en aktiv rond i förtid. Obekräftade punkter förblir dokumenterade — ronden räknas som **”Delvis”**, inte klar.

6.4 Attestering

Efter avslut kan en andra person **attestera** ronden (**”Attestera rond”**) — arbetsledarens kontrasignatur på turen. Attesteringen kedjas in i journalen som egen post (**”Attesterad”**) och ger bevismaterialet fyraögonstyrka.

> Ronder försvinner aldrig: missade och överhoppade ronder förblir synliga i journalen och i rapporter. Det är avsikten — bevismaterialet ska vara lucklöst, inte förskönat.

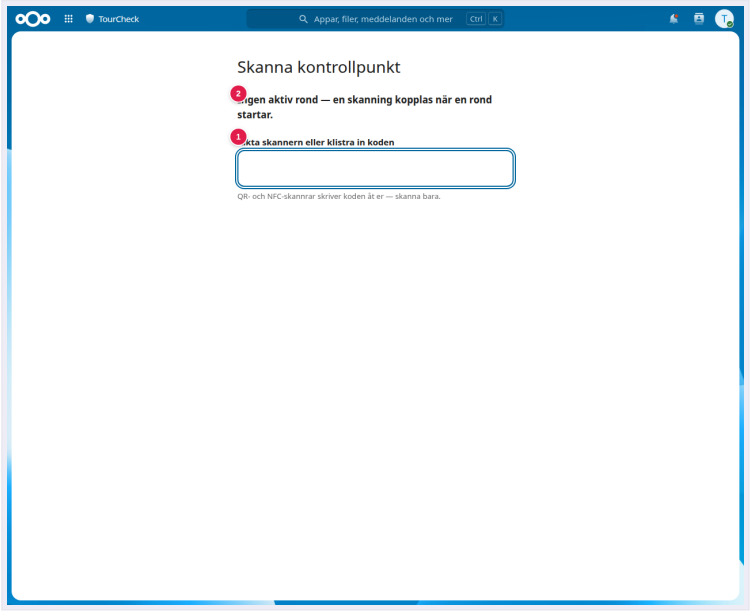
KAPITEL 7

Bekräfta kontrollpunkter

Tre vägar leder till en bekräftad kontrollpunkt: **skannerrutan** i webbläsaren, **kiosken** (kapitel 8) och **kompanjonappen** (kapitel 9). Detta kapitel behandlar skannerrutan — webbläsarvägen utan installation.

7.1 Skannerrutan

Öppna bekräftelsesidan i navigeringen (`/capture`). Den visar *skannerrutan*: ett fält som känner igen QR-koder via kameran eller tar tokentexten direkt.



Markör 1: **”Skanna kontrollpunkt”** — Markör 2: skannerruta för QR-igenkänning eller tokeninmatning — Markör 3: ledtråd om en aktiv rond väntar just nu.

Så fungerar det:

1. Öppna skannerrutan på enheten ni bär med er — vilken Nextcloud-kapabel smartphone som helst duger; ingen appinstallation behövs.
2. Håll QR-dekalen framför kameran, eller skriv den utskrivna koden.
3. Appen kopplar tokenet till kontrollpunkten och ställer checklistans frågor, om punkten har en.
4. **”Bekräfta kontrollpunkt”** arkiverar bekräftelsen — med tid, person och metod — i den pågående ronden och i journalen.

7.2 När ingen rond pågår

Token är **rondbundna**: en skanning utan pågående rond avvisas i stället för att missförvaltas. Skannerrutan talar om ifall en rond väntar på er. Om flera ronder överlappar — till exempel natt- och dagrond som korsar varandra — väljer ni den berörda ronden.

7.3 Manuella punkter och geofence

- Punkter av typen **”Manuell knapp”** bekräftas direkt i skannerrutan eller i ronddetaljen — inget fysiskt token.
- **Geofence**-punkter bekräftas av kompanjonappen via position. I skannerrutan visas de som punkter som väntar på en GPS-bekräftelse.

  Integritet: skannerrutan skickar ingen position. Den som inte vill dela GPS bekräftar QR-/NFC-punkter helt utan position i webbläsaren.

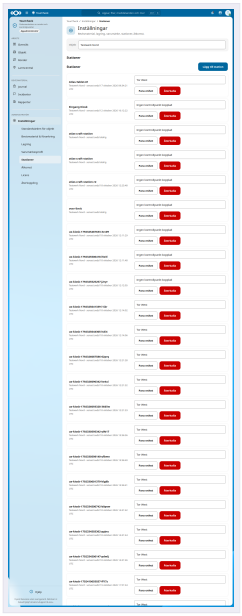
KAPITEL 8

Kiosk och stationer

Kiosken är den fasta bekräftelsepunkten på objektet — en surfplatta i vaktkuren eller vid arbetsentré som medarbetare använder när de passerar. Kiosksidan körs utan Nextcloud-inloggning: enheten är identiteten, personen autentiserar sig med PIN-kod.

8.1 Sätta upp stationer

Varje kioskenhet är en **station**. App-administratörer skapar dem under **”Inställningar”** → **”Stationer”**: välj ett namn, bind den till ett objekt och en kontrollpunkt, klart. Efter skapandet visar appen en **parningskod** — *”Skanna den här koden på kiosk-enheten — giltig i 10 minuter, engångsbruk.”* Det registrerar enheten utan att någon skriver ett lösenord på surfplattan.



Stationer kan återkallas när som helst (**”Återkalla”**) — enheten slutar fungera omedelbart (*”Återkalla denna station? Den slutar fungera omedelbart.”*). Vid ny hårdvara roterar ni nyckeln eller skapar en ny station.

8.2 Stationsmedlemmar och PIN-koder

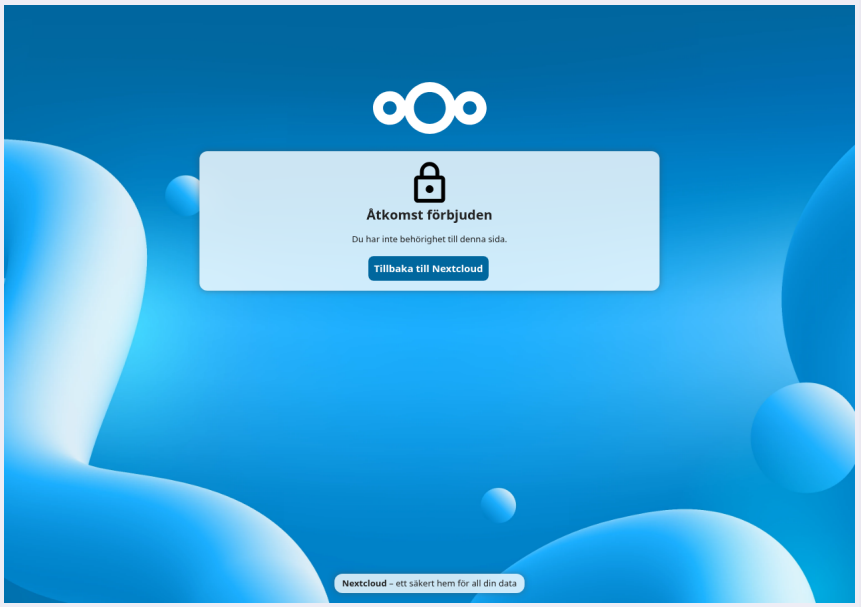
Stationsmedlemmar är personer utan Nextcloud-konto — vikarier, till exempel. De får en **kiosk-PIN** och visas som brickor på enheten. PIN-regler (längd, giltighetstid) och återställningar sköts under **”Inställningar”** → **”Standardvärden för objekt”** och direkt på medlemmen.

8.3 Bekräfta vid kiosken

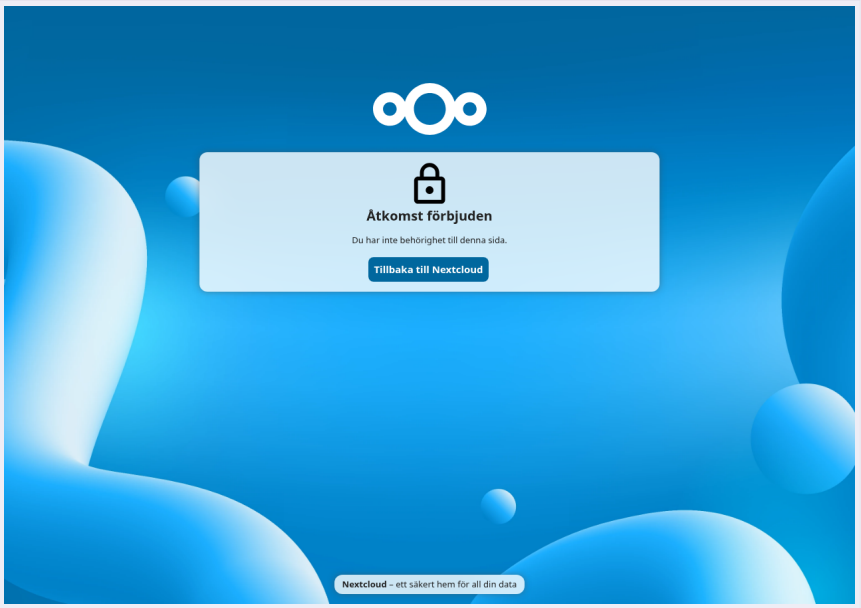
Flödet på enheten har några steg:

1. **Välj personen: ”Vem är ni?”** — startvyn visar stationsmedlemmar som brickor.
2. **Ange PIN:** knappsatsen frågar efter kiosk-PIN-koden.

3. **Valfri signatur:** ett signaturfält tar emot den ritade bekräftelsen med finger, penna eller mus (*”Signaturfält — rita med finger, penna eller mus”*). Det kan hoppas över.
4. **”Bekräfta”** avslutar flödet; vyn återgår till brickorna av sig själv — redo för nästa person.



Kioskstart: stationsmedlemmar väljer sin bricka.



PIN-inmatning vid kiosken — ingen Nextcloud-inloggning behövs.

Varje kioskbekräftelse hamnar i journalen med stationsnamn, person och tid — kioskposter känns igen på posten som *kiosk*.

> **Licens:** stationer kräver en aktiv kompanjonlicens (TCK2). Utan en sådan visar kioskenheten ett licensmeddelande (*”Denna station kräver en aktiv stationslicens.”*) — detaljer i kapitel 15.

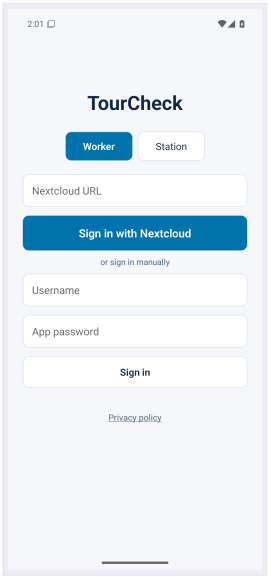
KAPITEL 9

Kompanjonappen

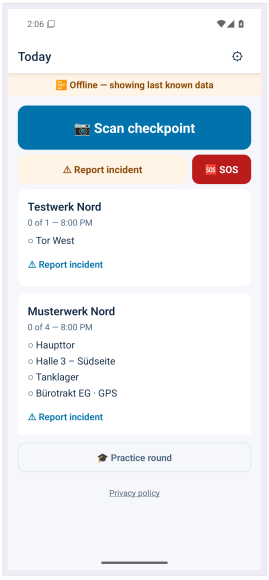
Kompanjonappen är den nativa följeslagaren för medarbetare och kioskenheter (Android). Den licensieras separat (TCK2); webbappen förblir fri och opåverkad.

9.1 Inloggning och licens

Efter installationen kopplar ni appen till er Nextcloud: ange serveradressen, auktorisera kontot, klart. Enheten hämtar sin rättighet från instansen — om ingen licens finns lagrad eller enhetsgränsen är nådd säger appen det rakt ut. Licenser hanteras av app-administratören under **”Inställningar”** → **”Licens”** (kapitel 15).



Kompanjonappen loggas in på instansen.



Vyn I dag: dagens ronder med status och kontrollpunkter.

9.2 Genomföra ronder

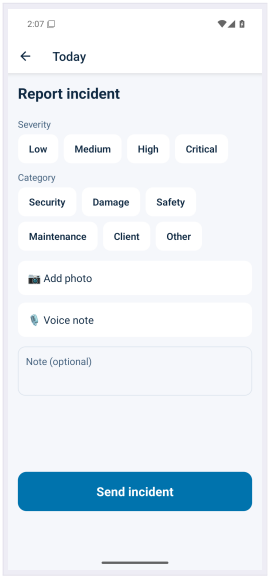
Vyn **I dag** visar kommande och pågående ronder med sina kontrollpunkter. För att bekräfta:

- **QR** — skanna koden på plats med kameran.
- **NFC** — håll enheten mot den signerade taggen.
- **Geofence** — appen bekräftar automatiskt när positionen ligger inom det definierade området.
- **Checklistor** — obligatoriska frågor som temperatur, foto eller ja/nej-frågor ställs direkt vid punkten.

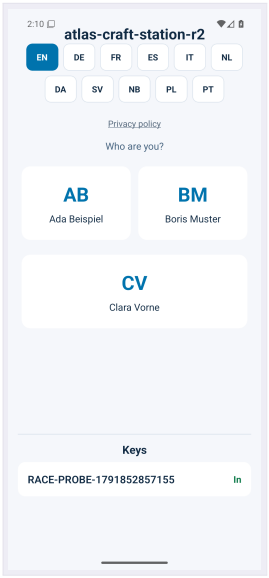
Appen fungerar **offline**: bekräftelser utan nätverk sparas lokalt och synkas senare — markerade *sent synkad* i bevismaterialet så att tidsförskjutningen förblir ärlig.

9.3 Incident och nödläge

Inifrån en pågående rond rapporterar medarbetare incidenter med beskrivning, allvarlighetsgrad och bilagor — **foto** eller **ljud** direkt från enheten. En **nödåtgärd** (SOS) skapar omedelbart en kritisk incident och larmar arbetsledaren: *”utlöste nödåtgärden — agera nu.”*



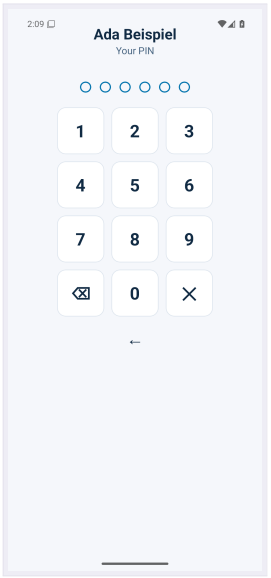
Incidentrapportering med foto direkt från ronden.



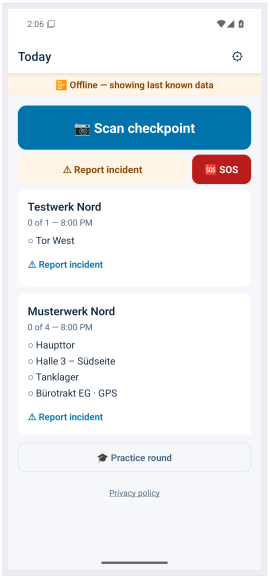
Stationsmedlemmar i appen — PIN-hantering för kiosker.

9.4 Stationsläge och övningsronder

- **Stationsläge:** kompanjonappen förvandlar en surfplatta till en kioskstation — parnad via koden från stationsinställningarna (kapitel 8).
- **Övningsrond:** nya medarbetare provar flödet i en övningsrond utan att röra verkligt bevismaterial.
- **Genomgång:** före varje rond visar appen platsanteckningarna som lagrats på objektet.



PIN-fråga i kompanjonappens stationsläge.



Dagens ronder — bekräftelser i tid och försenade rapporteras var för sig.

Positionsdelning: medan appen registrerar positioner visas en permanent indikator. Positionsdata samlas bara in under aktiva ronder, bara på objekt som aktiverat det, och löper ut automatiskt — kapitel 16.

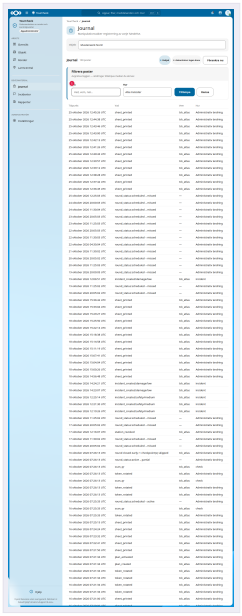
KAPITEL 10

Journal — bevisloggen

”Journal” är appens loggbok: ett lucklöst, endast tillväxande register över varje händelse — varje bekräftelse, incident, nyckelrörelse, attestering och administrativ åtgärd. Poster kan varken redigeras eller raderas.

10.1 Kedjan

Varje post bär föregångarens hash: **hash-kedjan**. Den som ändrar en post i efterhand bryter kedjan — journalhuvudet visar tillståndet: **”Kedjad”** och aktuellt **”Kedjehuvud”**. En integritetskontroll verifierar hela kedjan på nytt och rapporterar varje brott omedelbart.



Markör 1: kedjestatus **”Kedjad”** och förankringsstatus — Markör 2: **”Förankra nu”** för den externa tidsstämpeln — Markör 3: postfilter — Markör 4: **”Exportera CSV”**.

10.2 Extern förankring (RFC 3161)

På begäran förankrar **”Förankra nu”** kedjehuvudet hos en extern tidsstämpeltjänst (TSA, RFC 3161): en oberoende tredje part intygar att kedjan hade exakt detta tillstånd vid det tillfället. Det tar till och med instansadministratören ur bevisbilden — denne kan ändra databasen, men inte backdatera den externa tidsstämpeln. Ändpunkten konfigureras under **”Inställningar”** → **”Bevismaterial & förankring”** (kapitel 15); utan en sådan förblir förankringen ”ännu inte förankrad” och kedjan är internt länkad.

10.3 Läsa och filtrera

Huvudets filter skär journalen efter objekt, posttyp och period — till exempel *bara oktoberincidenter på Musterverk Nord*. Poster visar tid, objekt, typ, aktör och detaljer; skanningsposter anger metoden (QR, NFC, manuell, geofence) och om de kom i tid, försenade eller sent synkade.

10.4 CSV-export

”Exportera CSV” laddar ner den filtrerade vyn som fil — för eget arkiv, revisioner eller import i andra verktyg. Exporten innehåller samma poster som vyn, med kedje- och förankringsflaggor.

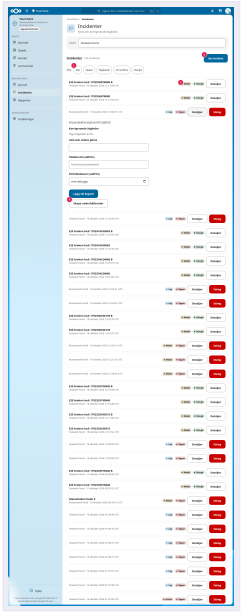
> **Viktigt:** journalen ersätter det handskrivna loggboken — men bara för att ingen kan ”korrigera” poster. TourCheck erbjuder medvetet ingen sådan möjlighet; rättelser kommer in som nya poster som kommenterar det befintliga.

KAPITEL 11

Incidenter och korrigerande åtgärder

Allt oväntat blir en **incident**: det skadade låset, den rinnande hydranten, den öppna containern. Incidenter uppstår på tre sätt:

- manuellt — via **”Rapportera incident”** i webbappen eller från kompanjonappen, inklusive foto och ljud;
- automatiskt — en fallerad obligatorisk checklistfråga, ett mätvärde utanför gränserna eller nödåtgärden skapar incidenten själv;
- från ledningscentralen — arbetsledare registrerar inringda händelser.



Markör 1: incidentlista med statusfilter — Markör 2: **”Ny incident”** — Markör 3: allvarlighetsgrad och kategori per incident — Markör 4: **”Skapa underhållsorder”** överlämnar till MaintenanceCheck.

11.1 Registrera en rapport

Formuläret frågar efter objekt, **”Kategori”**, **”Allvarlighetsgrad”** och beskrivning. Kritiska incidenter underrättar arbetsledaren omedelbart — *”rapporterade en kritisk incident — agera omedelbart.”*

11.2 Korrigerande åtgärder

Varje incident bär en lista med **”Korrigerande åtgärder”** — vad som måste hända innan fyndet kan stängas. Åtgärder löper genom en fyraögonprocess:

1. en person registrerar åtgärden och utför den;
2. en andra person verifierar den (**”Verifiera”** — åtgärder som väntar på granskning ligger under **”Att verifiera”**);
3. först då räknas åtgärden som **”Verifierad”**.

11.3 Överlämning till MaintenanceCheck

När systerappen **MaintenanceCheck** är installerad visar en öppen incident under **”Detaljer”** knappen **”Skapa underhållsorder”** (markör 4). Ett klick skapar ett *utkast* till arbetsorder i MaintenanceChecks inkorg — en disponent där tar över livscykeln. Incidenten visar sedan permanent *”Underhållsorder: WO-…”*; en andra skapelse är varken möjlig eller nödvändig.

Om överlämningen misslyckas — MaintenanceCheck otillgänglig eller ingen plats med samma namn — förblir incidenten fullt användbar och appen anger orsaken. För att matchningen ska lyckas måste objektet heta exakt som platsen i MaintenanceCheck.

11.4 Livscykel

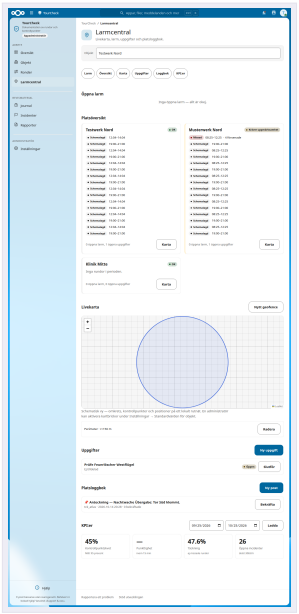
Incidenter rör sig från öppen via hantering till stängd. Stängning är slutgiltig — appen frågar uttryckligen: *”Stäng denna incident? Den kan inte öppnas igen.”* Stängda incidenter förblir synliga i journalen och i rapporter, tillsammans med sina åtgärder och attesteringar.

> **Så hänger det ihop:** incidenter hänger på objektet och — när de rapporteras från en rond — på ronden. De dyker upp i ronddetaljen och i rapporten vid rätt kontrollpunkt.

KAPITEL 12

Operations — övervakningsytan

Operations är arbetsledarens område: ledningscentralens vy över alla bevakade objekt. Arbetsledare och app-administratörer ser det i navigeringen; det samlar larm, karta, uppgifter och objektets loggbok.



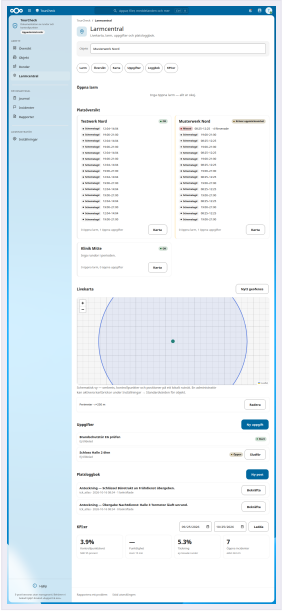
Markör 1: **”Öppna larm”** — Markör 2: **”Platsöversikt”** för alla bevakade objekt — Markör 3: **”Livekarta”**.

12.1 Öppna larm

Larm uppstår automatiskt — en missad rond, eller en plan vars incheckningsintervall inte hört ett livstecken: *”Ingen skanning eller position på* n *minuter under aktiv rond — kontrollera arbetaren.”* Varje larm förblir öppet tills någon hanterar och stänger det — ytan ersätter den lösa lappen vid telefonen.

12.2 Platsöversikt

”Platsöversikt” visar varje objekts aktuella tillstånd: om en rond pågår, hur många kontrollpunkter som är bekräftade, om incidenter är öppna. Ett klick öppnar vyerna per objekt.



Objektvyn på ytan: Markör 1: uppgifter — Markör 2: loggbok med överlämningar — Markör 3: objektets KPI:er.

12.3 Livekarta och positionsspår

”Livekarta” visar objektgränser, geofence-områden och — på objekt som aktiverat det — **”Live-positionsspår”** för tjänstgörande medlemmar medan en rond är aktiv. Positioner löper ut automatiskt och försvinner; det finns ingen permanent historik. Utan aktivering begränsas kartan till perimenter och kontrollpunkter. Bakgrundskartan väljs i **”Inställningar”** under **”Standardvärden för objekt”** (kapitel 15): den inbyggda schematiska vyn är integritetsstandarden; en administratör kan byta till **”OpenStreetMap”**-brickor eller en **”Egen brickserver”**.

12.4 Uppgifter och loggbok

”Uppgifter” Konkreta att-göra-poster på objektet — med ansvarig och förfallodatum. **”Ny uppgift”** skapar en; bocken stänger den.

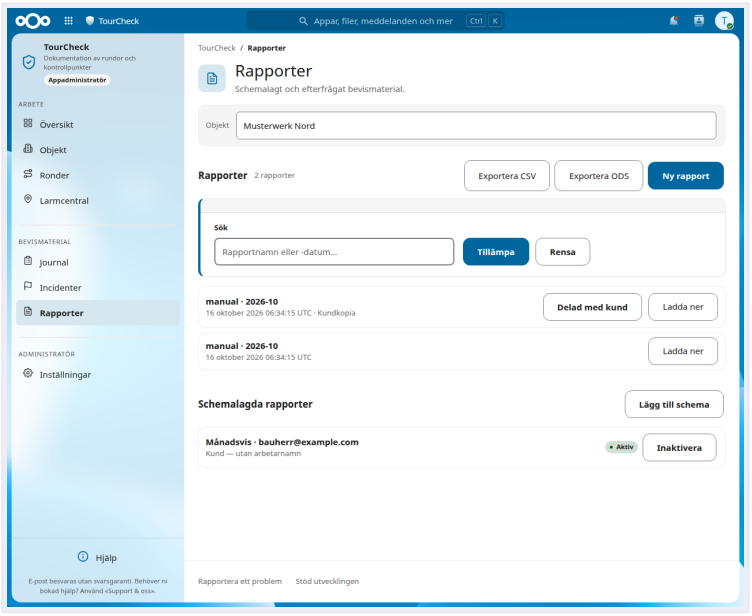
”Loggbok” Objektets skiftlogg: **”Ny post”** av typen **”Anteckning”** eller **”Överlämning”**. Poster kan kvitteras (**”Bekräftat”**) — skiftöverlämningen blir en spårbar handling, inte korridorsnack.

”KPI:er” Servicekvalitet per objekt: kontrollpunktskvot, punktlighet, täckning, öppna incidenter.

KAPITEL 13

Rapporter

Rapporter buntar ronder till profilerade, tidsstämplade PDF:er för era kunder. Sidan **”Rapporter”** listar genererade och schemalagda rapporter.



Markör 1: rapportlista med sökning — Markör 2: **”Ny rapport”** — Markör 3: **”Schemalagda rapporter”**.

13.1 Generera en rapport

”Ny rapport” frågar efter objekt och period och producerar sedan **”Platsrapport”** som PDF: logotyp och företagsnamn från profilinställningarna, periodens ronder med sin status, incidenterna och kedjans förankringsbevis. Rapporten anger hur många kontrollpunkter som kom i tid, försenade, attesterade eller sent synkade — ärliga siffror, inte ett putsat resultat.

13.2 Synlighet i kundportalen

Varje rapport kan publiceras till kundportalen och döljas igen (kapitel 14): *”Rapporten är nu synlig i kundportalen.”* respektive *”Rapporten är nu dold i kundportalen.”* Ni styr rapport för rapport vad kunden ser.

13.3 Schemalagda rapporter

”Schemalagda rapporter” körs av sig själva: välj ett schema, ange mottagaradressen — *”Schemalägg en rapport så landar den automatiskt i inkorgen.”* Det utgående mailet bär rapporten som PDF-bilaga (*”Din schemalagda TourCheck-rapport bifogas.”*).

13.4 Bevispaket

För det svåra fallet — reklamation, ansvar, revision — bygger appen ett **bevispaket** med ett klick: ett enda kryptografiskt förseglat bevispaket för ett objekt med dess ronder, journalutdrag, förankringsdata

och verifieringsfiler. Paketets hash avslöjar varje senare ändring — paketet är bevismaterial, inte bara ett arkiv.

> Rapporter följer objektets språk och innehåller bara det journalen faktiskt bär: missade ronder är inte frånvarande — de visas som missade.

KAPITEL 14

Livlänkar och kundportalen

Två dörrar öppnar objekt utåt: **livlänken** för en snabb statusblick utan inloggning, och **kundportalen** för permanent, återkallbar kundåtkomst.

14.1 Livlänkar

En livlänk är objektets offentliga statussida: *”En livlänk visar status för detta objekt för alla med URL:en — utan inloggning. Dela den med objektets ägare.”*

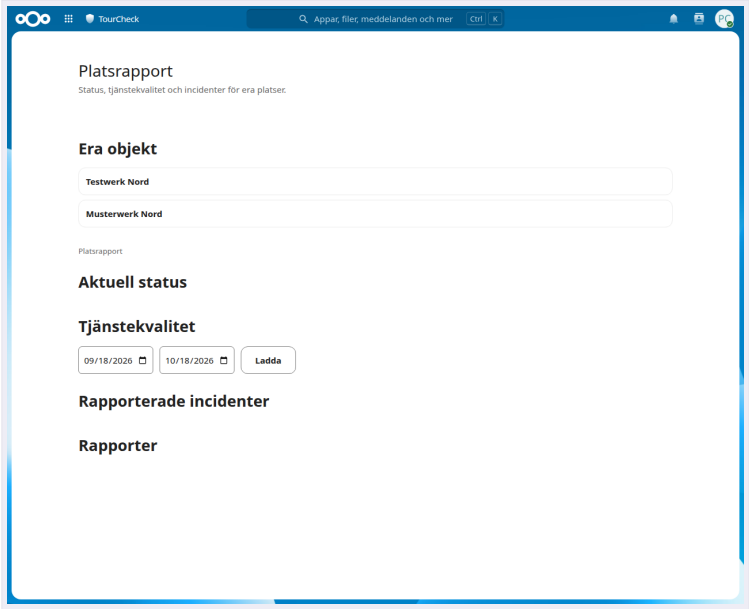
På objektsidan under **”Livlänkar”** skapar ni länken via **”Skapa livlänk”**: etikett (till exempel *Ägarportal — Byggnad A*) och valfritt utgångsdatum (**”Utgångsdatum (valfritt)”** eller **”Löper aldrig ut”**). Appen visar URL:en exakt en gång — *”Länk skapad — kopiera den nu. Den visas inte igen.”* Kopiera den direkt och lämna den vidare.



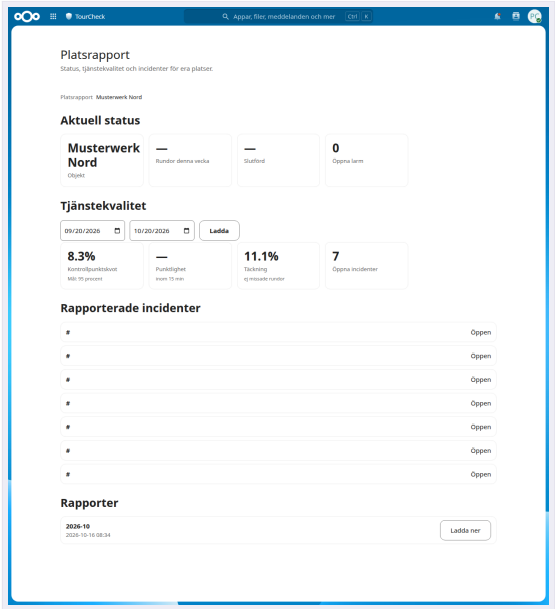
Livesidan visar en reducerad men ärlig vy: objektnamn, rondstatus, öppna incidenter — ingen inloggning och inga data från andra objekt. **”Återkalla”** stänger av URL:en direkt: *”Återkalla denna livlänk? Dess URL slutar fungera omedelbart.”*

14.2 Kundportalen

Kunder med rollen `tourcheck_client` landar i portalen efter inloggning — *”Status, tjänstekvalitet och incidenter för era platser.”* Startsidan **”Era objekt”** listar bara de objekt kunden fått tillgång till.



Per objekt ser kunden vyn **”Platsrapport”**: rondstatus, servicekvalitet och objektets incidenter — plus de rapporter som publicerats till portalen (*”Inga rapporter delade ännu — din tjänsteleverantör publicerar dem här.”*).



Avgränsning: livlänkar är den snabba varianten för enskilda ägare utan konto; portalen är den riktiga kundåtkomsten med inloggning, historik och rapporter. Utan tilldelning ser ett kundkonto inga objekt — och kunder ser aldrig er interna arbetsyta.

KAPITEL 15

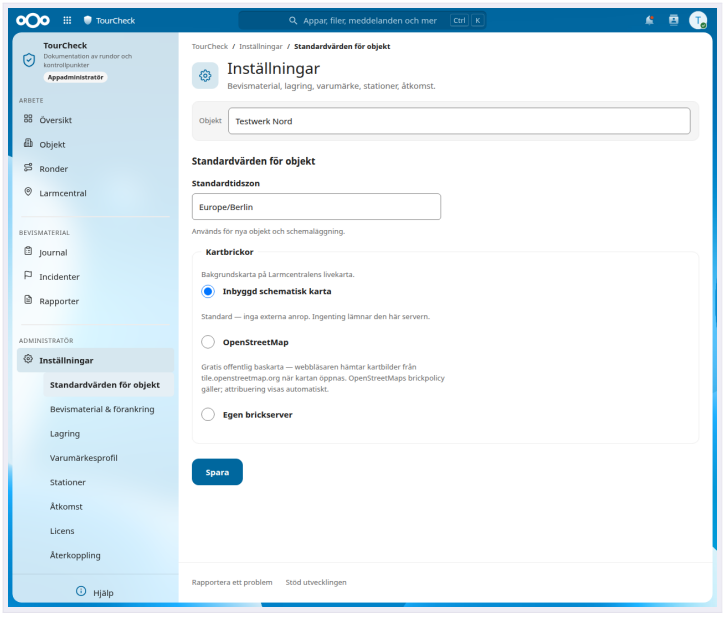
Inställningar

”Inställningar” är administratörsområdet — synligt för planerare och app-administratörer, organiserat i åtta sektioner.

15.1 Standardvärden för objekt

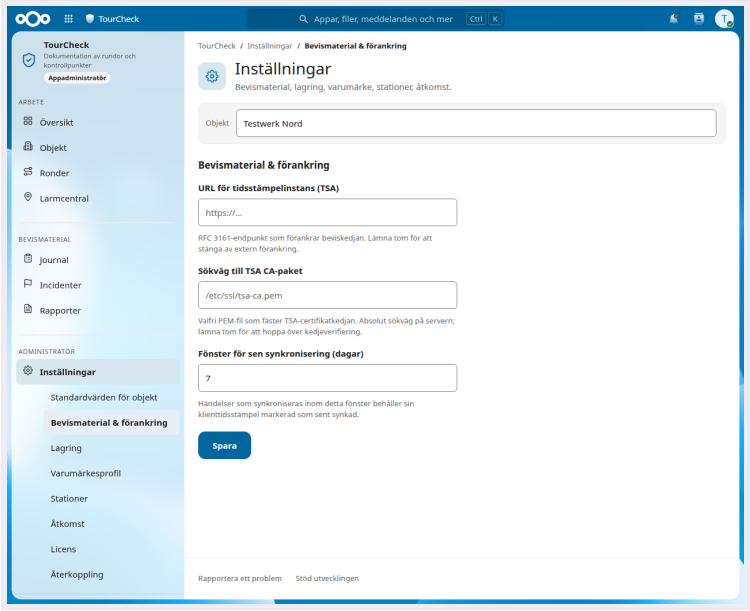
”Tidszon, toleranser och regler för kiosk-PIN.” Standardvärdena som nya objekt ärver: tidszon för schemaläggning, toleransfönster för ”i tid/försenad” samt PIN-regler för kioskmedlemmar.

Blocket **”Kartbrickor”** väljer bakgrundskartan på Larmcentralens livekarta: **”Inbyggd schematisk karta”** (standard — inga externa anrop, ingenting lämnar den här servern), **”OpenStreetMap”** (webbläsaren hämtar kartbilder från tile.openstreetmap.org; attribueringen visas automatiskt) eller **”Egen brickserver”** med **”URL-mall för brickor”** (en `https://`-adress med platshållarna `{z}`, `{x}` och `{y}`) samt valfri **”Tillskrivning (valfri)”** i kartans hörn.



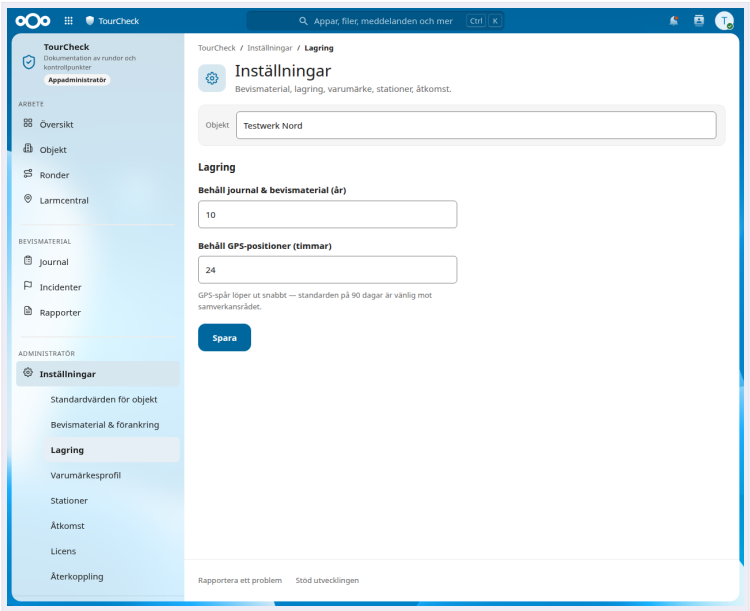
15.2 Bevismaterial & förankring

Den externa tidsstämpeln bor här: **RFC 3161-endpunkten** (*”RFC 3161-endpunkt som förankrar beviskedjan. Lämna tom för att stänga av extern förankring.”*) och valfritt en PEM-fil som nålar fast tidsstämpeltjänstens certifikatkedja. Med en ändpunkt ger **”Förankra nu”** i journalen ett oberoende bevis (kapitel 10).



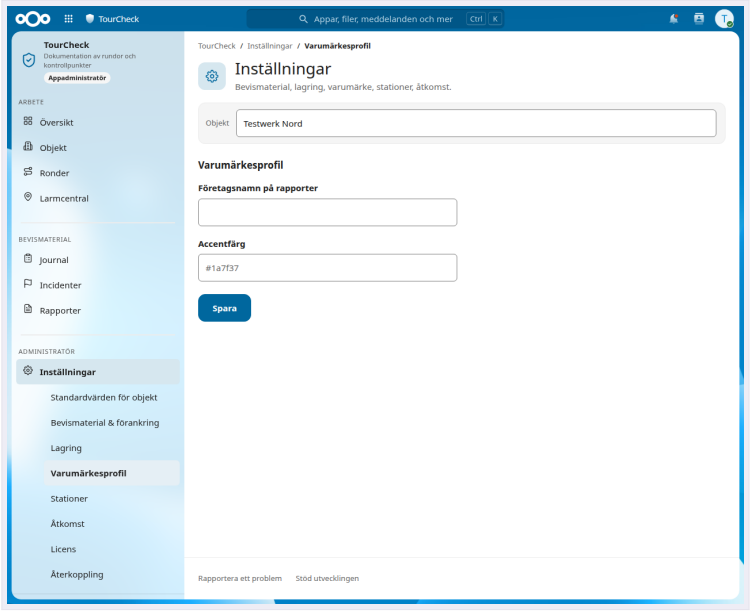
15.3 Lagring

Lagringstider för volatila data — framför allt **”Behåll GPS-positioner (timmar)”**. Där positioner inte behövs: korta fönstret; det minsta värdet vinner.



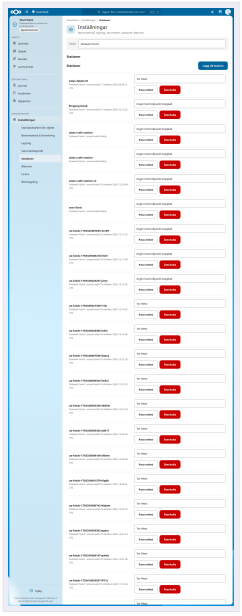
15.4 Profil

”Företagsnamn på rapporter” och logotyp: hur rapporter och kundportalen ser ut för era kunder.



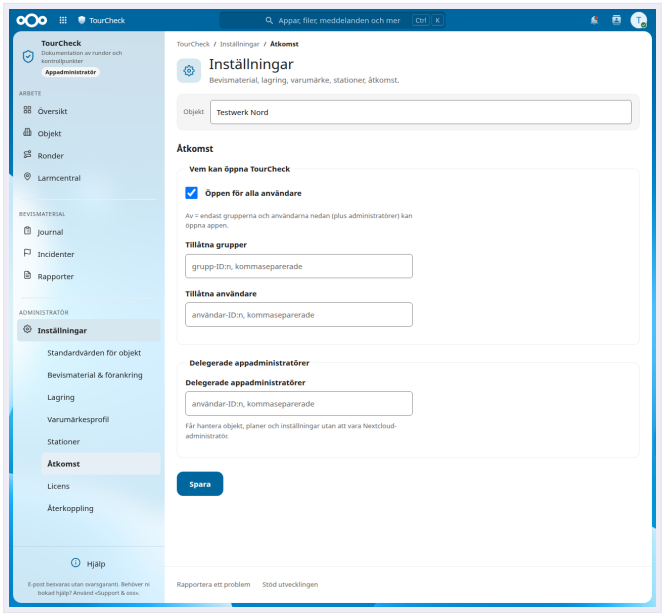
15.5 Stationer

Hantera kioskenheter: skapa, para, sköt medlemmar och PIN-koder, återkalla — detaljer i kapitel 8.



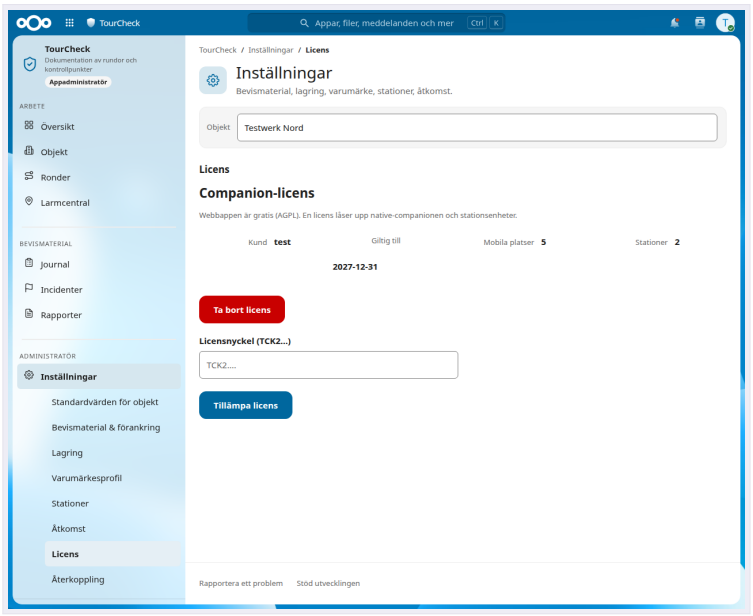
15.6 Åtkomst

Vilka Nextcloud-grupper som får vilken TourCheck-roll — app-administratörer, planerare, arbetsledare, medarbetare, kunder. Mappningen gäller direkt och styr navigering och objektsynlighet.



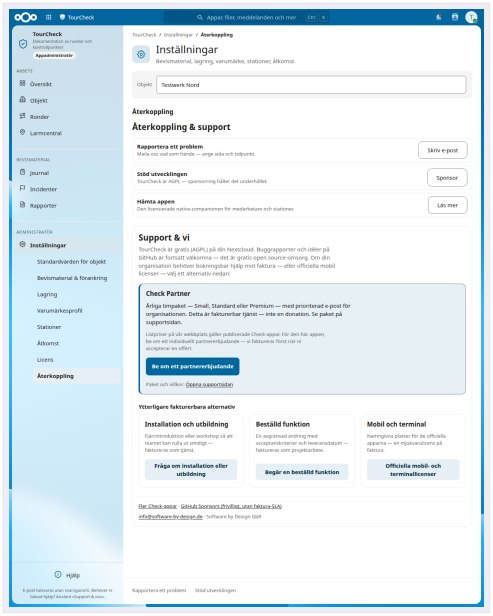
15.7 Licens

”Webbappen är gratis (AGPL). En licens låser upp native-companionen och stationsenheter.” App-administratörer lägger in licensnyckeln här, ser enhetsgränser och tar bort licensen vid behov — *”Ta bort den här licensen? Stationer och mobilappen slutar fungera.”*



15.8 Återkoppling

”Återkoppling” öppnar kanalen för fel och idéer: *”Rapportera ett problem eller föreslå en förbättring.”* Ärenden når oss direkt — med version och kontaktväg.


TourCheck
Appar, flex meddelanden och mer
Ctrl + K
TourCheck
Säkerställer att ronder och larm fungerar.
Kundadministratör
ARBETE
Översikt
Objekt
Ronder
Larmcentral
BEVISMATERIAL
Journal
Incidenter
Rapporter
ADMINISTRATÖR
Inställningar
Standardvärden för objekt
Bevismaterial & förankring
Lagring
Varumärkesprofil
Stationer
Åtkomst
Licens
Återkoppling
Hjälp
E-post behövs utan inaktgarant. Behöver ni bokad hjälp? Använd «Support & vara».
TourCheck / Inställningar / Återkoppling
Inställningar
Bevismaterial, lagring, varumärke, stationer, åtkomst.
Objekt
Testwerk Nord
Återkoppling
Återkoppling & support
Rapportera ett problem
Maila oss vad som hände — ange sida och tidpunkt.
Skriv e-post
Stöd utvecklingen
TourCheck är AGPL — sponsorring håller det underhållet.
Sponsor
Hämta appen
Den licensierade native-companionen för medarbetare och stationer.
Läs mer
Support & vi
TourCheck är gratis (AGPL) på din Nextcloud. Buggrapporter och idéer på GitHub är fortsatt välkomna — det är gratis open source-omsorg. Om din organisation behöver bokföringsbar hjälp mot faktura — eller officiella mobil licenser — välj ett alternativ nedan:
Check Partner
Årliga timpaket — Small, Standard eller Premium — med prioriterad e-post för organisationen. Detta är fakturerbar tjänst — inte en donation. Se paket på supportsidan.
Listpriser på vår webbplats gäller publicerade Check-appar. För den här appen, be om ett individuellt partnererbjudande — vi fakturerar först när vi accepterar en offert.
Be om ett partnererbjudande
Paket och villkor: Öppna supportsidan
Ytterligare fakturerbara alternativ
Installation och utbildning
Fjärrintroduktion eller workshop så att teamet kan rulla ut smidigt — fakturerras som tjänst.
Fråga om installation eller utbildning
Beställd funktion
En avgränsad ändring med acceptanskriterier och leveransdatum — fakturerras som projektarbete.
Begär en beställd funktion
Mobil och terminal
Namngivna platser för de officiella apparna — en mjukvarulicens på faktura.
Officiella mobil- och terminallicenser
Fler Check-appar · GitHub Sponsors (Flytillåt, utan faktura SLA)
info@software-by-design.de · Software by Design GbR
Rapportera ett problem
Stöd utvecklingen

KAPITEL 16

Integritet och bevisintegritet

TourCheck producerar bevismaterial om människor — det förtjänar varsamhet. Appen följer tre regler: aktivt val, synlighet, utgång.

16.1 Livepositioner: aktivt val per objekt

Positionsregistrering är **av** tills ett objekt uttryckligen aktiverar den (**”Livepositioner under aktiva rundor”** på objektsidan under **”Integritet”**). Appens egen text säger det klart: *”När funktionen är på registreras tjänstgörande medlemmars positioner medan en runda är aktiv på detta objekt. Medlemmarna ser en permanent indikator på sin enhet under delningen. Positionerna löper ut automatiskt.”*

I detalj:

- bara medan en rond är aktiv — aldrig på vilodagen;
- med en permanent indikator på personens enhet;
- med automatisk utgång — lagringsinställningen avgör hur länge positioner behålls;
- ingen dold spårning: det finns inga tysta positionsposter.

16.2 GDPR-radering

På objektsidan tar **”Radera personuppgifter (GDPR)”** bort en persons händelser på det objektet. Appen beskriver mekanismen ordagrant: *”Markerraderar denna persons händelser, attesteringar, incidenter, positioner och bevisfiler på detta objekt. Journalfört och oåterkalleligt.”*

Markerradering (tombstone) i stället för tyst radering: posten ihåliggörs — personen är borta, men postens existens och hash-kedjan förblir intakta. Bevismaterialet förblir verifierbart utan att behålla den personliga kopplingen. Själva handlingen är en journalpost: raderingen är bevisbar, det raderade innehållet är det inte.

16.3 Lagringstider

Tiderna under **”Inställningar”** → **”Lagring”** avgör hur länge volatila data (GPS-positioner, kioskto-ken, uppladdningar) behålls. Ronder och journal är undantagna — de är själva bevismaterialet.

16.4 För skyddsombud och dataskyddsombud

- QR-/NFC-bekräftelser bär ingen position — den som undviker GPS bekräftar helt utan position.
- Positionsdata är strikt tidsbegränsade och självutgående.
- Journalen växer bara; personlig radering sker via markerradering, inte via glömska.
- All data stannar på er instans — inget outsourcas utom den valfria tidsstämpeländpunkten, som bara ser kedjehashen, inte innehållet.

KAPITEL 17

Felsökning

17.1 Jag ser inte TourCheck, eller nästan inget

Synligheten hänger på grupp- och objektmedlemskap (kapitel 1). Åtkomstnekad-sidan (bilden i kapitel 1) betyder: konto utan rätt roll eller objekttilldelning. En app-administratör eller planerare tilldelar ert konto.

17.2 En QR-kod fungerar inte

- **Ingen rond pågår:** token gäller bara inom tidsfönstret. Skannerrutan talar om ifall en rond är aktiv.
- **Gammalt blad:** varje utskrift av QR-bladet förnyar token. Efter en ny utskrift är äldre blad ogiltiga — montera det färska bladet.
- **Punkt arkiverad:** arkiverade kontrollpunkter bekräftar inte längre.

17.3 Min kiosk visar ett licensmeddelande

Stationen är inte licensierad: *”Denna station kräver en aktiv stationslicens. Be er administratör att tillämpa eller förnya licensen i TourCheck-inställningarna.”* App-administratören kontrollerar **”Inställningar”** → **”Licens”**.

17.4 PIN bortglömd / stationsmedlem utelåst

Planerare eller app-administratörer återställer kiosk-PIN-koden på stationsmedlemmen (**”Inställningar”** → **”Stationer”** eller på medlemmen på objektsidan).

17.5 Ronden visar ”Delvis” i stället för ”Klart”

Minst en kontrollpunkt bekräftades inte. Ronddetaljen visar vilken. Om det var avsiktligt är **”Delvis”** den korrekta, ärliga statusen — bevismaterialet putsar inte.

17.6 Förankringen misslyckas

”Förankra nu” kräver RFC 3161-endpunkten i inställningarna. Utan ändpunkt eller vid fel rapporterar appen *”Förankring misslyckades”* eller *”Tidsstämpelförankring misslyckades”* — den interna hash-kedjan förblir orörd och intakt.

17.7 En panel laddar inte

Sidor med levande data (Översikt, Larmcentral, Journal, kundportalen) visar *”Data kunde inte laddas.”* och knappen **”Försök igen”** när en förfrågan misslyckas. Ett klick räcker oftast — annars visar nästa avsnitt hur du rapporterar det.

17.8 Var rapporterar jag fel?

”Inställningar” → **”Återkoppling”** — eller kontaktvägarna i denna handboks appendix. Ange gärna appversion och tidpunkten för händelsen; versionen står på inställningssidan och i er Nextclouds appinformation.

KAPITEL 18

Ordlista

Objekt Det bevakade: byggnad, anläggning, fastighet — den översta enheten i TourCheck.

Kontrollpunkt En bevispunkt på ett objekt med skanningstyp (QR-kod, NFC-tagg, manuell knapp, geofence), ordning i ronden och valfri checklista.

Checklista Obligatoriska eller valfria frågor vid en kontrollpunkt — ja/nej, text, nummer med gränser eller foto.

Plan Schemaregeln: vilka kontrollpunkter, hur ofta, hur länge. Aktiverade planer genererar ronder automatiskt.

Rond En genomförd eller kommande tur med tidsfönster och status (schemalagd, aktiv, klar, delvis, missad, överhoppad).

Attestering Fyraögonskontrasignaturen på en rond eller en korrigerande åtgärd av en andra person.

Journal / bevislogg Det lucklösa, hash-kedjade, endast tillväxande registret över alla händelser.

Hash-kedja Kedjningen av journalposter: varje post bär sin föregångares hash; ändringar bryter kedjan.

Förankring Den externa RFC-3161-tidsstämpeln över kedjehuvudet — oberoende bevis för bevismaterialets tillstånd.

Kedjehuvud Kedjans sista post; dess tillstånd förankras.

Incident Ett rapporterat fynd eller en automatiskt skapad händelse (fallerad obligatorisk fråga, värde utanför gränserna, SOS).

Korrigerande åtgärd Den verifierbara åtgärden knuten till en incident.

Station En parnad kioskenhet; bunden till objekt och kontrollpunkt.

Stationsmedlem En person utan Nextcloud-konto som bekräftar vid kiosken med PIN-kod.

Kiosk-PIN Stationsmedlemmens personliga PIN-kod på kioskenheten.

Livlänk Ett objekts offentliga statussida — inloggningsfri, utgångsbar, återkallbar.

Kundportal Inloggningsområdet för kunder med objekttilldelning: status, servicekvalitet, publicerade rapporter.

Tilldelning Behörigheten som visar ett objekt för ett kundkonto i portalen.

Bevispaket Ett-kllicks-bevispaketet för ett objekt med journalutdrag, förankring och verifieringshash.

Markerradering (tombstone) GDPR-raderingen som ihåliggör en posts innehåll medan dess existens och kedjan förblir intakta.

Kompanjonapp Den nativa Android-appen för medarbetare och stationer — separat licensierad (TCK2).

Övningsrond Kompanjonappens träningsrond utan bevisverkan.

Nyckelregister Registret över ett objekts fysiska nycklar — vem hade vilken nyckel, när.

Om Software by Design

Software by Design utvecklar Nextcloud-appar för organisationer som vill hosta egna data — från tidrapportering och projekt till lager, fordonsflotta och kundrelationer. Varje app körs helt på din Nextcloud-instans; webbgränssnitten är gratis (AGPL).

Företag

- **Webbplats:** https://nextcloud.software-by-design.de/
- **Partner & offerter:** mailto:info@software-by-design.de
- **Rapportera fel / föreslå förbättring:** mailto:dev@software-by-design.de

Support & bidrag

TourCheck är gratis på din Nextcloud (AGPL). Felrapporter och vettiga idéer via GitHub eller e-post ingår i open source-underhåll — utan garanterad svarstid.

I appen

Under **”Inställningar”** → **”Hjälp & support”** (navigationschip kan fortfarande visa **”Support us”**) hittar du samma alternativ som på vår webbplats: partneroffert, igångsättning, beställd funktion och frivilligt stöd.

Check Partner (fakturerbar)

Behöver din organisation planerbar hjälp med faktura — igångsättning, timpaket, prioriterad e-post — välj **”Check Partner”**. Det är en tjänst med offert och faktura, inte en donation.

- Paket och villkor på supportsidan: https://nextcloud.software-by-design.de/sv/support/
- Begär partneroffert: mailto:info@software-by-design.de?subject=Partner-f%C3%B6rfr%C3%A5gan

Andra fakturerbara alternativ

- **Igångsättning & utbildning** — fjärrkonfiguration eller workshop för ditt team.
- **Beställd funktion** — avgränsad ändring med acceptanskriterier och leveransdatum.
- **Officiella mobil- & terminallicenser** — där det erbjuds för TourCheck; namngivna platser med faktura.

GitHub Sponsors (frivilligt)

Frivilligt stöd utan faktura-SLA — uppskattat, men valfritt:

https://github.com/sponsors/aSoftwareByDesignRepository

Juridisk notis

Denna handbok ersätter inte juridisk, skattemässig eller compliance-rådgivning. Tredjeparts produktnamn och varumärken tillhör respektive ägare.

Sakregister

attestering, 11

bekräftelse, 12
bevislogg, 18
bevispaket, 24

checklista, 7
CSV-export, 19

felsökning, 34
förankring, 18

GDPR, 33
geofence, 23
GPS, 33
gränssnitt, 3

hash-kedja, 18

incidenter, 20
incidentrapportering, 16
inloggning, 3
inställningar, 28
integritet, 33

journal, 18

kedjning, 18
kiosk, 14
kompanjonapp, 16
kontrollpunkter, 7
korrigerande åtgärder, 20
kunder, 26
kundportal, 26

lagring, 29
larm, 22
licens, 31
livekarta, 23
livepositioner, 33
livlänk, 26
livlänkar, 26

loggbok, 23

MaintenanceCheck, 21
medlemmar, 1
mobilapp, 16

nycklar, 6

objekt, 5
operations, 22
ordlista, 35

PIN, 14
planer, 9
portal, 26
profil, 29

QR-blad, 7

radering, 33
rapporter, 24
RFC 3161, 18
roller, 1
ronddetalj, 10
ronder, 10
rondstatus, 10

schemalagda rapporter, 24
skanning, 12
SOS, 16
stationer, 14

tidsstämpel, 18
tombstone, 33

underhållsorder, 21
uppgifter, 23

åtkomst, 1, 30
överlämning, 23
översikt, 3
övervakningsyta, 22